

TJÄNSTERESE-FÖRSÄKRING FLEX

Försäkringsvillkor: GT 702:5

Gäller från 2026-07-01

Gjensidige

INNEHÅLL

Tjänstereseförsäkring 3
A. Gemensamma bestämmelser 3
A.1 Vem försäkringen gäller för 3
A.2 När försäkringen gäller 3
A.3 Var försäkringen gäller 3
A.4 Vad försäkringen gäller för 3
A.5 Övriga gemensamma bestämmelser 3
B. Vid skada 5
B.1 Åtgärder vid skada 5
B.2 Anmälan av skada 5
Guide – vid skada 6
C. Allmänna villkor 7
C.1 Sjukdom, skada och olycksfall 7
C.2 Resegaranti 8
C.3 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall 11
C.4 Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av sjukdom eller smitta 12
C.5 Egendomsskydd 13
C.6 Bagageförsening 14
C.7 Ansvarsskydd 15
C.8 Rättsskydd 16
C.9 Personlig säkerhet och krishantering 17
C.10 Självriskskydd 18
C.11 Avbeställningsskydd 19
Definitioner 20

Kontakt

Kundtjänst
Telefon 0771-326 326
E-post: foretag@gjensidige.se

Skador
Telefon +46 10-483 94 95
Skada anmäler du enklast på gjensidige.se

Gjensidige Travel Assistance
Vid akut skada efter kl. 13:00 eller på helger – kontakta då vår skadejour, telefon +46 10-483 90 90

Vid skada utomlands, telefon +46 10-483 90 90

Försäkringsvillkor GT 702:5

TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

Villkor GT 702:5

A. Gemensamma bestämmelser

Försäkringsavtalet består även av Allmänna avtalsbestämmelser (GJAA 800).

A.1 Vem försäkringen gäller för

Anställda, ägare och delägare hos försäkringstagaren omfattas av försäkringen. Försäkringen kan även utvidgas till att omfatta försäkringstagarens lednings- och styrelsemedlemmar, skriftligt inbjudna gäster, medresande maka-/make/sambo, registrerad partner och barn. Det ska framgå av försäkringsbrevet om försäkringen gäller med denna utvidgade omfattning.

Utställda "Travel Insurance Card" till den försäkrade, ska endast tjäna som en bekräftelse på försäkringen för tredje man, och konstituerar inget självständigt juridiskt förhållande mellan den försäkrade och Gjensidige.

A.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, vid tjänsteresa under försäkringsperioden, från det att den försäkrade lämnar bostaden eller den ordinarie arbetsplatsen i bosättningslandet. Försäkringen upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser.

Om den försäkrade avbryter sin tjänsteresa utan att återvända till sin ordinarie arbetsplats eller till bostaden, gäller försäkringen i maximalt 12 timmar efter reseavbrottet, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller även vid semester, då denna är i anslutning till en tjänsteresa. Dock får semesterperioden inte överstiga halva den förutbestämda tjänstereseperioden.

Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 180 dagar, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

A.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i det geografiska område som står angivet på försäkringsbrevet. Det är ett krav, för att ersättning ska kunna utgå, att skada inträffar inom det valda geografiska området.

Vid resa till riskområde, ska Gjensidige kontaktas härom. Länder/områden där Utrikesdepartementet avråder från inresa, gäller ej försäkringen. Se dock särskilda villkor under moment C.9.3 och C.9.5.

A.4 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller i enlighet med de bestämmelser som stadgas i dessa villkor tillsammans med vad som avtalats och framgår av försäkringsbrevet. De i vart enskilt ersättningsmoment angivna försäkringsbeloppen utgör Gjensidiges maximala ersättningsskyldighet per försäkringshändelse och försäkrad, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Vid kumulrisker i samband med gruppresor gäller särskilda bestämmelser enligt moment A.5.4.

A.5 Övriga gemensamma bestämmelser

A.5.1 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen gäller med ett antal säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav för vart ersättningsmoment. Om den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift, betalas ersättning endast i den utsträckning som skadan får antas ha inträffat, även om föreskriften hade följts. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följts.

A.5.2 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk för samtliga ersättningsmoment förutom Rättsskydd, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

A.5.3 Generella begränsningar

Försäkringen ersätter inte

- skada framkallad med uppsåt eller grov oaktsamhet
- skada orsakad under självförvållad alkoholpåverkan eller påverkan av narkotika, medicin, rusningsmedel eller därmed jämställt preparat, om det inte kan göras sannolikt att skadan inte har samband härmed
- skada som uppstår på resa mellan bostad och den ordinarie arbetsplatsen i bosättningslandet och omvänt, eller veckopendlingsresor
- skada som uppstått i förbindelse med den försäkrades deltagande i vetenskapliga expeditioner
- piloter och co-piloter under flygning
- anställda på atomanläggningar då de utför sitt arbete
- skada som uppstår, direkt eller indirekt, till följd av användande eller hantering av radioaktivt material
- skada på grund av olagligt handlande av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge
- person som uppehåller sig till sjöss
- krav som uppstår som en direkt eller indirekt följd av strejk, lockout, arrest, beslagtagande eller annat myndighetsingripande, om annat inte föreskrivs under ett specifikt moment
- ersättningsanspråk som kan ersättas av annan försäkring, det offentliga, transportföretag, eller genom annan bestämmelse i lag eller förordning, med undantag för invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfall
- inkomstförlust
- skada som uppstår, direkt eller indirekt, till följd av krig eller krigsliknande händelse (se dock moment C.9.3 Krigsskador).

A.5.4 Kumulrisker i samband med gruppresor

För kumulrisker överstigande 100 MSEK debiteras särskild tilläggspremie.

Det åligger försäkringstagaren att senast samma dag som buss-, tåg-, båt-, eller flygresa påbörjas meddela Gjensidige om varje resa där fler försäkrade deltar och där det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 MSEK men inte 150 MSEK. Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Gjensidiges ansvar till 100 MSEK. Om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 150 MSEK åligger det försäkringstagaren att minst 14 dagar i förväg meddela Gjensidige detta. Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Gjensidiges ansvar till 100 MSEK.

Motsvarande anmälningsskyldighet föreligger om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats. Maximal ersättning vid kumulriskskador framgår av försäkringsbrevet.

A.5.5 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att förhindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt Gjensidige kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättning komma att sättas ned såvitt angår honom, efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheter i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars annat agerande genom grov vårdslöshet.

A.5.6 Övrig information om försäkringen

Integritetspolicy

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för Gjensidige Reseförsäkring är:
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm
Organisationsnummer 516407–0384.

Postadress

Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm

Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384.
Gjensidige Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

A.5.7 Om vi inte är överens

Omprövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du ofta få hjälp med genom rättsskydd i din företagsförsäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig rådgivningsbyrå som drivs gemensamt av Sveriges Försäkringsförbund, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner i olika försäkringsärenden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Allmänna Reklamationsnämnden, ARN

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor.

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08-555 017 00

Värderingsman

Delar den försäkrade inte Gjensidiges uppfattning om värdet av skadad egendom kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

B. Vid skada

B.1 Åtgärder vid skada

Särskilda föreskrifter om specifika åtgärder vid skada återfinns under vart ersättningsmoment. Nedan följande anvisningar gäller dock generellt för samtliga ersättningsmoment.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa försäkringsvillkoren eller annan bestämmelse i försäkringsavtalet och detta medför skada för Gjensidige, kan ersättning sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om den försäkrade vid utnyttjande av ansvarsförsäkringen gjort sig skyldig till sådan försummelse, har Gjensidige i stället rätt att från den försäkrade återkräva del av vad Gjensidige utgett till den skadelidande.

Om den försäkrade eller annan som begär ersättning av Gjensidige uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätt till ersättning, kan den ersättning som annars skulle ha utbetalats sättas ned efter vad som är skäligt, eller helt utebli.

Försäkringstagare och försäkrade ska vid vart skadetillfälle iaktta följande, om inte annat framgår av försäkringsbrevet:

- Försäkringstagare och försäkrad är förpliktigade att inhämta och lämna de upplysningar och handlingar som Gjensidige bedömer såsom nödvändiga för att kunna avgöra om skadan är omfattad av villkoren och i vilken utsträckning.
- Den försäkrade ska kunna styrka att skada inträffat under den tid den försäkrade varit på tjänsteresa, eller semester i anslutning till en tjänsteresa.
- Gjensidige, eller annan på Gjensidiges uppdrag, har rätt att söka och inhämta information om den försäkrades hälsotillstånd och behandlingar hos läkare och vårdinrättning, i syfte att avgöra om en skada är omfattad och i vilken utsträckning.
- Gjensidige har rätt att kräva att den försäkrade låter sig undersökas av Gjensidiges läkare eller av annan av Gjensidige anvisad läkare.
- Utgifter för hemtransport som inte arrangeras av Gjensidige ersätts maximalt med den kostnad som skulle ha uppstått om Gjensidige arrangerat. Vid hemtransport med reguljärflyg ersätts aldrig en högre kostnad än motsvarande biljettpris för resa i Business Class.

B.2 Anmälan av skada

Akut skada som behöver omedelbar assistans ska anmälas till:

Gjensidige Travel Assistance
Telefon: +46 10-483 90 90
E-post: travelassistance@gjensidige.se

Postadress
A.C. Meyers Vænge 9
2450 Köpenhamn
Danmark

Gjensidige Travel Assistance finns tillgänglig 24 timmar om dygnet, året runt. Om skada gäller akut sjukdom eller olycksfall finns läkare tillgängliga för att agera i ärendet och upprätta kontakt med behandlande läkare på skadeplatsen. Om möjligheten finns rekommenderas den drabbade att, innan kontakt med Gjensidige Travel Assistance, samla all relevant information (försäkringsnummer, namn, adress och telefonnummer till behandlande läkare, diagnos och dylikt) så att assistanspersonalen så snabbt som möjligt kan börja arbeta i ärendet. Övriga skador ska anmälas till:

Gjensidige skador
Telefon: 0771-326 327
E-mail: skador@gjensidige.se

Skada ska anmälas skriftligen genom användande av Gjensidiges skadeanmälan. Skadeanmälan kan rekvireras på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se eller per telefon enligt ovan.

