



Gjensidige

# Mäklarnytt

från  
Gjensidige Försäkring

Nummer 2 2021



## Gjensidige förvärvar Nordeuropa

Vi älskar  
idrott

Nytt team för  
Dolda fel

Skador till följd av  
pandemin



# Vi går mot vår och sommar!

Hej!

Snart är sommaren här och förhoppningsvis en mer öppen sommar än föregående år. Covid har påverkat oss alla och även oss i försäkringsbranschen där vi har ett stort inflöde av Covid-relaterade skadeanmälningar. För oss på Gjensidige så har året som jag skrev i föregående nummer startat otroligt bra. Vi har många upphandlingar från er förmedlare och det är verkligen roligt att ni ger oss så bra betyg i de undersökningar som går ut.

Digitalisering är det ordet som är på allas läppar just nu och vi fortsätter vår digitaliseringsresa. Vi är bland annat med i ett mycket spännande branschprojekt "Sakförsäkringsstandard" som SFM driver tillsammans med några försäkringsbolag och förmedlarbolag vars syfte är effektivisering och informationsutbyte och där vi först ser om vi kan göra något tillsammans på enskild motor.

I detta nummer hittar du som vanligt många olika spännande artiklar från oss på Gjensidige. Vår VD Aysegül berättar om förvärvet av Nordeuropa och här finns även intressant information från skadeavdelningen och kring våra idrottssamarbeten.

Trevlig läsning!



Hälsningar

Johan Kjellberg

Chef företagsmarknad



Ps. Har ni några funderingar eller synpunkter på hur vi kan göra verksamheten bättre för er förmedlare så tveka inte att kontakta mig/oss.

**NORDEUROPA**  
Insurance Design



**Gjensidige**

# Gjensidige förvärvar Nordeuropa

## – och stärker därmed sin position på företagsmarknaden

Den 16 mars, förvärvade Gjensidige MGA Insurance Holding med tillhörande dotterbolag Nordeuropa Försäkring AB, Nordeuropa Liv & Hälsa AB och Nordeuropa Forsikring AS.

Nordeuropa erbjuder riskförsäkringar inom liv och sak och förmedlar försäkringslösningar till mäklare, små- och medelstora företag och andra organisationer. Bolaget har även ett antal försäkringslösningar och samarbeten med olika partners. Nordeuropa har 30 medarbetare och kontor i Oslo och Stockholm.

Förvärvet understryker Gjensidige Sveriges strategi och ambition att växa på företagsförsäkringsmarknaden.

– Nordeuropa har en stark position bland förmedlarna på den svenska marknaden och har genom åren byggt upp en portfölj av betydande storlek. Genom förvärvet får Gjensidige möjlighet att växa inom flera intressanta områden, bland annat SME på företag och inom vissa livprodukter, samt ta del av försäkringslösningar som Nordeuropa skapat tillsammans med olika partners, säger Aysegül Cin, VD Gjensidige Försäkring i Sverige.

Med Gjensidige som ny ägare fortsätter Nordeuropa att driva verksamheten som tidigare. Det innebär att varumärket Nordeuropa bibehålls och att bolaget fortsatt ska verka som en aktör på den svenska företagsförsäkringsmarknaden, med ett erbjudande mot försäkringsförmedlare.

Medarbetare på Nordeuropa ska fortsätta att förnya kunder och lämna offerter på förfrågningar som tidigare.



Aysegül Cin, VD Gjensidige Försäkring i Sverige

Nordeuropas kunder påverkas inte utöver att Gjensidige blir ny försäkringsgivare successivt per förfalldag.

