



# FÖRSÄKRING FÖR BUSS

## Förköpsinformation

### Villkor GJ1:20

Här får du information om Gjensidiges Försäkring för buss som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden. Informationsbladet ger dig en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. För fullständig information bör du även läsa igenom försäkringsvillkoren.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på Gjensidiges hemsida: [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Villkoren kan även beställas via e-post eller genom vår kundservice, telefon 0771-326 326.

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år.

### Geografisk omfattning

Försäkringen gäller med några undantag i alla länder som är anslutna till de så kallade Gröna kortområdet och vid transporter mellan dessa. Vissa delar av försäkringen gäller dock bara i Sverige, Danmark, Finland och Norge. Det är till exempel Bärningsförsäkring och Transportöransvarsförsäkring. Avställningsförsäkringen och Oljeskadeförsäkringen gäller endast i Sverige.

### Försäkringens omfattning

Försäkring för buss kan innehålla följande försäkringsmoment. Vilken omfattning din försäkring har framgår av ditt försäkringsbrev.

#### Trafikförsäkring

Försäkringen ersätter

- alla personskador som uppkommer i följd av trafik med ditt fordon
- skador på annans egendom utanför ditt fordon som du orsakar.

#### Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon
- saker i ditt fordon
- skador på din egen egendom.

#### Krisförsäkring

Försäkringen gäller vid trafikolycka, rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

#### Försäkringen ersätter

- 10 behandlingstillfällen hos psykolog
- juridisk rådgivning, högst 30 minuter per försäkrad och skada.

### Delkaskoförsäkring

#### Stöldförsäkring inklusive skadegörelse

Försäkringen ersätter skador genom

- stöld
- tillgrepp av fordon
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- skadegörelse av tredje man.

#### Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- stöld eller tillgrepp som orsakats av person från samma hushåll som försäkringstagaren.

#### Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska vara låst med godkänt stölskydd.



- Nyckeln får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet.

## Brandförsäkring

Försäkringen ersätter

- skada genom brand, åsknedslag, explosion eller kortslutning
- direkta följdskador på elektriska komponenter.

### Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa.

### Säkerhetsföreskrifter

- För nya bussar levererade efter 1 januari 2004, med en totalvikt över 10 ton ska motorutrymmet vara försett med fast släckanläggning.
- Svetsningsarbete får endast ske om nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtagits såsom friläggning och demontering av brännbart material.

## Bärgningsförsäkring

Försäkringen gäller vid skada eller annat driftstopp på fordonet under färd med fordonet.

### Försäkringen ersätter

- bärgning av fordonet till närmaste verkstad.

### Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- driftstopp på grund av brist på drivmedel eller för att batteriet för framdrift är urladdat.
- merkostnader för transport av bagage och annat gods.

## Förares lösöreförsäkring

Försäkringen gäller för nedanstående som under färd med fordonet skadas, genom trafikolycka, brand eller stöld.

### Försäkringen ersätter

- förarens personliga lösöre, dock inte pengar och värdehandlingar.

### Högsta ersättning

- 10 000 kr per förare och skada

## Passagerares lösöreförsäkring

Försäkringen gäller för nedanstående som under färd med fordonet skadas, genom trafikolycka, brand eller stöld.

### Försäkringen ersätter

- passagerares resgods.

### Högsta ersättning

- 10 000 kr per passagerare och skada

## Rånförsäkring

Försäkringen gäller vid rån och överfall i samband med transport.

### Försäkringen ersätter

- pengar och värdehandlingar som tillhör försäkringstagaren eller som denne ansvarar för
- förarens kläder och glasögon, som skadas vid rån eller överfall.

### Högsta ersättning

- 1 prisbasbelopp, dock högst 1 500 kr för förlorad växelkassa om inte försäkringstagaren kan visa att denne på grund av körningar haft ett högre belopp.

## Rättsskyddsförsäkring fordon

Försäkringen gäller för ägaren eller användaren vid tvister i samband med trafikolycka eller vid köp, försäljning eller reparation av fordonet.