Nedan följer en guide över hur den försäkrade ska agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och ska läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsavtalet i övrigt.

Guide – vid skada

Händelse/skada	Den försäkrades agerande
Läkarvård	Vid behov av vård ska Gjensidiges alarmcentral kontaktas om möjligt redan innan läkare uppsöks. Gjensidige har då möjligheten att i förväg lämna besked om täckning och undersöka möjlighet att ställa ut betalningsgaranti. Har den försäkrade uppsökt läkare utan att kontakta Gjensidiges alarmcentral kan den försäkrade be vårdgivaren fakturera Gjensidige direkt eller betala för besöket och därefter sända in originalkvitton och övriga läkarhandlingar till Gjensidige tillsammans med en skadeanmälan. Gjensidige får då i efterhand avgöra försäkringens omfattning.
Inläggning på sjukhus	Skulle en sjukdom, skada eller ett olycksfall kräva inläggning på sjukhus ska Gjensidiges alarmcentral omedelbart kontaktas.
Dödsfall	I händelse av dödsfall ska Gjensidiges alarmcentral kontaktas, varefter assistanspersonalen i samråd med inblandade myndigheter ombesörjer nödvändiga arrangemang.
Hem-/tillkallelse	Om den försäkrade behöver åka hem på grund av nära anhörigs allvarliga sjukdom/skada/död eller skada i privatbostaden eller om en nära anhörig måste resa till den försäkrade på grund av dennes allvarliga sjukdom/skada/död ska Gjensidiges alarmcentral kontaktas för bedömning av rätten till ersättning och för att ombesörja researrangemang. Arrangerar den försäkrade eller dennes nära anhöriga själv resan, ska skadeanmälan sändas till Gjensidige tillsammans med kvitto i original på uppkomna kostnader. Gjensidige får då i efterhand avgöra försäkringens omfattning.
Hemtransport	Om den försäkrade av medicinska skäl behöver transporteras till Sverige ska Gjensidiges alarmcentral kontaktas, som bedömer nödvändigheten av resan och när och på vilket sätt resan ska ske.
Sjukledsagare	Vid behov av sjukledsagare ska Gjensidiges alarmcentral eller Gjensidige kontaktas. Alla kostnader ska godkännas i förväg och styrkas med kvitton i original.
Utplacering av ersättningsperson, återupptagen tjänsteresa	Vid behov av utplacering av ersättningsperson ska Gjensidiges alarmcentral eller Gjensidige kontaktas. Nödvändigheten av ersättningsperson ska styrkas av försäkringstagaren tillsammans med intyg från läkare/inblandad myndighet som styrker anledningen till behovet av ersättningsperson. Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original. Resa för att återuppta avbruten tjänsteresa ska godkännas av Gjensidige i förväg. Anledningen till reseavbrottet ska vara styrkt enligt ovan.
Outnyttjad resekostnad	Ifylld skadeanmälan ska skickas till Gjensidige tillsammans med intyg som styrker anledningen till reseavbrottet, och handling utvisande resans pris och varaktighet.
Försening och missad avresa	Skadeanmälan tillsammans med intyg från ansvarigt transportbolag/researrangör och kvitton i original på kostnader ska sändas till Gjensidige.
Invaliditets-/dödsfallsersättning	Gjensidige ska kontaktas för vidare instruktioner.
Dödsfallsersättning vid sjukdom/smitta	Gjensidige ska kontaktas för vidare instruktioner.
Stöld/övriga egendomsskador	Stöld, rån, inbrott och liknande ska omedelbart polisanmälas till den lokala polismyndigheten på vistelseorten i direkt anslutning till händelsen. Skada/stöld under transport ska anmälas till transportören och den försäkrade ska kunna visa upp intyg från transportören om dennes eventuellt lämnade ersättning. Skadeanmälan ska snarast sändas till Gjensidige tillsammans med polisrapport/intyg från transportören och kvitto i original som styrkande på den förlorade egendomen.
Bagageförsening	Skadeanmälan, PIR-rapport från transportör och kvitton i original på inköp gjorda på grund av förseningen, ska sändas till Gjensidige.
Ansvarsskydd	Gjensidige ska kontaktas så snart skada inträffar som kan medföra skadeståndsskyldighet. Skadeanmälan ska skickas in tillsammans med en detaljerad beskrivning av händelseförloppet och ett skriftligt skadeståndsanspråk riktat mot den försäkrade från den skadelidande.
Rättsskydd	Så snart en tvist eller misstanke om förestående tvist uppstår, ska Gjensidige kontaktas för vidare instruktioner.
Akut krishjälp/ krispsykologisk behandling	Inträffar ersättningsbar händelse som berättigar till akut krishjälp eller krispsykologisk hjälp ska Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral kontaktas. All behandling ska godkännas av Gjensidige i förväg. Händelsen ska styrkas med intyg från inblandad myndighet och kostnader ska styrkas med kvitton i original.
Personskada vid överfall	Den försäkrade ska, i direkt anslutning till händelsen, polisanmäla händelsen på skadeorten och uppsöka läkare eller sjukhus på skadeorten för behandling och bedömning av de skador som överfallet medfört. Skadeanmälan tillsammans med polisrapport och läkarintyg ska sändas till Gjensidige i original.
Krigsskador	Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral ska omgående kontaktas.
Evakuering	Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral ska omgående kontaktas. Den försäkrade ska följa de instruktioner som svenska Utrikesdepartementet och lokala myndigheter lämnar. Om den försäkrade själv får kostnader vid evakuering ska kvitton i original kunna uppvisas.
Oförmåga att resa ut ur krigsdrabbat område	Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral ska omgående kontaktas, om möjligheten finns. De kostnader den försäkrade får ska styrkas med kvitton i original.
Kidnappning/gisslantagning	Så snart en kidnappning eller ett gisslantagande befaras ha inträffat eller konstaterats ska Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral kontaktas för vidare instruktioner. Nära anhörigs resa ska godkännas i förväg.
Självriskskydd	Skadeanmälan ska skickas till Gjensidige tillsammans med tjänstereseintyg, ersättningsbeslut från det försäkringsbolag som reglerat skadan och kvitto på erlagd självrisk.

C. Allmänna villkor

C.1 Sjukdom, skada och olycksfall

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under tjänsteresa drabbas av akut sjukdom, akut skada, olycksfall eller akuta tandbesvär. Vilka kostnader som omfattas av försäkringen framgår nedan.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

C.1.1 Kostnader försäkringen ersätter

Vårdkostnader

- Kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård, medicin, behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för sjukdomens, skadans eller olycksfallets läkning. Vid vård i Sverige lämnas ersättning endast om privat sjukförsäkring saknas och om vården företas inom den offentliga vården, om vårdbehovet kan tillgodoses där.

Sjukresor

- Kostnader för resor i samband med läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling och läkarordinerad sjukgymnastik. Resa med egen bil ersätts med faktiskt kostnad, dock maximalt med kostnad motsvarande Skatteverkets, vid var tid, gällande fastställda ersättningsnivå.

Ambulans

- Kostnader för markambulans och ambulansflyg/-helikopter under förutsättning att kostnaden i förväg godkänns av Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral.

Hemtransport vid sjukdom

- Merkostnader för hemtransport av den försäkrade, under förutsättning att hemtransporten ordinerats av behandlande läkare såsom av medicinska skäl nödvändig och resan i förväg godkänts av Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral. Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för medförsäkrad make/maka/sambo/partner och barn om den försäkrade måste hemtransporteras enligt ovan.

Hemtransport vid dödsfall

- Kostnader vid dödsfall för hemtransport av den avlidne, alternativt kostnad för begravning på plats.

Alternativ vård

- Kostnader för behandling hos legitimerad kiropraktor, sjukgymnast eller liknande icke legitimerad läkare, under förutsättning att behandlingen föreskrivits av behandlande legitimerad läkare och att detta kan styrkas med intyg.

Läkarintyg

- Kostnader för läkarintyg som begärts av Gjensidige.

Merkostnad vid sjukhusvistelse

- Merkostnader vid sjukhusvistelse för personliga kostnader, såsom tidningar, böcker, TV.

Akut tandvård

- Kostnader för tillfällig behandling på resmålet vid akuta besvär.

Tandvård vid olycksfall

- Kostnader vid akut behandling på grund av olycksfall.

Ändrat förläggningssätt

- Merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd resa till följd av sjukdom, skada eller olycksfall i maximalt 60 dagar. Behovet av förlängningen ska vara föreskrivet av behandlande läkare.

Skadade personliga tillhörigheter

- Ersättning lämnas för skadade kläder som den försäkrade bar vid skadetillfället om olycksfallet lett till att den försäkrade undersökts av läkare eller sköterska i direkt anslutning till händelsen.

Tillkallelse

- Merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga till försäkrad som avlidit eller drabbats av allvarlig akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, under förutsättning att behandlande läkare bedömer tillkallelsen som nödvändig och att resan i förväg godkänts av Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral. Merkostnad för kost och logi ersätts i maximalt 60 dagar.

Ledsagare

- Kostnader för läkarordinerad ledsagare, i maximalt 60 dagar, under förutsättning att detta godkänts i förväg av Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral.

Resor med särskilt transportmedel

- Kostnader för resor mellan hem och ordinarie arbetsplats ersätts under läketiden efter ett olycksfall som krävt läkarbehandling. Behov av särskilt transportmedel ska ha föreskrivits av legitimerad läkare.

Träning och omskolning

- Kostnader för träning och rehabilitering för att den försäkrade ska kunna återuppta sitt arbete, om denne råkat ut för ett olycksfall och fått medicinsk invaliditet fastställd till minst 5 %. Alternativt ersätts omskolningskostnader för att kunna få en annan tjänst, om den försäkrade inte kan utföra sina normala arbetsuppgifter.

Konvalescensersättning

- Ersättning per månad, i högst 6 månader, vid minst 30 dagars hel sjukskrivning.

Tekniska förändringar av miljö

- Ersättning lämnas för kostnader, för tekniska förändringar av arbetsplats och hemmiljö, för att underlätta för den försäkrade som råkat ut för ett olycksfall och där den medicinska invaliditeten fastställts till minst 5 %, för att kunna utföra sina arbetsuppgifter och lindra invaliditetstillståndet. Ersättning lämnas inom 3 år från olycksfallet.

