



FLYTANDE FÖRSÄKRING

Förköpsinformation

Gäller från 2024-05-01

Här får du information om Gjensidiges Flytande försäkring som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden. Informationsbladet ger dig en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. För fullständig information bör du även läsa igenom försäkringsvillkoren.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på Gjensidiges hemsida: www.gjensidige.se. Villkoren kan även beställas via e-post eller genom vår kundservice, telefon 0771-326 326.

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år.

Geografisk omfattning

Giltighetsområdet för egna fordon är Sverige, Danmark, Finland och Norge. För tjänstebilar är giltighetsområdet utökat till Gröna kort-området. Giltighetsområdet för kunders fordon är Sverige.

Egna fordon

Försäkringens omfattning

Flytande försäkring kan innehålla följande försäkringsmoment. Vilken omfattning din försäkring har framgår av ditt försäkringsbrev.

Trafikförsäkring

Försäkringen ersätter

- alla personsador som uppkommer i följd av trafik med ditt fordon
- skador på annans egendom utanför ditt fordon som du orsakar.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon
- saker i ditt fordon
- skador på din egen egendom.

Delkaskoförsäkring

Stöldförsäkring inklusive skadegörelse

Försäkringen ersätter skador genom

- stöld
- tillgrepp av fordon
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- skadegörelse av tredje man.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- stöld eller tillgrepp som orsakats av person från samma hushåll som försäkringstagaren.

Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska vara låst med godkänt stöldskydd.
- Nyckeln får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet.

Brandförsäkring

Försäkringen ersätter

- skada genom brand, åsknedslag, explosion eller kortslutning

- direkta följdskador på elektriska komponenter.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa.

Räddningsförsäkring

Gäller endast för personbil, lätt lastbil, motorcykel och husbil. Försäkringen gäller vid skada eller annat driftstopp på fordonet under färd med fordonet samt olycksfall eller sjukdom som drabbat föraren eller till denne nära anhörig passagerare.

Försäkringen ersätter

- bärgning av fordonet till närmaste verkstad
- transport av förare och passagerare
- hämtningsresa för föraren

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- driftsstopp på grund av brist på drivmedel
- merkostnader för transport av bagage och annat gods.

Krisförsäkring

Försäkringen gäller vid trafikolycka, rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

Försäkringen ersätter

- 10 behandlingstillfällen hos psykolog
- juridisk rådgivning, högst 30 minuter per försäkrad och skada

Rättsskyddsförsäkring fordon

Försäkringen gäller för ägaren eller användaren vid tvister i samband med trafikolycka eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen.

Försäkringen ersätter

- ombuds- och rättegångskostnader.

Viktiga undantag

Försäkringen gäller inte för

- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser rattfylleri, grovt rattfylleri, straffbar påverkan av droger eller olovlig körning.

Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp

Vagnskadeförsäkring

Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller genom annan yttre olycks-händelse.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada som består i slitage eller bristfälligt underhåll.

Fordonslager

En försäkring för fordon som är avställda, oregistrerade (inklusive förregistrerade) när de inte används.

Fordonslagerförsäkringen gäller för skada som orsakats genom brand, stöld eller vagnskada.

Restskuld

Försäkringen täcker en del av den ekonomiska skada som uppstår när fordon som sålts på avbetalning inte längre utgör fullgod säkerhet för krediten, för att det stöld-, brand- eller vagnskadats och avbetalningsköparen därefter inte fullgör sina betalningar.

Några andra viktiga förutsättningar är att skadan inte har reparerats eller ersatts och att försäkringstagaren inte på annat sätt kan få betalt för sin fordran.

Restskuld är inte en kreditförsäkring och det räcker inte med att avbetalningsköparen inte sköter sina betalningar, för att försäkringen ska gälla.

Viktiga undantag

För motorredskap gäller försäkringen endast i samband med brand eller stöldskador. Försäkringen omfattar inte mopeder.

Kunders fordon

Bilansvar

Försäkringen ersätter

- alla personskador som uppkommer i följd av trafik med ditt fordon
- skador på annans egendom utanför ditt fordon som du orsakar.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon
- saker i ditt fordon
- skador på din egen egendom.

Delkaskoförsäkring

Stöldförsäkring inklusive skadegörelse

Försäkringen ersätter skador genom

- stöld
- tillgrepp av fordon
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- skadegörelse av tredje man.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- stöld eller tillgrepp som orsakats av person från samma hushåll som försäkringstagaren.

Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska vara låst med godkänt stöldskydd.
- Nyckeln får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet.

Brandförsäkring

Försäkringen ersätter

- skada genom brand, åsknedslag, explosion eller kortslutning
- direkta följdskador på elektriska komponenter.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa.

Krisförsäkring

Försäkringen gäller vid trafikolycka, rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

Försäkringen ersätter

- 10 behandlingstillfällen hos psykolog
- juridisk rådgivning, högst 30 minuter per försäkrad och skada

Rättsskyddsförsäkring fordon

Försäkringen gäller för ägaren eller användaren vid tvister i samband med trafikolycka eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen.

Försäkringen ersätter

- ombuds- och rättegångskostnader

Viktiga undantag

Försäkringen gäller inte för

- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser rattfylleri, grovt rattfylleri, straffbar påverkan av droger eller olovlig körning.

Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp

Vagnskadeförsäkring

Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller genom annan yttre olyckshändelse.

Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada som består i slitage eller bristfälligt underhåll.

Allmänna bestämmelser

Betalning av försäkringspremien

Premien ska betalas inom 14 dagar efter det att Gjensidige avsänt premiefaktura eller på annan senare dag som anges på fakturan. Gjensidiges ansvar gäller då från avtalets begynnelse. Betalas premien senare är den försäkrade i dröjsmål och Gjensidiges ansvar inträder fr.o.m. dagen efter betalningen.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326, E-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post: post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Information om behandling av personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja eller begränsa skada, som kan förväntas inträffa. När en skada har inträffat, ska den försäkrade göra vad som är möjligt för att begränsa skadan samt snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

Skadeanmälan

Skada ska anmälas så snart som möjligt. Ersättningsanspråk ska framställas snarast efter det att skadan uppkommit och senast tolv (12) månader från det att du har fått kännedom om din möjlighet att få ersättning. Framställs kravet senare

är försäkringsgivaren fritt från ansvar och du går miste om ersättning för skadan.

Skada anmäler du enklast på: www.gjensidige.se
Telefon 0771-326 326, E-post: skador@gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands:
Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Prata med din skadereglerare igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031,
103 61 Stockholm, E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Viktigt att veta

För att du som försäkringstagare hos Gjensidige ska få bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, vill vi göra dig uppmärksam på följande:

- Var observant på de begränsningar som finns i försäkrings-skyddet.
- Det finns viktiga säkerhetsföreskrifter som du måste känna till och iaktta för att försäkringen ska gälla fullt ut.
- Som försäkringstagare har du skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att inte försäkringsskyddet ska påverkas. Vid försäkringsperiodens slut är det viktigt att du känner till hur du förnyar din försäkring så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.

Kontakt

Har du frågor angående din försäkring är du välkommen att kontakta din försäkringsförmedlare eller:

Gjensidige Försäkring

Telefon: 0771 326 326

Mail: foretag@gjensidige.se

Vid skada kontakta:

Gjensidige Försäkring

Telefon: 0771 326 326

Mail: skador@gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial

Postadress:

Gjensidige
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B,
111 56 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326