



# CYBERFÖRSÄKRING

Försäkringsvillkor: GJC 258:1

Gäller från 2024-11-01

# INNEHÅLL

|                                |   |                                           |    |
|--------------------------------|---|-------------------------------------------|----|
| 1. Vem försäkringen gäller för | 3 | 5. Undantag                               | 8  |
| 2. När försäkringen gäller     | 3 | 6. Högsta ersättning och försäkringsskydd | 10 |
| 3. Vad försäkringen gäller för | 3 | 8. Säkerhetsföreskrifter                  | 11 |
| 4. Definitioner                | 5 | 9. Allmänna villkor                       | 11 |

## Kontakta Gjensidige försäkring

### Kontakta Gjensidiges kundtjänst

Kundtjänst Telefon 0771-326 326

Email: foretag@gjensidige.se

### Kontakt vid skada

Telefon +46 8 502 416 59

I försäkringsbrevet framgår vilket försäkringsskydd och omfattning som har tecknats. Ord skrivna med fet stil finns definierad i villkoret invid momentet eller under 4. Definitioner

# CYBERFÖRSÄKRING

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkrad innebär:

1. den **Försäkrade Organisation**en;
2. styrelseledamot eller företagsledare i den **Försäkrade Organisation**en, men endast vid utförandet av dennes uppgifter på uppdrag av den **Försäkrade Organisation**en;
3. en anställd vid den **Försäkrade Organisation**en (inklusive deltidsanställd, tillfälligt anställd, inhyrd personal eller säsongsarbetare eller volontär) eller **Enskild konsult**, men endast för arbete som utförs inom ramen för dennes anställning och hänförligt till utförandet av den **Försäkrade Organisation**ens verksamhet;
4. en företrädare för **Försäkringstagaren** om denne är en enskild firma, eller en partner om **Försäkringstagaren** är ett partnerskap, men endast vid utförandet av dennes uppgifter som utförs för den **Försäkrade Organisation**ens räkning;
5. en person som tidigare kvalificerats som en **Försäkrad** enligt punkterna 2–4, men endast vid utförandet av dennes uppgifter på uppdrag av den **Försäkrade Organisation**en eller för dennes räkning;
6. en **Tilläggsförsäkrad**, men endast avseende **Krav** riktade mot en sådan person gällande handlingar, fel eller underlåtenheter av den **Försäkrade organisation**en;
7. dödsbo, arvingar, exekutorer, administratör, uppdragsgivare och juridiska företrädare för en **Försäkrad** i händelse av den **Försäkrades** bortgång, oförmåga, insolvens eller konkurs, men endast i sådan utsträckning som den **Försäkrade** annars skulle ha rätt till försäkringsskydd enligt denna Försäkring; och
8. en make/maka, inklusive sambo till en **Försäkrad**, men enbart gällande handlingar, fel eller underlåtenhet av någon annan **Försäkrad** än sådan make/maka eller sambo.

**Försäkrade Organisation** betyder **Försäkringstagaren** och **Dotterbolag**.

**Tilläggsförsäkrad** betyder en fysisk eller juridisk person som den **Försäkrade Organisation**en, genom ett skriftligt avtal har åtagit sig att ange som **Tilläggsförsäkrad** under denna Försäkring, innan beställningen av ett uppdrag varigenom denna fysiska eller juridiska persons handlingar ska vara försäkrade under denna Försäkring, dock endast under förutsättning att den **Försäkrade Organisation**en hade varit ansvarigt och försäkringsskydd hade utgått i enlighet med villkoren i denna Försäkring om sådant **Krav** hade framställts mot den **Försäkrade Organisation**en.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden för försäkringen anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för skada som upptäcks samt för krav som framställts (claims made) för första gången under

försäkringsperioden enligt vad som anges under 3. Vad försäkringen gäller för.

## 3. Vad försäkringen gäller för

### 3.1 Incidenthantering

Att tillhandahålla **Incidenthanteringsservice** till den **Försäkrade Organisation**en till följd av ett faktiskt eller skäligen misstänkt **Dataintrång** eller **Säkerhetsincident** som en **Försäkrad** upptäcker första gången under **Försäkringsperioden**.

**Incidenthanteringsservice** betyder följande utgifter och kostnader till följd av och som svar på ett faktiskt eller skäligen misstänkt **Dataintrång** eller **Säkerhetsincident**:

1. för en jurist att bistå med nödvändig juridisk rådgivning till den **Försäkrade Organisation**en för att utvärdera dennes skyldigheterna enligt **Personuppgiftslagstiftning** eller ett **Inlösenavtal** och i samband med tillhandahållandet av **Incidenthanteringsservice** som beskrivs nedan;
2. för en datasäkerhetsexpert att avgöra förekomsten, orsaken och omfattningen av ett faktiskt eller skäligen misstänkt **Dataintrång**, och om ett sådant **Dataintrång** aktivt pågår i den **Försäkrade Organisation**ens **Datorsystem**, för att assistera med hanteringen av densamma;
3. för en PCI-teknisk utredare (Payment Card Industry) att utreda förekomsten och omfattningen av ett faktiskt eller skäligen misstänkt **Dataintrång** som involverar betalkortuppgifter och för en kvalificerad säkerhetsrådgivare (Qualified Security Assessor) för att bekräfta och bistå vid verifiering avseende den **Försäkrade organisation**ens PCI-efterlevnad, i enlighet med vad som krävs enligt ett **Inlösenavtal**;
4. för att informera de personer, vars **Personuppgifter** potentiellt har påverkats av ett **Dataintrång**, som överstiger **Tröskelvärdet för Notifierade Personer**;
5. för att tillhandahålla ett callcenter för att besvara frågor och förfrågningar avseende ett **Dataintrång** som överstiger **Tröskelvärdet för Notifierade Personer**;
6. för att tillhandahålla kreditövervakningstjänster, id-övervakningstjänster eller andra tillgängliga lösningar som framgår i det Digitala Informationspaketet (Online Information Packet) för individer vars **Personuppgifter** potentiellt har påverkats av ett **Dataintrång** som överstiger **Tröskelvärdet för Notifierade Personer**; och
7. PR- och krishanteringsskostnader som är direkt syftar till att reducera den **Försäkrade Organisation**ens skada, och som har godkänts av **Försäkringsgivaren** i förväg.

Incidenthanteringsservice omfattas endast om den förmedlas genom leverantörer som är förhandsgodkända av Gjensidige. Användning av skadehanteringstjänster är föremål för villkoren i detta försäkringsavtal och inkluderar inte några av den



försäkrade organisationens interna lönekostnader eller fasta utgifter.

## 3.2 Avbrottsskada och Egna Kostnader

Att ersätta den **Försäkrade Organisation**en för:

### 3.2.1 Avbrottsskada

**Avbrottsskada** som den **Försäkrade Organisation**en drabbas av till följd av en **Säkerhetsincident** som den **Försäkrade** första gången upptäcker under **Försäkringsperioden**.

**Avbrottsskada** betyder:

1. **Inkomstförlust**;
2. **Utredningskostnader**; och
3. **Extrakostnader**;

som faktiskt uppkommit under **Återställandeperioden** till följd av ett faktiskt avbrott i den **Försäkrade organisation**ens verksamhet som orsakats av en **Säkerhetsincident**. Rätt till försäkringsskydd för **Avbrottsskada** uppkommer endast efter det att **Karenstiden** har löpt ut.

**Avbrottsskada** omfattar inte

- (i) förlust till följd av ansvar gentemot tredje part;
- (ii) juridiska kostnader eller legala utgifter;
- (iii) förlust som uppkommer till följd av ogynnsamma affärsförhållanden;
- (iv) förlust av marknadsandelar eller andra följdsador;
- (v) **Leverantörsavbrottsskada**; eller
- (vi) **Kostnader för Återställande av Data**.

**Inkomstförlust** betyder ett belopp motsvarande:

1. nettovinst eller nettoförlust före räntor och skatt som den **Försäkrade Organisation**en skulle ha tjänat in eller ådragit sig; och
2. fortlöpande kostnader vid normal drift som den **Försäkrade Organisation**en ådragit sig (inklusive löner), men endast i den utsträckning sådana driftkostnader är fortsatt nödvändiga under **Återställandeperioden**.

**Utredningskostnader** betyder skäligen och nödvändiga utgifter som den **Försäkrade Organisation**en ådragit sig för att utreda källan till eller orsaken till en **Avbrottsskada**.

**Extrakostnader** betyder skäligen och nödvändiga kostnader som den **Försäkrade Organisation**en ådragit sig under **Återställandeperioden** för att minimera, minska eller undvika en **Inkomstförlust**, utöver de kostnader som den **Försäkrade Organisation**en skulle ha ådragit sig oavsett om en **Säkerhetsincident**, inte hade inträffat.

**Återställandeperioden** betyder den 180-dagarsperiod som inleds vid det faktiska och nödvändiga avbrottet i den **Försäkrade Organisation**ens verksamhet.

**Karenstid** betyder den tidsperiod som inleds vid ett faktiskt avbrott i den **Försäkrade Organisation**ens verksamhet, orsakat av en **Säkerhetsincident**, och som avslutas efter det att antalet timmar som angivits som **Karenstid** i Försäkringsbrevet har löpt ut.

**Leverantör** betyder en juridisk person som inte är en del av den **Försäkrade Organisation**en men som tillhandahåller nödvändiga produkter eller tjänster till den **Försäkrade organisation**en enligt ett skriftligt avtal.

### 3.2.2 Cyberutpressningskostnader

**Cyberutpressningskostnader** som den **Försäkrade organisation**en ådrar sig till följd av ett **Utpressningshot** som första gången framställs mot den **Försäkrade Organisation**en under **Försäkringsperioden**.

**Cyberutpressningskostnader** betyder:

skäligen och nödvändiga kostnader som den **Försäkrade organisation**en ådragit sig med Försäkringsgivarens skriftliga förhandsgodkännande, för att förhindra eller besvara ett **Utpressningshot**.

Utbetalning av **Lösensumma** ersätts inte

**Utpressningshot** betyder ett hot om att:

1. ändra, förstöra, skada, radera eller korrumpiera **Data**;
2. genomföra **Obehörig Åtkomst eller Användning** av **Datorsystem**;
3. förhindra tillgång till **Datorsystem** eller **Data**;
4. stjäla, missbruka eller offentliggöra **Data**, **Personuppgifter** eller **Tredjepartsinformation**;
5. introducera skadlig kod i **Datorsystem** eller i tredje parts datorsystem från **Datorsystem**; eller
6. avbryta eller stänga ned **Datorsystem**;

så länge inte en **Lösensumma** har erhållits av den **Försäkrade Organisation**en eller för den **Försäkrade Organisation**ens räkning.

**Lösensumma** betyder **Pengar**, **Digital valuta**, omsättningsbara varor eller tjänster som krävts för att förhindra eller upphäva ett **Utpressningshot**.

### 3.2.3 Kostnader för Återställande av Data

**Kostnader för Återställande av Data** som den **Försäkrade Organisation**en ådrar sig som ett direkt resultat av en **Säkerhetsincident** som den **Försäkrade** första gången upptäcker under **Försäkringsperioden**.

**Kostnader för Återställande av Data** betyder skäligen och nödvändiga kostnader den **Försäkrade Organisation**en ådragit sig för att återfå tillgång till, ersätta eller återskapa **Data**, eller skäligen och nödvändiga kostnader som den **Försäkrade Organisation**en haft för att komma till slutsatsen att **Data** inte rimligen kan tillgås, ersättas eller återskapas.

**Kostnader för Återställande av Data** omfattar inte:

- (i) värdet av vinst, royalties, eller förlorade marknadsandelar relaterade till **Data**, inklusive men inte begränsat till företagshemligheter eller annan skyddad information eller annat belopp hänförliga till värdet av **Data**;
- (ii) juridiska kostnader eller legala utgifter;
- (iii) förlust till följd av ansvar gentemot tredje part; eller
- (iv) **Cyberutpressningskostnader**

### 3.3 Ansvar

#### 3.3.1 Data- och Nätverksansvar

Att betala **Skadestånd** och **Försvarskostnader** som den **Försäkrade** är rättsligt förpliktad att betala på grund av ett **Krav** som första gången framställs mot den **Försäkrade** under **Försäkringsperioden** för:

1. ett **Dataintrång**;
2. en **Säkerhetsincident**;
3. den **Försäkrade Organisationens** försummelse att informera om ett **Dataintrång** eller en **Säkerhetsincident** inom lagstadgad tid;
4. den **Försäkrades** försummelse att efterleva den del av en **Integritetspolicy** som särskilt:
  - a) förbjuder eller begränsar den **Försäkrade Organisationens** avslöjande, delning eller försäljning av **Personuppgifter**;
  - b) kräver att den **Försäkrade Organisationen** ska ge en individ tillgång till **Personuppgifter** eller rätta ofullständiga eller felaktiga **Personuppgifter** efter att sådan begäran har framställts; eller
  - c) föreskriver rutiner och skyldigheter i syfte att förhindra förlust av **Personuppgifter**;förutsatt att den **Försäkrade Organisationen**, vid tiden för försummelsen, har en tillämplig **Integritetspolicy** som behandlar ovan nämnda underavsnitt som är relevanta för ett sådant **Krav**.

**Integritetspolicy** betyder den **Försäkrade Organisationens** offentliga integritetspolicy för insamling, användning, utlämnande, delning, spridning och korrigerings eller komplettering av, och tillgång till, **Personuppgifter**.

#### 3.3.2 Regulatoriskt Försvar

Att betala **Försvarskostnader** som den **Försäkrade** är rättsligt förpliktad att betala på grund av ett **Regulatoriskt Förfarande** som första gången framställs mot någon **Försäkrad** under **Försäkringsperioden** till följd av ett **Dataintrång** eller en **Säkerhetsincident**.

**Regulatoriskt Förfarande** betyder en förfrågan om information, eller förfarande som initieras av eller på uppdrag av nationell, lokal eller utländsk statlig myndighet eller offentligt organ i egenskap av dess regulatoriska eller officiella befattning.

#### 3.3.3 Betalkortansvar och Kostnader

Att ersätta den **Försäkrade Organisationen** för **PCI Böter, Utgifter och Kostnader** som den är rättsligt förpliktad att betala till följd av ett **Krav** som första gången framställs gentemot någon **Försäkrad** under **Försäkringsperioden**.

**PCI Böter, Utgifter och Kostnader** betyder det belopp som den **Försäkrade Organisationen** ska utge i enlighet med villkoren i ett **Inlösenavtal** som ett direkt resultat av ett misstänkt **Dataintrång**. Med **Försäkringsgivarens** skriftliga förhandsgodkännande, inkluderar **PCI Böter, Utgifter och Kostnader** skäliga och nödvändiga juridiska kostnader och legala utgifter som den **Försäkrade Organisationen** ådragit sig för att överklaga eller förhandla beräkningen av ett sådant belopp. **PCI Böter, Utgifter och Kostnader** inkluderar inte

eventuella återkrav, bankavgifter, rabattavgifter och andra avgifter som inte relaterar till ett **Dataintrång**.

#### 3.3.4 Medieansvar

Att betala **Skadestånd** och **Försvarskostnader** som den **Försäkrade** är rättsligt förpliktad att betala till följd av **Krav** som första gången framställs mot någon **Försäkrad** under **Försäkringsperioden** för **Medieansvar**.