Hjälpmedel

- Kostnader för ortopediska hjälpmedel om den försäkrade drabbats av ett olycksfall och fått medicinsk invaliditet fastställd till minst 5 %. Hjälpmedlen ska införskaffas inom 3 år från olycksfallstillfället och vara ordinerade av legitimerad läkare.

Ersättare

- Merkostnader för att finna en ersättare, om den försäkrade avlider eller inte kommer bli tillräckligt återställd för att kunna utföra sina arbetsuppgifter, på grund av olycksfallet. Ersättning lämnas inom ett år från olycksfallet.

C.1.2 Ersättningstid

- Vid akut sjukdom lämnas ersättning i upp till ett år räknat från dagen för första läkarbesöket, om inte annat framgår av villkoren i övrigt.
- Vid olycksfall och tandolycksfall lämnas ersättning i upp till tre år räknat från dagen för olyckstillfället.
- Vid akuta tandbesvär lämnas ersättning endast för tillfällig behandling i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

C.1.3 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Försäkringen ersätter inte kostnader som inte kan räknas in under de kostnader som anges i C.1.1.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symptom innan tjänsteresan påbörjades. Ersättning lämnas dock vid plötslig och oväntad försämring av ett sådant medicinskt tillstånd, men endast till den akuta fasen anses vara över och tillståndet stabiliserats till det tillstånd som den försäkrade befann sig i innan försämringen, även om behandling fortgår.
- Kostnader som beräknas överstiga 10 000 SEK ska i förväg godkännas av Gjensidige.
- Nära anhörigs resa till avliden eller allvarligt sjuk, skadad eller olycksfallsdrabbad ska alltid godkännas av Gjensidige i förväg.
- Gjensidige har vid vart skadetillfälle rätten att besluta om vård ska ske på vistelseorten eller i Sverige, vid iakttagande av läkares föreskrifter.
- För att en skada ska betraktas såsom omfattad av försäkringen ska det första läkar- eller tandläkarbesöket ske under pågående tjänsteresa eller semester, vilken är i anslutning till tjänsteresa och som omfattas av försäkringen.
- En förutsättning för att ersättning lämnas är att behandlande och intygslämnande läkare är behörig och ojävig.
- Ett krav för att ersättning ska lämnas är, förutom att kostnaden ska vara omfattad av dessa villkor, att den kan styrkas med originalkvitto.

C.1.4 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- kostnader förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av försäkrads sjukdom, skada eller olycksfall, måste ändra sin färdplan
- kostnader för sjukdom, skada eller olycksfall som orsakats av att den försäkrade intagit alkohol, narkotiska preparat, dopingpreparat eller andra berusningsmedel
- kostnader för förebyggande hälsovård, vaccination, normal och löpande tandvård, tandreglering, provocerade abort, rekreations- och kurvistelse
- kostnader för plastikkirurgiska operationer, kosmetiska operationer eller behandling av följdsjukdomar eller komplikationer i förbindelsen med sådan operation, om inte operationen är en direkt följd av olycksfall som omfattas av denna försäkring och som inträffat under försäkringsperioden
- kostnader för läkemedel som inte ordinerats av behandlande läkare
- kostnader för akut tandvård som har samband med den försäkrades underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller. Med löpande tandkontroller förstås kontinuerliga besök hos tandläkare minst var 18:e månad
- kostnader för vård eller hemtransport föranledd av denförsäkrades rädsla/oro för smittorisk eller liknande
- skada som drabbar den försäkrade under utövande av farlig sport/idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att betrakta som motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet, om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet
- kostnader som kan ersättas eller har ersatts från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller försäkring
- kostnad för vård som beror på och uppstår efter att försäkrad underlåter att följa behandlande läkares och/eller Gjensidiges anvisningar
- kostnader för vård om försäkrad av läkare avråtts från att påbörja sin tjänsteresa
- inkomstförlust.

C.2 Resegaranti

Gjensidiges resegaranti berättigar den försäkrade till ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader om den planerade tjänsteresan inte kan genomföras som planerat. Vilka händelser och kostnader som omfattas av försäkringen framgår nedan.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

C.2.1 Sjukledsagare

Ersättning lämnas för kostnader för sjukledsagare som uppstår i samband med att den försäkrade måste ledsagas till sjukhus, vårdinrättning, annan ort eller annat land om behovet av sjukledsagare föreskrivs av behandlande läkare på vistelseorten. Ersättning kan lämnas för upp till två medresande personer, eller för den försäkrades medresande maka, make, sambo, registrerade partner och barn, om dessa är omfattade av samma försäkring. Merkostnad för sjukledsagare ersätts i maximalt 60 dagar.

C.2.1.1 Kostnader försäkringen ersätter

- Merkostnader för resa.
- Merkostnad för kost och logi.
- Kostnad för sjukledsagare att komma ikapp sin ordinarie resa efter avslutat ledsagaruppdrag.

C.2.1.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Kostnader för att komma ikapp sin ordinarie resa ersätts endast om resan återupptas inom tio dagar efter att ledsagaruppdraget slutförts.
- Behovet av sjukledsagare ska vara föreskrivet av behandlande läkare.
- Kostnaderna ska i förväg godkännas av Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral.
- Såväl den sjuke, skadade och sjukledsagaren ska vara försäkrad genom Gjensidige.
- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.

C.2.1.3 Undantag

- Ersättning för sjukledsagare lämnas inte om sjukdomen, skadan eller olycksfallet inte är omfattat av försäkringen i övrigt.
- Ersättning lämnas inte för kostnader som uppstår i Sverige.
- Ersättning lämnas inte för att komma ikapp resa om reseavbrottet skett när mindre än 48 timmar återstod av ordinarie tjänsteresa.

C.2.2 Reseavbrott

Ersättning lämnas för kostnader som uppstår i samband med att den försäkrade måste avbryta sin tjänsteresa och återvända till Sverige på grund av

- att nära anhörig eller nära kollega i Sverige drabbas av allvarlig akut sjukdom, skada, olycksfall eller avlider
- att medresande nära kollega eller medresande medlem i den försäkrades familj drabbas av allvarlig akut sjukdom, skada, olycksfall eller avlider och därför måste transporteras till Sverige
- allvarlig skada eller inbrott i den försäkrades privata bostad eller på dennes arbetsplats som kräver den försäkrades omedelbara närvaro
- att en plötslig eller oförutsedd händelse drabbar den försäkrade, vilken omöjliggör fortsatt utförande av tjänsteuppdraget.

C.2.2.1 Kostnader försäkringen ersätter

- Merkostnader för hemresa.
- Merkostnader för logi som föranleds av reseavbrottet.

C.2.2.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Hemresan ska i förväg godkännas av Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral.
- Hemresa ska företas med transportmedel i reguljär trafik eller med bil.
- Resa med egen bil ersätts maximalt med kostnad motsvarande Skatteverkets vid var tid gällande fastställda ersättningsnivå.
- Orsaken till hemresan ska kunna styrkas med erforderliga intyg från läkare eller behörig intygsskrivare.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Vid reseavbrott på grund av skada eller inbrott i den försäkrades privata bostad avser detta en stadigvarande bostad och inte ett sommarhus eller annat tillfälligt boende.

C.2.2.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas/har ersatts från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om reseavbrottet skett när mindre än 48 timmar återstod av den ordinarie tjänsteresan.

C.2.3 Ersättningsperson, återupptagen resa eller återbetalning av resekostnad

Om den försäkrade tvingas avbryta sin tjänsteresa lämnar försäkringen ersättning

- vid utplacering av ersättningsperson
- om den försäkrade ska återuppta tjänsteresan efter avbrott på grund av egen allvarlig akut sjukdom, skada eller olycksfall
- för outnyttjad resekostnad om ingen ersättare sänds ut eller om den försäkrade ej återupptar sin tjänsteresa.

C.2.3.1 Ersättningsperson

Ersättning lämnas om den försäkrade måste avbryta sin tjänsteresa, eller inte kan utföra sitt arbete som planerat, och denne på grund av affärsmässiga skäl omedelbart måste ersättas av annan person anställd hos försäkringstagaren.

Ersättning lämnas

- om den försäkrade (ordinarie medarbetaren) inte kan utföra sitt arbete under tjänsteresan på grund av allvarlig akut sjukdom, skada, olycksfall eller dödsfall
- om nära anhörig eller nära kollega i Sverige drabbas av allvarlig akut sjukdom, skada, olycksfall eller avlider och den försäkrade måste resa hem
- om medresande nära kollega eller medresande medlem i den försäkrades familj drabbas av allvarlig akut sjukdom, skada, olycksfall eller avlider
- om allvarlig skada eller inbrott inträffar i den försäkrades privata bostad eller på dennes arbetsplats som kräver den försäkrades omedelbara närvaro
- om en plötslig eller oförutsedd händelse drabbar den försäkrade, vilken omöjliggör fortsatt utövande av tjänsteuppdraget.

C.2.3.1.1 Kostnader försäkringen ersätter

- Merkostnader för resa för ersättningspersonen med transportmedel i reguljär trafik eller med bil.

C.2.3.1.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Den försäkrades arbetsoförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas av legitimerad och ojävig läkare.
- Vid inbrott eller skada i bostaden ska detta styrkas med polisrapport eller intyg från annan inblandad myndighet.
- Ersättningspersonens resa ska i förväg godkännas av Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral.
- Försäkringstagaren ska skriftligen kunna visa varför det är nödvändigt att sända ut en ersättningsperson.

C.2.3.1.3 Undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas/har ersatts från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om anledningen till arbetsoförmågan i sig inte är omfattad av försäkringen.
- Ersättning lämnas inte om mindre än 48 timmar återstod

av den ursprungliga tjänsteresan vid tidpunkten när den försäkrades arbetsoförmåga konstaterats.