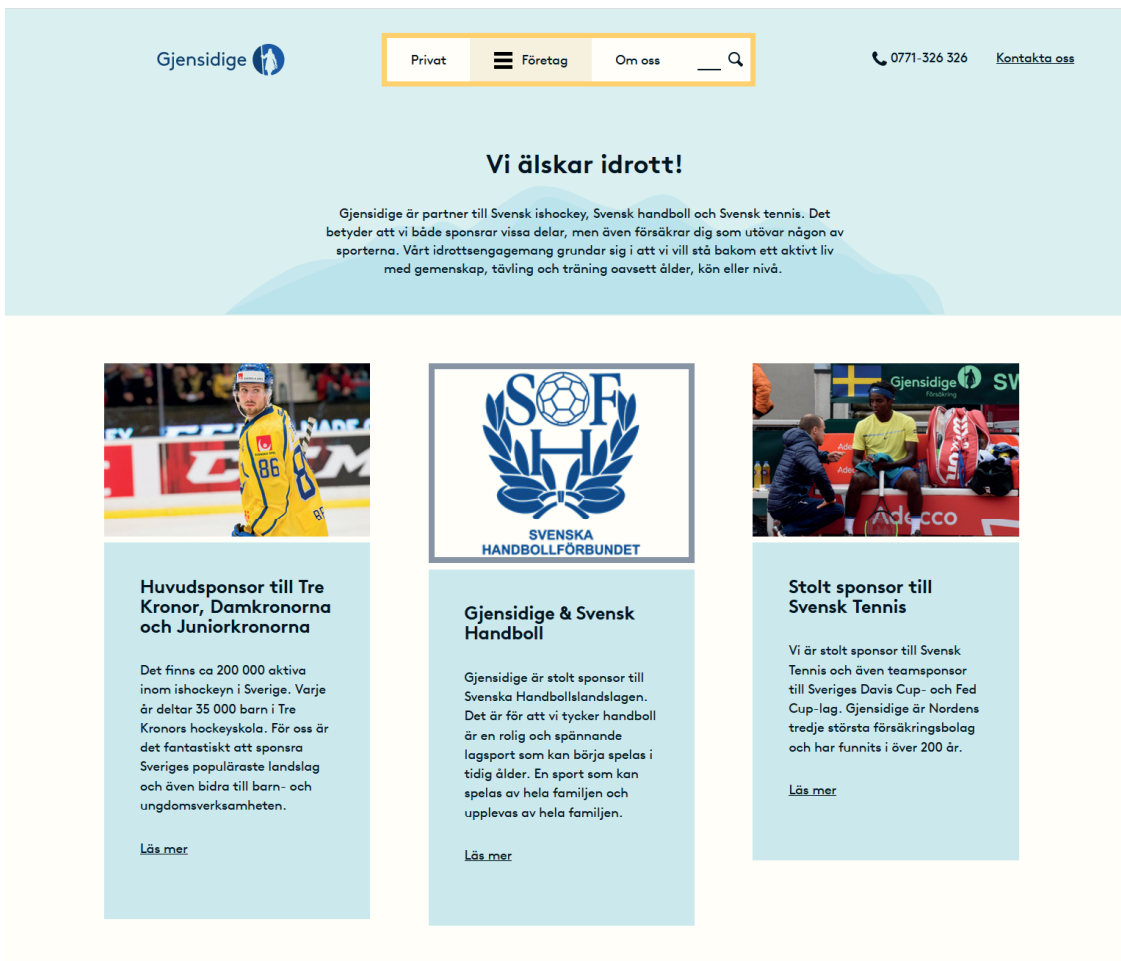
– Gjensidiges övergripande avsikt med förvärvet är att fortsätta driva verksamheten under varumärket Nordeuropa. Tillsammans med teamet på Nordeuropa kommer vi inleda arbetet med att etablera en bra driftsmodell för Nordeuropa i Sverige och hitta synergier mellan bolagen. Målet är att säkerställa att vi drar nytta av varandras styrkor och tillsammans fortsätter leverera ett bra erbjudande till mäklarna på företagsmarknaden, säger Johan Kjellberg, Chef Företag, Gjensidige Försäkring.

Vi välkomnar Nordeuropa till Gjensidige!

# Genväg till våra idrottspartners

Som du vet är Gjensidige partner till Svensk ishockey, Svensk handboll och Svensk tennis. Det betyder att vi både sponsrar vissa delar, men även försäkrar de som utövar någon av sporterna. Vårt idrottsengagemang grundar sig i att vi vill stå bakom ett aktivt liv med gemenskap, tävling och träning oavsett ålder, kön eller nivå.

Om du eller någon av dina kunder undrar vad vi gör kan ni läsa mer på [www.gjensidige.se/stoltssponsor](http://www.gjensidige.se/stoltssponsor)



The screenshot shows the Gjensidige website header with navigation links for 'Privat', 'Företag', and 'Om oss', along with a search bar and contact information (0771-326 326, Kontakta oss). The main content area features a heading 'Vi älskar idrott!' followed by a paragraph explaining Gjensidige's role as a partner and insurer for Swedish ice hockey, handball, and tennis. Below this are three columns, each with an image and text describing a specific sponsorship:

- Huvudsponsor till Tre Kronor, Damkronorna och Juniorkronorna**: Det finns ca 200 000 aktiva inom ishockeyn i Sverige. Varje år deltar 35 000 barn i Tre Kronors hockeyskola. För oss är det fantastiskt att sponsra Sveriges populäraste landslag och även bidra till barn- och ungdomsverksamheten. [Läs mer](#)
- Gjensidige & Svensk Handboll**: Gjensidige är stolt sponsor till Svenska Handbollslandslagen. Det är för att vi tycker handboll är en rolig och spännande lagsport som kan börja spelas i tidig ålder. En sport som kan spelas av hela familjen och upplevas av hela familjen. [Läs mer](#)
- Stolt sponsor till Svensk Tennis**: Vi är stolt sponsor till Svensk Tennis och även teamsponsor till Sveriges Davis Cup- och Fed Cup-lag. Gjensidige är Nordens tredje största försäkringsbolag och har funnits i över 200 år. [Läs mer](#)

Läs mer på  
[www.gjensidige.se/stoltssponsor](http://www.gjensidige.se/stoltssponsor)

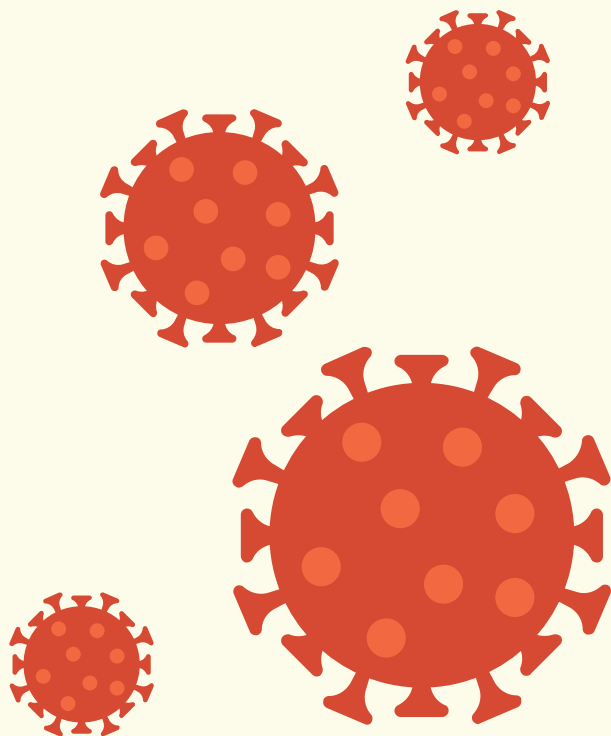
# Anmälda skador till följd av Coronapandemin

Som känt har besöksnäringen drabbats hårt av det senaste årets restriktioner kopplade till Coronapandemin, med kraftigt minskat besöksantal.

Gjensidige har riktade produkterbjudande för hotell och restaurang, och därför har vi många kunder i detta segment, kunder som alla har blivit mer eller mindre påverkade av pandemin.

Vi har löpande under året mottagit skadeanmälningar från kunder som söker ersättning för uteblivna intäkter till följd av pandemin. På senaste tiden har dessa ökat i omfattning, då det för ett antal veckor sedan var ett år sedan de första restriktionerna infördes.

Skadorna är mottagna och registrerade, och vi jobbar på med att bekräfta mottagen skadeanmälan till våra kunder så fort vi kan. Du som förmedlare kan dock känna dig trygg med att skadan är mottagen och registrerad i tid.



# Nytt team för Dolda fel-skador

Sedan oktober 2020 har vi ett nytt team för reglering av skador på Dolda fel. Portföljen växer stadigt och är i grunden ett strategiskt samarbete med Willis Towers Watson.

Här är vi som jobbar med Dolda fel:



**Marie Lindohf** har jobbat på Gjensidige i fyra år, kom då närmast från Vardia och innan dess Crawford & Company. Marie har lång erfarenhet inom försäkringsbranschen, och har haft många olika roller under åren. Senaste åren främst skadereglering inom Egendomsförsäkring.

"Det bästa med Gjensidige är härliga kollegor och samarbetet mellan olika avdelningar där jag fått chansen att lära mig nya försäkringslösningar som Dolda fel-försäkringen. Vi brinner för att ta hand om våra kunder på bästa sätt och leverera Gjensidige-upplevelsen, vi har självklart alltid kunden i fokus. Nu längtar vi efter att få träffas igen och komma tillbaka till vårt fina och nyrenoverade kontor!"



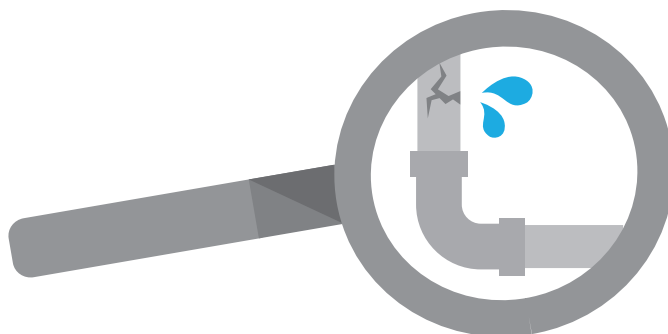
**Angelica Lindblad** har jobbat 4 1/2 år på Gjensidige och har tidigare erfarenhet från Crawford & Company. Totalt har Angelica arbetat nästan 20 år med försäkringar, främst som civil- och företagsskadereglerare.

"Jag trivs toppenbra på Gjensidige eftersom jag brinner för att hjälpa kunderna på bästa sätt och tillsammans med fantastiska kollegor arbetar vi ständigt med att tillsammans se över förbättringar och toppa vår servicenivå. Vi har ett fantastiskt bra samarbete och jag får också ständigt utvecklas och lära mig nya områden. Att leverera Gjensidigeupplevelsen vid varje kundmöte är en självklarhet."



**Raymond Victorin** är ny på Gjensidige sedan mars 2021. Han är utbildad jurist från Stockholms universitet och har tidigare jobbat mycket inom bygg- och fastighetsbranschen. Det senaste uppdraget innan Gjensidige, var för SISAB, Skolfastigheter i Stockholm AB. Utöver Dolda fel-skador kommer Raymond även att jobba med skadereglering för Entreprenadförsäkringen.

"Det har varit mycket lärorikt och spännande att börja på Gjensidige. Jag har blivit varmt mottagen och kunnat komma in i arbetet snabbt trots Covid-19."





# Lastbil inblandad i tågolycka

Den 10 februari 2021 inträffade en tragisk olycka då en lastbil försäkrad i Gjensidige kolliderade med ett tåg utanför Uddevalla. Lokföraren såg lastbilen för sent efter en kurva, hann påbörja inbromsning, men tyvärr gick en kollision inte att undvika. Kollisionen inträffade vid en obebakad plankorsning.

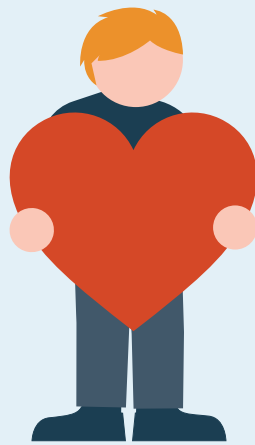
Kollisionen orsakade två dödsfall, stora skador på lastbilen samt omfattande skador på tåg och vagnar, som spårade ur vid olyckan. Till det kommer skador på räls och banvall.

Vid så svåra olyckor är det av högsta prioritet att anhöriga och kund får den hjälp och det stöd som trafikförsäkringen ger. Utöver ersättning till anhöriga för sin förlust, hjälper vi kunden att få ersättning för de materiella skadorna i samband med olyckan. Parallellt förs dialogen med övriga parter om ersättning för andra kostnader som uppstod till följd av olyckan, så att försäkringstagaren hålls skadeslös för skador orsakade av tredje man.

Vid så svåra  
olyckor är det av  
högsta prioritet att anhöriga  
och kund får den hjälp och  
det stöd som  
trafikförsäkringen ger.



Gjensidige



Du kan alltid nå oss på  
0771-608 608 eller  
[maklare@gjensidige.se](mailto:maklare@gjensidige.se)