**Medieansvar** betyder en eller flera av följande handlingar som utförts av eller på uppdrag av den **Försäkrade Organisationens** vid skapande, uppvisande, broadcasting, spridande eller utgivande av **Mediamaterial** till allmänheten:

1. förtal, uttalanden om ett företag eller en produkt som är falska och sannolikt kommer att påverka dess vinster eller publicera felaktiga fakta för att avsiktligt misskreditera kvaliteten på tjänster eller produkter i någon verksamhet och som leder till ekonomisk skada för denne, tillfoga annan känslomässigt lidande, kränkning, uppröra eller agera på annat sätt som innebär missaktning eller skada av någons eller en organisations rykte eller karaktär;
2. en kränkning av en enskild individs rätt till integritet, inklusive förtal, intrång i privatlivet och offentliggörande av privata angelägenheter;
3. intrång eller ingrepp i en individs rätt till publicitet, inklusive obehörigt användande av någons kommersiella namn, person, röst eller skepnad;
4. plagiat, piratkopiering, eller obehörig befattning med någon annans idéer vid en underförstådd överenskommelse;
5. upphovsrättsintrång;
6. intrång i domännamn, varumärke, firmanamn, trade dress, logotyp, titel, metatagg, eller slogan, tjänstemärke eller tjänstenamn;
7. felaktig djuplänkning eller inramning;
8. felaktigt frihetsberövande, häktning eller fängslande;
9. intrång eller ingrepp i rätt till privat ägande, inklusive intrång, felaktigt tillträde eller vräkning; eller
10. otillbörlig konkurrens, om påståtts ha uppkommit i samband med de handlingar som anges i punkt 5 eller 6 ovan.

**Mediamaterial** betyder information, inklusive ord, ljud, siffror, bilder eller grafik, men inkluderar inte programvara eller mjukvara eller de faktiska varor, produkter eller tjänster som beskrivits, illustrerats eller visats i sådant **Mediamaterial**.

## 4. Definitioner

**Data** betyder mjukvara eller elektroniska data som lagras i **Datorsystem** och som är föremål för regelbundna säkerhetskopieringar.

**Dataintrång** betyder stöld, förlust, eller **Obehörigt Röjande** av **Personuppgifter** eller **Tredjepartsinformation** som är i den **Försäkrade Organisationens** omsorg, förvar eller kontroll eller hos en tredje part för vars stöld, förlust eller **Obehörigt Röjande** av **Personuppgifter** eller **Tredjepartsinformation** den **Försäkrade Organisationen** ansvarar för.

**Datorsystem** betyder datorer, all mjukvara i sådana datorer samt alla tillhörande enheter eller utrustning:

1. som används av och antingen ägs av eller leasas av den **Försäkrade Organisation**; eller
2. enbart vad gäller försäkringsskyddet under avsnitten Incidenthantering och Ansvar i denna Försäkring, som används av en tredje part enligt ett skriftligt avtal med den **Försäkrade Organisation** och som används i syfte att tillhandahålla den **Försäkrade Organisation** med molntjänster eller för att behandla, upprätthålla, vara värd för eller lagra den **Försäkrade Organisation**s elektroniska data.

**Digital Valuta** betyder en typ av digital valuta som:

1. förutsätter kryptografisk teknik för att reglera genereringen av valutaenheter och verifiera överföringen av dessa;
2. både lagras och överförs elektroniskt; och
3. drivs oberoende av en centralbank eller annan central myndighet.

**Dotterbolag** betyder juridiska personer:

1. som på, eller innan denna Försäkrings begynnelse, ägs av **Försäkringstagaren**, direkt eller indirekt, och innehas med mer än 50 % av rösterna för samtliga aktier och andelar ("Bestämmande Inflytande"); och
2. som **Försäkringstagaren** förvärvar Bestämmande Inflytande över efter denna Försäkrings begynnelse, förutsatt att:
  - (I) omsättningen i en sådan juridisk person inte överstiger 5 % av **Försäkringstagarens** årliga omsättning; eller
  - (II) om omsättningen i en sådan juridisk person överstiger 5 % av **Försäkringstagarens** årliga omsättning, ska försäkringsskydd under denna Försäkring ges för en period om 60 dagar, men endast för **Krav** som uppkommer till följd av handling, fel, underlåtenhet, incident eller händelse som först inträffar efter det att den juridiska personen har förvärvats. Försäkringsskydd efter 60-dagarsperioden är endast tillgängligt om **Försäkringstagaren** skriftligen informerar Försäkringsgivaren om förvärvet, erhåller skriftligt medgivande från Försäkringsgivaren att förlänga försäkringsskyddet avseende den juridiska personen efter 60-dagarsperioden och accepterar att betala en tilläggspremie i enlighet med Försäkringsgivarens krav.

Denna Försäkring tillhandahåller försäkringsskydd endast för handlingar, fel, underlåtenheter, incidenter eller händelser som inträffar när **Försäkringstagaren** har Bestämmande Inflytande över en juridisk person.

**Enskild konsult** betyder en fysisk person som tillhandahåller arbete eller tjänster till den **Försäkrade Organisation** enligt ett skriftligt avtal eller överenskommelse med den **Försäkrade Organisation**. En enskilds status som **Enskild konsult** avgörs den dag en påstådd handling, fel eller underlåtenhet uppkommer avseende en sådan **Enskild konsult**.

**Finansiellt Institut** betyder en bank, medlemsbank, spar- och låneföreningar, trust eller annan licensierad finansiell tjänst,

värdepappersmäklare/-handlare, värdepappersfond, eller likvid tillgångsfond eller liknande investmentbolag i vilka den **Försäkrade Organisation** innehar ett bankkonto.

**Förlust** betyder **Incidenthanteringsservice, Avbrottsskada, Försvarskostnader, Cyberutpressningskostnader, Skadestånd, Kostnader för Återställande av Data, PCI Böter, Utgifter och Kostnader** och alla andra belopp som är ersättningsgilla under denna Försäkring.

Flera **Förluster** som uppkommit till följd av samma eller en serie relaterade, upprepade eller fortlöpande handlingar, fel, underlåtenheter eller händelser kommer betraktas som en (1) enskild **Förlust** under denna Försäkring.

Avseende avsnitten Incidenthantering och Avbrottsskada och Egna Kostnader, samtliga handlingar, fel, underlåtenheter eller händelser (eller serier av relaterade, upprepade eller fortlöpande handlingar, fel, underlåtenheter eller händelser) som gett upphov till en **Förlust** eller flera **Förluster** i anslutning till dessa försäkringsskydd, anses ha upptäckts vid tidpunkten när den första handlingen, felet, underlåtenheten eller händelsen först upptäcktes.

**Försvarskostnader** avser:

1. alla skäligen och nödvändiga juridiska kostnader och utgifter hänförliga till utredning, försvar och överklagan av ett **Krav**, om de ådragits av Försäkringsgivaren, eller av den **Försäkrade** efter Försäkringsgivarens skriftliga förhandsgodkännande;
1. kostnader för ställande av säkerhet med anledning av överklagande av försäkrat domslut om det erfordras enligt ett **Krav** riktat mot en **Försäkrad**; samt under förutsättningen att Försäkringsgivaren inte har någon förpliktelse utöver att kompensera den försäkrade för sådana kostnader

**Försvarskostnader** innefattar inte lönekostnader, allmänna omkostnader eller andra kostnader och avgifter för den **Försäkrade** för tid som har lagts ned på att samarbeta i försvaret och utredningen av ett **Krav** eller omständighet som kan komma att leda till ett **Krav** som anmäls under denna Försäkring, eller kostnader för att rätta sig efter regulatoriska förelägganden, förlikningar eller domar.

**Försäkringsperiod** betyder tidsperioden från den begynnelse, dag som är angiven i Försäkringsbrevet, till datumet då Försäkringen upphör, löper ut eller sägs upp och exkluderar särskilt en eventuell Frivillig Förlängningsperiod eller tidigare försäkringsperiod eller förnyelseperiod.

**Försäkringstagaren** betyder den **Försäkringstagare** som är angiven i Försäkringsbrevet.

**Inlösenavtal** betyder avtal mellan en **Försäkrad** och ett finansiellt institut, kredit-/betalningsföretag, kredit-/betalningsprocessor eller oberoende tjänsteoperatör som möjliggör för en **Försäkrad** att acceptera kreditkort, betalkort, kontantkort eller annat kort för betalningar eller donationer.

**Kontinuitetsdatum** betyder:

1. det Kontinuitetsdatum som är angivet i Försäkringsbrevet; och

2. vad gäller **Dotterbolag** som förvärvats efter det Kontinuitetsdatum som är angivet i Försäkringsbrevet, det datum då **Försäkringstagaren** förvärvade **Dotterbolaget**.

**Ledningsgruppen** betyder verkställande direktör, partner, företagsledare, styrelseledamot, chefsjurist (eller den mest seniora juristen) eller risk manager i den **Försäkrade Organisation** och varje enskild individ i en väsentligen liknande position.

**Krav** betyder:

1. ett skriftligt krav avseende pengar eller tjänster som tagits emot av en **Försäkrad**;
2. enbart vad gäller försäkringsskyddet under avsnittet Regulatoriskt Försvar, initierandet av ett **Regulatoriskt Förfarande** mot någon **Försäkrad**; och
3. enbart vad gäller försäkringsskyddet under del 1 av avsnittet Data- och Nätverksansvar, ett krav som mottagits av någon **Försäkrad** avseende fullgörandet av den **Försäkrade Organisationens** kontraktuella förpliktelse att anmäla ett **Dataintrång** i enlighet med **Personuppgiftslagstiftning**;

Flera **Krav** som uppkommer till följd av samma eller en serie av relaterade, upprepade eller pågående handlingar, fel, underlåtenheter eller händelser kommer anses vara ett och samma **Krav** under denna Försäkring. Alla sådana **Krav** ska anses ha inkommit vid tidpunkten för det första **Kravet**.

**Obehörig Tillgång eller Användning** betyder att obehörig person får tillgång till eller använder **Datorsystem**, eller obehörig användning av **Datorsystem**.

**Obehörigt Rövande** betyder rövande av (inklusive rövande på grund av nätfiske) eller tillgång till information på ett sätt som den **Försäkrade Organisation** inte godkänt, och som ingen medlem i **Ledningsgruppen** har kunskap om, godkänt eller aktivt eller passivt samtyckt till.

**Pengar** betyder ett gällande betalningsmedel som är auktoriserat eller antaget av en nationell eller utländsk regering som del av dennes valuta.

**Personuppgifter** betyder:

1. information rörande en enskild individ som är definierad såsom personuppgifter enligt **Personuppgiftslagstiftning**; och
2. en individs körkortnummer, publicerade telefonnummer, och kredit, debet eller andra finansiella kontonummer i kombination med tillhörande säkerhetskoder, accesskoder, lösenord eller PIN-koder; om sådan information tillåter att en individ kan bli unikt och tillförlitligt identifierad eller kontaktad eller ger tillgång till individens finansiella konto eller medicinska journaler.

men inkluderar inte information som på ett lagligt sätt tillgängliggjorts för allmänheten.

**Personuppgiftslagstiftning** betyder författningar eller lagar som bland annat föreskriver en skyldighet att informera enskilda individer vars personuppgifter en

obehörig person har eller rimligen kan ha fått tillgång till.

**Personuppgiftslagstiftning** innefattar även lagar eller regler som föreskriver en skyldighet att anmäla ett **Dataintrång** till en myndighet eller en tillsynsmyndighet.

**Skadestånd** betyder ett domslut avseende penningersättning, skiljedom eller förlikning, inklusive utdömd ränta hänförlig till tid innan eller efter domen; men **Skadestånd** innefattar inte:

1. framtida vinster, återbetalning, återbetalning av obehörig vinst av en **Försäkrad**, eller kostnader för att efterleva ett föreläggande om fullgörande;
2. återbetalning av eller kvittning av arvode, avgifter eller provisioner som debiteras av eller ska betalas till en **Försäkrad** för varor eller tjänster som redan tillhandahållits eller enligt avtal ska komma att levereras;
3. skatter eller förlust av skatteförmåner;
4. böter, sanktioner eller straffavgifter;
5. straffskadestånd, såvida det inte är försäkringsbart enligt lag;
6. rabatter, kuponger, priser, utmärkelser eller andra incitament som erbjuds till den **Försäkrades** kunder eller klienter;
7. viten, men endast i den utsträckning vitesbeloppet ifråga överstiger det belopp som den **Försäkrade** hade varit skyldig att ersätta i avsaknad av en sådan vitesbestämmelse;
8. böter, kostnader eller andra belopp en **Försäkrad** är skyldig att betala enligt ett **Inlösenavtal**; eller
9. belopp som den **Försäkrade** inte är ansvarig för, eller för vilket det inte finns något tillämpligt rättsmedel att ta till gentemot den **Försäkrade**.

**Säkerhetsincident** betyder ett misslyckande av datasäkerheten att förhindra:

1. **Obehörig Tillgång eller Användning** av **Datorsystem**, inklusive **Obehörig Tillgång eller Användning** till följd av stöld av lösenord från ett **Datorsystem** eller från en **Försäkrad**;
2. en överbelastningsattack som påverkar **Datorsystemet**;
3. avseende försäkringsskydden under avsnittet Ansvar, en överbelastningsattack som påverkar datorsystem som inte ägs, drivs eller kontrolleras av en **Försäkrad**; eller
4. infektion i **Datorsystem** till följd av skadlig kod eller överföring av skadlig kod från **Datorsystem**.

**Tredjepartsinformation** betyder affärshemligheter, data, design, framställning, prognoser, formler, metoder, sedvänja, information från kredit- eller betalkorts magnetremsa, bearbetningar, register, rapporter eller annan information som inte är tillgänglig för allmänheten, från en tredje part som inte är försäkrad under denna Försäkring.

**Tröskelvärde för Notifierade Personer** betyder det antal individer som är angivet i Försäkringsbrevet.

**Värdepapper** betyder överlåtbara eller icke överlåtbara instrument eller avtal som representerar antingen **Pengar** eller fysisk egendom som har ett inneboende värde.



## 5 Undantag

Det föreligger ingen rätt till försäkringsskydd under denna Försäkring för **Förlust** till följd av:

### 5.1 Personskada eller Egendomsskada

1. någon persons fysiska skada, sjukdom eller dödsfall, inklusive psykiska besvär eller känslomässigt lidande som följer av sådan fysisk skada, sjukdom eller död; eller
2. fysisk skada eller förstörelse av fysisk egendom, inklusive förlust av användningsområde. Elektroniska data ska inte betraktas som fysisk egendom;

### 5.2 Handelsmetoder och Konkurrens

faktiska eller påstådda falska, bedrägliga eller otillbörliga handelsmetoder, överträdelse av konkurrensrättsliga bestämmelser, begränsningar av handel, otillbörlig konkurrens (med undantag för det som är föreskrivet under försäkringsskyddet Mediaansvar), eller falsk eller bedräglig eller missvisande marknadsföring. Detta undantag är inte tillämpligt på:

1. Försäkringsskyddet Incidenthantering; eller
2. Försäkringsskyddet avseende **Dataintrång** eller **Säkerhetsincident**, förutsatt att ingen medlem i **Ledningsgruppen** deltagit i eller samrått avseende ett **Dataintrång** eller en **Säkerhetsincident**.

### 5.3 Insamlande eller Distribution av Information

1. olovlig insamling eller bevarande av **Personuppgifter** eller annan personlig information av eller på uppdrag av den **Försäkrade Organisation**. Detta undantag är inte tillämpligt på **Försvarskostnader** som ådragits för att försvara den **Försäkrade** gentemot anklagelser om olovlig insamling av **Personuppgifter**; eller
2. distribution av oönskade e-mail, sms, direktreklam, fax eller annan kommunikation, avlyssning, ljud- eller videoinspelning, eller telefonförsäljning, om sådan distribution, avlyssning, inspelning eller telefonförsäljning utförs av eller på uppdrag av den **Försäkrade Organisation**. Detta undantag är inte tillämpligt på **Försvarskostnader** som ådragits för att försvara den **Försäkrade** mot anklagelser om olovlig ljud- eller videoinspelning.

### 5.4 Tidigare Kända Handlingar och Tidigare Kända Krav

1. varje handling, fel, underlåtenhet, incident eller händelse som begåtts eller inträffat innan denna Försäkrings begynnelsedag, om någon medlem i **Ledningsgruppen** på eller innan **Kontinuitetsdatumet** kände till eller rimligen kunde ha förutsett att sådan handling, fel, underlåtenhet, incident eller händelse skulle kunna förväntas utgöra grund för ett **Krav** eller **Förlust**;
2. varje **Krav**, **Förlust**, incident eller omständighet som anmälts under en tidigare försäkring vilken har förnyats eller ersatts av denna Försäkring.

## 5.5 Organiserad brottslighet, Förmånsplaner, Arbetsrättsliga Krav och Diskriminering

1. varje faktisk eller påstådd överträdelse av lagbestämmelse rörande utpressning, bedrägeri, organiserad brottslighet eller stämpling, inklusive men inte begränsat till, bestämmelserna som återfinns i brottsbalken.
2. varje faktisk eller påstådd handling, fel eller underlåtenhet hänförlig till den **Försäkrade Organisationens** pensions-, sjukvårds-, välfärds-, vinstutdelnings- eller investeringsplan, fonder eller förvaltningsfonder, inklusive överträdelse av socialförsäkringsbalken.
3. varje arbetsgivare/arbetstagare-relation, policies, arbetsmetoder, handlingar eller underlåtenheter, eller faktisk eller påstådd vägran om att anställa någon person, eller anställdas tjänstefel; eller
4. faktisk eller påstådd diskriminering;

Detta undantag ska inte tillämpas avseende försäkringsskyddet Incidenthantering eller punkt 1, 2 eller 3 i avsnittet Data- och Nätverksansvar till följd av ett **Dataintrång**; förutsatt att ingen medlem i **Ledningsgruppen** deltagit i eller samrått avseende ett sådant **Dataintrång**.

## 5.6 Försäljning eller Ägarskap av Värdepapper och Överträdelser av Värdepapperslagstiftning

1. ägandet, försäljning eller köp av, eller erbjudande att sälja eller köpa aktier eller andra värdepapper; eller
2. en faktiskt eller påstådd överträdelse av värdepapperslagstiftning eller reglering;

## 5.7 Kriminella, Avsiktliga eller Bedrägliga Handlingar

kriminell, oärlig, bedräglig, eller illvillig handling eller underlåtenhet, eller avsiktlig eller medveten överträdelse av lag, om utförd av en **Försäkrad**, eller av andra om den **Försäkrade** samrått med eller deltagit i sådant agerande eller aktivitet. Detta undantag tillämpas dock inte på:

1. **Försvarskostnader** som ådragits vid försvarandet av ett **Krav** som påstås röra det föregående fram till och med en slutgiltig, icke överklagbar dom som fastställer sådant uppträdande; eller
2. avseende en **Försäkrad** fysisk person, om sådan **Försäkrad** inte personligen begick, deltog i eller hade kännedom om någon handling, fel, underlåtenhet, incident eller händelse som föranlett sådant **Krav** eller **Förlust**.
3. För ändamålen med detta undantag kommer endast handlingar, fel, underlåtenhet eller kännedom hänförliga till en medlem i **Ledningsgruppen** att tillräknas den **Försäkrade Organisation**;

## 5.8 Patent, Upphovsrätt till mjukvara, Förskingrande av information

1. intrång, felaktig användning eller missbruk av patent eller patentinformation;
2. upphovsrättsintrång som uppstår till följd av eller relaterar till mjukvarukod eller mjukvaruprodukt utöver sådant intrång som uppkommer till följd av stöld eller **Obehörig Tillgång eller Användning** av mjukvarukod av en person som inte är en tidigare, nuvarande eller framtida anställd, styrelseledamot, företrädare, partner eller



- självständig konsult i den **Försäkrade Organisation**; eller
3. användning eller obehörig befattning med någon annans idéer, affärshemligheter eller **Tredjepartsinformation**
- (i) av, eller för den Försäkrade Organisationens räkning, eller
- (ii) av annan person eller organisation om sådan användning eller handlande utförs med vetskap, godkännande eller samtycke från medlem i **Ledningsgruppen**;

## 5.9 Myndighetsåtgärder

ett **Krav** som förts fram av eller för nationell, lokal eller utländsk statlig organisations räkning i dennes regulatoriska eller officiella verksamhet. Detta undantag är inte tillämpligt på försäkringsskyddet under avsnittet Regulatoriskt Försvar;

## 5.10 Andra Försäkrade och Närstående företag

ett **Krav** som framställs av eller på uppdrag av:

1. en **Försäkrad**. Detta undantag tillämpas dock inte på **Krav** som framställs av en individ som inte är medlem i **Ledningsgruppen** enligt försäkringsskyddet under avsnittet Data- och Nätverksansvar, eller ett **Krav** framställt av en **Tilläggsförsäkrad**; eller
2. något företag i vilket en **Försäkrad** har en ägarandel på mer än 15 % eller av ett moderbolag eller annan organisation som äger mer än 15 % av **Försäkringstagaren**;

## 5.11 Handelsförluster, Förlust av Pengar och Rabatter

1. eventuella handelsförluster, handelsansvar eller värdeförändringar på konton;
2. eventuell förlust, överföring eller stöld av pengar, säkerheter eller fysisk egendom tillhörande den **Försäkrade** eller andra under den **Försäkrade Organisationens** omsorg, uppsikt eller kontroll;
3. det monetära värdet av alla transaktioner eller elektroniska överföringar av eller på uppdrag av den **Försäkrade** som går förlorad, försämras eller skadas under överföring från, till eller mellan konton;
4. värdet av kuponger, prisrabatter, priser, utslag eller annan värdefull ersättning givna utöver det totala avtalade eller förväntade beloppet,

## 5.12 Mediarelaterad Exponering

avseende försäkringsskyddet under avsnittet Mediaansvar:

1. kontraktuellt ansvar eller förpliktelse. Detta undantag ska dock inte tillämpas på ett **Krav** som rör obehörig befattning med någon annans idéer under avtalet i fråga;
2. faktisk eller påstådd förpliktelse att betala licensavgift eller royalty;
3. kostnader eller utgifter som den **Försäkrade** eller andra ådragit sig eller kommer ådra sig för omtryckning, ompublicering, återkallelse, borttagande eller undanröjande av **Mediamaterial** eller någon annan information, innehåll eller media, inklusive media eller produkter som innehåller sådant **Mediamaterial**, information, innehåll eller media;
4. **Krav** som framställts av eller på uppdrag av organ eller organisationer för licensiering av immateriella rättigheter;

5. den faktiska eller påstådda felaktiga, otillräckliga eller ofullständiga prisbeskrivningen av varor, produkter eller tjänster, kostnadsgarantier, kostnadsrepresentationer, uppskattningar av avtalspriser, eller att varor eller tjänster inte överensstämmer med representerad kvalitet eller utförande;
6. faktisk eller påstått spel, tävlingar, lotterier, reklamspel eller andra former av hasardspelande; eller
7. **Krav** som framställts av eller på uppdrag av **Enskild konsult**, joint venture företag eller venture partners som uppstår till följd av tvist avseende ägande av rättigheter till **Mediamaterial** eller tjänster som tillhandahålls av sådan **Enskild konsult**, joint venture företag eller venture partner;

## 5.13 Avbrottsskada och Egna Kostnader

avseende försäkringsskyddet under avsnittet 3.2

Avbrottsskada och Egna Kostnader:

1. beslagtagande, förstatligande, konfiskering, eller förstöring av egendom eller data på order av statlig eller offentlig myndighet;
2. kostnader eller utgifter som den **Försäkrade** ådragit sig för att identifiera eller avhjälpa fel eller sårbarheter i mjukvaruprogram eller uppdatera, ersätta, återställa, sätta ihop, återskapa, återsamla eller förbättra data eller **Datorsystem** för att uppnå en nivå utöver den som existerade innan en **Säkerhetsincident**, eller **Utpressningsshot**;
3. fel eller bristande funktionsförmåga i satelliter eller elnät, allmännyttiga tjänster, mekanisk eller telekommunikationsinfrastruktur (inkluderat internet) eller tjänster som inte står under den **Försäkrade Organisationens** direkta operativa kontroll; eller
4. brand, översvämning, jordbävning, vulkanutbrott, explosion, blixtnedslag, vind, hagel, flodvåg, jordskred, eller annan fysisk händelse.

## 5.14 Undantag för krig och cyberkrig

Cyberförsäkringen gäller inte i något moment för faktiska eller påstådda förluster, ansvar, skador, försvarskostnader, kostnader eller utgifter som direkt eller indirekt uppstår till följd av, bidragit av, orsakat av, härrörande från eller i samband med något av följande oavsett annan orsak eller händelse som bidrar samtidigt eller i någon annan följd av förlusten:

1. direkt eller indirekt av krig; eller
1. från ett cyberkrig.