C.2.3.2 Återupptagen resa
Om den försäkrade efter att ha avbrutit sin tjänsteresa vill återuppta tjänsteresan, lämnas ersättning för returresa till platsen där reseavbrottet skedde. Ersättning lämnas om tjänsteresan avbröts på grund av egen, nära anhörigs eller nära kollegas allvarlig akut sjukdom, skada, olycksfall eller dödsfall, och vid reseavbrott på grund av att den försäkrade varit tvungen att återvända till Sverige på grund av inbrott/-allvarlig skada i den försäkrades privata bostad eller inbrott/ allvarlig skada på den försäkrades stadigvarande arbetsplats eller på grund av plötslig och förutsedd händelse vilken omöjliggjort fortsatt utövande av tjänsteuppdraget. Ersättning lämnas oavsett om reseavbrottet även medfört att en ersättningsperson sänts ut enligt C.2.3.1.

C.2.3.2.1 Kostnader försäkringen ersätter
- Tur och returresa i reguljärtrafik eller med bil, till platsen för arbetets slutförande.

C.2.3.2.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter
- Ersättning lämnas under förutsättning att returresa sker inom tre månader räknat från tidpunkten för reseavbrottet.
- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Den försäkrades arbetsoförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas av legitimerad och ojävig läkare.
- Vid inbrott eller skada i bostaden ska detta styrkas med polisrapport eller intyg från annan inblandad myndighet.
- Återresan ska i förväg godkännas av Gjensidige.

C.2.3.2.3 Undantag
- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas/har ersatts från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om anledningen till arbetsoförmågan i sig inte är omfattad av försäkringen.
- Ersättning lämnas inte om mindre än 48 timmar återstod av den ursprungliga tjänsteresan vid tidpunkten när den försäkrades arbetsoförmåga konstaterats.

C.2.3.3 Återbetalning av resekostnad
Om ersättningsperson enligt C.2.3.1 inte sänts ut eller om den försäkrade inte återupptar sin resa enligt C.2.3.2, kan ersättning lämnas för outnyttjade resekostnader för den restid som inte utnyttjats. Ersättning lämnas om tjänsteresan avbröts på grund av de orsaker som nämns i momenten C.2.3.1 och C.2.3.2.

C.2.3.3.1 Ersättningsberäkning
- Ersättning lämnas med en dagsandel för varje faktisk dag som inte kunnat utnyttjas. En dagsandel motsvarar tjänsteresans pris delat med tjänsteresans totala antal dagar.
- Med tjänsteresans pris avses kostnaden för resa och logi.

C.2.3.3.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter
- Den försäkrades arbetsoförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas av legitimerad och ojävig läkare.
- Vid inbrott eller skada i bostaden ska detta styrkas med polisrapport eller intyg från annan inblandad myndighet.
- Resans pris och antalet resdagar ska styrkas med biljett, faktura från researrangör eller liknande.

C.2.3.3.3 Undantag
- Ersättning lämnas inte för kostnad som kan ersättas/har ersatts från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om anledningen till arbetsoförmågan i sig inte är omfattad av försäkringen.

C.2.4 Försening allmänna färdmedel
Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader om det allmänna färdmedel den försäkrade ska resa med är försenat med mer än 3 timmar.

C.2.4.1 Kostnader försäkringen ersätter
- Merkostnader vid försening av allmänt färdmedel.

C.2.4.2 Säkerhetsföreskrifter
- Ersättning lämnas endast vid försening som överstiger 3 timmar.
- Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen.
- Förseningen ska styrkas med intyg från transportören eller researrangören.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitton i original.

C.2.4.3 Undantag
Ersättning lämnas inte
- för kostnader som kan ersättas av transportör eller researrangör
- vid försening orsakad av konkurs eller myndighetsingripande
- vid försening på grund av strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan tjänsteresan påbörjats.

C.2.5 Missad avresa
Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader om den försäkrade vid tjänsteresa under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång.

C.2.5.1 Kostnader försäkringen ersätter
- Merkostnader för att komma ikapp/ansluta sig till resan vid direkt utresa från bosättningslandet, vid direkt hemresa från slutdestinationen eller vid en direkt påföljande anslutning.
- Är anslutning inte möjlig eller förlorar den försäkrade mer än halva den planerade restiden, lämnas ersättning motsvarande resans pris.

C.2.5.2 Säkerhetsföreskrifter
- Den försäkrade ska vara på platsen för avgång senast två timmar före avgång eller annan av transportören skriftligt anvisad tid.
- Den försäkrade ska ta hänsyn till väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda innan avresan.
- Vid direkt påföljande anslutning ska den försäkrade vara på platsen för den påföljande anslutningen senast två timmar innan avgång.
- Vid bokning av ny biljett ska Gjensidige alltid kontaktas

innan bokning sker.
- Samtliga kostnader ska styrkas med kvitton i original.

C.2.5.3 Undantag
Ersättning lämnas inte
- för kostnader som ersätts från annat håll
- vid missad avresa orsakad av konkurs eller myndighetsingripande
- vid missad avresa på grund av strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan tjänsteresan påbörjats.

C.3 Invaliditets- och dödsfallsersättning vid olycksfall
Ersättning lämnas vid olycksfall under tjänsteresa som leder till bestående medicinsk eller ekonomisk invaliditet och vid olycksfall under tjänsteresa som leder till dödfall.

Högsta ersättningsbelopp vid invaliditet och dödsfall framgår av försäkringsbrevet.

C.3.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall
Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet med en mot invaliditetsgraden svarande del av försäkringsbeloppet. Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktion som uppstår på grund av olycksfall. Som medicinsk invaliditet räknas även missprydande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Bestämningen av den medicinska invaliditeten sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallet. Rätt till invaliditet föreligger om den skada som uppstår genom olycksfall inom tre år förorsakar invaliditet, och minst 12 månader förflutit sedan olyckstillfället. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter kan fastställas utbetalas ersättning. Om behandling av olycksfallsskadan avslutats och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan 12 månader förflutit kan dock ersättning utbetalas tidigare. Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom 3 år från olyckstillfället. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

Till grund för bedömning av medicinsk invaliditet läggs sådana kroppsskador som orsakats av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Den medicinska invaliditeten bestäms enligt av försäkringsbranschen i Sverige fastställd tabell. Har skador uppkommit på flera kroppsdelar genom samma olycksfall lämnas ersättning med högst motsvarande fullständig (100 %) invaliditet. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelen redan innan olycksfallet varit nedsatt, frånräknas den tidigare skadan, från den totala invaliditetsgraden. Avlider den försäkrade innan rätt till medicinsk invaliditetsersättning inträtt utbetalas ingen invaliditet. I det fall olycksfallskadan, efter att invaliditet fastställts, avsevärt försämras, har den försäkrade rätt att få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte om mer än tio år förflutit sedan olyckstillfället.

C.3.1.1 Hjälpmedel vid invaliditet
Utöver ersättning vid medicinsk invaliditet har den försäkrade rätt till ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare föreskriver som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte ersätts av enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring. Denna rätt inträder dock först när den medicinska invaliditeten inträtt och maximalt i tre år därefter. Ersättning lämnas för av Gjensidige i förväg godkända kostnader.

C.3.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet på grund av olycksfall
Ersättning lämnas vid ekonomisk invaliditet vid bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % på grund av olycksfall.

Den försäkrades arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige beviljat minst halv sjukersättning före fyllda 60 år, enligt lagen om allmän försäkring. Efter tre år av kontinuerlig ersättning från Försäkringskassan, inträder rätten till ekonomisk invaliditet, och Gjensidige prövar om ersättning för ekonomisk invaliditet kan lämnas. Om aktivitetsersättning lämnats från Försäkringskassan kan Gjensidige efter tre år pröva om rätten till ekonomisk invaliditet föreligger.

Beviljas sjukersättning eller om ekonomisk invaliditet inträder från och med fyllda 60 år, lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet. Detta gäller oavsett när olycksfallet inträffade. Om medicinsk invaliditet har utbetalats, avräknas utbetalt belopp.

C.3.3 Dödsfallersättning på grund av olycksfall
Rätt till dödsfallsersättning föreligger om en olycksfallsskada föranleder dödsfall inom tre år från olyckstillfället. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till dödsboet. Har samma olycksfall, innan dödsfallet inträffar, genererat en rätt till ersättning för medicinsk invaliditet minskas dödsfallsersättningen med motsvarande belopp.

C.3.3.1 Förmånstagare
Förmånstagare vid dödsfall är, om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Gjensidige, den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn, eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

C.3.4 Undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter
Ersättning lämnas inte vid
- skada genom häftig ansträngning som till exempel medför muskelbristning eller ryggskott
- skada orsakad av narkotika, dopingpreparat eller därmed jämställt preparat
- skada orsakad av smitta genom bakterie, virus eller annat smittoämne
- skada genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada och som inte är föreskriven av behandlande läkare
- tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller andra sjukliga förändringar

- självmord eller självmordsförsök
- skada som har samband med de undantag som räknas upp i A.5.3 omfattar ej rätt till invaliditets- eller dödsfallersättning
- rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning föreligger inte vid olycksfallsskada som drabbar den försäkrade under deltagande i farlig sport-, idrotts-, äventyrs-, expeditionsaktivitet eller annan liknande riskfylld aktivitet som inte är att betrakta såsom motion eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet
- ersättning lämnas ej för både medicinsk och ekonomisk invaliditet. Det alternativ som är mest fördelaktigt för den försäkrade tillämpas
- för medföljande barn under 18 år är försäkringsbeloppet vid dödsfall maximerat till 50 000 SEK.

C.4 Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av sjukdom eller smitta

Ersättning lämnas vid sjukdom eller smitta som inträffar under tjänsteresan och som leder till bestående medicinsk eller ekonomisk invaliditet. Försäkringen lämnar även ersättning vid sjukdom eller smitta som leder till dödsfall.

C.4.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av sjukdom eller smitta

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade drabbas av sjukdom eller smitta som leder till att den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart försämrats, och där den fastställda invaliditet/funktionsnedsättningen är minst 5 %. Den medicinska invaliditeten kan både vara fysisk eller psykisk funktionsnedsättning till följd av sjukdom eller smitta. Invaliditetsgraden fastställes när sjukdomstillståndet stabiliserats, dock senast 3 år från sjukdomens eller smittans utbrott. Så snart invaliditetsgraden fastställs, utbetalas ersättning, dock tidigast 12 månader från tidpunkten då sjukdomen blivit aktuell. Den medicinska invaliditeten bestäms i enlighet med försäkringsbranschen i Sverige, fastställda tabell. Har funktionsnedsättning uppkommit på flera kroppsdelar genom samma sjukdom eller smitta lämnas ersättning med högst motsvarande fullständig (100 %) invaliditet.

I det fall sjukdomen, efter att invaliditet fastställts, avsevärt

försämras har den försäkrade rätt att få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte om mer än 10 år förflutit sedan sjukdomstillfället uppstod.

C.4.1.1 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver ersättning vid medicinsk invaliditet har den försäkrade rätt till ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare föreskriver som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte ersätts av annan lag, författning, konvention eller annan försäkring. Denna rätt inträder dock först när den medicinska invaliditeten inträtt och maximalt i tre år därefter. Ersättning lämnas för av Gjensidige i förväg godkända kostnader.

C.4.2 Ersättning vid ekonomisk invaliditet på grund av sjukdom eller smitta

Ersättning lämnas vid ekonomisk invaliditet vid bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % på grund av sjukdom eller smitta.

Den försäkrades arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige beviljat minst halv sjukersättning före fyllda 60 år, enligt lagen om allmän försäkring.

Efter tre år av ersättning i oavbruten följd från Försäkringskassan, inträder rätten till ekonomisk invaliditet, och Gjensidige prövar då om ersättning för ekonomisk invaliditet kan lämnas. Om aktivitetsersättning lämnats från Försäkringskassan kan Gjensidige efter tre år pröva om rätten till ekonomisk invaliditet föreligger. Beviljas sjukersättning eller om ekonomisk invaliditet inträder från och med fyllda 60 år, lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet. Detta gäller oavsett när sjukdomstillfället inträffade. Om medicinsk invaliditet tidigare utbetalats, avräknas utbetalt belopp.

C.4.3 Dödsfallsersättning på grund av sjukdom

Ersättning lämnas om den försäkrade under tjänsteresa avlider på grund av sjukdom som uppstått under försäkringsperioden. Ersättning lämnas även om den försäkrade avlider på grund av sjukdom som uppstått under tjänsteresa men där dödsfallet inträffar inom 14 dagar efter det att den försäkrade återvänt till det land där denne har sin hemvist, under förutsättning att återresan till landet där den försäkrade har sin hemvist sker i direkt anslutning till sjukdomsfallet.

C.4.4 Dödsfallsersättning på grund av smitta

Ersättning lämnas om den försäkrade under tjänsteresan och försäkringsperioden drabbas av smitta genom bakterie, virus eller annat smittoämne vilken leder till den försäkrades död inom tre år räknat från smittotillfället.

C.4.5 Utbetalning av ersättning och förmånstagare

- Dödsfallsersättningen tillfaller och utbetalas till den/de personer som är förmånstagare.
- Förmånstagarförordnande kan inte ändras genom testamente.
- Make eller registrerad partner som är förmånstagare upphör att vara förmånstagare om ansökan om äktenskapsskillnad eller ansökan om upplösning av partnerskap har inlämnats till domstol.
- Vid förordnande till arvingar fördelas försäkringsersättningen enligt Ärvdabalkens bestämmelser.

C.4.5.1 Förmånstagare utan särskilt förordnande

Har ingen anmälan om särskilt förordnande av förmånstagare lämnats in till Gjensidige tillfaller dödsfallsersättningen följande:

- I första hand den försäkrades
  - make/maka, registrerade partner eller sambo (50 %)
  - barn (50 %)
- I andra hand, om förmånstagare enligt punkt 1 inte finns, den försäkrades laga arvingar.

C.4.5.2 Särskilt förordnad förmånstagare

Vill den försäkrade förordna en eller flera särskilda förmånstagare ska detta anmälas till Gjensidige.

C.4.6 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Sjukdom anses ha inträffat då försämring av hälsotillståndet första gången påvisats av läkare under tjänsteresan, den försäkrade ska kunna visa när och var försämringen av hälsotillståndet inträffade.
- Blir den försäkrade sjuk/drabbad av smitta ska han/hon omgående uppsöka läkare på vistelseorten.
- Inträffar dödsfall som kan medföra ersättning enligt detta moment, ska Gjensidige kontaktas snarast möjligt.
- Vid dödsfall på grund av sjukdom eller smitta ska läkarintyg och dödsfallsintyg, som styrker att dödsfallet inträffat på grund av sjukdom eller smitta som drabbat den försäkrade under tjänsteresa, inlämnas till Gjensidige. Sådana handlingar ska presenteras av de/den förmånstagare som är berättigade dödsfallsersättningen.
- Vid kumulrisker överstigande 100 MSEK respektive 150 MSEK gäller de säkerhetsföreskrifter, anvisningar och ersättningsbelopp som anges i A.5.4.

C.4.7 Undantag

Försäkringen omfattar inte rätt till ersättning

- vid dödsfall som är en följd av ett sjukdomstillstånd eller en smitta som den försäkrade drabbats av redan innan tjänsteresan/försäkringsperioden startade
- vid dödsfall som inträffar på grund av ett olycksfall
- vid dödsfall som orsakas av att den försäkrade intagit alkohol, narkotiska preparat, dopingpreparat eller andra berusningseller läkemedel
- vid självmord
- vid resor som inte faller inom ramen för dessa villkor enligt bestämmelsen i A. Gemensamma bestämmelser
- vid dödsfall som inträffar som en följd av att sjukdom eller smitta uppstått efter att den försäkrade rest till land där krig eller krigsliknande händelse utbrutit innan inresan i landet eller uppstått efter att den försäkrade valt att inte medverka vid evakuering eller valt att stanna i ett område som drabbats av krig eller krigsliknande händelse i mer än 90 dagar.

Rätt till ersättning föreligger om sjukdomen eller smittotillfället som lett till medicinsk invaliditet eller död uppstått innan den försäkrade fyllt 65 år.

C.5 Egendomsskydd

Försäkringen omfattar den försäkrades egendom, försäkringstagarens egendom och övrig hyrd eller lånad egendom som medförs på tjänsteresan. Försäkringen gäller även för gåvor som inhandlas under tjänsteresan. Ersättning lämnas vid plötslig och oförutsedd stöld, förlust eller skada på försäkrad egendom. Försäkringen omfattar endast direkt ekonomisk skada som uppstår genom omfattad förlust eller skada. Indirekt skada eller följdskada ersätts inte.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

C.5.1 Försäkrad egendom och omfattade kostnader

Omfattad egendom och kostnader delas in i följande grupper:

- Personlig lösegendom
  - Stöldbegärlig egendom
  - Övrig egendom
- Företagets egendom
- Resehandlingar
- Kontanter
- Merkostnader i samband med egendomsskada
  - resor i samband med polisanmälan eller liknande
  - kostnad för att spärra bankkort, mobiltelefon eller liknande
  - samtliga kostnader ska styrkas med kvitto i original.

C.5.2 Värderings- och ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning komma att lämnas i form av ersättningsobjekt eller kontant ersättning. Gjensidige avgör formen för ersättningen och var eventuellt inköp eller reparation ska ske.

Egendom som Gjensidige ersatt tillhör Gjensidige och kommer ersatt föremål tillrätta ska den försäkrade omgående återlämna föremålet till Gjensidige eller återbetala erhållen ersättning. Föremål värderas och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde. Ersättning beräknas enligt nedan:

Enligt marknadsvärde

Egendom värderas till marknadsvärde, det vill säga vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade/förlorade egendomen vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning beträffande datorer, ljudupptagningar, datautrustning och mobiltelefoner.

Enligt fast nedskrivning

Kan egendom ej värderas enligt marknadsvärde nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: Ingen nedskrivning
- Upp till 3 år: -20 % i åldersnedskrivning
- Upp till 4 år: -40 % i åldersnedskrivning
- Upp till 5 år: -60 % i åldersnedskrivning
- Äldre än 5 år: -80 % i åldersnedskrivning

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

Särskilda regler för viss egendom

Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar och liknande ersätts med maximalt 50 % av inköpspriset.

Datamedia, fotografier, film-, bandupptagningar och hemmagjorda föremål som saknar marknadsvärde ersätts med högst kostnaden för råmaterialet.

C.5.3 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Skada ska anmälas till Gjensidige snarast möjligt, dock senast inom 6 månader från den dagen då den försäkrade fick vetskap om att kravet kunde göras gällande. Anmälan ska ske skriftligen till Gjensidige på särskild skadeanmälan.
- Stöld, inbrott, förlust och rån ska alltid polisanmälas på den ort där skadan inträffade och i direkt anslutning till skadan. Polisanmälan ska sändas till Gjensidige i original.
- Skada som inträffar på hotell eller under transport ska anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intyg på

anmälan ska sändas till Gjensidige i original.
- Försäkrad egendom ska handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras.
- Stöldbegärlig egendom, kontanter, resehandlingar eller annan värdefull egendom av sådan karaktär att det av sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet, ska förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt.
- Vid vart tillfälle den försäkrade lämnar sin tillfälliga bostad under tjänsteresan ska samtliga dörrar och fönster vara låsta.
- Resehandlingar, stöldbegärlig egendom och kontanter som lämnas kvar i den låsta tillfälliga bostaden ska även förvaras i låsbart förvaringsutrymme, exempelvis låda eller skåp.
- Resehandlingar, stöldbegärlig egendom eller kontanter får inte lämnas kvar i motorfordon om den försäkrade inte har uppsikt över motorfordonet.
- Resehandlingar, stöldbegärlig egendom eller kontanter får inte checkas in eller transporteras på annat sätt utanför den försäkrades uppsikt.

Har dessa säkerhetsföreskrifter eller aktsamhetskrav inte uppfyllts kan ersättning komma att sättas ned eller helt utebli. Hur stor nedsättning som sker beror på omständigheterna.

C.5.4 Undantag

Egendom som försäkringen inte omfattar

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript eller ritningar
- värdehandlingar
- djur
- motordrivna fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, hängglidare eller liknande
- vapen
- delar eller utrustning till något av ovan uppräknade föremål
- indirekt skada såsom förlorad arbetsinkomst, värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller liknande, värdet av eget arbete nedlagt i samband med inträffad skada

Händelser som försäkringen inte omfattar

- ytliga skador, såsom bucklor och repor, utan väsentlig inverkan på föremålets användbarhet
- skada genom förslitning, nötning, förbrukning, självförstöring eller åldersförändring
- skada genom bristfällig eller olämplig emballering
- skada på sportredskap under användning
- förlust av pengar och resehandlingar som kvarglömts, tappats eller förlagts, även om de senare blir stulna. Har egendom försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt betraktas egendomen som kvarglömt, tappad eller förlagd
- övrig egendom som tappats, förlagts eller kvarglömts ska alltid polisanmälas för att ersättning ska kunna komma i fråga
- resehandlingar och stöldbegärlig egendom som lämnas kvar i motorfordon eller polletteras
- stöld av övrig egendom som lämnas kvar i olåst motorfordon
- kostnader som ersätts från annat håll genom lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd

C.6 Bagageförsening

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för inköp av kläder och hygienartiklar om den försäkrade under tjänsteresa drabbas av bagageförsening vid ankomst till resmål utanför Sverige. Varar bagageförseningen i mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för inköp av kläder och hygienartiklar.

Ersättning lämnas även för nödvändiga och skäliga kostnader för inköp av kläder och hygienartiklar vid bagageförsening vid hemresa.

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

C.6.1 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Har förseningsersättning lämnats samtidigt som ersättning ska lämnas för förlorat bagage enligt C.5, avräknas den del av förseningsersättningen som avser försening överstigande 24 timmar.
- Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen.
- Förseningen ska styrkas med PIR-rapport.
- Alla kostnader ska styrkas med kvitton i original.

C.6.2 Undantag

Ersättning lämnas inte

- vid bagageförsening där bagage lämnats in för transport på annat färdmedel än det som den försäkrade färdas i
- för andra merkostnader än för kläder och hygienartiklar som bagageförsening kan föranleda
- för kostnader som kan ersättas från annat håll
- vid bagageförsening föranledd av konkurs eller myndighetsingripande
- vid bagageförsening på grund av strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan tjänsteresa påbörjats.

C.7 Ansvarsskydd

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under tjänsteresan. Ersättning lämnas även för förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- eller sakskada. Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkingsbrevet.

C.7.1 Gjensidiges agerande vid den försäkrades skadeståndsskyldighet

Om den försäkrade krävs på skadestånd för skada som omfattas av ansvarsskyddet åtar sig Gjensidige att

- utreda huruvida skadeståndsskyldighet föreligger eller ej
- förhandla med den skadelidande
- utse ombud om så behövs
- föra den försäkrades talan vid rättegång och betala de kostnader som sådan process medför för den försäkrade och som inte kan betalas från motpart eller annan
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

C.7.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Angivet maximalt ersättningsbelopp utgör övre gräns för ersättning vid vart skadetillfälle, även om flera försäkrade är skadeståndsskyldiga.
- Om flera skador uppkommer vid samma skadetillfälle och av samma orsak betraktas detta som ett skadetillfälle.
- Vid skadeståndsskyldighet för personskada gentemot person med hemvist i Sverige begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk skadeståndsrätt.
- Skada som kan medföra ersättningsskyldighet ska omgående anmälas till Gjensidige. Skadeanmälan ska skickas in tillsammans med en detaljerad beskrivning av händelseförloppet och ett skriftligt skadeståndsanspråk riktat mot den försäkrade från den skadelidande.
- Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna Gjensidige de upplysningar och handlingar som kan vara av betydelse för skaderegleringen.
- Den försäkrade ska efter förmåga avvärja skada som befaras inträffa, och begränsa skada som inträffat.
- Den försäkrade är skyldig att medverka till att eventuell återkravsrätt gentemot tredje man bevaras.
- Om den försäkrade instämmes vid domstol ska detta omedelbart meddelas Gjensidige.
- Den försäkrade är skyldig att medverka till uppgörelse i godo om Gjensidige så önskar. Har Gjensidige förklarat sig villiga att göra upp i godo med den skadelidande är Gjensidige inte ansvarig för kostnad eller skadestånd som uppstår, eller för vidare utredning efter att sådan uppgörelse träffats.

C.7.3 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, leasat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med. Anmärkning: dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum, annan hyrd bostad eller på inventarier däri under förutsättning att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring
- för skada som uppstår i samband med tjänste- eller yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för skada som orsakas på grund av slitage, vanvård, grov vårdslöshet, genom brottslig eller uppsåtlig handling
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motorfordon (dock ej motordriven rullstol), ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, hängglidare eller liknande farkost. Anmärkning: försäkringen gäller dock för personskada om båt är utrustad med utombordsmotor om högst 10 HKr eller med segel med segelyta om maximalt 10 kvm
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, lägenhet eller innehavare av tomträtt
- för atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarsslagen eller motsvarande utländsk lag
- för skada vars uppkomst eller omfattning, direkt eller indirekt, orsakas av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror, upplopp eller därmed jämställt
- för kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av den försäkrades skada
- om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning
- om den försäkrade accepterar skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning utan Gjensidiges vetskap
- vid ren förmögenhetsskada, det vill säga ekonomisk skada som uppkommit utan direkt samband med person- eller sakskada
- för skada som den försäkrade tagit på sig utanför gällande skadeståndsrätt
- för skada som den försäkrade åsamkat nära anhörig
- för skada som den försäkrade åsamkat annan som omfattas av denna försäkring
- för skada som den försäkrade åsamkat annan genom smitta eller liknande.

C.8 Rättsskydd

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist som uppstår under tjänsteresa och som den försäkrade inte kan få betalda genom allmänna medel eller av motpart. Försäkring gäller för den försäkrade i egenskap av privatperson.

I de fall Gjensidige betalar ersättning enligt nedan övertar Gjensidige den försäkrades återkravsrätt.

Rättsskyddet gäller med en självrisk om 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada framgår av försäkringsbrevet.

C.8.1 Kostnader försäkringen ersätter

- Den försäkrades ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande instans eller som efter prövning av sådan instans kan prövas av hovrätt, Högsta domstolen eller motsvarande instans utomlands.
- Den försäkrades kostnader vid skiljemannaförfarande.
- Den försäkrades rättegångskostnader och sådana kostnader som denne förpliktats att utge efter prövning i tingsrätt, hovrätt, Högsta domstol, vid skiljemannaförfarande eller vid motsvarande utländsk instans.
- Rättegångskostnader vid förlikning under rättegång som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten, under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten avgjorts av domstolen.
- Ombuds arvode för skälig tidsåtgång och omkostnader.
- Kostnader för utredning före rättegång som bedöms nödvändiga av den försäkrades ombud.
- Kostnader för bevisning under rättegång eller skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.

C.8.2 Val av ombud

Den försäkrade ska anlita ombud som är lämpligt i förhållande till den försäkrades hemvist, orten där tvisten är föremål för prövning och tvistens art. Ombudet ska

- vara ledamot av Advokatsamfundet eller annars vara jurist anställd på advokatbyrå, eller
- ha förordnats till biträde enligt Rättshjälpslagen, eller
- kunna visa att han/hon någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller på annat sätt kan visa att han/hon har särskild lämplighet för uppdraget.

Den försäkrade och Gjensidige har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokatens arvode och kostnader och det är en förutsättning för att den försäkrade ska få anlita ombud enligt ovan att ombudet förbinder sig att godta sådan prövning.

Vid tvist som handläggs utomlands ska ombudet i förväg godkännas av Gjensidige.

C.8.3 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Om flera tvister uppstår och dessa grundar sig på en och samma händelse eller omständighet ska dessa tvister räknas som en och samma tvist. Om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist anses endast en tvist föreligga.
- Den försäkrade måste anlita ombud i enlighet med föreskrifterna i C.8.2. för att kostnaderna ska ersättas av Gjensidige.
- Den försäkrade ska medverka till att eventuell återkravsrätt bevaras.
- Om den försäkrade till yrket är advokat kan denne inte själv driva sin process, utan måste anlita ett externt ombud i enlighet med föreskrifterna i C.8.2.
- Så snart en tvist, eller misstanke om förestående tvist uppstår, ska detta anmälas till Gjensidige.
- Den försäkrade och dennes ombud ska under processens gång löpande lämna Gjensidige alla uppgifter om processens fortskridande.

C.8.4 Undantag

Ersättning lämnas inte

- om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning från motparten
- för kostnader som har samband med brottmål
- för kostnader vid tvist om kan prövas av administrativ domstol
- vid tvist som har samband med tjänste- eller yrkesutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för kostnader som har samband med tvist av familjerättslig karaktär
- vid tvist som rör ekonomiska åtaganden som för privatpersoner är av ovanlig art eller omfattning
- vid tvist rörande borgensåtagande och fordran eller anspråk som överlåtits på den försäkrade
- vid tvist som gäller den försäkrade i egenskap av förare, ägare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, luftfartyg, ång-, motor-, segelbåt eller vattenskoter. Anmärkning: försäkringen gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn, annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden
- vid tvist som gäller skadestånd på grund av den försäkrades gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om den försäkrade inte visar att han/hon har befogat intresse av att få sin sak prövad
- för eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- för kostnad som har samband med verkställighet av dom, beslut eller avtal
- för merkostnad som uppstår om den försäkrade byter eller anlitar fler ombud
- för kostnad till skiljeman
- för rättegångs- eller ombudskostnader om den försäkrade tilldömts ersättning i form av skadestånd som ska täcka sådana kostnader
- om den försäkrade försummar att agera för tvistens lösning, såsom att utebli från rättegång
- om den försäkrade har rätt till ersättning från annan försäkring, staten eller annan instans.

C.9 Personlig säkerhet och krishantering

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

C.9.1 Akut krishjälp och krispsykologisk behandling

Ersättning lämnas om den försäkrade under sin tjänsteresa drabbas av akut psykisk kris genom att bevittna eller själv drabbas av/utsättas för

- allvarlig olycka
- överfall, rån eller våldtäkt
- våldsamt trauma med flera skadade
- naturkatastrof
- terroraktion, krig eller krigsliknande handling
- gisslantagning.

C.9.1.1 Akut krishjälp

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för akut krishjälp på vistelseorten vid akut psykisk kris till följd av någon av ovan angivna anledningar.

C.9.1.2 Krispsykologisk behandling

Försäkringen ersätter kostnader för behandling av legitimerad psykolog eller psykoterapeut efter hemkomsten till Sverige om den försäkrade drabbats/utsatts för någon av de händelser som uppräknas ovan.

Ersättning lämnas för

- maximalt 10 sessioner för den försäkrade
- maximalt 10 sessioner till försäkrades make/maka/registrerad partner/sambo eller barn om den försäkrade drabbas av akut psykisk kris enligt ovan.

C.9.1.3 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Rån, överfall, våldtäkt och gisslantagning ska polisanmälas och polisrapport sändas till Gjensidige.
- Övriga händelser ska kunna styrkas genom exempelvis läkarintyg, intyg från inblandad myndighet på orten eller liknande.
- Kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Behandling ska genomföras inom 12 månader räknat från skadetillfället.
- Kostnader och antal sessioner ska i förväg godkännas av Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral.

C.9.2 Personskada vid överfall

C.9.2.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen lämnar ersättning om den försäkrade under tjänsteresa tillfogas personskada genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet. Vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta bestäms utifrån Skadeståndslagens 2 kap. 2 § och 5 kap.

C.9.2.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Har flera skador uppstått vid ett och samma tillfälle betraktas dessa som en och samma skada.
- Skada ska anmälas till Gjensidige snarast möjligt.
- Den försäkrade ska visa att han/hon är berättigad till skadestånd och att skadevållaren är okänd eller inte kan betala skadeståndet.
- Den försäkrade ska, i direkt anslutning händelsen, polisanmäla händelsen på skadeorten och uppsöka läkare eller sjukhus på skadeorten för behandling och bedömning av de skador som överfallet medfört.
- Polisrapport och läkarintyg ska sändas till Gjensidige i original.
- Föranleder skadan åtal ska den försäkrade, om Gjensidige så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Gjensidige betalar uppkomna rättegångskostnader.

C.9.2.3 Undantag

Ersättning lämnas inte

- om den försäkrade var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotika, annat berusningsmedel, läkemedel eller dopingpreparat. Anmärkning: Detta undantag tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång
- om skadevållaren är känd eller och om denne kan betala skadeståndet
- om den försäkrade utan skälig anledning utsätter sig för risken att skadas
- om den försäkrade i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig handling som enligt svensk lag kan leda till böter eller högre straff
- om skadevållaren är nära anhörig till den försäkrade
- om skadan direkt eller indirekt är samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- om den försäkrade skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- för skadestånd som grundar sig på medgivande
- för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- för skadestånd som kan betalas av annan, till exempel skadevållaren, annan försäkring, stat eller annan.

C.9.3 Krigsskador

C.9.3.1 Försäkringens omfattning

Om den försäkrade befinner sig på tjänsteresa i land eller område som drabbas av krig, krigsliknande händelse, uppror eller andra därmed jämställda oroligheter gäller försäkringen, med undantag för C.9.2 Personskada vid överfall, under förutsättningen att den försäkrade redan befann sig i landet eller området när oroligheterna utbröt. Försäkring gäller då för skada som inträffar inom 90 dagar räknat från oroligheternas utbrott.

C.9.3.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Om ersättningsbar skada under tjänsteresa inträffar i land eller område som drabbas av krig, krigsliknande händelse, uppror eller andra därmed jämställda oroligheter gäller de säkerhetsföreskrifter som återfinns under det moment som omfattar den inträffade skadan.
- Drabbas det land eller område där den försäkrade befinner sig av krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter ska Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral omgående kontaktas.

C.9.3.3 Undantag

Försäkringen gäller inte

- om den försäkrade tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt
- försäkringen gäller inte om krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter utbrutit redan innan inresan i landet
- försäkringen gäller inte om det svenska Utrikesdepartementet har uppmanat evakuering och sådan uppmaning inte efterföljs

C.9.4 Evakuering

C.9.4.1 Försäkringens omfattning

Om den försäkrade befinner sig på tjänsteresa i ett land eller område och det svenska Utrikesdepartementet utfärdar en uppmaning att lämna landet eller området på grund av överhängande fara för eller redan utbrutet krig, krigsliknande händelse, terroraktion, naturkatastrof eller livshotande epidemi, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för transport, kost, logi som har samband med evakuering till närmaste säkra destination eller till Sverige.

C.9.4.2 Säkerhetsföreskrifter

- Inträffar sådan händelse som kan föranleda evakuering ska Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral omgående kontaktas.
- Den försäkrade ska följa de instruktioner som det svenska Utrikesdepartementet eller lokala myndigheter lämnar.
- Om den försäkrade själv får kostnader vid evakuering ska kvitton i original kunna uppvisas.

C.9.4.3 Begränsningar och undantag

- Kostnader ersätts endast under förutsättning att ersättning inte kan lämnas från annat håll.
- Ersättning lämnas inte om den försäkrade tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Ersättning lämnas endast under förutsättning att den försäkrade evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer den försäkrade att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid en senare tidpunkt.
- Försäkringen gäller inte om krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter utbrutit redan innan inresan i landet.

C.9.5 Oförmåga att resa ut ur krigsdrabbat land eller område

C.9.5.1 Försäkringens omfattning

Blir den försäkrade under tjänsteresa kvarhållen i land eller område som drabbas av krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter och missar sin planerade hemresa, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för kost och logi i maximalt 90 dagar räknat från dagen för den planerade hemresan.

C.9.5.2 Säkerhetsföreskrifter

- Kan den försäkrade inte resa ut ur krigsdrabbat område ska, om möjligt, Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral omgående kontaktas.
- De kostnader den försäkrade får ska styrkas med kvitton i original.

C.9.5.3 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader för kost och logi i det drabbade landet för tid innan den planerade hemresan.
- Ersättning lämnas inte om den försäkrade tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.
- Försäkringen gäller inte om krig, krigsliknande händelse, uppror eller därmed jämställda oroligheter utbrutit redan innan inresan i landet.
- Försäkringen gäller inte om oförmågan att resa ut ur det drabbade landet uppstår efter, eller på grund av, att den försäkrade underlåter att medverka till evakuering enligt C.9.4.

C.9.6 Ersättning vid kidnappning eller gisslantagning

C.9.6.1 Kostnader försäkringen ersätter

Ersättning lämnas

- om den försäkrade blir kidnappad eller tagen som gisslan under tjänsteresa
- för psykiskt och fysiskt lidande för den tid den försäkrade är frihetsberövad, dock som längst i 90 dagar. Ersättning lämnas med ett per dag fastställt belopp som framgår av försäkringsbrevet
- för nödvändiga och skäliga kostnader för kost, logi och en tur- och returresa för två nära anhöriga till det land/område där den försäkrade befinner sig
- för merkostnader för den försäkrades hemresa under förutsättning att Gjensidiges kontaktläkare gör bedömning att sådan hemresa är nödvändig.

C.9.6.2 Säkerhetsföreskrifter

- Så snart en kidnappning eller ett gisslantagande befaras ha inträffat eller konstaterats ska Gjensidige eller Gjensidiges alarmcentral kontaktas.
- Konstaterad kidnappning eller gisslantagning ska omedelbart polisanmälas.
- Nära anhörigas resa ska i förväg godkännas av Gjensidige.
- Nära anhörigas kostnader ska styrkas med kvitton i original.

C.9.6.3 Undantag

- Om kidnappning eller gisslantagning sker i land eller område som betraktas som krigsområde eller därmed jämställt, bortfaller rätten till resa för två nära anhöriga.
- Ersättning lämnas inte för kostnader för eftersökning av den frihetsberövade.
- Ersättning lämnas inte för lösensumma eller liknande.
- Ersättning lämnas inte enligt detta moment om den försäkrade reser till land där krig, krigsliknade oroligheter, uppror eller andra därmed jämställda oroligheter redan utbrutit innan inresan i landet.
- Försäkringen gäller inte om den försäkrade tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

C.10 Självriskskydd

Ersättning lämnas för kostnad som den försäkrade drabbas av för självrisk vid ersättningsbar skada enligt den försäkrades hem-, villa- och bilförsäkringsvillkor i bosättningslandet, som inträffar när den försäkrade befinner sig på tjänsteresa.

Ersättning lämnas även för kostnad den försäkrade drabbas av för självrisk vid skada på bil, båt, motorcykel, moped och cykel som den försäkrade hyr utomlands under tjänsteresa.

Högsta ersättningsbelopp per skadetillfälle framgår av försäkringsbrevet.

C.10.1 Kostnader försäkringen omfattar

Försäkringen lämnar ersättning för kostnad för självrisk

- om ersättningsbar skada inträffar i den försäkrades permanenta obebodda bostad
- om ersättningsbar skada inträffar på den försäkrades privata personbil i det land där den försäkrade har sin hemvist, under förutsättning att bilen stått oanvänd den tid den försäkrade varit på tjänsteresa
- om ersättningsbar skada inträffar på den försäkrades privata personbil som denne medfört på tjänsteresa
- om skada inträffar på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som den försäkrade hyrt utomlands för privat bruk under sin tjänsteresa.

C.10.2 Begränsningar och säkerhetsföreskrifter

- Skada ska anmälas snarast möjligt till Gjensidige tillsammans med intyg från arbetsgivaren om att den försäkrade varit på tjänsteresa vid tidpunkten då skadan inträffade och kopia på ersättningsbeslut från det försäkringsbolag som reglerat skadan.
- Om självriskskyddet tillämpas för en skada som även omfattas av denna försäkring och om skadan i sådant fall medfört en nedsättning på grund av ej följd säkerhetsföreskrift eller aktsamhetskrav, tillämpas samma nedsättning på självriskskyddet.
- Kostnad för självrisk i samband med skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som hyrts utomlands ska lämnas till Gjensidige i original.
- En förutsättning för rätt till ersättning är att den faktiska skada överstiger kostnaden för självrisken. Anmärkning: detta gäller inte för skada på bil, båt, motorcykel, moped eller cykel som hyrs utomlands.
- Innan ersättning lämnas för självrisk ska skadan vara godkänd och reglerad av det primära försäkringsbolaget.

