

TJÄNSTERESE-FÖRSÄKRING

Försäkringsvillkor: GJTJ 1:2

Gäller från 2018-04-01

Gjensidige

INNEHÅLL

1.	Allmänt – försäkringens giltighet och omfattning	3
2	Sjukdom och olycksfall	3
3	Invaliditets- och dödsfallsersättning	5
4	Reseavbrott	7
5	Ersättares resa/ny resa/återbetalning av outnyttjade resekostnader	8
6	Kristerapi	8
7	Ersättning vid kidnappning	9
8	Bagageskydd	9
9	Försening	10
10	Evakuering och förlängd vistelse	11
11	Ansvarsskydd	11
12	Rättsskydd	12
13	Överfallsskydd vid personskada	14
14	Självriskskydd	14
15	Avbeställningsförsäkring – tillval	15
17	Krigsområde/Högriskområde	16
18	Gemensamma avtalsbestämmelser	16
Definitioner		18
Skadeanmälan		19

Kontakta Gjensidige försäkring

Kundtjänst
Telefon 0771-326 326.
E-post: foretag@gjensidige.se

Skador
Telefon +46 10-483 94 95.

Skadejour och vid skada utomlands
Vid akut skada efter kl. 13.00 eller på helger - kontakta då vår Skadejour, telefon +46 10-483 90 90.

Vid skada utomlands, telefon +46 10-483 90 90.

På gjensidige.se hittar du mer information om vår dygnet runt öppna larmcentral.

Särskilt försäkringsvillkor: GJTJ 1:2

TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

Villkor:GJTJ 1:2

1. Allmänt – försäkringens giltighet och omfattning

1.1 Vem försäkringen gäller för

Arbetsgivaren är försäkringstagare och har tecknat detta försäkringsavtal för sina anställda som försäkrade, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. VD, styrelseledamot och praktikant som företar tjänsteresa på arbetsgivarens uppdrag är också försäkrade.

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med Gjensidige om ändring eller upphörande av försäkringen och att mottaga uppsägning av försäkringen. Försäkrad person är ägare till försäkring som avser honom eller henne.

Försäkrad omfattas av försäkringen så länge anställningen varar, om inte annat avtalats med Gjensidige och framgår av försäkringsbrevet.

1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under resa/uppdrag utanför bostad/tillfällig bostad eller ordinarie arbetsplats och som utförs i tjänsten för arbetsgivarens räkning.

Resan/uppdraget påbörjas när den försäkrade lämnar bostaden/den tillfälliga bostaden eller den ordinarie arbetsplatsen och avslutas i och med återkomsten till någon av dessa platser.

Om resan/uppdraget avbryts innan återkomsten till bostaden/ tillfälliga bostaden eller den ordinarie arbetsplatsen gäller försäkringen endast fram till detta avbrott.

Vid tjänsteresa utanför bosättningslandet gäller försäkringen även under semester utanför bosättningslandet under förutsättning att semesterdagarna inte innebär att restiden förlängs med mer än totalt 14 dagar.

Försäkringens giltighet är, om inte annat avtalats, maximerad till en sammanhängande period av längst 1 år från utresedagen även om kortare avbrott för t ex besök i bosättningslandet görs.

1.2.1 Särskilda överenskommelser för vissa yrkeskategorier och uppdrag/ resor

1.2.1.1 Särskilda överenskommelser för vissa yrkeskategorier
I de fall den försäkrade regelmässigt utför sitt arbete/uppdrag på olika ställen, t ex som chaufför, reparatör, installatör, servicetekniker, montör eller som konsult, krävs en särskild överenskommelse mellan försäkringstagare och Gjensidige för att dessa yrkeskategorier ska omfattas av försäkringen under sitt ordinarie dagliga arbete.

1.2.1.2 Undantag för vissa uppdrag/resor
Om inte annat avtalats med Gjensidige och framgår av försäkringsbrevet omfattas inte följande uppdrag/resor av försäkringen:

- Resor mellan bostad/tillfällig bostad och den ordinarie arbetsplatsen i bosättningslandet och omvänt.
- Veckopendlingsresor.
- Bygg-/anläggningsarbetares uppdrag på och resor till, mellan och från bygg/anläggningsarbetsplats.
- Uppdrag som t ex att på olika sätt hålla kontakt med/hålla sig à jour med arbetet eller att utföra arbetsuppgifter från sin vistelseort under semester eller annan ledighet.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringens gäller i hela världen om inget annat avtalats.

1.3.1 Särskilda villkor

Särskilda regler, enligt punkt 17, gäller vid vistelse i och resa till krigsområde/högriskområde.

1.4 Vad försäkringen gäller för

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet.

1.5 Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen innehåller ett antal säkerhetsföreskrifter. Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en säkerhetsföreskrift som framgår av försäkringsvillkoren eller av en författning som villkoren hänvisar till, betalas ersättning från försäkringen endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om föreskriften hade iakttagits. Med den försäkrade likställs annan som har haft att tillse att föreskriften följdes.

1.6 Självrisk

Försäkringen gäller – om inte annat avtalats och med undantag för Rättsskydd – utan självrisk.

2 Sjukdom och olycksfall

2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen täcker nödvändiga och skäliga kostnader för medicinskt nödvändig, vetenskapligt erkänd medicinsk behandling för läkning av akuta medicinska tillstånd som omfattas av försäkringen. Behandlingen måste utföras av en legitimerad läkare eller annan medicinskt utbildad person till vilken den försäkrade remitterats av legitimerad läkare. Försäkringen omfattar både privat och allmän vård, dock ska allmän vård utnyttjas i första hand under förutsättning att sådan finns och håller medicinskt acceptabel standard.

Vid sjukdom/olycksfall i bosättningslandet ska den försäkrade i första hand använda sig av sin egen allmänna eller privata sjukförsäkring.

Med utökning av Gjensidiges allmänna villkor gäller att olycksfall vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet, i vilken den försäkrade deltar.

2.1.1 Begränsning

Ersättning lämnas inte för kostnader för medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan påbörjades. Ersättning lämnas dock om det rör sig om en medicinskt sett oväntad akut försämring av hälsotillståndet. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

2.2 Vad försäkringen gäller för vid sjukdom

Vid sjukdom lämnas ersättning i upp till ett år från dagen för första läkarbesöket.

2.3 Vad försäkringen gäller för vid olycksfall

Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Kläder och andra tillhörigheter som normalt bärs på kroppen som skadas vid olycksfall som leder till läkar- eller tandläkarbesök ersätts enligt punkt 8. Bagageskydd.

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

2.4 Vad försäkringen gäller för vid tandbehandling

Försäkringen omfattar tillfällig behandling på resmålet vid akuta tandbesvär. Är det inte möjligt att uppsöka tandläkare på resmål utanför bosättningslandet kan tillfällig akut tandbehandling som utförs inom 48 timmar efter hemkomst ersättas.

Vid olycksfall lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall, men ersättning lämnas för akut tillfällig tandbehandling som uppstår på grund av tugg- och bitskada.

När det gäller implantatbehandling eller skalfasader lämnar försäkringen endast ersättning om behandlingen omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen. Ersättning lämnas med högst 25 % av prisbasbeloppet.

Vid tandbehandling på grund av olycksfall och där behandlingen enligt tandläkaren måste skjutas upp, kan detta godkännas om behandlingen påbörjas inom tre år och avslutas inom fem år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas på grund av den försäkrades ålder kan detta ske tills den försäkrade fyllt 25 år.

2.4.1 Undantag

Försäkringen omfattar inte tandbehandling där behandlingsbehovet med övervägande sannolikhet fanns redan innan tjänsteresan påbörjades.

Försäkringen täcker heller inte fullföljandet av behandling som redan påbörjats innan den försäkrade reste på tjänsteresa.