Till detta undantag gäller följande definitioner

**Cyberkrig** avser varje skadlig handling, utförd med hjälp av ett **datorsystem** (eller serie av relaterade, upprepade eller fortsatta skadliga handlingar utförda med ett eller flera **datorsystem**), riktade mot ett eller flera **datorsystem** som begås av, eller på anvisning eller under kontrollen av en suverän stat och som:

1. genomförs som en del av ett **krig**; eller
2. orsakar en stor skadlig inverkan på:
  - (I) en annan suverän stats funktion på grund av störningar i tillgängligheten, leveransen eller integriteten för någon **väsentlig tjänst** i den andra suveräna staten; och/eller
  - (II) säkerheten eller försvaret av en annan suverän stat,

dock innebär **cyberkrig** inte den direkta eller indirekta effekten av sådana skadliga handlingar som orsakar en betydande skadlig inverkan på en suverän stat enligt beskrivningen i del 2.(i). och/eller 2.(ii) ovan, på ett **datorsystem** som drivs av och antingen ägs av eller hyrs ut till den försäkrade organisationen, som inte är fysiskt beläget i en suverän stat som har drabbats av en sådan betydande skadlig inverkan som beskrivs i avsnitt 2.(i). och/eller 2.(ii) ovan.

**Datorsystem** betyder datorer, all programvara som finns på sådana datorer och alla tillhörande enheter eller utrustning.

**Väsentlig tjänst** betyder en tjänst som är nödvändig för att upprätthålla vitala funktioner i en suverän stat, inklusive men inte begränsat till finansiella institutioner och tillhörande finansmarknadsinfrastruktur, räddningstjänster, hälsotjänster, allmännyttiga tjänster och/eller tjänster som är väsentliga för underhållet av livsmedels-, energi- och/eller transportsektorn.

**Krig** betyder att en suverän stat använder fysiskt våld mot en annan suverän stat (oavsett om krig förklaras eller inte) eller som en del av ett inbördeskrig, uppror, revolution, uppror och/eller militär eller tillskansad makt.

Detta undantag exkluderar också alla faktiska eller påstådda förluster, skulder, skador, försvarskostnader, kostnader eller utgifter som direkt eller indirekt härrör från, bidragit till, orsakade av, är ett resultat av eller i samband med någon åtgärd som vidtas för att kontrollera, förhindra, undertrycka, hämnas mot eller svara på **krig** och/eller **cyberkrig**.

## 6 Högsta ersättning och försäkringsskydd

### 6.1 Högsta Ersättning

Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning som anges i Försäkringsbrevet ("**Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning**") utgör Försäkringsgivarens kombinerade och totala ansvarsbelopp avseende all **Förlust**, förutom **Incidenthanteringsservicen**, som är ersättningsgill under denna Försäkring.

Den högsta ersättning som kan komma att betalas ut under respektive försäkringsskydd är det angivna beloppet motsvarande **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning** såvida inget annat belopp har angetts i Försäkringsbrevet. Ett sådant belopp utgör en del av det sammanlagda beloppet som kan komma att betalas ut under denna Försäkring i enlighet med försäkringsvillkoren, och är en del av, och inte ett tillägg till, **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning**.

Försäkringsgivaren är inte skyldig att betala något **Skadestånd**, **PCI Böter**, **Utgifter och Kostnader** eller **Försvarskostnader**, eller att försvara något **Krav**, efter det att **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning** har uttömts, eller efter det att **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning** har deponerats hos ett behörigt institut.

### 6.2 Försäkringsbelopp för Incidenthantering

Ersättning för **Incidenthanteringsservice** under denna

Försäkring utgör ett tillägg till **Försäkringens Sammanlagda**

#### Högsta Ersättning.

Begränsningen avseende antal Notifierade Individer som framgår av Försäkringsbrevet är det maximala antalet individer till vilka notifiering, callcenter och kredit- eller identitetsövervakningstjänster kan komma att tillhandahållas (eller försöka tillhandahållas) för alla incidenter eller serier av relaterade incidenter som ger upphov till en skyldighet att tillhandahålla **Incidenthanteringsservice**.

Försäkringsbeloppet avseende Juridik, Forensik & PR/ Krishantering som framgår av Försäkringsbrevet är den sammanlagda maximala ersättning som kan komma att betalas ut för samtliga tjänster och kostnader som omfattas av punkterna 1, 2, 3 och 7 i definitionen av **Incidenthanteringsservice**.

Försäkringsgivaren ska inte vara skyldig att tillhandahålla någon **Incidenthanteringsservice** efter det att antalet individer för vilka sådana tjänster ska tillhandahållas enligt punkt 4 i definitionen av **Incidenthanteringsservice** uppnår gränsen för Notifierade Individer som anges i Försäkringsbrevet. Om det totala antalet individer som ska informeras enligt denna Försäkring överstiger den gräns för Notifierade Individer som anges i Försäkringsbrevet, kommer den **Försäkrade** själv få svara för att notifiera och tillhandahålla callcenter och kredit- eller identitetsövervakningstjänster för dessa individer i enlighet med processerna som beskrivs vidare i det Digitala Informationspaketet ("Online Information package").

## 7 Självrisker

Den Självrisk som anges i Försäkringsbrevet tillämpas separat på varje incident, händelse eller relaterad incident eller händelse som ger upphov till ett **Krav** eller en **Förlust**. Självrisken för en ersättningsgill **Förlust** under respektive försäkringsskydd ska fullgöras genom **Försäkringstagarens** betalning. Om en **Förlust** som uppstår till följd av en incident eller ett **Krav** är föremål för mer än en Självrisk, kommer Självrisken för varje tillämpligt försäkringsskydd under respektive försäkringsvillkor att tillämpas på sådan **Förlust**, under förutsättning att summan av ett sådant Självriskbelopp inte överstiger det högsta tillämpliga Självriskbeloppet.

Självrisken för **Incidenthanteringsservicen** som anges i Försäkringsbrevet tillämpas separat på varje incident, händelse eller relaterad incident eller händelse som ger upphov till Juridiska, Forensiska & PR/Krishanteringstjänster och kostnader som omfattas av punkterna 1, 2, 3 och 7 i definitionen av **Incidenthanteringsservice**. Självrisken för sådana tjänster och kostnader ska fullgöras genom **Försäkringstagarens** betalning.

Rätt till försäkringsskydd för **Avbrottsskada** uppkommer efter det att **Karenstiden** har löpt ut, och Försäkringsgivaren kommer då att ersätta **Försäkringstagaren** för all **Avbrottsskada** som denne drabbats av under **Återställandeperioden** som överstiger Självrisken. Försäkringsgivaren är endast ansvarig för de belopp som överstiger sådan Självrisk och gör inte några utbetalningarna

om inte Självrisken har betalats av **Försäkringstagaren**.

## 8 Säkerhetsföreskrifter

### 8.1 Säkerhetsföreskrifter

#### Säkerhet

Datorer ska alltid ha ett uppdaterat operativsystem och ett aktivt antivirusprogram och brandvägg. För smartphones och andra mobila enheter krävs att den försäkrade alltid har ett uppdaterat operativsystem. Alla datorer, mobila enheter och smartphones och annan utrustning som är ansluten till internet ska vara lösenordskyddade. Standardlösenord måste ändras omedelbart när en enhet tas i bruk.

#### Backup

Det ska veckovis göras säkerhetskopia (backup) av företagets data. Säkerhetskopiorna måste förvaras åtskilda från originaldata så att de inte kan skadas i samma händelse om originaldata skadas (t.ex. i ett moln eller i ett datorsystem som inte är anslutet till det datorsystem där originaldata är). Verifiering av data på säkerhetskopior ska utföras minst en gång per månad.

#### Instruktioner om datasäkerhet

Anställda ska instrueras om vilka rutiner som gäller för att säkerställa datasäkerheten, inklusive rutiner för val och förnyelse av lösenord samt åtgärder för att undvika obehörig åtkomst till datasystemen, skadlig programvara och virus.

#### Säkerhet relaterad till personuppgifter

Kraven på informationssäkerhet måste uppfyllas. Det innebär att det ska finnas planerade och systematiska åtgärder för att säkerställa en tillfredsställande informationssäkerhet med hänsyn till sekretess, integritet och tillgänglighet vid behandling av personuppgifter. Detta ska dokumenteras.

#### Säkerhetsregler för betalningsuppdrag

Det ska finnas inarbetade rutiner för arbetsfördelning, så att samma person inte kan både registrera och godkänna betalning. Arbetsfördelning kan ske inom intern bokföring eller mellan bokföring och uppdragsgivare.

#### Autentisering/verifiering av betalningsuppdrag

Vid mottagande av en betalningsorder, betalningsförfrågan eller liknande, som kommer via andra kanaler än det betalsystem som används där kunden godkänner betalningen i betalningssystemet, krävs 2-stegsverifiering/autentisering för alla betalningsuppdrag som utförs för kunders räkning. Räkenskapsföraren måste erhålla sådan autentisering/verifiering från klienten genom en annan kanal än den som betalningsordern kom genom. Om betalningsordern kommer, t.ex. via e-post, så ska denna verifieras/autentiseras av klienten via telefonsamtal, sms eller på annat sätt än via e-post, för att bekräfta rätt avsändare av betalningsordern.

#### Användning av underleverantörer

Den försäkrade ska se till att det finns skriftliga avtal med alla leverantörer som tillhandahåller utrustning eller tjänster i avsikt att erbjuda den försäkrade datasystemtjänster eller bearbetning, underhåll, hostingtjänster eller lagring

av den försäkrades elektroniska data. Avtalet ska reglera leveransen och säkerställa att kraven i säkerhetsföreskrifterna uppfylls för de avtalade tjänsterna och leveranserna. Om underleverantörer behandlar personuppgifter på uppdrag av den försäkrade/personuppgiftsansvarige ska det finnas ett skriftligt databehandlaravtal.

### 8.2 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Har den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift betalar Gjensidige endast ersättning i den utsträckning det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om föreskriften hade följts.

Om den försäkrade kan göra det antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften hade följts kan ersättning lämnas för denna del.

## 9 Allmänna villkor

Anmälan av Krav eller Förlust

Den **Försäkrade** ska anmäla **Krav** så snart som praktiskt möjligt till Försäkringsgivaren, dock inte senare än 12 månader från det att ett **Krav** framställts mot den **Försäkrade**. Anmälan ska göras via de kontaktuppgifter som framgår under Anmälan av Krav, Förlust eller Omständighet i Försäkringsbrevet.

Vad gäller **Incidenthanteringsservice** så ska den **Försäkrade** till Försäkringsgivaren anmäla alla faktiska eller skäligen misstänkta **Dataintrång** eller **Säkerhetsincidenter** så snart som praktiskt möjligt efter att den Försäkrade upptäckt detta, dock inte senare än 12 månader efter att den **Försäkrade** upptäckte **Dataintrånget** eller **Säkerhetsincidenten**. Anmälan ska göras till **Incidenthanteringsteamet** som framgår av Försäkringsbrevet. Anmälan av ett faktisk eller skäligen misstänkt **Dataintrång** eller **Säkerhetsincident** i enlighet med detta stycke kommer även konstituera en anmälan av en omständighet som rimligen skulle kunna utgöra grund för ett **Krav**.

Vad gäller **Cyberutpressningskostnader** så ska **Försäkringstagaren** så snart som det är praktiskt möjligt efter upptäckten av ett **Utpressningsshot** anmäla detta till Försäkringsgivaren, dock inte senare än 12 månader från det att **Utpressningsshotet** först framställdes mot den **Försäkrade Organisation**. Anmälan ska ske via den e-postadress som framgår under Anmälan av Krav, Förlust eller Omständighet i Försäkringsbrevet. **Försäkringstagaren** ska på förhand erhålla Försäkringsgivarens godkännande innan denne ådrar sig några **Cyberutpressningskostnader**.

Vad gäller **Kostnader för Återställande av Data** och **Avbrottsskada** ska **Försäkringstagaren** anmäla skadan till Försäkringsgivaren genom kontaktuppgifterna under Anmälan av Krav, Förlust eller Omständighet i Försäkringsbrevet, så snart som möjligt, dock inte senare än 12 månader efter att en omständighet, incident eller händelse som ger upphov till sådan skada upptäcks. **Försäkringstagaren** ska tillhandahålla Försäkringsgivaren underlag för **Kostnader för Återställande av Data** och **Avbrottsskadan** och denna Försäkring ersätter

rimliga och nödvändiga kostnader upp till försäkringsbeloppet som **Försäkringstagaren** ådrar sig genom att anlita en tredje part för att förbereda sådant underlag. All skada angiven i detta stycke ska rapporteras, och allt underlag avseende sådan skada ska tillhandahållas Försäkringsgivaren, så snart som praktiskt möjligt dock inte senare än 12 månader från det att skadan beskriven i detta stycke upptäcks.

**Krav** som föranleds av en **Förlust** som omfattas av försäkringsskydden under avsnitten Incidenthantering, Avbrottsskada och Egna Kostnader, och som har rapporterats till Försäkringsgivaren i enlighet med det föregående, ska betraktas som notifierade under **Försäkringsperioden**.

Om **Försäkringstagaren** inte anmäler en skada i enlighet med detta avsnitt, är Försäkringsgivarna inte ansvarig för skadan under denna Försäkring.

#### Anmälan av Omständighet

Vad gäller omständigheter som skäligen kan utgöra grund för ett **Krav** (utöver ett **Dataintrång** eller en **Säkerhetsincident** som anmälts under avsnittet försäkringsskyddet Incidenthantering), får den **Försäkrade** skriftligen anmäla sådan omständighet till Försäkringsgivaren via de kontaktuppgifter som framkommer under Anmälan av Krav, Förlust eller Omständighet i Försäkringsbrevet, så snart som praktiskt möjligt under **Försäkringsperioden**. Sådan anmälan ska inkludera:

1. specifika detaljer avseende den handling, fel, underlåtenhet eller händelse som skäligen kan utgöra grund för ett **Krav**;
2. den skada som kan ha, eller har, uppstått till följd av omständigheten; och
3. uppgifter genom vilka den **Försäkrade** först blev medveten om handlingen, felet, underlåtenheten eller händelsen.

Varje efterföljande **Krav** som framställs mot den **Försäkrade**, som uppstår ur en omständighet som har rapporterats till Försäkringsgivaren i enlighet med det föregående, ska anses ha framställts vid den tidpunkt då den skriftliga anmälan i enlighet med ovan angivna föreskrifter, första gången framställdes till Försäkringsgivaren under **Försäkringsperioden**.

#### Försvar av Krav

Förutom vad gäller försäkringsskyddet under avsnittet för Betalkortansvar och Kostnader under denna Försäkring, har Försäkringsgivaren rätt och skyldighet att försvara alla försäkrade **Krav** eller **Regulatoriska Förfaranden**. **Försäkringstagaren** och Försäkringsgivaren ska gemensamt bestämma vem som ska agera som ombud men, i avsaknad av sådan överenskommelse, ska Försäkringsgivarens beslut ha företräde och vara slutgiltigt.

Avseende försäkringsskyddet under avsnittet för Betalkortansvar och Kostnader under denna Försäkring, ska försäkringsskydd endast utgå i form av försäkringsersättning för faktiska kostnader och **Försäkringstagaren** samt Försäkringsgivaren ska gemensamt komma överens om ett juridiskt ombud som ska utses från någon av de advokatbyråer som finns angivna i det Digitala Informationspaketet. Försäkringsgivaren ska ersätta faktisk förlust av lön och skäliga utgifter som uppkommer till följd av att en företagsledare

från den **Försäkrade Organisation** deltar vid medlingar, skiljeförfaranden, vittnesförhör eller rättegångar för att försvara ett **Krav**, uppgående till försäkringsbeloppet angivet i försäkringsbrevet. Beloppet ska vara en del av, och inte ett tillägg till, **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning**.

#### Förlikning av ett Krav

Om den **Försäkrade** vägrar att acceptera en förlikning som Försäkringsgivaren rekommenderar och som motparten godtar, ska Försäkringsgivarens ansvar för sådant **Krav** inte överstiga:

1. det belopp som **Kravet** hade kunnat förlikats till, med avdrag för Självrisken, plus de **Försvarskostnader** som ådragits fram till tidpunkten för vägran att följa Försäkringsgivarens rekommendation; samt
2. sextio procent (60%) av de **Försvarskostnader** som ådragits efter det datum då en förlikning eller kompromiss rekommenderades till den **Försäkrade** plus sextio procent (60%) av eventuellt **Skadestånd** och **PCI Böter, Utgifter och Kostnader** överstigande det belopp som **Kravet** kunde ha förlikats på;

och Försäkringsgivaren ska ha rätt att dra sig ur från det fortsatta försvaret av sådant **Krav**.

Den **Försäkrade** får ingå förlikning i förhållande till ett **Krav** där **Skadestånd, PCI Böter, Utgifter och Kostnader** och **Kravkostnader** inte överstiger Självrisken, förutsatt att hela **Kravet** avhandlas och löses ut och den **Försäkrade** erhåller fullständig ansvarsfrihet i förhållande till samtliga **Försäkrade** från samtliga motparter.

#### Biträde och Samarbete

Försäkringsgivaren ska ha rätt att utreda allt som de anser nödvändigt, och den **Försäkrade** ska samarbeta med Försäkringsgivaren i samtliga utredningar, inklusive utredningar gällande skyddet under denna Försäkring och av den information och det material som tillhandahållits Försäkringsgivaren i samband med tecknandet samt utfärdandet av denna Försäkring. Den **Försäkrade** ska lämna ut eller låta lämna ut alla handlingar och bistå med all möjlig assistans som Försäkringsgivaren behöver. Den **Försäkrade** samtycker till att inte vidta några åtgärder som på något sätt ökar Försäkringsgivarens risk enligt denna Försäkring. Kostnader som den **Försäkrade** ådragit sig för att biträda och samarbeta med Försäkringsgivaren utgör inte **Försvarskostnader** enligt denna Försäkring.

Den **Försäkrade** ska inte medge eller acceptera något ansvar, göra någon utbetalning, åta sig några förpliktelser, ådra sig utgifter, ingå förlikningsavtal, ta ställning till något domslut eller skiljedom eller förfoga över ett **Krav** utan skriftligt godkännande av Försäkringsgivaren, med undantag för det som är särskilt föreskrivet i klausulen om Förlikningen av Krav ovan. Regelefterlevnad i förhållande till **Personuppgiftslagstiftning** kommer inte betraktas som medgivande av ansvar.

#### Subrogation

Om en utbetalning görs under denna Försäkring och det finns möjlighet för Försäkringsgivaren att göra anspråk på den **Försäkrades** rätt till återbetalning från tredje part, så ska Försäkringsgivaren vara förbehållen samtliga sådana rättigheter till återbetalning. Den **Försäkrade** ska göra allt som



är skäligen nödvändigt för att säkerställa en sådan rättighet och får efter en incident eller händelse som föranleder ett **Krav** eller **Förlust** inte göra något för att påverka sådana rättigheter negativt. Om den **Försäkrade** har frånsagt sig rätten till subrogation gentemot en tredje part genom ett skriftligt avtal, innan dess att en incident eller händelse som har föranlett ett **Krav** eller **Förlust** har inträffat, avsäger Försäkringsgivaren sig sin rätt till subrogation gentemot sådan tredje part. Eventuella belopp som återbetalas kommer i första hand att användas för subrogationskostnader, i andra hand för att täcka **Förlust** som betalats ut av Försäkringsgivaren och i sista hand för Självrisken. Eventuella ytterligare belopp som återvunnits kommer betalas till **Försäkringstagaren**.

#### Annan Försäkring

Försäkringsskyddet enligt denna Försäkring ska gälla utöver och i tillägg till annan giltig försäkring som är möjlig att ta i anspråk och som är tillgänglig för någon **Försäkrad**, såvida inte en sådan annan försäkring enbart är upprättad som en särskild försäkring som ska gälla utöver denna Försäkring. Följaktligen gäller att om ett intresse som omfattas av denna försäkring även är försäkrat genom en annan försäkring som innehåller ett förbehåll avseende dubbelersättning, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. I sådant fall ska ansvaret fördelas mellan försäkringsgivarna på sådant sätt som framgår av 8 kap. 18 § 3 stycket första meningen i försäkringsavtalslagen som hänvisar till 6 kap. 4 § i samma lag.

#### Ändring av lag, Otillgänglighet i Incidenthanteringsservicen

Om det förekommer ändring av lagar, förordningar eller annat skäl som förhindrar Försäkringsgivaren eller dess leverantörer av tjänsterna från att tillhandahålla samtliga eller delar av dess **Incidenthanteringsservice**, eller om en leverantör är oförmögen eller inte tillhandahåller **Incidenthanteringsservicen**, ska Försäkringsgivaren vidta skäliga ansträngningar för att upphandla liknande tjänster genom andra leverantörer. I sådant fall kommer det maximala beloppet som Försäkringsgivaren ska betala ut för anskaffning och tillhandahållande av **Incidenthanteringsservicen**, inklusive ersättningsprodukter och ersättningstjänster, sammanlagt inte överskrida angett försäkringsbelopp under **Försäkringsperioden**. Detta belopp är ett tillägg till **Försäkringens sammanlagda Högsta Ersättning**. Om det inte är skäligen möjligt för Försäkringsgivaren att anskaffa ersättningsprodukter eller ersättningstjänster, är Försäkringsgivaren inte skyldig att tillhandahålla sådana tjänster.

#### Sammanslagningar eller Konsolideringar

Om **Försäkringstagaren** under **Försäkringsperioden** konsolideras eller fusioneras med, eller förvärvas av, en annan entitet, eller säljer mer än 50% av sina tillgångar till en annan entitet, ska denna Försäkring fortsätta att gälla till **Försäkringsperiodens** slut, men endast avseende händelser, handlingar eller incidenter som inträffar innan sådan konsolidering, fusion eller förvärv. Försäkringen ska inte täcka några andra **Krav** eller **Förluster** såvida inte **Försäkringstagaren** tillhandahåller **Försäkringsgivaren** ett skriftligt meddelande innan en sådan konsolidering, fusion eller förvärv genomförs, **Försäkringstagaren** har samtyckt till ökning av premien och villkor för försäkringsskydd som Försäkringsgivaren begär och Försäkringsgivaren har utfärdat ett tilläggsvillkor avseende

sådant utökat försäkringsskydd under denna Försäkring.

#### Överlåtelse

En **Försäkrads** rättigheter under denna Försäkring är inte överlåtbara. Om den **Försäkrade** dör eller omyndigförklaras täcker sådan försäkring den **Försäkrades** juridiska ställföreträdare som om sådan företrädare vore den **Försäkrade**, i enlighet med villkoren i denna Försäkring.

#### Ord i Singular

Närhelst singularformen av ett ord används i denna Försäkring kommer detsamma inkludera plural när sammanhanget så kräver.

#### Rubriker

Rubrikerna till stycken, klausuler, bestämmelser eller tilläggsvillkor i eller till denna Försäkring syftar endast till att utgöra ett hjälpmedel och referens, och är inte avsedda att på något sätt begränsa eller utvidga bestämmelserna de är hänförliga till och är inte del av Försäkringen.

#### Lagval

Om inte annat avtalats ska tvister i anledning av denna Försäkring tolkas och tillämpas enligt svensk lag.

#### Skiljeförfarande

Alla tvister och skiljaktigheter mellan den Försäkrade och Försäkringsgivaren som uppstår till följd av eller i samband med denna försäkring ska avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med Skiljedomreglerna för SCC Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet ska, om inte annat avtalas av samtliga parter i sådant förfarande, genomföras på engelska. Skiljenämnden ska bestå av tre skiljedomare och sätet för skiljeförfarandet ska vara Stockholm.

**Gjensidige Försäkring**  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon 0771-326 326  
E-post [foretag@gjensidige.se](mailto:foretag@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**  
Gjensidige Forsikring ASA  
Org.nr 995 568 217