### Försäkringen ersätter

- ombuds- och rättegångskostnader.

### Viktiga undantag

Försäkringen gäller inte för

- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser rattfylleri, grovt rattfylleri, straffbar påverkan av droger eller olovlig körning.

### Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp

## Vagnskadeförsäkring

Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller genom annan yttre olyckshändelse.

### Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada som består i slitage eller bristfälligt underhåll.

## Tilläggsförsäkringar

### Glasruteförsäkring

Försäkringen ersätter

- byte av vind-, sido- eller bakruta som spräckts eller krossats
- glaslagning – självrisk 200 kr.

### Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- skada som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen eller skada genom skadegörelse eller stöld.

## Avbrottsförsäkring

Om du får ett avbrott i verksamheten som beror på att din buss stulits eller skadats så kan du få ersättning med ett fast dagsbelopp. Ersättningsbeloppet beror på fordonets nyvärde. Karenstiden är 5 arbetsdagar. Vid stöld av fordonet tillämpas ingen karenstid, utan ersättning lämnas fr.o.m. första arbetsdagen efter skadedagen.

### Försäkringen ersätter

- vid ersättningsbar brand-, stöld eller vagnskada

- vid plötslig oförutsedd skada i antingen fordonets motor eller kraftöverföring genom bräckage, skärning eller sprickbildning förutsatt att fordonet inte körts mer än 750 000 km.

#### Högsta ersättning

- 60 arbetsdagar.

### Åkarförsäkring

Denna försäkring består av följande moment, ansvarsförsäkring, rättsskyddsförsäkring – företag, egendomsförsäkring och oljeskadeförsäkring.

### Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller för skadeståndsskyldighet som ställs mot dig i egenskap av företagare. Försäkringen gäller för bussverksamhet. För att full försäkring ska gälla måste alla bussar som används i verksamheten vara försäkrade i Gjensidige.

#### Försäkringen ersätter

- utredning för att ta reda på om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandling med den som kräver skadestånd
- eventuella rättegångskostnader där Gjensidige för din talan
- eventuellt skadestånd du kan vara skyldig att betala.

#### Högsta ersättning

- Miljöskada 500 000 kr per skada och försäkringsår.
- Personuppgiftsskada 500 000 kr per skada, max 5 000 000 kr per försäkringsår.
- Annan skada, 10 miljoner per skada max 20 miljoner per försäkringsår.

### Rättsskyddsförsäkring – företaget

Om din verksamhet hamnar i rättslig tvist kan du få hjälp från Rättsskyddsförsäkringen. Skyddet gäller för tvist som prövas som tvistemål i allmän domstol samt för tvist i skattemål i allmän förvaltningsdomstol.

#### Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader.

#### Viktiga undantag

Försäkringen ersätter inte

- brottmål
- arbetstvist.

#### Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp vid varje tvist, mål eller ärende.
- 100 000 kr vid skattemål.

### Egendomsförsäkring

#### Giltighetsområde

Försäkringen gäller inom Norden på försäkringstagarens ordinarie kontor eller garage för försäkrat fordon.

#### Försäkringen ersätter

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom bestående av

- kontorsinventarier och ledningar som inte är att anse som byggnad
- förbrukningsartiklar såsom bränsle och smörjmedel
- reservdelar till försäkrat fordon
- verktyg och redskap
- utrustning för kontor och lagerlokal
- ritningar, arkivalier och datainformation.

#### Försäkringen ersätter inte

- gradvis förändring
- förslitning
- förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort.

#### Säkerhetsföreskrifter

Försäkringstagarens ordinarie kontor eller garage

- dörrar ska låsas
- fönster ska stängas och reglas.

#### Högsta ersättning

- 1 prisbasbelopp, max 2 prisbasbelopp om flera fordon är försäkrade.

### Oljeskadeförsäkring

Försäkringen ersätter

- oljeskada på egen egendom som tillhör företaget.

#### Försäkringen ersätter inte

- skada på cistern och eller rörsystem
- utrunnen olja
- skada som en följd av normalt spill.

#### Högsta ersättning

- 6 prisbasbelopp

### Transportöransvarsförsäkring

Försäkringen täcker det skadeståndsanspråk som du tar på dig enligt gällande lagar och bestämmelser.

#### Försäkringen ersätter

- inom Sverige - 150 kr/kg av det skadade godsets bruttovikt, om inte annat avtalats, dock högst 10 miljoner kr på skada
- vid utrikestransporter – ersättning enligt CMRkonventionen, max 5 miljoner kr per skada.

### Charter Buss

Försäkringen är anpassad för fordon som går i utlandstrafik. Försäkringen gäller i Gröna kortområdet. Försäkringen gäller inte vid fel i motor eller kraftöverföringen på fordon som körts mer än 1 000 000 km.

#### Försäkringen ersätter

- bärgning
- rån
- föräres lösöre
- passagerares resgods
- hemresekostnader för förare och passagerare
- ersättningsföräres utresa vid sjukdom eller olycksfall
- skäliga merkostnader för kost och logi som bussföretaget är skyldig att utge till passagerare.

## Förarolycksfallsförsäkring

Försäkringen ger extra ersättning till föraren om han eller hon skadas vid en trafikolycka.

### Försäkringen ersätter

- upp till 16 prisbasbelopp vid medicinsk invaliditet.

## Allmänna bestämmelser

### Betalning av försäkringspremien

Premien ska betalas inom 14 dagar efter det att Gjensidige avsänt premiefaktura eller på annan senare dag som anges på fakturan. Gjensidiges ansvar gäller då från avtalets begynnelse. Betalas premien senare är den försäkrade i dröjsmål och Gjensidiges ansvar inträder fr.o.m. dagen efter betalningen.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

#### Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

#### Besöksadress:

Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326, E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se) [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no).

Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post [konsumenterket@konsumentverket.se](mailto:konsumenterket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

### Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

### Information om behandling av personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [gjensidige.se](http://gjensidige.se) eller i de fullständiga villkoren.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja eller begränsa skada, som kan förväntas inträffa. När en skada har inträffat, ska den försäkrade göra vad som är möjligt för att begränsa skadan samt snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

## Skadeanmälan

Skada ska anmälas så snart som möjligt. Ersättningsanspråk ska framställas snarast efter det att skadan uppkommit och senast tolv (12) månader från det att du har fått kännedom om din möjlighet att få ersättning. Framställs kravet senare är försäkringsgivaren fritt från ansvar och du går miste om ersättning för skadan.

Skada anmäler du enklast på: [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)  
Telefon 0771-326 326, E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

### Skadejour och vid skada utomlands:

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

## Säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottsskada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter.

## Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Prata med din skadereglerare igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### Klagomålsansvarig

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031,  
103 61 Stockholm, E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida  
[www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal)

Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Viktigt att veta

För att du som försäkringstagare hos Gjensidige ska få bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, vill vi göra dig uppmärksam på följande:

- Var observant på de begränsningar som finns i försäkringsskyddet.
- Det finns viktiga säkerhetsföreskrifter som du måste känna till och iaktta för att försäkringen ska gälla fullt ut.
- Som försäkringstagare har du skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att inte försäkringsskyddet ska påverkas. Vid försäkringsperiodens slut är det viktigt att du känner till hur du förnyar din försäkring så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.

### Kontakt

Har du frågor angående din försäkring är du välkommen att kontakta din försäkringsförmedlare eller:

#### Gjensidige Försäkring

Telefon: 0771 326 326

Mail: [foretag@gjensidige.se](mailto:foretag@gjensidige.se)

#### Vid skada kontakta:

Gjensidige Försäkring

Telefon: 0771 326 326

Mail: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

## Gjensidige Forsikring ASA, svensk filial

#### Postadress:

Gjensidige  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

#### Besöksadress:

Kungsgatan 47 B,  
111 56 Stockholm.  
Telefon: 0771-326 326