2.5 Kostnader som försäkringen gäller för

Gjensidige ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för:

- nödvändig vård och behandling vid sjukdom och olycksfall
- ordinerade läkemedel
- av Gjensidige begärda läkarintyg
- lokala resekostnader för vård/behandling.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.50 SEK per kilometer.
- merkostnader för hemtransport alternativt begravning på platsen. Begravning på platsen ersätts med högst 30 000 SEK.
- merkostnader för kost, logi och hemresa vid förlängd vistelse till följd av sjukdom/olycksfall, under längst 60 dagar
- behandling och hjälpmedel som behandlande läkaren ordinerar för skadan/sjukdomens läkning
- övriga merkostnader i samband med hemtransport
- upp till fem besök hos legitimerad kiropraktor eller naprapat, utan remiss
- merkostnader för resa, kost och logi för två nära anhöriga alternativt en medförsäkrad vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd, under längst 60 dagar
- extrakostnader vid sjukhusvistelse utomlands, 600 SEK per dag i högst 365 dagar
- konvalescensersättning vid minst 30 dagars hel sjukskrivning, 2 000 SEK per månad upp till längst 6 månader.

2.6 Undantag

Ersättning lämnas inte för kostnad/er

- som är förorsakad av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan
- för olycksfall eller sjukdom, som på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, narkotiska medel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.
- som har samband med graviditet och som uppstått efter graviditetens 32:a vecka
- för förebyggande hälsovård, vaccinationer, graviditetskontroller, normal tandvård eller tandreglering
- för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd
- som kan ersättas av annan försäkring
- om den försäkrade av läkare avrådts från att påbörja sin tjänsteresa som avser inkomstförlust.

Särskilda regler gäller i Krigs- och Högriskområden (punkt 17), samt vid flygolycksfall och atomskador (punkt 2.1).

2.7 Säkerhetsföreskrifter och åtgärder vid skada

- Om kostnaderna – med undantag för akut behandling – beräknas överstiga 10 000 SEK ska kostnaderna i förväg vara godkända av Gjensidige/anvisat assistansbolag. Anhörigas resa till avliden eller allvarligt sjuk/

olycksfallsdrabbad försäkrad ska dock alltid godkännas i förväg.
- Efter bedömning av Gjensidiges/anvisat assistansbolags läkare har Gjensidige rätt att påfordra att den försäkrade återvänder till bosättningslandet för fortsatt behandling.
- All vård ska vara ordinerad av behandlande läkare/ tandläkare på platsen för sjukdomen/ olycksfallet och alla kostnader ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande intyg, i original.
- Det första läkar- eller tandläkarbesöket ska göras under pågående tjänsteresa.
- Behandlande och intygsgivande läkare/tandläkare ska vara behörig och ojävig.

2.8 Riskfyllda aktiviteter

Försäkringen gäller för alla riskfyllda aktiviteter som utövas under överinseende av auktoriserad instruktör eller guide. Med undantag för angivna aktiviteter under p 2.9 nedan.

2.9 Undantag

Försäkringen gäller inte för kostnader som avser skada som drabbar den försäkrade under deltagande i
- motorsport (hastighetstävlingar)
- djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- sporter innehållande sparkar och slag
- bergsklättring (berg, klippa, is)
- expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
- sport eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå.
- kitesurfing

3 Invaliditets- och dödsfallsersättning

3.1 Vad försäkringen gäller för vid olycksfall

Ersättning lämnas vid olycksfall som leder till bestående medicinsk eller ekonomisk invaliditet och vid dödsfall på grund av olycksfall.

Anm. Som olycksfall räknas inte skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring självmord eller självmordsförsök sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfall utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det antas att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

3.1.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av olycksfall

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktionen.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för svenska försäkringsbranschen gemensam tabell. ”Gradering av medicinsk invaliditet – 2004”.

Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

3.1.1.1 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

Rätten till invaliditetskapital inträder om olycksfallsskadan inom tre år från olycksfallet medför invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts, utbetalas invaliditetskapitalet.

Fastställelse av den definitiva invaliditetsgraden ska om möjligt ske inom tre år från olycksfallet, men kan uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter är nödvändigt.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning.

3.1.1.2 Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Gjensidige på förhand godkända kostnader med upp till 50 000 SEK.

3.1.2 Ersättning vid dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olyckstillfället.

Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Invaliditetsgrad fastställs tidigast 12 mån efter skadetillfället.

3.1.2.1 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Gjensidige, den försäkrades make/maka/sambo/ registrerad partner och barn eller om sådana anhörig saknas, laga arvingar.

3.1.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för skada som drabbar den försäkrade under deltagande i
- motorsport (hastighetstävlingar)
- djuphavsdykning (djupare än 30 m)
- sporter innehållande sparkar och slag
- bergsklättring (berg, klippa, is)
- expeditioner och expeditionsliknande aktiviteter
- sport eller idrottstävlingar eller träning på elitnivå
- kitesurfing

- skada där den skadevållande händelsen på ett avgörande sätt, orsakats av att den försäkrade var påverkad av alkohol, narkotiska medel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.

3.2 Vad försäkringen gäller för vid sjukdom och smitta

Ersättning lämnas vid sjukdom eller smitta som inträffar under tjänsteresa som leder till bestående medicinsk invaliditet om minst 5 %. Dödsfallsersättning betalas ut om den försäkrade avlider på grund av sjukdom eller smitta.

Anm. Med sjukdom avses inte en medveten orsakad kroppsskada eller olycksfallsskada.

3.2.1 Ersättning vid medicinsk invaliditet på grund av sjukdom och smitta

3.2.1.1 Invaliditet

Invaliditet anses ha inträffat då den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart har försämrats på grund av sjukdomen. Permanent invaliditet /funktionsnedsättning om minst 5 %.

Medicinsk invaliditet ersätts utan hänsyn till den försäkrades yrke eller sysselsättning. Medicinsk invaliditet kan vara fysisk eller psykisk funktionsnedsättning till följd av sjukdom eller smitta.

3.2.1.2 När fastställs invaliditetsgraden

Så snart tillståndet stabiliserats, dock senast 3 år från sjukdomens eller smittans utbrott. Om sjukdomen stadigt förvärras trots att 3 år gått från sjukdomens utbrott, fastställs invaliditetsgraden efter det tillstånd som rådde på 3-årsdagen av sjukdomens utbrott.

3.2.1.3 Hur fastställs invaliditetsgraden

Enligt "Gradering av medicinsk invaliditet" för sjukdom och för smitta. Skulle flera kroppsdelar funktionsnedsättas vid samma sjukdomstillfälle kan den totala invaliditetsgraden aldrig överstiga 99 % vilket motsvarar fullständig invaliditet.

3.2.1.4 Hur fastställs invaliditetsersättningen

Invaliditetsersättningen fastställs då tillståndet stabiliserats eller 3 år efter sjukdomens eller smittans utbrott som en %-andel av det valda ersättningsbeloppet. %-andelen korresponderar till den fastställda invaliditetsgraden.

3.2.1.5 Utbetalning av invaliditetsersättning

Ersättningen utbetalas till den skadelidande efter fastställd invaliditetsgrad. A-kontoutbetalning kan göras enligt det takvärde som anges för diagnosen i "Gradering av medicinsk invaliditet". Senast 3 år efter sjukdomsutbrottet utbetalas ersättningen.

Utöver utfallande invaliditetskapital utbetalas ersättning under längst 3 år för hjälpmedel som läkare föreskriver som nödvändiga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning ska ersättas från annat håll. Ersättning lämnas för av Gjensidige på förhand godkända kostnader upp till 50 000 SEK.

3.2.1.6 När utbetalas ersättningen

När sjukdomen har medfört bestående nedsättning av kroppsfunktion och tillståndet är stationärt utbetalas invaliditetsersättningen, dock tidigast 12 månader från tidpunkten då sjukdomen blivit aktuell.

3.2.1.7 Möjlighet till omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Om den försäkrades kroppsfunktion väsentligt försämras pga. sjukdomen efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden omprövad. Omprövning medges inte sedan mer än 10 år har förflutit från den tidpunkt då sjukdomen blev aktuell.

3.2.1.8 När blir sjukdomen aktuell

Sjukdom anses ha inträffat då försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare under tjänsteresan. Detta sammanträffar inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten. Den försäkrade ska kunna visa när och var försämringen av hälsotillståndet inträffade.

3.2.1.9 Datering av sjukdom och försäkringsvillkor

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdomen blir aktuell. Med detta avses när försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare. Detta sammanfaller inte alltid med tidpunkten för sjukdomsdebuten.

3.2.1.10 Dödsfallsersättning vid sjukdom

Rätt till dödsfallsersättning finns om den försäkrade under försäkringstiden och under tjänsteresa avlider på grund av sjukdom.

Dödsfallsersättning betalas också ut om den försäkrade under försäkringstiden och under tjänsteresa drabbas av sjukdom som medför den försäkrades död inom 14 dagar från återkomsten till bostaden/den tillfälliga bostaden. För att dödsfallsersättningen ska betalas ut krävs att återresan till bostaden skett i direkt anslutning tll sjukdomsfallet. Med sjukdom avses en sådan försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som en olycksfallsskada.

3.2.1.11 Dödsfallsersättning vid smitta

Rätt till dödsfallsersättning finns om den försäkrade under försäkringstiden och under tjänsteresa utanför bosättningslandets gränser drabbas av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne som orsakar den försäkrades död inom 3 år från smittotillfället.

3.2.1.12 Dödsfallsersättningens storlek

Dödsfallersättningens belopp framgår av försäkringsbrevet. Dödsfallsersättningen reduceras med 5 procentenheter per år från 55 års ålder. Det innebär att ingen ersättning betalas ut om den försäkrade fyllt 74 år och inte efterlämnar något arvsberättigat barn under 17 år. Reduktion sker inte om den försäkrade vid dödsfallet har arvsberättigat barn som är yngre än 17 år.

Begränsning

För försäkrad som fyllt 70 år, och som har arvsberättigat barn som är yngre än 17 år, är försäkringsbeloppet maximerat till

100 000 kronor i dödsfallsersättning.

3.2.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- missbruksrelaterade smittor och sjukdomar och sjukdomar som uppstår som en följd av missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel
- sjukdom, kroppsfel eller psykisk sjukdom och inte heller för följder av sådana tillstånd, där symptomen visat sig innan tjänsteresan påbörjades, även om diagnos kan fastställas först under tjänsteresan
- följdtillstånd av försök till självmord.
- psykiska sjukdomar och affektiva syndrom (t ex trötthetssyndrom).
- kroniska smärttillstånd, myalgier och fibromyalgi.

3.2.3 Säkerhetsföreskrifter och åtgärder vid skada

- Den försäkrade ska ha följt WHO:s och/eller Smittskyddsinstitutets (eller utländsk motsvarighet) rekommendationer angående vaccination och profylax, t.ex. vid resa till malariadrabbade områden.
- Den försäkrade ska uppsöka sjukhus /läkare på skadeorten för behandling/bedömning av sjukdomen/smittan.
- Vid dödsfall under tjänsteresan ska läkarintyg/ dödsfallsintyg som styrker att dödsfallet under tjänsteresan har skett på grund av sjukdom insändas till Gjensidige.
- Vid dödsfall inom 3 år på grund av smitta utanför bosättningslandets gränser ska läkarintyg och andra handlingar insändas till Gjensidige som styrker att den försäkrade utsattes för smittan vid en identifierar tidpunkt och plats
- Den försäkrade ska vara under löpande läkarbehandling och följa läkares föreskrifter efter sjukdoms utbrott.
- Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

3.3 Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet förstås av olycksfall eller sjukdom föranledd bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % på grund av olycksfallet eller sjukdomen.

Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet eller sjukdomen föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Den försäkrades arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete har prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarigheter i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning före fyllda

60 år enligt lagen om allmän försäkring. För de övriga nordiska länderna gäller att sjukersättning ska vara beviljad enligt motsvarande tillämplig lag.

Först efter tre år av sådan ersättning från Försäkringskassan, i oavbruten följd, inträder rätten till ekonomisk invaliditet och Gjensidige prövar om ersättning för ekonomisk invaliditet kan lämnas. I det fall aktivitetsersättning har lämnats från Försäkringskassan kan Gjensidige efter tre år pröva om rätten till ekonomisk invaliditet föreligger.

Beviljas sjukersättning eller om ekonomisk invaliditet inträder från och med fyllda 60 år eller senare lämnas inte ersättning för ekonomisk invaliditet. Detta gäller oavsett när olycksfallet inträffade eller sjukdomen blev aktuell.

Om medicinsk invaliditet har utbetalats, eller förskott på sådan ersättning har lämnats, avräknas utbetalt belopp.

3.3.1 Begränsning

Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och ekonomisk invaliditet. Det alternativ som är mest fördelaktigt för den försäkrade är det som tillämpas.

För försäkrad som vid olyckstillfället fyllt 60 år lämnas endast ersättning för medicinsk invaliditet.

3.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 300 000 kr för invaliditet och 100 000 kr för dödsfall om inget annat anges i försäkringsbrevet.

Försäkringsbeloppet per försäkrad vid atomskador begränsas vid invaliditet och dödsfall till 200 000 SEK.

3.4.1 Begränsning

För försäkrad som fyllt 70 år är, om inte annan överenskommelse träffats med Gjensidige, försäkringsbeloppen maximerade till 100 000 SEK i dödsfallsbelopp och 300 000 SEK i invaliditetsbelopp. För medföljande barn under 18 år är dödsfallsbeloppet maximerat till 50 000 SEK.

4 Reseavbrott

4.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade omedelbart och i förtid måste avbryta sin påbörjade tjänsteresa på grund av

- allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den försäkrades nära anhöriga eller nära arbetskollega på hemorten eller som drabbat arbetskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- allvarlig skada eller inbrott som inträffat på arbetsplatsen eller i den försäkrades privata bostad i bosättningslandet och som kräver den försäkrades omedelbara hemresa. (Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden eller arbetsplatsen drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd)
- att den försäkrade råkar ut för en plötslig och oförutsedd händelse eller hamnar i en oförutsedd situation på resmålet som omöjliggör ett affärsmässigt utförande av

det planerade tjänsteuppdraget.

4.2 Ersättning lämnas för
- Merkostnader för resa till bosättningslandet.
- Vid resa med egen bil lämnas ersättning med 1.50 SEK per kilometer förutsatt att resan inte planerats att företas med egen bil.
- Outnyttjade resekostnader.

4.3 Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbeloppet är 50 000 SEK

4.4 Åtgärder vid skada
- Hemresan skall, innan resan påbörjas, godkännas av larmcentralen eller Gjensidige.
- Hemresan måste vara påbörjad minst 48 timmar före den ursprungligen planerade och inbokade hemresan.
- Hemresan ska företas med transportmedel i reguljär trafik, alternativt med bil.
- Orsaken till avbrottet i resan ska kunna styrkas med erforderliga intyg.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.
- Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

4.5 Begränsningar
Ersättning lämnas inte för kostnad/er
- som kan ersättas från annat håll enligt lag, konvention eller skadestånd
- som kan ersättas från annat håll.

5 Ersättares resa/ny resa/ återbetalning av outnyttjade resekostnader

5.1 Vad försäkringen gäller för
5.1.1 Ersättares resa och ny resa
Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade tvingats avbryta sin tjänsteresa och av affärsmässiga skäl omedelbart måste ersättas av annan person
- vid sjukdom/olycksfall och där den försäkrade enligt behörig läkares utlåtande inte kan utföra sitt arbete
- vid allvarlig sjukdom/svårare olycksfall av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den försäkrades nära anhöriga eller nära arbetskollega på hemorten eller som drabbat arbetskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- vid allvarlig skada eller inbrott som inträffat på arbetsplatsen eller i den försäkrades privata bostad i bosättningslandet och som kräver den försäkrades omedelbara hemresa. Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden eller arbetsplatsen drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller egendomsförlust som följd.

5.2 Ersättning lämnas
- för merkostnader för transportmedel i reguljär trafik
- om den försäkrade själv efter hemkomsten ska återuppta sitt arbete på plats, betalas dessutom nödvändiga och skäliga kostnader för tur och returbiljett till platsen för arbetets slutförande. Sådan resa skall göras inom 3 månader från skadedagen.

5.2.1 Återbetalning av outnyttjade resekostnader
- Om någon ersättare inte sänts ut och den försäkrade inte själv ska återuppta sitt arbete på platsen, lämnas istället ersättning för outnyttjade resekostnader för de faktiska dagar som inte kunnat utnyttjas. De faktiska kostnader som betalats för resa och logi delas med det totala antalet resdagar för att få fram en genomsnittlig resekostnad per dag.
- Ersättning för outnyttjade resekostnader lämnas även om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall inte kunnat utföra sitt arbete på plats.

5.3 Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbeloppet är 50 000 SEK.

5.4 Åtgärder vid skada
- Resorna skall innan de påbörjas godkännas av larmcentralen eller Gjensidige.
- Den försäkrades arbetsoförmåga och antalet sjukdagar ska styrkas genom intyg från ojävig och behörig läkare.
- Biljettkostnaderna ska styrkas med kvitton i original.
- Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir

5.5 Begränsningar
Ersättning lämnas bara för sådana kostnader som inte kan ersättas från annat håll.

6 Kristerapi

6.1 Vad försäkringen gäller för
Ersättning lämnas om den försäkrade under sin tjänsteresa råkar ut för akut psykisk kris genom att bevittna eller själv drabbas av en plötslig och oförutsedd händelse, i form av
- rån, hot eller överfall
- allvarlig olycksfallsskada
- annan traumatisk händelse som brand, inbrott, explosion, trafikolycka, naturkatastrof, kapning eller terrorattack.

6.2 Ersättning lämnas för
- upp till 10 behandlingstillfällen per skada och försäkrad
- upp till 10 behandlingstillfällen för make/maka/sambo/ registrerad partner och barn till den försäkrade om den försäkrade avlider under tjänsteresa, till följd av någon av de ovan uppräknade oförutsedda händelserna
- upp till 10 behandlingstillfällen per skada och försäkrad vid olycksfall eller sjukdom som leder till medicinsk invaliditet på minst 30 %

6.3 Högsta ersättningsbelopp
Högsta ersättningsbeloppet är 25 000 SEK

6.4 Åtgärder vid skada

- Vid behov av kristerapi skall Gjensidige kontaktas och kostnaderna ska på förhand godkännas av Gjensidige.
- Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog och skall ske inom en tolvmånadersperiod från skadetillfället eller från invaliditetens fastställande om det gäller kristerapi vid olycksfall eller sjukdom som leder till medicinsk invaliditet på minst 30 %.
- Rån, hot eller överfall skall anmälas till polis och polisanmälan skall insändas till Gjensidige, i original.
- Kostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

7 Ersättning vid kidnappning

7.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas om den försäkrade blir kidnappad under tjänsteresa.

7.2 Ersättning lämnas för

- fysiskt och psykiskt lidande för den tid, räknat i dygn, som det olovliga frihetsberövandet varat, dock längst 90 dygn
- två nära anhörigas nödvändiga och skäliga boendekostnader och en tur- och returresa till det land/område där den försäkrade befinner sig om den försäkrade saknar nära anhöriga på plats.

7.3 Högsta ersättningsbelopp

Ersättning lämnas med 2 500 SEK per dygn. Högsta ersättningsbelopp är 225 000 SEK. Nära anhörigas rese- och boendekostnader ersätts med högst 100 000 SEK.

7.4 Åtgärder vid skada

- Vid konstaterande av kidnappning ska Gjensidige eller larmcentralen snarast kontaktas.
- Anhörigas resa ska på förhand godkännas av Gjensidige eller larmcentralen.
- Kostnader för anhörigas resor och boendekostnader ska styrkas med kvitton i original.
- Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

8 Bagageskydd

8.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för den försäkrades /försäkringstagarens egendom, även hyrd eller lånad, som medförs under resan för resans ändamål. Försäkringen gäller även för gåvor som köps under resan. Skadan/förlusten ska vara orsakad av plötslig och oförutsedd händelse.

8.2 Ersättning lämnas för

Försäkringen gäller för följande egendom och merkostnader

- personlig lösegendom 80 000 SEK varav stöldbegärlig egendom 30 000 SEK
- företagets egendom 30 000 SEK
- resehandlingar 30 000 SEK
- pengar 5 000 SEK
- verifierade nödvändiga och skäliga merkostnader upp till 5 000 SEK som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada, t ex kostnader för
  - spärrning av kontokort /bankkort /kreditkort
  - resekostnader för att göra polisanmälan
  - nya nycklar till motordrivet fordon.
  - nya nycklar/nytt lås till den försäkrades privata bostad Låsbyte ersätts om det samtidigt med nycklarna förlorats personliga handlingar som innehåller uppgift som gör det möjligt att identifiera bostaden till vilken nycklarna hör och ska göras inom en vecka från skadetillfället.

Angivna belopp är högsta ersättningsbelopp om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

8.2.1 Så här värderas och ersätts egendomen

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust, motsvarande återanskaffningspriset omedelbart före försäkringsfallet. Detta innebär bl. a. att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t ex inte

- affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort /kreditkort, telefon-/SIM- kort eller liknande, checkar, växlar och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

8.2.2 Värderingsregler

Se ”8.5 Värderingsregler”.

8.2.3 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form av kontant ersättning enligt värderingsreglerna (punkt 8.5) för en ny eller begagnad egendom eller för reparationskostnaden. Gjensidige avgör formen av ersättning samt var eventuellt inköp eller reparation skall göras.

Egendom som Gjensidige har ersatt tillhör Gjensidige. Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall den försäkrade genast lämna in detta till Gjensidige eller återbetala erhållen ersättning.

8.3 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

- Försäkringen gäller inte för egendom som den försäkrade före avresan från bostaden eller arbetsplatsen eller vid återkomsten till någon av dessa platser lämnar kvar i bil, under längre tid än som normalt åtgår för omedelbar i- eller urlastning.
- Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Polisanmälan ska bifogas skadeanmälan till Gjensidige, i original.
- Vid skada som inträffat på hotell eller under transport

skall skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget. Intygen skall tillsammans med skadeanmälan insändas till Gjensidige i original.
- Skada ska anmälas till Gjensidige så snart som möjligt, dock senast inom 6 månader från kännedomstillfället.

För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt.

Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra reducerad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär bl.a. att:
- transportmedel och tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden, dvs. dubbelt inlåst
- stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- särskilt värdefull egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon
- särskilt värdefull egendom ska om möjligt specialincheckas
- flaskor eller andra behållare med flytande innehåll inte får placeras i bagage som checkas in för transport.

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned.

Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl. a. försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen.

Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den sättas ned till 0.

8.4 Gemensamma undantag

Försäkringen gäller inte för
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller värdehandlingar
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt
- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

Ersättning lämnas inte för
- ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- pengar och resehandlingar som
  - glömts, tappats eller förlagts
  - lämnats kvar i motordrivet fordon
  - lämnats in för transport eller incheckats eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- stöldbegärlig egendom och särskilt värdefull egendom som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering. (Med nattparkering avses tiden mellan kl. 20.00 - 08.00.)
- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.
- För försäkringstagarens /arbetsgivarens egendom gäller försäkringen endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

8.5 Värderingsregler

Typ av egendom	Ersättning lämnas med
Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde. Stöldbegärlig egendom (t ex datorer, datautrustning och mobiltelefoner).	Kostnaden för att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället = Marknadsvärde
Fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten	Kostnaden för återanskaffning av råmaterialet
Övrig egendom (t ex kläder, väskor mm).	Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom = Nyvärde. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 70% av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat = Nyvärde. Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20 % per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.
Glasögon	För glasögon görs ingen avskrivning de första två åren. Fr.o.m. år tre görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens anskaffningskostnad
Förbrukningsartiklar såsom toalettartiklar, parfymer, rakvatten och liknande.	50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom

9 Försening

9.1 Vad försäkringen gäller för vid försening av bagage och allmänt färdmedel

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade under tjänsteresa får sitt incheckade bagage försenat till resmål utanför hemorten eller arbetsplatsen eller om det allmänna färdmedel den försäkrade ska resa med försenas mer än 3 timmar.

9.1.2 Ersättning lämnas vid försening av bagage och allmänt färdmedel för:

- Merkostnader vid försening av allmänt färdmedel med upp till 5 000 SEK.
- Kläder och hygienartiklar vid bagageförsening med upp till 6 000 SEK.
- Extra kostnader för kläder och hygienartiklar lämnas vid bagageförsening överstigande 24 timmar med ytterligare • Extra kostnader för kläder och hygienartiklar om incheckat bagage vid hemresa blivit försenat med upp till 1 500 SEK.

Har förseningsersättning utbetalats enligt detta moment samtidigt som ersättning skall lämnas enligt moment Bagage, avräknas den del av förseningsersättningen som avser försening överstigande 24 timmar.

9.1.3 Säkerhetsföreskrifter för försening av bagage och allmänt färdmedel

- Inköpen skall göras i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåtts.
- Förseningen ska kunna styrkas med P.I.R-rapport, i original.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

9.2 Vad försäkringen gäller för vid missad avresa

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader om den försäkrade vid tjänsteresa under den direkta färden till utresans eller hemresans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång.

- Resan ska i förväg vara inbokad med allmänt färdmedel och orsaken till den missade avresan ska vara en händelse som den försäkrade själv inte kunnat förutse eller förhindra.

9.2.1 Ersättning lämnas vid missad avresa:

- för extrakostnader upp till 25 000 SEK som uppstår för att komma i kapp/ansluta sig till resan
- vid direkt utresa från bosättningslandet
- vid direkt hemresa från slutdestinationen
- vid en direkt påföljande anslutning.
- Är anslutning inte möjlig eller förlorar den försäkrade mer än halva den planerade restiden lämnar Gjensidige ersättning för motsvarande resans pris upp till 25 000 SEK.

9.2.2 Säkerhetsföreskrifter vid missad avresa

- Den försäkrade ska vara ute i god tid och på plats senast 2 timmar före avgång, eller annan tid enligt transportörens / arrangörens skriftliga anvisning.
- Den försäkrade ska även ta hänsyn till de väderleksförhållanden och den trafiksituation som råder eller förväntas råda, när anslutningsresan startar.
- Vid en direkt påföljande anslutning ska den försäkrade ha minst 2 timmars marginal för byte av transportmedel.
- Gjensidige ska i förväg kontaktas innan ny biljett bokas.
- Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton i original.

Om den försäkrade inte följer angivna säkerhetsföreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

9.3 Gemensamma undantag

Ersättning lämnas inte:

- För kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller skadestånd.
- För kostnader som ersatts från annat håll.
- Vid försening orsakad av konkurs eller myndighets ingripande.
- Vid strejk, fackliga åtgärder eller lockout som utbrutit eller varslats innan resan påbörjats.

10 Evakuering och förlängd vistelse

10.1 Merkostnader för boende och resa vid evakuering

Ersättningsgrunder

- Blir det område den försäkrade vistas i klassat som Krigsområde/Högriskområde enligt den risklista Utrikesdepartementet tillämpar, lämnas ersättning även för nödvändiga och skäliga merkostnader för återresa till hemlandet eller, efter godkännande av Gjensidige, utresa från det drabbade området inklusive boendekostnader till annat område som bedöms säkert för den försäkrade att vistas i.
- Merkostnader för hemresa alternativt utresa kan även lämnas, efter godkännande av Gjensidige, om Riskområdet inom 50 km från den försäkrades vistelseort drabbas av krig, krigsliknande händelse, revolution, uppror, upplopp, terror och liknande råder eller som drabbats av naturkatastrof, jordskalv eller jordskred – allt beroende på utbredning eller intensitet.

10.2 Begränsningar

- Merkostnader för hemresa alternativt utresa ersätts endast om den försäkrade lämnar området vid första möjliga tillfälle, dock senast inom 14 dagar, räknat från det datum området klassats som Krigsområde/Högriskområde (A-område) eller drabbats av ovan uppräknad händelse.
- Merutgifter för hemresa för deltagare i sådan sällskapsresa som omfattas av Resegarantilagen omfattas inte av försäkringen.

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 SEK per försäkrad.

10.3 Merkostnader för förlängd vistelse

Om den försäkrade tvingas förlänga sin tjänsteresa på grund av att det inte är möjligt att resa hem som planerat p g a karantän, naturkatastrof eller liknande händelse lämnas ersättning, efter godkännande av Gjensidige, för merkostnader för boende och resa.

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 SEK per försäkrad.

11 Ansvarsskydd

11.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas när någon kräver att den försäkrade som privatperson ska betala skadestånd för en person- eller en sakskada som den försäkrade förorsakat någon annan under

tjänsteresa.

Ersättning lämnas vid person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada.

11.2 Gjensidiges åtagande

Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Gjensidige gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

11.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är 10 MSEK och gäller sammanlagt för person- och sakskada.

Ersättningsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga. Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

11.4 Åtgärder vid skada

11.4.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Gjensidige skall anmälas till Gjensidige så snart som möjligt.

Har skadeståndskrav framställts mot den försäkrade skall ersättningskravet framställas till Gjensidige omedelbart därefter.

11.4.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna Gjensidige handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

11.4.3 Räddningsplikt

Den försäkrade skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat. Detta innebär bl. a. att den försäkrade är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravsrätt mot tredje man bevaras.

11.4.4 Stämning och rättegångsombud

Om den försäkrade instämmes till domstol eller erhåller uppgift om att så skall komma att ske, skall detta omedelbart anmälas, varvid Gjensidige utser rättegångsombud.

Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Gjensidige. Någon ersättning för rättegångs- eller skiljemannakostnader lämnas inte.

11.4.5 Uppgörelse i godo

Om den försäkrade utan Gjensidiges tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Gjensidige fritt från ansvarighet.

Den försäkrade är – om Gjensidige så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande om Gjensidige så förordar samt även i övriga delar agera utifrån Gjensidiges instruktioner.

11.4.6 Dröjsmålsränta

Gjensidige betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt 11.4

11.5 Undantag

Ansvarsskyddet gäller inte för:

- ren förmögenhetsskada, d.v.s. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med person- eller sakskada
- skada som den försäkrade tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- skada som försäkrad orsakat nära anhörig
- skada på egendom som försäkrad hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med

Anm: Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av

- grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt

skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av

a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet. Anm: Undantaget avser inte eldriven rullstol.
b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter.
   Anm: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada.
c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

- skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- sådan atomskada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande

utländsk lag
- skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig eller revolution
- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring.

12 Rättsskydd

12.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart. Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under tjänsteresa.

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson.

12.2 Ersättning lämnas

12.2.1 Vid tvist utan rättegång

- Ersättning lämnas för den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands.
- Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

12.2.2 Vid tvist med rättegång

- Ersättning lämnas för rättegångskostnader i tvist – både den försäkrades egna och sådana han/hon kan förpliktas utge efter domstolsprövning som uppstått vid ovan angivna domstolar.
- Ersättning lämnas även för rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning endast under förutsättning att dessa i förväg godkänts av Gjensidige.

12.2.3 Följande kostnader ersätts

Ersättning lämnas för nedan uppräknade kostnader om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl.a. att Gjensidige inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för:
- ombudsarvode och omkostnader samt arvode enligt den statligt fastställda rättsskyddstaxan. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol.

Anm: Om Gjensidige har betalt ersättning enligt ovan övertar Gjensidige den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravsrätt bevaras.

12.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist är 250 000 SEK.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist.

12.4 Begränsning

- Om den försäkrade inte anlitar ombud enligt 12.6 nedan, gäller inte försäkringen.

12.5 Undantag

Gjensidige ersätter inte kostnader i samband med brottmål och inte heller kostnader för tvist som kan prövas av administrativ domstol.

12.5.1 Undantagna tvister

Försäkringen gäller inte för tvist
- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtits på försäkrad
- som omfattas av reglerna om handläggning av s.k. småmål enligt 1 kap 3d§ rättegångsbalken
- mellan parter som omfattas av försäkringen
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ångbåt, motorbåt, segelbåt eller vattenskoter.

Anm. Rättsskyddet gäller dock för försäkrad som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför Norden.
- som gäller skadestånd eller annat anspråk på grund av gärning utförd av den försäkrade och som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om försäkrad inte visar att han/hon har ett befogat intresse av att få sin sak prövad.

12.5.2 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar inte ersättning för
- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera

ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman.

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokatkostnader lämnar Gjensidige ingen ersättning för dessa kostnader.

12.6 Val av ombud

För att ersättning skall lämnas skall den försäkrade anlita ombud som är lämpligt med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

a) som är ledamot av nationellt Advokatsamfund (advokat) eller annan jurist som är anställd hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
b) som förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvisten, eller
c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs i Sverige av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Den försäkrade och Gjensidige har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Gjensidige.

12.7 Självrisk

Rättsskyddet gäller med en självrisk av 20 % av kostnaden, dock lägst 1 000 SEK.

13 Överfallsskydd vid personskada

13.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för personskada som försäkrad i egenskap av privatperson under tjänsteresa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld.

Den försäkrade ska kunna visa att han/hon inte varit påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel, andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, eller kunna visa att sådan påverkan eller missbruk saknar samband med skadan

Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan skall den försäkrade, om Gjensidige så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Gjensidige betalar uppkomna rättegångskostnader.

13.2 Ersättning lämnas

Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

13.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 750 000 SEK. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

13.4 Åtgärder vid skada

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Gjensidige så snart som möjligt.
Vid skada måste den försäkrade visa:
- att han är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Dessutom skall den försäkrade på skadeorten göra polisanmälan och uppsöka sjukhus /läkare för behandling/ bedömning av personskadan.

Polisanmälan, läkarintyg/utlåtande skall insändas till Gjensidige, i original.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

13.5 Undantag

Ersättning lämnas inte för skada som tillfogats försäkrad när:
- den försäkrade utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- den försäkrade i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den försäkrade skadats av nära anhörig
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig eller revolution
- den försäkrade skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Ersättning lämnas inte heller för skadestånd
- som endast grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan t.ex. den skadevållande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat /kommun.

14 Självriskskydd

14.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för självrisken som drabbar den försäkrade vid ersättningsbar skada enligt den försäkrades hem-/ villahem-/bilförsäkringsvillkor med förusättning att den uppkomna skadan påverkats av att den försäkrade varit på tjänsteresa.

Ersättning lämnas även för självrisken vid skada på bil, båt, motorcykel, moped och cykel som den försäkrade hyr.

14.2 Ersättning lämnas för

14.2.1 Ersättningsbar skada enligt hem-/villahemförsäkring

- Om en ersättningsbar skada inträffar i den försäkrades obebodda permanenta bostad.

14.2.2 Ersättningsbar skada enligt bosättningslandets bilförsäkringsvillkor

- Om en ersättningsbar skada inträffar på den försäkrades privata personbil.
- Om bilen inte medförts på tjänsteresan ska den ha stått oanvänd i bosättningslandet, för att ersättning ska lämnas.

14.2.3 Självrisk hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel

- Ersättning lämnas för självrisken som drabbar den försäkrade om det inträffar en ersättningsbar skada på den bil, båt, motorcykel, moped och cykel som den försäkrade hyr.

14.3 Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbeloppet per skadetillfälle är 15 000 SEK.

14.4 Åtgärder vid skada

- Till skadeanmälan ska bifogas ett intyg från arbetsgivaren om att den försäkrade var på tjänsteresa då skadan inträffade och kopia av ersättningsbeslutet från villa/hem- eller bilförsäkringsbolaget där självrisken framgår.

Om självriskskyddet tillämpas för en händelse som även omfattar en egendomsskada enligt momentet Bagage och för den skadan nedsättning gjorts, med hänvisning till aktsamhetskraven, gäller samma nedsättning av ersättningen även för självriskskyddet.

- Kostnaderna ska vara verifierade med kvitton i original.
- Skadan ska ha inträffat under den tid då den försäkrade var på tjänsteresa
- Den ersättningsbara skadan ska överstiga gällande självrisk för respektive försäkring. Detta gäller dock inte för momentet 14.2.3 Självrisk på hyrd bil, båt, MC, moped eller cykel.
- Innan ersättning lämnas enligt denna försäkring ska skadan vara godkänd och reglerad enligt respektive hem-/villahem/bilförsäkringsvillkor.

Om den försäkrade inte följer angivna föreskrifter kan detta medföra att ersättningen reduceras eller helt uteblir.

14.5 Undantag

Självriskskyddet för bilförsäkringen gäller inte för:

- skada som omfattas av bilens maskinskade- eller rättsskyddsförsäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.
- slitage
- skada som inträffar vid resa som är längre än 30 dagar.

15 Avbeställningsförsäkring – tillval

15.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller parallellt med den tjänstereseförsäkring arbetsgivaren tecknat hos Gjensidige. Upphör tjänstereseförsäkringen att gälla, upphör även avbeställningsförsäkringen att gälla.

Försäkringen börjar gälla då bindande bokning av resa, biljett eller arrangemang görs av arbetsgivaren för den försäkrade (den anställde) för företagets räkning hos resebyrå eller annan leverantör av resor/arrangemang.

Resan, biljetten eller arrangemangen ska avse tid då den försäkrade är på tjänsteresa Försäkringen upphör att gälla i och med att resan/arrangemanget påbörjas.

15.2 Vad försäkringen gäller för

- Avbeställningsförsäkringen skyddar företaget mot avbokningskostnader vid avbeställning av resa, biljett eller arrangemang till följd av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall som drabbar den försäkrade eller försäkrads nära anhörig
- Avbeställningsförsäkringen skyddar även försäkrad som drabbas av en annan plötslig och oförutsedd händelse och inte rimligen kan delta i den köpta resan eller i arrangemanget.

15.3 Ersättning lämnas

Ersättning lämnas för de kostnader som inte återbetalas enligt fastställda avbeställningsbestämmelser eller i övrigt inte är undantagna enligt dessa villkor.

Ersättning utbetalas till arbetsgivaren.

15.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta försäkrings-/ersättningsbeloppet är 45 000 SEK per försäkrad och resa/arrangemang.

Vid gruppresa/arrangemang är det högsta sammanlagda ersättningsbeloppet 150 000 SEK om flera försäkrade personer avbokar på grund av en och samma skadehändelse.

15.5 Skadevärderingsregler och åtgärder vid skada

Orsaken till avbeställningen ska ha inträffat efter det att resa, biljett eller arrangemang bokats och är bindande för företaget. För att ersättning ska utgå måste orsaken till avbeställningen allmänt sett vara oförutsedd och oväntad och av sådan art att den försäkrade inte rimligen kan delta i resan eller arrangemanget. Den försäkrade måste också på ett betryggande sätt kunna styrka orsaken till avbeställningen genom intyg från ojävig läkare, polisintyg eller intyg från berörd myndighet eller liknande. Av läkarintyg ska diagnos, datum för första läkarbesök samt orsak till att läkaren avråder från ditt deltagande i resan eller arrangemanget. Intygsgivaren ska ha kontaktats innan resan eller arrangemanget skulle ha påbörjats.

15.6 Undantag
Försäkringen gäller inte
- om ersättning kan lämnas från annat håll enligt allmänna avbeställningsbestämmelser, lag, författning, konvention, garanti, försäkring eller skadestånd
- vid inställd resa eller inställt arrangemang
- om orsaken till avbeställningen är att för resan eller arrangemanget nödvändiga biljetter eller andra handlingar saknas, t ex visum eller pass.

Om avbeställningsorsaken är ett befintligt medicinskt tillstånd som visat symptom redan innan resan/arrangemanget bokades lämnas endast ersättning om det rör sig om en akut försämring.

15.7 Självrisk
Avbeställningsförsäkringen gäller utan självrisk.

15.8 Skadeanmälan och avbeställning
Avbeställning ska göras såväl till den som sålt resan, biljetten eller arrangemanget som till Gjensidige så snart som möjligt efter det att anledningen till avbeställningen uppkommit.

I anmälan ska namn, adress, telefonnummer anges för den eller de som avbokningen avser, samt betalningsuppgifter rörande företaget. Beskriv även orsaken till avbeställningen.

Med skadeanmälan bifogas
- företagets namn, adress, telefonnummer och försäkringsnummer
- intyg från försäljningsstället för resan, biljetten eller arrangemanget där det framgår hur stor avbokningskostnaden är och när resan, biljetten eller arrangemanget har avbokats.
- faktura/bokningsbekräftelse där resans, biljettens eller arrangemangets pris framgår
- rese-, biljett- eller arrangemangsbekräftelsen, i original.
- intyg i original som bekräftar orsaken till avbeställningen.

17 Krigsområde/Högriskområde

17.1 Definition
Med Krigsområde/Högriskområde avses område där krig, krigsliknande händelse, revolution, uppror, upplopp, terror och liknande råder eller som drabbats av naturkatastrof, jordskalv eller jordskred – allt beroende på utbredning eller intensitet.

Område i vilket det innebär risk för den försäkrades hälsa att vistas, t ex vid epidemier, kan också klassas som Högriskområde .

En aktuell lista över krigs- och högriskområden finns tillgänglig på www.ud.se Det åligger försäkringstagaren att löpande hålla sig informerad om vilka länder som klassas som krigs- eller högriskområde.

17.2 Vad försäkringen gäller för
Vid resor till och vistelse i krigs- och högriskområden gäller försäkringen endast under nedan angivna förutsättningar.

17.2.1 Resa till Krigsområde/Högriskområde
Försäkringen gäller endast om försäkringstagaren/ arbetsgivaren i förväg anmält sådan resa till Gjensidige och särskild premie för riskökningen betalas. Görs inte sådan anmälan är försäkringen inte gällande i någon del. Gjensidige förbehåller sig rätten att avböja att teckna försäkring, om risken för försäkringsfall i området anses vara för hög.

Om försäkringsskydd beviljats gäller försäkringen med följande omfattning, begränsningar och högsta ersättningsbelopp;
- Vid Sjukdom och olycksfall (inklusive hemtransport) enligt villkor punkt 2– högsta ersättningsbelopp 2 MSEK. Punkt 2.5 ”Resekostnader och kost och logi för två nära anhöriga/ alternativt en medförsäkrad” vid den försäkrades dödsfall eller livshotande tillstånd – gäller inte.
- För Invaliditets- och dödsfallsersättning enligt villkor punkt 3 –valbara belopp – dock högst 2 MSEK.
- För Bagageskydd enligt villkor punkt 8.2 där följande undantag/ begränsningar gäller.
  - Försäkringen gäller inte för pengar.
  - Högsta ersättningsbelopp är 50 000 SEK per försäkrad.

Inga andra delar i försäkringen gäller.

17.2.2 Om området där försäkrad befinner sig klassas som krigs- eller högriskområde under vistelsen
Blir området där den försäkrade redan vistas klassat som Krigs-/Högriskområde, gäller tidigare tecknad försäkring under en period av 14 dagar från det datum då området klassades som.

Under denna 14-dagars period ska Gjensidige kontaktas och den försäkrade kan:
- lämna området
- eller om Gjensidige godkänner detta teckna försäkring för enligt reglerna för ”Resa till Krigsområde/Högriskområde” ovan.

17.2.2.1 Undantag
Försäkringen gäller inte
- för skada som uppkommer till följd av att den försäkrade deltar i krig, krigsliknande händelser, revolution, uppror, upplopp och liknande oroligheter eller tagit befattning därmed som rapportör eller dylikt
- för Överfallsskydd, enligt punkt 13 och Ansvarsskydd, enligt punkt 11.

18 Gemensamma avtalsbestämmelser

I övrigt se Gjensidiges Allmänna avtalsbestämmelser GJAA 800.

18.1 Premiereglering
Vid fastställande av premie görs en individuell riskbedömning vilket kan medföra avvikelse från normal standardtariff.

Den vid försäkringstidens början erlagda premien är beräknad på föregående års antal resdagar – alternativt antalet anställda -, om inte annat har avtalats och framgår av försäkringsavtalet.

Om den definitiva premien blir högre än erlagd premie skall skillnaden erläggas av försäkringstagaren. Blir den definitiva premien lägre än tidigare erlagd premie återbetalar Gjensidige mellanskillnaden. Dock skall premien alltid uppgå till lägst minimipremien för valt försäkringsalternativ.

För företag med fast årspremie gäller denna premie under innevarande försäkringsperiod om antalet resdagar – alternativt antalet anställda – är inom den maxgräns som framgår av försäkringsbrevet. Kommer denna maxgräns att överskridas under året eller visar det sig vid periodens slut att maxgränsen faktiskt överskridits är försäkringstagaren skyldig att genast underrätta Gjensidige om det rätta antalet resdagar – alternativt antalet anställda. Gjensidige ändrar försäkringsbrevet enligt de nya uppgifterna och om dessa medför att premien blir högre än tidigare erlagd fast årspremie skall skillnaden erläggas av försäkringstagaren.

Har rapportering inte skett inom föreskriven tid eller har definitiv premie inte erlagts senast 14 dagar efter debitering har Gjensidige rätt att säga upp avtalet.

18.2 Kumulrisker i samband med gruppresor

Det åligger försäkringstagaren att senast samma dag som båt-, tåg-, buss- eller flygresa påbörjas meddela Gjensidige om varje resa där fler försäkrade deltar och där det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 100 MSEK men inte 150 MSEK.

För kumulrisker överstigande 100 MSEK debiteras särskild tilläggspremie.

Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Gjensidiges ansvarighet till 100 MSEK.

Motsvarande anmälningsskyldighet föreligger om flera försäkrade personer samtidigt ska befinna sig på en och samma plats.

Om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger 150 MSEK åligger det försäkringstagaren att minst 14 dagar i förväg meddela Gjensidige detta.

För kumulrisker överstigande 100 MSEK debiteras särskild tilläggspremie.

Försummas sådan anmälan eller betalas inte debiterad tilläggspremie begränsas Gjensidiges ansvarighet till 100 MSEK

Maximal ersättning vid kumulriskskador är 200 MSEK.

18.3 Räddningsplikt

Samtliga försäkrade eller på platsen ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom
- bevara den rätt Gjensidige kan ha mot den som är ersättningsskyldig med anledning av skadan.

18.3.1 Påföljd när räddningsplikt inte fullgörs

Om den försäkrade uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet inte fullgör sin räddningsplikt och detta medför skada för Gjensidig, får Gjensidige göra ett skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha lämnats.

Detsamma gäller om den försäkrade åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skada skulle inträffa.

Om den försäkrade efter det att skada inträffat avstått från sin rätt till ersättning från den som är ersättningsskyldig med anledning av skadan, begränsas Gjensidiges ersättningsskyldighet gentemot den försäkrade i motsvarande mån och redan utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Gjensidige.

18.4 Åtgärder vid skada

18.4.1 Skaderegleringsbestämmelser

Den försäkrade ska

- så snart som möjligt efter inträffad skada anmäla skadan. Om den försäkrade dröjer med skadeanmälan och detta medför skada för Gjensidige, har Gjensidige rätt att göra ett skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha betalats. Se även försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 10.2.3 (Preskription)
- bistå Gjensidige vid skadeutredningen och på anmodan styrka ersättningskravet, tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som behövs för att bedöma Gjensidiges ansvarighet och ersättningens storlek.

Krav från ansvarsförsäkringsgivare i enlighet med den mellan försäkringsbolagen träffade regressöverenskommelsen regleras av Gjensidige utan att skadeanmälan från den försäkrade krävs.

Ersättningsanspråk ska framställas till Gjensidige snarast efter det att skadan inträffar och senast 6 månader från det att den försäkrade fått kännedom om sin skada. Framställs kravet senare är Gjensidige fritt från ansvar.

Den försäkrade skall kunna styrka att skadan inträffade under den tid den försäkrade var på tjänsteresa.

18.4.2 Besiktning och reparation

Gjensidige har rätt att låta besiktiga skada samt att, innan åtgärder vidtas, utfärda anvisningar för reparation och tillvaratagande av skadad egendom. Den försäkrade är skyldig att följa Gjensidiges anvisningar om val av reparatör eller metod för reparation eller sanering.

Underlåter den försäkrade sina skyldigheter enligt föregående stycke är Gjensidiges ansvarighet begränsad tilden kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna följts.

18.4.3 Utbetalning av ersättning vid skada

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger honom.

Den del av ersättningen som den försäkrade har rätt till först när försäkrad egendom återställs eller återanskaffas, ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade visat att så skett. Om myndighets förbud att återuppföra skadad byggnad överklagats och Gjensidige på grund av detta väntat med att betala ut ersättning, ska ersättningen betalas senast en månad efter det att Gjensidige fått kännedom om att överklagandet inte medfört ändring.

Om polisutredning eller värdering av skiljemän avvaktas ska ersättning betalas senast en månad efter det att Gjensidige fått utredningen eller värderingen.

Om skadeersättning betalas senare än vad som anges ovan, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

För den tid som utbetalning fördröjts genom polisutredning eller skiljemannavärdering betalas ränta enligt Riksbankens referensränta.

Om återställande sker efter det att ersättning betalats för den skadade egendomens Marknadsvärde minskas skadeersättningen med den ränta som belöper sig på marknadsvärdeersättningen under tiden till dess att återställande sker. Ränta beräknas enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om den understiger 500 kr.

18.4.4 Regressrätt och återkrav

Gjensidige inträder i den försäkrades rätt till skadestånd i fråga om ersättning för sjukvårdskostnader och andra utgifter och förluster som bolaget har ersatt enligt försäkringsavtalet.

Om den försäkrade efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkrav, begränsas Gjensidiges ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till Gjensidige.

I den mån betalning av försäkringsersättning ratteligen inte skulle ha skett, är den ersättningsberättigade skyldig att omedelbart återbetala beloppet till Gjensidige, även om han inte varit medveten om att betalningen var felaktig.

18.5 Gemensamt undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laga arvinge.

Definitioner

I detta försäkringsvillkor ingår en del begrepp av försäkringsteknisk karaktär. Dessa är markerade med kursiv stil och definitionerna återfinns nedan under "Begreppsförklaringar" vilka inleder försäkringsvillkoret.

Affektionsvärde
är värde av icke-ekonomisk art som ett föremål har för en viss person (ofta ägaren), t ex värde av känslomässig natur. Detta värde får inte beaktas när värdet på föremålet bestäms.

Akut försämring
är en plötslig och oförväntad väsentlig försämring av det befintliga hälsotillståndet.

Allmänt färdmedel
är t ex tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik samt taxi, d v s färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Anställd
är person som är tillsvidareanställd (fast anställd) eller tidsbegränsat anställd (t ex vikarie, provanställd, projektanställd och feriearbetare) och som mot avtalad lön regelbundet arbetar för sin arbetsgivare.

Bostad
är den plats i bosättningslandet där den försäkrade normalt har sin dygnsvila. Med bostad kan även avses tillfällig bostad, t ex fritidshus, övernattningslägenhet eller annan liknande bostad där den försäkrade tillfälligt har sin dygnsvila.

Bosättningsland
är det land i vilket den försäkrade är stadigvarande bosatt / folkbokförd.

Ekonomisk invaliditet
är en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 % på grund av olycksfall eller sjukdom. Den försäkrades arbetsförmåga anses bestående nedsatt när samtliga möjligheter till yrkesarbete prövats och Försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarighet i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv sjukersättning enligt lagen om allmän försäkring.

Försäkrad är vid skadeförsäkring den vars intresse är försäkrat mot skadan och vid personförsäkring den på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

Kumulrisk
är den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

Luftfartyg
är anordning som kan erhålla bärkraft i atmosfären genom luftens reaktioner med undantag av dess reaktioner mot jordytan. [Bestämmelser för Civil Luftfart (BCL), Luftfartsverkets definitionssamling (20030101)].

Marknadsvärde
är vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som vid skadetillfället.

Medicinsk invaliditet
är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående

värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Medicinskt nödvändig
är behandling som är nödvändig för att identifiera och behandla ett medicinskt tillstånd och som överensstämmer med allmänt accepterad medicinsk praxis och professionell medicinsk standard i det medicinska samfundet i var tid. Behandlingen måste överensstämma med patientens symptom, diagnos och bakomliggande tillstånd.

Nyvärde
är kostnaden för att vid skadetillfället i den allmänna handeln anskaffa ny likvärdig egendom utan avdrag för värdeminskning.

Nära anhöriga
kallar vi make/maka/sambo/ registrerad partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger och svägerska eller person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Sambors och registrerade partners föräldrar och syskon är i detta villkor att jämställa med svärföräldrar, svåger och svägerska.

Olycksfall
är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, d.v.s. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

Ordinarie arbetsplats
är den stationära plats där det dagliga arbetet i bosättningslandet utförs.

Pengar
är gångbara mynt och sedlar.

Resdag
är den dag, eller del av dagen, för vilken försäkringen skall gälla och premie betalas.

Resehandlingar
är färdbiljetter, pass, telefonkort, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, green fee samt resecheckar.

Resekostnader
är de faktiska kostnader som erlagts för resa och logi.

Sambo
är en person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta med eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Sjukdom
är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som olycksfall.

Skäliga kostnader
Med skälig kostnad avses en kostnad som Gjensidige, med hänsyn tagen till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig för den utförda vården eller behandlingen på den ort kostnaden uppkommit.

Om Gjensidige eller någon av Gjensidiges samarbetspartners har avtal med vårdgivare i den region där vården lämnas är det dock dessa avtalade vårdkostnader som skall vara normgivande vid bedömningen av kostnadernas skälighet.

Stöldbegärlig egendom är
- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter och konstverk, äkta mattor, ur, pälsar och pälsverk
- apparater/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder
- mobiltelefoner
- musikinstrument
- ur avsedda att bäras t.ex. fick- och armbandsur och hängur
- verktyg, elektroniska instrument och mätinstrument
- vin och sprit
- vapen.

Säkerhetsföreskrift
Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare.

Särskilt värdefull
egendom är egendom av samma slag som utan att vara stöldbegärlig betingar ett sammanlagt pris överstigande 10 000 sek

Tjänsteresa
är om inte annat framgår av försäkringsbrevet en resa eller ett uppdrag som utförs i tjänsten för arbetsgivarens räkning.

Värdehandlingar
är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, mm.

Överfall
är en skada genom våld på person.

Skadeanmälan

Inträffad skada anmäls till:
gjensidige.se eller
Telefon +46 10-483 94 95.

Vid akut skada efter kl. 13.00 eller på helger - kontakta då vår Skadejour, telefon +46 10-483 90 90.

Vid skada utomlands, telefon +46 10-483 90 90.

På gjensidige.se hittar du mer information skadeanmälan och om vår dygnet runt öppna larmcentral.

Så här gör du om du inte är nöjd med vår skadereglering

I första hand ska du vända dig till Gjensidige och be att få ärendet omprövat. Är vi inte överens, kan du få hjälp med tolkning av försäkringsvillkoret hos Personförsäkringsnämnden eller Allmänna Reklamationsnämnden. Kostnadsfri rådgivning kan också erhållas hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i allmän domstol, i första hand vid tingsrätt.

Om du fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till följande instanser utanför Gjensidige.

Omprövning utanför Gjensidige
Allmänna Reklamationsnämnden
Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00.

Värderingsman
Delar du inte vår uppfattning om värdet av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

Olika försäkringsnämnder
Personförsäkringsnämnden
Avger på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument rådgivande yttrande i tvister mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk, olycksfalls- och livförsäkring.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon:08-522 787 20.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd
Prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring som inte utgör trafikförsäkring.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20.

Allmän domstol
Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom: allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsförsäkring. I många fall kan det i försäkringen ingående rättsskyddsmomentet utnyttjas.

Rådgivning utanför Gjensidige
Konsumenternas Försäkringsbyrå
Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00.

Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon 0771-326 326
E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:
Gjensidige Forsikring ASA
Org.nr 995 568 217