C.10.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- skada som omfattas av en personbils maskinskade- eller rättsskyddsförsäkring
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- skada på grund av slitage eller vanvård
- avbrottsförsäkring
- bonusförlust
- skada som inträffar vid tjänsteresa som varar längre än 30 dagar i följd.

C.11 Avbeställningsskydd

För att detta moment ska vara gällande måste tillval göras i samband med att tjänstereseförsäkringen tecknas. Det ska framgå av försäkringsbrevet om tjänstereseförsäkringen gäller med denna utvidgade omfattning.

Försäkringen gäller vid avbeställning av resa som köpts för tjänsteresa för den försäkrade hos resebyrå eller annan reseleverantör. Försäkringen träder i kraft då resa eller arrangemang blir bindande för försäkringstagaren. Resan eller arrangemanget ska avse den tid då den försäkrade är på tjänsteresa. I samband med att resa eller arrangemang påbörjas, upphör försäkringen att gälla.

C.11.1 Händelser försäkringen omfattar

Försäkringen ersätter förlust som uppstår i samband med avbeställning av biljett på grund av ersättningsbar skada som inträffar innan den försäkrade lämnar sin bostad i det land denne har sin hemvist för att påbörja sin tjänsteresa, alternativt dennes arbetsplats istället för bostad om avresa sker direkt från arbetsplatsen. En förutsättning för ersättning är dock att den ersättningsbara skadan inträffar inom den giltighetsperiod som anges på försäkringsbrevet.

Som ersättningsbar skada betraktas

- akut sjukdom/skada, allvarligt akut olycksfall eller dödsfall som plötsligt och oförutsett drabbar den försäkrade
- akut sjukdom/skada, allvarligt akut olycksfall eller dödsfall som plötsligt drabbar någon i den försäkrades familj
- allvarlig händelse i den försäkrades stadigvarande bostad såsom brand eller inbrott, förutsatt att sådan händelse kräver den försäkrades omedelbara närvaro
- plötslig och oförutsedd naturhändelse på eller i närheten av resmålet, som av lokal myndighet betraktas som en katastrofsituation
- med samma förutsättningar gäller försäkringen även för kostnad för ombokning av biljett om den försäkrade, istället för att avbeställa sin biljett, ombokar sin biljett till avresa vid senare tillfälle.

C.11.2 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

C.11.3 Ersättningsbelopp

- Ersättning lämnas för den förlust som uppstår vid avbeställning på grund av ersättningsbar händelse som inte kan återbetalas av transportbolag, researrangör eller annan.
- Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.
- Ersättning utbetalas till försäkringstagaren, det vill säga den juridiska person med vilken avtal om försäkring träffats.

C.11.4 Säkerhetsföreskrifter

- Avbeställningsorsaken ska styrkas genom läkar-, polis-, myndighetsintyg eller liknande.
- Om ersättningsbar skada inträffar ska den försäkrade avbeställa resan hos resebyrån/researrangören, fylla i och sända in skadeanmälan till Gjensidige tillsammans med biljetter i original och intyg enligt ovan.

C.11.5 Undantag

Försäkringen ersätter inte

- vid skada som orsakas av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, terrorattack, politiska oroligheter eller atomkärnprocess
- vid skada om den försäkrade vid tidpunkten då resan köptes kände till eller misstänkte att den händelse som orsakat avbeställningen skulle kunna komma att medföra avbeställning av resan
- vid inställd resa, inställt arrangemang eller konkurs.

DEFINITIONER

Akuta tandbesvär
Med akuta tandbesvär avses sådana besvär som plötsligt och oförutsett drabbar den försäkrade och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med den försäkrades underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18:e månad.

Dagsandel
En dagsandel är resekostnaderna delade med tjänsteresans antal resdagar. Resekostnader är faktiskt erlagda kostnader för resa och logi.

Familj
Make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar och annan person med vilken den försäkrade sammanbor.

Farlig sport
Följande är ett antal exempel på vad som menas med farlig sport. Listan är dock inte uttömmande, endast exemplifierande: bergsbestigning, kampsport/ självförsvarssport, jakt, användande av eld eller vapen, djuphavsdykning, ensamsegling, extrema former av segling som till exempel segling över Atlanten, isklättring, offpiståkning utan guide, fallskärmshopp, motorsport, paragliding, back-/skidhoppning, segelflygning och liknande aktiviteter.

Förbrukningsartiklar
Egendom av förbrukningskaraktär, det vill säga sådan egendom som införskaffats i syfte att förbrukas, som till exempel kosmetika, hygienartiklar, hårvårdsprodukter, parfym, tobaksvaror och därmed jämställt.

Försäkrad
Den person som är försäkrad, det vill säga den person som företar en tjänsteresa och eventuella övriga medresande personer som kan omfattas av försäkringen enligt vad som avtalats och som framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringens giltighetstid
Den avtalsperiod som avtalats mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren. Giltighetstiden är normalt 12 månader och räknas från klockan 00.00 om inget annat avtalats.

Försäkringsavtal
Försäkringsavtalet består av dessa försäkringsvillkor (nr. 702:5) tillsammans med det försäkringsbrev som stadgar de särskilda bestämmelser och försäkringsbelopp som avtalats mellan försäkringstagaren och försäkringsgivaren.

Försäkringsavtalslagen
Med Försäkringsavtalslagen avses Försäkringsavtalslag (2005:04).

Försäkringsbelopp
Med försäkringsbelopp förstås det ersättningsbelopp som maximalt kan lämnas vid varje skadetillfälle. Olika försäkringsbelopp gäller för olika moment i försäkringen och de respektive beloppen framgår av antingen försäkringsvillkoren eller av försäkringsbrevet.

Försäkringsbrev
Den handling som stadgar de särskilda bestämmelser och försäkringsbelopp som avtalats mellan försäkringsgivaren och försäkringstagaren. Försäkringsbrevet utgör en integrerad del av försäkringsavtalet.

Försäkringsgivare
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384. Gjensidige Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

Försäkringsperiod
Försäkringsperioden är den tid från det att den försäkrade lämnar sin bostad i det land denne har sin hemvist, alternativt dennes arbetsplats om avresa sker direkt från arbetsplatsen, för att påbörja sin tjänsteresa, dock maximalt 12 timmar innan planerad utlandsresa, tills det att den försäkrade återvänder till bostaden i det land där denne har sin hemvist, alternativt dennes arbetsplats om tjänsteresan anses avslutad vid återkomsten till arbetsplatsen, dock maximalt 12 timmar efter återkomsten till hemlandet. En förutsättning är att denna tidsperiod ryms inom den 12-månadersperiod som angivits på försäkringsbrevet.

Försäkringstagare
Försäkringstagaren är det företag som ingår avtal med försäkringsgivaren och tecknar försäkring för sina anställda och eventuella övriga medresande personer enligt vad som avtalats och som framgår av försäkringsbrevet.

Gisslantagning
Med gisslantagning förstås en sådan situation där den försäkrade av gisslantagare blir hållen som säkerhet eller i utpressningssyfte för att ett av gisslantagarna visst krav ska uppfyllas.

Kidnappning
Med kidnappning förstås att någon/några bortför eller frihetsberövar den försäkrade med uppsåt att skada den försäkrade eller tilltvinga sig ekonomisk eller annan vinning genom frihetsberövande av den specifike försäkrade.

Kumulrisk
Den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

Marknadsvärde
Vad det kostar att i allmän handel köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade/förlorade egendomen vid skadetillfället.

Nära anhörig
Med nära anhörig avses make, maka, sambo, registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, styvsyskon, föräldrar, styvförälder, far-, mor– och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger, svägerska och annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambos och registrerade partners föräldrar och syskon är här att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Nära kollega
Med nära kollega avses den medarbetare den försäkrade rapporterar till och de medarbetare som direkt rapporterar till den försäkrade.

Nödvändiga och skäliga kostnader
Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnad som Gjensidige, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som brukligt och sedvanligt, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

Olycksfall
Med olycksfall menas kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig och oförväntad yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses kravet på plötslighet. Den dag skadan visar sig anses vara tidpunkten då olycksfallskadan inträffar.

Som olycksfall räknas dock inte
- skada genom häftig ansträngning som till exempel medför muskelbristning eller ryggskott
- skada orsakad av narkotika, dopingpreparat eller därmed jämställt preparat
- skada orsakad av smitta genom bakterie, virus eller annat smittoämne
- skada genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada
- tugg- och bitskador
- tillstånd som, även om det konstateras efter ett olycksfall, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller andra sjukliga förändringar
- självmord eller självmordsförsök.

PIR-rapport
Property irregularity report. Den rapport som tas upp av ansvarigt transportföretag i samband med att incheckat bagage försenats eller, vid förlust av incheckat bagage.

Resehandlingar
Med resehandlingar avses färdbiljetter, pass, telefonkort, bensin-, restaurang- och hotellkuponger, lift-, greenfee- och resecheckar.

Rån
Rån förutsätter våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara. Häri innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsätts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

Sambo
Med sambo avses den person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

Sjukdom
Med sjukdom avses en sjuklig försämring av hälsotillståndet som per definition inte kan betraktas som ett olycksfall enligt Gjensidiges definition och som heller inte kan betraktas som ett tillstånd orsakat av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne.

Stöldbegärlig egendom
Med stöldbegärlig egendom avses föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk, apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror och bilder, kikare, musikinstrument, vin, sprit, datorer, datorutrustning, disketter, cdrom, dvd och övriga tillbehör, mobila telefoner, solglasögon, specialutrustning såsom dykarutrustning, klätterutrustning etc.

Tjänsteresa
Resa som görs utanför ordinarie arbetsplats och som beordrats och bekostats av försäkringstagaren och där minimum 50 % av resans tid avser arbete. Resor mellan bostaden och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresor, ej heller eventuell semesterperiod som är i anslutning till tjänsteresan.

Tvist
Med tvist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en tvist ska anses föreligga ska alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

Värdehandling
Med en värdehandling avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponger, biljetter etc.

Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon 0771-326 326
E-post info@gjensidige.se
Org.nr 516407-0384

En svensk filial till:
Gjensidige Forsikring ASA Norge
Org.nr 995 568 217