



Gjensidige

# Försäkring vid rån och överfall

Förköpsinformation - villkor Plegium



Gäller från 2021-02-01

# Förköpsinformation

## – Plegium Försäkring vid rån och överfall

Detta är en så kallad förköpsinformation om Försäkring vid rån och överfall som försäkringsgivaren enligt lag har skyldighet att lämna och som du som kund har rätt att få före köp. Observera att detta är en sammanfattning av försäkringens innehåll och vi ber dig att särskilt uppmärksamma rubriken "Försäkringen ersätter exempelvis inte".

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc., rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du hittar på [www.gjensidige.se/plegium](http://www.gjensidige.se/plegium). Du kan även kontakta Gjensidiges kundservice på telefon 0771-326 326 eller via e-post [plegium@gjensidige.se](mailto:plegium@gjensidige.se) så skickar vi hem villkoren till dig. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbevis som ligger till grund för skaderegleringen.

### Gruppavtalet

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som är tecknad på grundval av det gruppavtal som träffats mellan Plegium AB och Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, till förmån för Plegiums kunder. Gruppföreträdare är Plegium och försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Gruppmedlem äger rätt att ansöka om försäkringen. För försäkringen gäller, förutom försäkringsvillkoret, även vad som anges i gruppavtalet. All kommunikation med kunder i Sverige med anledning av avtalet sker på svenska, såväl muntlig som skriftlig.

### Allmänt om försäkringen

Gjensidiges Försäkring vid rån och överfall gäller dygnet runt i Norden. Försäkringen kan tecknas av privatpersoner som är folkbokförda och boende i Sverige.

### Premie och betalning

Premien för din försäkring betalas månadsvis via kortdebitering. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse.

Uppsägningen sänds till försäkringstagaren, och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag meddelandet om uppsägningen sändes, om inte premien betalas inom denna frist.

### Försäkringens giltighetstid

Försäkringen träder i kraft dagen efter tecknandet, om inte annat avtalats, under förutsättning att premien är betald enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringen tecknas för en (1) månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp eller inte betalas enligt gällande betalningsvillkor.

### Försäkringens upphörande

Försäkringen kan sägas upp när som helst under försäkringstiden.

### Viktiga begrepp

#### Överfallsskada

Med överfallsskada menas, i detta villkor, en kroppsskada som drabbat den försäkrade ofrivilligt genom uppsåtligt fysiskt våld utfört av annan person. Med kroppsskada jämställs skada på protes.

Med överfall jämställs även rån med vilket avses fysiskt konfrontation av annan person som med hot om våld försöker tillskaffa sig egendom.

### Försäkringen omfattar

- Krisförsäkring
- Schablonersättning
- Kostnadsersättning vid överfallsskada

### Försäkringen ersätter exempelvis inte

- Kostnader vid sjukdom
- Kostnader som ersätts från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal
- Privatvård
- Förlorad arbetsinkomst
- Överfallsskada i samband med deltagande i sport/idrott

### Försäkringens olika delar

Här kan du läsa lite mer om delarna som ingår i försäkringen. För fullständig information se försäkringsvillkoren.

### Krisförsäkring

Försäkringen bekostar 10 behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog inklusive resor om du utsatts för någon av följande händelser som inträffat under försäkringstiden:

- Överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 10 000 kr.

### Schablonersättning

Vid ersättningsbar överfallsskada lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp om 1 000 kronor. Beloppet inkluderar kränkningsersättning samt ersättning för sveda och värk. Om du utsatts för upprepade brott av samma gärningsman, eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle, lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Om du vid samma skadetillfälle drabbas av både överfall och rån lämnas endast ett ersättningsbelopp.

För möjlighet till ersättning krävs att händelsen som föranleder överfallsskadan polisanmäls.

## Kostnadsersättning vid överfallsskada

Kostnader ersätts i högst fem år från det att överfallsskadan inträffade. Endast kostnader för offentligt finansierad vård där läkare är ansluten till Försäkringskassan ersätts. Privat vård ersätts inte. Kostnader ersätts endast upp till gällande högkostnadsskydd för vård och behandling samt mediciner. Kostnader utanför Norden ersätts inte.

Ersättning kan lämnas för:

- Läkekostnader inklusive hjälpmedel
- Tandskadekostnader
- Resekostnader
- Kostnader för skadade kläder, glasögon mm

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 10 000 kr.

## Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på [www.gjensidige.se/plegium](http://www.gjensidige.se/plegium). För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan.

## Preskription

Med preskription avses att rätt till ersättning upphör efter en viss tid. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. För att inte riskera att ersättning uteblir, bör krav på ersättning meddelas till Gjensidige så snart som möjligt.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktiga utbetalningar från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Ångerrätt

När du tecknar försäkringen har du ångerrätt i 30 dagar. Om du ångrar dig, kontakta oss senast 30 dagar efter att du har fått ditt försäkringsbrev. Försäkringen sägs då upp från dag ett. Har du redan hunnit betala får du pengarna tillbaka.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning. Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomåls-synpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

### Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm  
E-post: [Klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:Klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/](http://www.gjensidige.se/) klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Omprövning utanför Gjensidige

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till andra nämnder som finns, till exempel:

#### Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08 - 508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### Personförsäkringsnämnden

Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08 - 522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se/pfn](http://www.forsakringsnamnder.se/pfn)

#### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige.  
[www.domstol.se](http://www.domstol.se)

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 08-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Vi på Gjensidige och Plegium värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar personuppgifter enligt gällande dataskydds- och försäkringslagstiftning. Behandling av personuppgifter sker endast när det är nödvändigt för att kunna administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter såsom offerera och teckna försäkring samt utföra skadereglering. Personuppgifterna

kan också komma att användas för marknadsföring när vi exempelvis erbjuder våra kunder andra försäkringar. Gjensidige och Plegium får in personuppgifter direkt från kund eller någon som företräder kunden, offentliga register, samarbetspartners, myndigheter och kreditupplysningsföretag. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till våra samarbetsparter för att administrera försäkringen, exempelvis för att säkerställa ett medlemskap eller vid skadehantering. Vi kan ibland spela in telefonsamtal för att utvärdera vår service och för att dokumentera distributionen av försäkringar.

Parterna har ett delat ansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de företar för att administrera försäkringen. Läs mer om hur samarbetsparterna behandlar personuppgifter på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) och [www.plegium.se](http://www.plegium.se).

## Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384

Besöksadress: Karlavägen 108, 115 26 Stockholm

Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm

Telefon: 0771-326 326

E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

Hemsida: [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se).

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nummer: 995 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge, postadress: postboks 700 Sentrum, 0106 Oslo, telefon +47 915 03100. Tillsynsmyndighet för Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial är norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@ finansstilsynet.no](mailto:post@finansstilsynet.no), [www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post [finansinspektionen@ fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post: [konsumentverket@ konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

Gjensidige Försäkring

**Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

**Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo