



Gjensidige

Vård- och Olycksfallförsäkring

- för Utländska idrottare

Villkor: GLO 04:01



Gäller från 1 oktober 2019

Innehållsförteckning

1. Innehåll	3	5. Efterskydd och fortsättningsförsäkring	6
2. Allmänna bestämmelser	3	6. Anmälan om skada	6
3. Gemensamma Bestämmelser	3	7. Om du inte är nöjd	6
4. Särskilda produktbestämmelser	4		

Kontakta Gjensidige försäkring

Kundservice

Telefon 0771-326 326

Öppettider

Måndag - fredag: 08.30 - 17.00

Helger: stängt

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: ishockey@gjensidige.se

Öppettider

Måndag - fredag: 10-15

Helger: stängt

Om Gjensidige Försäkring

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

I Sverige arbetar vi utifrån samma grundvärderingar som Gjensidige haft genom sin flera hundra år långa historia – kundengagemang och tillit.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet.

Vår ambition är att växa oss starka på den svenska marknaden genom att långsiktigt verka för att våra kunder erbjuds bra produkter, med hög service till ett bra pris. Avsikten är också att vi ska fortsätta präglas av korta beslutsvägar, närhet till våra kunder och stort personligt engagemang, men med Gjensidigekoncernens kapital och resurser i ryggen. Vår tro är att detta ska borge för nöjda och trygga kunder.

1 Innehåll

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 oktober 2019 till dess nya försäkringsvillkor börjar gälla.

I tillägg till dessa villkor gäller följande:

- Försäkringsbrev med angivna specifikationer och särskilda villkor
- Generella villkor
- Försäkringsavtalslagen (FAL)

Försäkringsbrev med angivna specifikationer och särskilda villkor gäller före de allmänna villkoren.

2 Allmänna bestämmelser

2.1 Försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller det som anges i försäkringsbeskedet, detta villkor, försäkringsavtalslagen och övrig svensk rätt.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som lämnas då försäkringen tecknas eller förnyas. Bestämmelse i försäkringsbeskedet har företräde framför bestämmelse i detta villkor.

2.2 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Försäkring, org nr: 516407-0384, Box 3031, 103 61 Stockholm, en filial till Gjensidige Forsikring ASA Norge.

2.3 Behandling av personuppgifter

Försäkringsgivaren är personuppgiftsansvarig.

Försäkringsgivaren, och dess leverantörer, behandlar de personuppgifter som lämnas samt även andra personuppgifter som är relevanta för försäkringsförhållandet. Uppgifterna kan dessutom komma att användas för utsändande av information och erbjudanden om nya försäkringsprodukter via post, telefon eller e-post. Försäkringstagaren har rätt att, i enlighet med personuppgiftslagen 1998:204, få besked och information om försäkringsgivarens behandling av relevanta personuppgifter. Försäkringstagaren kan när som helst kontakta försäkringsgivaren för att begära rättelse av felaktig personuppgift.

2.4 Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklaration. Ersättning som utbetalas är fria från inkomstskatt.

3 Gemensamma Bestämmelser

3.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren.

3.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från och med den dag premien betalas och till och med försäkringsperiodens sista dag. Om den försäkrade inte fullföljer sin vistelse i Sverige som det var tänkt under försäkringsperioden återbetalas inte någon premie.

3.3 Premien

Försäkringen är i skatterättslig mening kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

3.4 När försäkringen slutar att gälla

Försäkringen upphör att gälla försäkringsperiodens sista dag.

3.5 Oriktiga uppgifter

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att försäkringsgivaren är fri från ansvar enligt bestämmelser i försäkringsavtalslagen och svensk lag i övrigt.

3.6 Dröjsmålsränta

Utbetalning av försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar, ska ske senast en månad efter det att rätt till ersättning inträtt. Den försäkrade eller den som begär ersättning ska ha lagt fram de underlag som är av betydelse för bedömning av rätten till ersättning.

Om betalning inte sker i tid betalar Gjensidige dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Om den försäkrade har rätt till åtminstone visst belopp lämnas förskott på ersättningen som senare avräknas den slutliga ersättningen.

3.7 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan om försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när skadan inträffade. Annars går rätten till försäkringsersättning förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anses i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det tagit ställning till anspråket.

3.8 Överlåtelse

Försäkringen får ej överlåtas

3.9 Begränsningar i försäkringens giltighet

3.9.1 Grov vårdslöshet

Försäkringsersättning kan sättas ned helt eller delvis om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, narkotiskt preparat, annan drog, dopingpreparat, eller genom påverkan av läkemedel som inte använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination.

Försäkringsersättning kan sättas ned helt eller delvis om det kan antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Ovanstående under punkten 2.8.1 gäller inte om försäkrad är under 20 år eller är allvarligt psykiskt störd.

3.9.2 Atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada, vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

3.9.3 Krig eller upplöpp

Ersättning lämnas inte för skada, vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.

3.9.4 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som orsakats eller samband med spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

3.9.5 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå, om skadeutredning eller betalning av ersättning, fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

3.9.6 Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för sådan skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

3.9.7 Alkohol och droger

Försäkringen gäller inte för olycksfall som kan anses vara en följd av påverkan och/eller missbruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, felaktigt användande av läkemedel, narkotiska preparat eller liknande. Undantaget gäller inte dödsfallsmomentet.

3.9.8 Framkallat försäkringsfall

Om den försäkrade har framkallat olycksfall uppsåtligen är Gjensidige fritt från ansvar.

3.9.9 Olycksfall innan försäkringen tecknades

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada eller följder därav som inträffat före försäkringens begynnelse.

4 Särskilda produktbestämmelser

4.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden eller akut sjukdom som inträffar under försäkringstiden.

4.2. Definition Akut Sjukdom & Olycksfallsskada

Med akut sjukdom menas en avvikelse från normalt hälsotillstånd som kräver akut sjukvård och som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt efterföljande definition under 4.2. Den akuta sjukdomen ska vara okänd vid inträde i försäkringen. Försäkring i tidigare känd kronisk sjukdom som rimligen kunde förväntas samt tidigare känt behandlingsbehov omfattas inte av försäkringen.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor en kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre, ofrivillig händelse, d.v.s. genom ett enstaka utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting samt borreliainfektion och TBE till följd av fästingbett jämföras med olycksfall och anses ha inträffat den dag skadan visar sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfall.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor inte frivilligt orsakad kroppsskada eller kroppsskada orsakad av:

- överansträngning, sträckning eller annan vridning än mot knä
- ensidig rörelse
- åldersförändring eller sjuklig förändring, handikapp
- smitta eller förgiftning genom bakterie, virus, parasit eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- användning av medicinska preparat eller ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfall som omfattas av denna försäkring

- sjukdom eller utlösande av latent sjukdomsanlag, även om sjukdomen har uppstått eller förvärrats till följd av ett olycksfall.
- olycksfall som beror på sjukdom

Med olycksfall menas inte heller skada som godkänts av patientförsäkringen, eller läkemedelsskada.

Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Om det redan finns ett kroppsfel (sjukdom eller kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller om kroppsfel tillkommer senare gäller;

- Om kroppsfelet bidragit till att följderna av olycksfallsskadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende kroppsfelet.
- Om kroppsfelet har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

4.3 Allmänt om ersättning för kostnader

Försäkringen lämnar ersättning för skäligen, nödvändiga och styrkta kostnader till följd av olycksfallsskadan. Försäkringen kan lämna ersättning med högst 300 000 kr för vård och tandvård som tillhandahålls i Sverige på grund av olycksfallsskada eller akut sjukdom. Ersättning för vård och tandvårdskostnader kan lämnas till och med försäkringsperiodens sista dag eller som längst 60 dagar därefter om den försäkrade är kvar i Sverige.

Ersättning för vård utomlands kan inte lämnas. Om akutvårdsbehov uppstår i anslutning till idrottsresa utomlands eller annan resa utomlands som genomförs av en svensk idrottsförening eller annan svensk organisation kan ersättning lämnas för akuta kostnader på plats.

De kostnader som ersätts är läkekostnader, tandskadekostnader, förhöjda hemtransportkostnader.

Begränsningar i rätten om ersättning för kostnader

- Vid olycksfall som inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands
- Vid olycksfall utanför hemorten eller utomlands ersätts inte kostnader som ersätts från resmomentet i hemförsäkringen eller från separat reseförsäkring
- Ersättning för kostnader lämnas inte för skada som berättigar till olycksfallsersättning, akutersättning eller annan ersättning för kostnader enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts inte heller.

4.4 Läkekostnader

Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäligen utgifter för läkarvård, sjukhusvård, läkemedel och hjälpmedel som föreskrivits av läkare för olycksfallsskadan eller den akuta sjukdomens läkning.

Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäligen transportutgifter med färdsätt som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas.

Kostnader för läkarintyg eller andra intyg i samband med fastställande av diagnos ersätts inte.

4.5 Behandlingskostnader för tandskador

Ersättning kan lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för tandvårdsbehandling av skadad tand eller tandprotes om vårdbehovet är en direkt följd av olycksfallsskadan.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Gjensidige rätt att i skäligen omfattning delvis eller helt nedsätta ersättningens storlek. Implantatbehandling kan ersättas inom ramen för utbyte av ersättningsberättigat tandvårdsstöd.

Behandlingen skall utföras av legitimerad tandläkare.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan till Gjensidige. Behandling och arvode ska godkännas av Gjensidige i förväg. För nödvändig akutbehandling ersätts kostnad även om Gjensidiges godkännande inte hunnit lämnas.

Har försäkringen lämnat ersättning för en slutbehandling av tandskadan lämnar försäkringen inte ytterligare ersättning.

Skada vid tuggning eller bitning ersätts inte.

4.6 Förhöjda hemtransportkostnader

Ersättning kan lämnas nödvändiga och skäligen förhöjda hemtransportkostnader på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada som medför merkostnader för hemtransport till den försäkrades hemland om den försäkrade inte kan återvända på det sätt som planerats.

Färdsättet ska vara beordrat av läkare och godkänt av försäkringsgivaren.

Om den försäkrade avlider till följd av olycksfallsskada eller akut sjukdom under vistelsen i Sverige betalar försäkringsgivaren kostnaden för transport av den avlidne till den försäkrades hemland samt merkostnader för medföljande familjemedlemmars hemresa.

5 Efterskydd och fortsättningsförsäkring

5.1 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd

5.2 Fortsättningsförsäkring

Rätt till fortsättningsförsäkring ingår inte.

6 Anmälan om skada

6.1 Skadevärderings- och skadeersättningsregler

Försäkringsbeloppen för varje försäkrad uppgår högst till de i försäkringsbevis angivna belopp.

Med mindre än att annat sägs i villkoren under de enskilda täckningarna beräknas ersättning utifrån försäkringsbeloppets storlek vid olyckstillfället.

6.2 Om skada inträffar

Anmälan om olycksfall, sjukdom eller dödsfall ska göras snarast möjligt till Gjensidige.

De handlingar och övriga upplysningar, som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Gjensidiges ansvar, ska skickas in och bekostas av den som begär utbetalning. Om särskilt läkarintyg krävs bekostar Gjensidige detta. För bedömning av rätt till ersättning kan Gjensidige kräva att den försäkrade uppsöker särskilt anvisad läkare. Kostnaden för denna undersökning och eventuella resor i samband med undersökningen bekostas av Gjensidige.

Om den som begär ersättning har försummat att anmäla eller medverka till utredningen eller hanteringen av ett försäkringsfall eller lämnat oriktiga uppgifter, kan det medföra att ersättningen minskas eller helt uteblir.

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan om försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när skadan inträffade. Annars går rätten till försäkringsersättning förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anses i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det tagit ställning till anspråket.

Vid ansökan om ersättning för olycksfallsskada eller sjukdom ska:

- Legitimerad läkare eller tandläkare anlitas snarast möjligt
- Läkarens eller tandläkarens ordinationer följas noggrant

- Anmälan görs till oss så snart som möjligt efter olycksfallet inträffade
- Kostnader skall kunna styrkas med originalkvitton
- Den försäkrade eller dennes rättsinnehavare godkänna att Gjensidige får begära upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, sjukgymnast, naprapat, kiropraktor, psykolog eller psykoterapeut samt Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.
- Övriga handlingar och upplysningar som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättning ska lämnas till oss på begäran.

Anmäl din skada på www.gjensidige.se/ishockey

7 Om du inte är nöjd

7.1 Omprövning hos Gjensidige

Vi vill ge dig personlig service med snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vårt beslut vill vi att du kontaktar oss. Prata med din handläggare, för att reda ut eventuella missförstånd och oklarheter.

Om du vill få ditt ärende omprövat ska du i första hand vända dig till din handläggare genom att skriftligen med angivet ärendenummer redogöra vad i vårt beslut du anser är felaktigt. Handläggaren går då igenom ditt ärende på nytt och återkommer därefter till dig med ett skriftligt svar.

I andra hand har du möjlighet att få ditt ärende prövat av Gjensidiges kundombudsman. Kundombudsmannen fungerar som en fristående part vid omprövning av ärenden. Begäran ska göras senast ett år från det att du fick ta del av vårt slutgiltiga ställningstagande. Formuläret finner du på Gjensidiges hemsida: www.gjensidige.se

7.2 Extern omprövning och rådgivning

Om du fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat externt och du kan då vända dig till någon av nedanstående instanser:

Personförsäkringsnämnden

Nämnden prövar tvister mellan den försäkrade och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkringar som kräver medicinska bedömningar. Yttrandet från nämnden är rådgivande och prövningen är kostnadsfri.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

<https://www.forsakringsnamnder.se/PFN/>

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt - och utan avgift för parterna - pröva konsumenttvister. Anmälan kan göras av en enskild konsument som har en tvist med en näringsidkare om köp av en vara, tjänst eller annan nyttighet. Nämnden har bl.a. en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden. Nämndens beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolaget och den skadelidande. ARN prövar inte ärenden som har eller kan prövas av Personförsäkringsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08- 508 860 00 (kl. 9-12)

www.arn.se

Allmän domstol

Du har även möjlighet att begära rättslig prövning av tvisten i allmän domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av t ex rättsskyddsförsäkringen i din hemförsäkring.

www.domstol.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig rådgivningsbyrå som drivs gemensamt av Sveriges Försäkringsförbund,

Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00 (kl. 9-12)

www.konsumenternas.se

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo