



Gjensidige

# Utökad ansvarsförsäkring för IT-verksamhet

Försäkringsvillkor: GJA 193:5



Gäller från och med 2020-10-01

# Innehåll

|                                |   |                                     |   |
|--------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| Översiktlig information        | 3 | 6. Vad försäkringen inte gäller för | 4 |
| 1. Vem försäkringen gäller för | 3 | 7. Försäkringsbelopp                | 5 |
| 2. När försäkringen gäller     | 3 | 9. Åtgärder vid skada               | 5 |
| 3. Var försäkringen gäller     | 3 | 10. Skadeersättningsregler          | 5 |
| 4. Vad som är försäkrat        | 3 | 11. Självrisk                       | 6 |
| 5. Vad försäkringen gäller för | 3 | Definitioner                        | 7 |

## Kontakt

### Kundservice

Telefon: 0771-326 326

E-post: foretag@gjensidige.se

### Skador

Telefon: 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se

## Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

# Utökad ansvarsförsäkring för IT-verksamhet

## Översiktlig information

Försäkringen är avsedd för konsulter inom data- och IT-verksamhet och omfattar det skadeståndsansvar som professionella rådgivare kan ådra sig enligt gällande skadeståndsrätt. Med data- och IT-verksamhet åsyftas de som yrkesmässigt bedriver datakonsultverksamhet, till exempel om de anlitas som datakonsulter för översyn av dennes IT-system eller bedriver annan form av IT-verksamhet som konstruktion och försäljning inklusive installation av egen eller annans hård- eller mjukvara. Försäkringen gäller dock med vissa undantag. Den gäller exempelvis inte för indirekta förluster, tekniskt konsultarbete eller skada på grund av försening från den försäkrades håll.

Dessutom så gäller försäkringen med begränsade försäkringsbelopp för vissa skadehändelser. Samtliga begränsningar i försäkrings-skyddet framgår av det fullständiga försäkringsvillkoret. Detta villkor ingår i en serie av villkor för företagsförsäkring. Indelning och numrering har gjorts efter ett enhetligt system. Detta medför att numreringen i villkoret inte alltid är löpande.

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för i försäkringsbrevet angiven IT-verksamhet och gäller för den försäkrade och dennes arbetstagare för skada orsakad i tjänsten. Med försäkrad avses försäkringstagaren och den som är medförsäkrad i försäkringsbrevet.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som orsakats under den tid försäkringen är i kraft och som upptäcks inom två år efter det att handling som företagits och som föranlett skadan begåtts.

För omfattningar där retroaktivt datum angivits i försäkringsbrevet så gäller försäkringen inte för skadeståndskrav där skadan eller förlusten orsakats av handling som företagits eller underlåtits före detta datum.

En serieskada omfattas endast om den första skadan i en serieskada upptäcktes under försäkringsperioden för denna försäkring.

## 3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för uppdrag som utförs, skadeståndskrav som framställs och rättsliga förfaranden som sker inom Norden om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller dock aldrig för skadeståndskrav eller rättsliga förfaranden i USA eller Kanada eller som baseras på rätt från dessa

länder. Detta gäller inte i den utsträckning omfattning för USA och Kanada uttryckligen framgår av försäkringsbrevet.

## 4. Vad som är försäkrat

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada samt ren förmögenhetsskada som vållats kontraktspart genom fel eller försummelse vid utförande av IT-verksamhet som finns angiven i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller även för kostnader för underleverantörers eller underkonsulters arvoden som försäkrad, vid ersättningsbar skada, är skyldig att erlagga men inte kan återfå från beställaren på grund av fel eller försummelse vid utförandet av uppdraget.

## 5. Vad försäkringen gäller för

### 5.1 Omfattning

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet enligt:

- allmänna skadeståndsrättsliga regler
- allmänna bestämmelser som är utfärdade av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde
- andra allmänna bestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde.
- avtal/kontrakt som anges som försäkrat i försäkringsbrevet

### 5.2 Ren förmögenhetsskada

Försäkringen omfattar ren förmögenhetsskada som försäkrad:

- orsakar sin kontraktspart genom fel eller försummelse vid utförandet av IT-verksamhet.
- kan bli skyldigt att utge för intrång i immaterialrätt samt olovlig brukande av andras system.

### 5.3 Underleverantörers eller underkonsulters arvode

Försäkringen gäller för kostnader för underleverantörers eller underkonsulters arvoden som försäkrad, vid ersättningsbar skada enligt 5.1-5.2 ovan, är skyldig att erlagga men inte kan återfå från beställaren på grund av fel eller försummelse vid utförandet av uppdraget.

### 5.4 Dokument, media och källmaterial

Försäkringen gäller även för skada på omhändertagen egendom avseende kunders dokument, media eller källmaterial som lånats eller nyttjats vid utförande av uppdrag för denne.

### 5.5 Åtaganden

Vid skadeståndskrav som omfattas av försäkringen och som överstiger självriskan, åtar sig

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala rättegångskostnader eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som denne inte kan få av motpart eller av annan.
- ersätta det skadestånd som överstiger självriskan och som den försäkrade är skyldig att betala.

## 6. Vad försäkringen inte gäller för

### 6.1 Skada som drabbar försäkrad

Försäkringen gäller inte för skada som drabbar försäkrad.

### 6.2 Gemensamma ekonomiska intressen

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav mellan de försäkrade.

Försäkringen gäller inte heller för skadeståndskrav mellan den försäkrade och den försäkrades moder- eller dotterbolag, eller skadeståndskrav mellan den försäkrade och ett företag eller en verksamhet:

- i samma koncern
- där ägarrelationen mellan den försäkrade och den skadeståndskrävande är 50 procent eller mer
- där den försäkrade ensam eller tillsammans med medförsäkrad, är aktieägare i dessa, eller aktieägares nära anhörig har mer än 50 procent ägande eller betydande inflytande.

### 6.3 Förutsebar skada

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit under sådana omständigheter att det för den försäkrade eller hans arbetsledning borde ha stått klart att skada med stor sannolikhet skulle komma att inträffa.

### 6.4 Utfästelse, garanti eller marknadsföring

Försäkringen gäller inte för skada i den mån den försäkrade är ansvarig för skadan enbart på grund av uttrycklig eller underförstådd utfästelse, garanti eller marknadsföring.

### 6.5 Försening

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med försening av något slag på den försäkrades sida.

### 6.6 Böter, vite eller straffskadestånd

Försäkringen gäller inte för böter, vite, straffavgift, sanktionsavgift eller straffskadestånd (punitive damages).

### 6.7 Särskilt åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade eller för någon för vilken han svarar genom särskilt avtal åtagit sig att ersätta utöver gällande skadeståndsrätt eller försäkrat avtal.

### 6.8 Konsultgruppvaktal

Försäkringen gäller inte för skada som vid konsultgruppvaktal orsakas av annan än den försäkrade.

### 6.9 Hävning

Försäkringen gäller inte för skada som är en följd av att avtal mellan försäkrad och dennes uppdragsgivare hävs.

### 6.10 Skada på levererad produkt eller avlämnat arbete

Försäkringen gäller inte för skada på produkt som den försäkrade levererat eller för felaktigt utfört arbete. Försäkringen gäller dock för skada på produkt som den försäkrade tidigare levererat eller tidigare avlämnat arbete om skadan:

- inträffar till följd av att den försäkrade fullgör annat avtal än det tidigare leveransavtalet eller
- utför underhålls- eller servicearbete efter garantitidens utgång.

### 6.11 Kostnader vid fel i levererad produkt eller avlämnat arbete

Försäkringen omfattar inte kostnader för någon av följande åtgärder som avser eller har anknytning till levererade produkter eller avslutade arbeten:

- att spåra produkt som har satts på marknaden
- information med anledning av fel, defekt eller säkerhetsbrist
- reklamation eller undersökning
- återtagande eller borttagande
- omleverans eller utbyte
- prisavdrag, täckningsköp eller hävning
- reparation, ändring eller justering
- deponering eller destruktion

### 6.12 Bristfälliga undersökningar

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit på grund av att den försäkrade före leveransen inte utfört sedvanlig kontroll och dokumentation av att ett program, system och maskinvara är funktionsdugliga i beställarens verksamhet eller om immateriella rättigheter föreligger.

### 6.13 Indirekta förluster

Försäkringen gäller inte för indirekta förluster såsom driftsavbrott, förlust av intäkter eller förlust av goodwill. Kan förlust anses utgöra en direkt skada omfattas dock denna av försäkringen.

### 6.14 Tekniskt konsultarbete

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommer i samband med konstruktionsarbete eller annat tekniskt arbete.

## 7. Försäkringsbelopp

Gjensidiges ersättningskyldighet är begränsat till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet och som är den högsta ersättning som betalas för skadestånd, ränta, utredning, förhandling, rättegångskostnader, skiljemannakostnader och skadebegränsande åtgärder.

Vid intrång i immaterialrätt eller olovligt brukande av andras system är försäkringsbeloppet begränsat till 2 000 000 kronor vid varje skadehändelse och totalt för alla sådana skador under försäkringstiden, dock högst det på försäkringsbrevet angivna försäkringsbeloppet om detta är lägre.

För skador som betraktas som serieskada är ersättningen begränsad till ett försäkringsbelopp.

## 9. Åtgärder vid skada

### 9.1 Räddningsplikt

När skada som kan förväntas föranleda skadeståndskrav inträffar eller kan befaras komma att inträffa, ska den försäkrade efter förmåga hindra eller minska skadan.

Den försäkrade ska vidare, om någon annan är ersättningskyldig, vidta nödvändiga åtgärder för att bevara Gjensidiges rätt mot denne. Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte följt sin räddningsplikt enligt ovan och om det kan antas ha varit till men för Gjensidige, är Gjensidige berättigat till skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha utbetalats eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

### 9.2 Skadeanmälan

Skada som kan förväntas medföra ersättningskrav ska anmälas till Gjensidige så snart som möjligt. Om den ersättningsberättigade har försummat att följa bestämmelsen att anmäla skada och detta har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats, sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om bolaget har betalat ut ersättning till skadelidande har bolaget rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utbetalt till den skadelidande.

Anspråk mot försäkringen med anledning av skadeståndskrav mot försäkrad måste anmälas till bolaget snarast möjligt, dock senast inom ett år från tidpunkten när försäkrad fick kännedom om skadeståndskravet. Framställs anspråket senare är bolaget fritt från ansvar och ersättningskyldighet.

### 9.3 Utredning

Den försäkrade är skyldig att utan ersättning utföra de utredningar, analyser och undersökningar, som är av betydelse för att bedöma skadefallet och den försäkrades ansvarighet och som kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. I händelse av rättegång ska den försäkrade tillse att i erforderlig utsträckning vittnes och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal.

### 9.4 Förlikning

Om Gjensidige så begär är den försäkrade skyldig att medverka till en förlikning med den skadelidande. Kommer en förlikning inte till stånd på grund av den försäkrades bristande medverkan upphör Gjensidiges åtagande gentemot den försäkrade enligt 5.2. Det åligger Gjensidige i sådant fall att skriftligen upplysa den försäkrade om tidpunkten för upphörandet.

Den försäkrade har inte rätt att utan Gjensidiges tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning. Iakttar den försäkrade inte av Gjensidige lämnade föreskrifter i skadeärendet är Gjensidige – om inte kravet uppenbart var lagligen grundat – fritt från sina åtaganden enligt 5.5.

### 9.5 Polisutredning och rättegång

Har den försäkrade i sak som rör försäkringen kallats till förhör inför polismyndighet eller annan myndighet eller har denne i sådan sak instämts till domstol, ska denne omedelbart underrätta Gjensidige om detta. Gjensidige har rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången nödvändiga anvisningar och instruktioner.

Om den försäkrade inte följer ovan angivna skyldigheter – och detta kan anses ha varit till men för Gjensidige – kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Gjensidige och Gjensidige är inte heller skyldigt att ersätta rättegångs- eller skiljemannakostnader.

## 10. Skadeersättningsregler

### 10.1 Skadeersättning

Med avdrag för självrisk enligt 11. Självrisk ersätter Gjensidige:

- kostnader enligt åtagande i 5.5
- räddningskostnader enligt 10.2

## **10.2 Räddningskostnad**

Om den försäkrade haft utgift (räddningskostnad) för att begränsa omedelbart förestående eller inträffad skada som kan föranleda skadeståndsskyldighet som omfattas av försäkringen, lämnas ersättning om åtgärderna med hänsyn till omständigheterna varit skäliga.

## **10.3 Ränthebestämmelser**

Ersättning lämnas inte för räntekostnader som uppkommit på grund av den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som enligt detta villkor ankommer på honom.

## **11. Självrisk**

För skada som ersätts enligt detta villkor är självriskan 1 prisbasbelopp om inte annat anges i försäkringsbrevet.

# Definitioner

## Försäkrat avtal

Allmänna bestämmelser som är utfärdade av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde eller avtal/kontrakt som anges som försäkrat i försäkringsbrevet.

## IT-verksamhet

- Analys och design av elektronisk hårdvara, mjukvara och system
- Informationsbearbetning
- Systembearbetning
- Utbildning i ett elektroniskt system eller program
- Testning av elektronisk hård- eller mjukvara
- Projektledning och administration relaterat till ett uppdrag inom informationsteknologi

## Prisbasbelopp

Det prisbasbelopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gällde för januari månad det år då skadan inträffade.

## Ren förmögenhetsskada

Ekonomisk skada som inte har samband med person- eller sakskada.

## Serieskada

Med serieskada avses skador

- Som uppkommit av samma eller liknande orsaker såvida inte de individuella orsakerna verkar oberoende av varandra
- Som orsakas av samma handling, underlåtenhet att handla eller skadebringande omständighet.

## Tekniskt arbete

Med tekniskt arbete avses exempelvis sådan teknisk konsultverksamhet där standardavtalen "Allmänna Bestämmelser för Konsultuppdrag inom arkitekt- och ingenjörverksamhet" (ABK), "Allmänna bestämmelser för konsultuppdrag till fast pris" (NKF) eller "Allmänna bestämmelser för konsultuppdrag på löpande räkning" (NKL) används.

Gjensidige Försäkring

**Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

**Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo