



Visitaförsäkringen

Branschens ledande försäkring
för dig som är medlem i Visita.



Gallagher

Insurance | Risk Management | Consulting

Håll verksamheten igång med ett starkt försäkringsskydd

Vad händer om du tvingas stänga i flera dagar – eller veckor? Om en gäst blir bestulen hos dig? Eller om du drabbas av en rejäl vattenskada i köket?

Ett professionellt och effektivt försäkringsskydd handlar om att förstå din bransch och de kritiska delarna i just din verksamhet. När en skada sker handlar det inte bara om att betala ut pengar, utan att stötta dig genom hela förloppet för att snabbt få igång verksamheten igen på bästa sätt.

Gallagher har i samverkan med Visita och försäkringsgivaren Gjensidige utvecklat en helhetslösning som tar hänsyn till hela ditt företag. Ett förmånligt erbjudande som omfattar allt från skydd för din verksamhet och dina gäster, till dina anställda och företagets tillgångar. En medlemsförmån väl värd att ta del av!

Skydd för företagets inredning, varor och egendom

Ett branschanpassat skydd som ger ersättning om det till exempel börjar brinna, om du får inbrott eller råkar ut för vandalisering.

Trygghet för företagets verksamhet och gäster

Ett specialanpassat skydd som bland annat omfattar Ansvars- och Rättsskydds försäkring samt skydd vid förändringar vilket ger extra trygghet när verksamheten växer. Försäkringen ger också ersättning vid ett avbrott i verksamheten på grund av ersättningsbar egendomsskada.

Skydd vid databrott och bedrägerier

Om du råkar ut för en cyberattack eller dataintrång och förlorar viktig eller känslig information kan du få hjälp med återställande och vid driftsstopp. Försäkringen skyddar även ifall du själv blir stämmd för att du läckt känslig kundinformation.

Hjälp för ägare och anställda

Personligt ekonomiskt skydd för dig som har ledande befattning ingår. Om det inträffar en traumatisk situation så får personal hjälp med krishantering.

Skadehantering och service på dina villkor

Snabba svar, effektiv hantering och kompetens inom just din bransch. Det betyder goda, trygga råd och rätt hjälp om olyckan är framme.



Viktiga fördelar med Visitaförsäkringen

- Försäkringen är unikt anpassad till besöksnäringens förutsättningar. Därför omfattar den mer och innehåller avsevärt bättre villkor än en traditionell företagsförsäkring.
- Premien är förmånlig och du som arbetar förebyggande har möjlighet att få ytterligare rabatt på din premie.
- Skräddarsydda tillägg minskar riskerna för förlust i samband med en skada. Bland annat ingår ett extra allriskskydd, som kan ersätta skador på företagets egendom vid oturshändelser.
- Förändringsskydd—försäkringen är utformad så att risken för underförsäkring minskas om verksamheten förändras.
- Snabb hjälp vid skada. Vid små skador räcker det oftast med ett samtal. Vid större skador är försäkringsgivaren Gjensidige snabbt på plats med erfarna skadehanterare som vet hur viktigt det är att verksamheten snabbt kommer igång igen.
- Du får hjälp och oberoende rådgivning av Visitas försäkringsförmedlare Gallagher.
- Kontinuerlig utveckling av Visitas försäkringslösningar genom försäkringskommittéen—ett trepartssamarbete med representanter från Visita, Gallagher och Gjensidige.



Egendom och lokaler

När det gäller företagets egendom har vi ett försäkringsskydd som inte bara täcker inbrott, vattenskador och brand. Ett allriskskydd ger dessutom ersättning vid så kallade otursskador på inredning, varor, maskiner med mera. Och skulle din uteservering drabbas av skadegörelse ingår det också.

Ingår i grundskyddet

Egendomsskydd

Egendomsskyddet ger ersättning enligt Första Risk* vid skadehändelserna brand, vatten, inbrott, allrisk och maskin och gäller för företagets möbler, varor, inventarier, maskiner, skyltar och annan lös egendom.

Även pengar, värdehandlingar och värdebevis ingår samt om din uteservering skulle drabbas av skadegörelse eller stöld.

Försäkringen gäller i första hand på den adress där du har rörelsen, men omfattar också egendom som du förvarar på annan plats, tillfälligt transporterar eller har med dig på en mäsä.

Utställningsförsäkring för annans egendom

Försäkringen innehåller också ett skydd för annans egendom som ställs ut i era lokaler till försäljning. Tänk på att du alltid behöver ett skriftligt avtal med motparten att du försäkrar föremålen på ditt försäkringsställe.

Avbrottsförsäkring

Om ditt företag drabbas av ett avbrott i verksamheten till följd av en ersättningsbar egendomsskada, till exempel en brand, kan du få ersättning för den ekonomiska förlust företaget gör. Även färdig mat som förstörs under transport kan ge ersättning.

Försäkringen ersätter dels bortfall av täckningsbidrag, det vill säga fasta kostnader (löner, hyror, avskrivningar, räntor, fasta avgifter m.m.), dels den vinst som ditt företag skulle ha gjort om egendomsskadan inte hade inträffat. Du kan få ersättning i upp till 24 månader efter ersättningsbar egendomsskada.

Epidemiavbrottsförsäkring

Omfattar avbrott som beror på att myndighet med stöd av lag ingriper mot verksamheten för att hindra spridning av smittsam sjukdom. Hjälper även till med sanering efter smitta samt destruktion av varor.

*En förstariskförsäkring kan ge ersättning upp till det försäkringsbelopp du valt.

Index- och investeringsskydd

För att minimera underförsäkringifall olyckan skulle vara framme så har du, utöver dina försäkrade belopp, 40 % index och investeringsskydd på det du ändrat under året men inte hunnit meddela oss.





Verksamhet och gäster

Visita, Gallagher och Gjensidige har arbetat länge med försäkring för besöksnäringen och vet att upplevelsen är avgörande för din verksamhet, vilket de tagit hänsyn till när de utvecklat produkter och skräddarsytt service för dig. Skulle en gäst till exempel drabbas av en stöld, få sitt fordon skadat i garaget eller skadat när personalen tar hand om fordonet, ger försäkringen rätt skydd.

Ingår i grundskyddet

Ansvarsförsäkring inklusive produktansvar

Ansvarsförsäkringen gäller när ditt företag krävs på skadestånd för en skada som ni orsakat eller påstås ha orsakat.

I försäkringen ingår:

- utredning om ditt företag är skadeståndsskyldigt
- förhandling med den som kräver skadestånd
- talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande samt ersättning för relevanta kostnader
- ersättning vid eventuellt skadeståndskrav
Om en kund eller gäst drabbas av en ersättningsbar tandskada har Visitaförsäkringen en reducerad självrisk.

Rättsskyddsförsäkring

Om din verksamhet hamnar i en rättslig tvist med part inom EU/EES kan du få hjälp genom Rättsskyddsförsäkringen. Du har även skydd vid skatte- och miljömål inom Sverige.

Gästers egendom och fordon

Stöld av gästers egendom som förvaras i företagets lokaler och skador på gästers fordon orsakade av din personal vid hantering/garagering täcks av försäkringen.

Cyberförsäkring

Försäkringen kan ge ersättning till företaget för återställandekostnader, förmögenhetsbrott, driftavbrott samt skadeståndsskyldighet som uppstått i samband med cyberattacker eller dataintrång.

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Om någon anställd skulle begå ett brott i tjänsten som drabbar företaget ekonomiskt, till exempel stjälar pengar eller varor, kan försäkringen ge dig ekonomisk ersättning.

Kundolycksfallsförsäkring

Försäkringen kan ge ersättning vid medicinsk invaliditet om en kund/gäst skadar sig i samband med ett olycksfall i era lokaler.

Ägare och anställda

Ingår i grundskyddet

Krisförsäkring

Försäkringen täcker kostnader för krisbehandling för försäkringstagaren eller arbetstagare som råkar ut för eller är närvarande vid rån, överfall eller hot.

VD-/Styrelseansvar

Försäkringen gäller för skadeståndsanspråk till följd av ren förmögenhetsskada. Även ansvar som framställs mot försäkrad i dennes egenskap av verkställande direktör, medlem av styrelsen eller, vid brott mot aktiebolagslag eller bolagsordning, ledande befattningshavare inom koncernen.

Kollektiv olycksfallsförsäkring för ägare/VD

Försäkringen gäller för den försäkrades styrelsemedlemmar och VD som inte omfattas av kollektiva försäkringar via avtal.

Tjänstereseförsäkring

Tjänstereseförsäkringen gäller i hela världen och omfattar överfall, olycksfall eller akut sjukdom som drabbar dig och dina anställda vid resor som görs i tjänsten. Vi betalar inte bara kostnader för läkarvård utan även invaliditetsersättning om man drabbas av överfall eller olycksfall och får kvarvarande besvär. Vid försenat bagage betalar vi skäliga kostnader för att köpa kläder och hygienartiklar som man måste ha i väntan på väskan.

Tjänstereseförsäkringen innehåller också ett avbeställningsskydd som täcker biljettkostnaden om du blir sjuk eller skadar dig och inte kan resa iväg.



Skadehantering och service

Eget skadeteam

Skulle något gå snett tar Gjensidiges skadespecialister över så att din verksamhet kommer igång så snabbt som möjligt.

Service

Som medlem i Visita får du tillgång till en helhetslösning som tar hänsyn till de viktigaste delarna i ditt företag. Du får flera extra fördelar som ger större trygghet till ett förmånligt medlemspris. Visitas försäkringskommitté säkerställer att ditt ärende alltid behandlas korrekt.

100 % stöd, året runt

Visitas försäkringsförmedlare Gallagher ger rådgivning och hjälper dig löpande med dina frågor.

Skadeförebyggande

Med Gjensidiges erfarenhet av skadorna i din bransch, kan de hjälpa dig att arbeta skadeförebyggande. De stöttar med användbara råd som både minskar riskerna och sparar kostnader. Gjensidiges kundansvariga kan tillsammans med dig gå igenom en skadeförebyggande checklista för din verksamhet och se över hur du uppfyller brandmyndighetens krav och kan förbättra inbrottskyddet. Vid behov kan de också ta med sig en säkerhets- eller riskingenjör.

Skadehantering

Gjensidiges effektiva skadehantering hör till det som uppskattas allra mest. Mindre ärenden löser Gjensidige direkt på telefon. Vid större skador handlar mycket om samlat ansvar och projektledning. Här är några av nycklarna till framgångsrik skadehantering:

- Projektledare leder arbetet som ett projekt med ett team av egna specialister, kundens personal och externa resurser som kan behövas.
- Starkt fokus på att få igång verksamheten, minimera avbrottstiden är av yttersta vikt för alla parter—för att säkra företagets leveranser och fortlevnad.
- Gjensidige upprättar en tidplan för återställandet för att ge en tydlig bild av vad som kommer att hända.

Hjälp när det verkligen gäller

Falkenbergs Strandbad har haft oturen att drabbas av både ett rån och en brand. Bolaget är försäkrat via Visitaförsäkringen och här berättar Anders Nilsson, VD på Falkenbergs Strandbad om upplevelserna i samband med skaderegleringen.

Vi fick ett nattligt besök och de bakband tre personer och försökte tvinga dem till att öppna kassaskåp som de inte hade nyckeltillgång till. Det var en mycket obehaglig upplevelse. Vi drabbades vid ett annat tillfälle av en skorstensbrand i lobbyn som innebar rökskador i stora delar av de allmänna utrymmena.

När branden inträffat drog reparationsprocessen igång direkt. Det hela gick väldigt bra, med snabba beslut så vi kunde starta omedelbart, vilket var viktigt för oss. Vi lärde oss också hur otroligt bra det är med en lokal brandexpert som var på plats bara någon timme efter händelsen. Han var en bra vägledare för oss.

Vi har haft förmånen att ha bra kontaktpersoner på Gjensidige, som underlättat för oss. Vi har färdiga krisplaner, där vi också dokumenterat stora delar av händelsen, så samarbetet har varit smidigt. Gjensidige har varit proaktiva och hela tiden funnits tillhands med råd och tips. Detta har inneburit att vi klarat oss med enbart små störningar i verksamheten.

Jag kan verkligen rekommendera Gjensidige. Jag tycker de har agerat proffsigt under hela förloppet. Gallagher har också visat sig väldigt hjälpsamma på vägen och varit en viktig partner för oss.

Bra att veta

Smidig betalning

Du väljer själv om du vill betala per helår eller månad (endast autogiro). Månadsbetalning via autogiro kostar inget extra och du får en tydlig betalningsplan för din redovisning.

För att alltid få rätt ersättning är det viktigt att du informerar Gallagher om eventuella förändringar som kan påverka premien och möjligheten att få ersättning om något skulle hända. Exempelvis om lagervärdet ökar med mer än 40 % under året eller vid adress- eller verksamhetsändring.

Skadeförebyggande åtgärder

Gjensidige bedriver sedan länge en omfattande skadeförebyggande verksamhet som syftar till att höja säkerheten hos sina kunder – något som givetvis gynnar båda parter och som dessutom kan ge lite extra rabatt på premien.

På [gjensidige.se](https://www.gjensidige.se) hittar du exempel på några av de enkla åtgärder ditt företag kan vidta för att minska skaderisken och på så sätt undvika onödiga kostnader.

Om du råkar ut för en skada

Gjensidiges skadehantering är snabb och effektiv. För enklare ärenden räcker det oftast med ett telefonsamtal. Gjensidige har avtal med olika leverantörer som du ska vända dig till för reparation, glasbyte, inköp med mera.

Om du väljer att anlita en annan leverantör, begränsas ersättningen till vad det skulle kostat att anlita en av Gjensidiges leverantörer. Kontakta därför alltid Gjensidige på telefon 0771-326 326 innan du anlitar någon. Vi talar om för dig vilken form av ersättning du kan få och vad som gäller för inköp och reparation.

Du får ersättning för den ekonomiska förlust du gör i samband med en skada. Vid värderingen tas hänsyn till vad egendomen kan ha förlorat i värde beroende på ålder, slitage med mera.

Om du inte är nöjd

Kontakta Gjensidige eller Gallagher för att få hjälp i ditt skadeärende. Om du fortfarande är missnöjd, kontakta Visitas försäkringskommitté. Du kan även begära prövning hos Gjensidiges försäkringsnämnd eller vända dig till en allmän domstol för att få tvisten prövad.

Fullständiga villkor

Det här är en kortfattad information om försäkringen. För fullständiga försäkringsvillkor kontakta Gallagher på telefon: 031-40 53 70 eller via e-post: se.gbg.visita@ajg.com.

Försäkringen är skapad i ett samarbete mellan Visita, Gallagher och Gjensidige.

Gallagher

Telefon: **031-40 53 70**

E-post: se.gbg.visita@ajg.com

Vill du anmäla en skada, ring

Gjensidige: **0771-326 326**

