



# CYBERFÖRSÄKRING BAS

Försäkringsvillkor: GJC 255:1

Gäller från 2026-04-01

Gjensidige 

# INNEHÅLL

1. Vem försäkringen gäller för	3
2. När försäkringen gäller	3
3. Vad försäkringen gäller för	3
4. Definitioner	5
5. Vad försäkringen inte gäller för	7
6. Högsta ersättning och försäkringsskydd	9
7. Självrisker	10
8. Säkerhetsföreskrifter	10
9. Allmänna villkor	11

## Kontakta Gjensidige försäkring

### Kontakta Gjensidiges kundtjänst

Kundtjänst Telefon 0771-326 326

Email: foretag@gjensidige.se

### Kontakt vid skada

Telefon +46 8 502 416 59

I försäkringsbrevet framgår vilket försäkringsskydd och omfattning som har tecknats.

Ord skrivna med fet stil finns definierad i villkoret invid momentet eller under 4. Definitioner

# CYBERFÖRSÄKRING

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkrad innebär:

1. den **Försäkrade Organisationen**;
2. styrelseledamot eller företagsledare i den **Försäkrade Organisationen**, men endast vid utförandet av dennes uppgifter på uppdrag av den **Försäkrade Organisationen**;
3. en anställd vid den **Försäkrade Organisationen** (inklusive deltidsanställd, tillfälligt anställd, inhyrd personal eller säsongarbetare eller volontär) eller **Enskild konsult**, men endast för arbete som utförs inom ramen för dennes anställning och hänförligt till utförandet av den **Försäkrade Organisationens** verksamhet;
4. en företrädare för **Försäkringstagaren** om denne är en enskild firma, eller en partner om **Försäkringstagaren** är ett partnerskap, men endast vid utförandet av dennes uppgifter som utförs för den **Försäkrade Organisationens** räkning;
5. en person som tidigare kvalificerats som en **Försäkrad** enligt punkterna 2–4, men endast vid utförandet av dennes uppgifter på uppdrag av den **Försäkrade Organisationen** eller för dennes räkning;
6. en **Tilläggsförsäkrad**, men endast avseende **Krav** riktade mot en sådan person gällande handlingar, fel eller underlåtenheter av den **Försäkrade organisationen**;
7. dödsbo, arvingar, exekutorer, administratör, uppdragsgivare och juridiska företrädare för en **Försäkrad** i händelse av den **Försäkrades** bortgång, oförmåga, insolvens eller konkurs, men endast i sådan utsträckning som den **Försäkrade** annars skulle ha rätt till försäkringsskydd enligt denna Försäkring; och
8. en make/maka, inklusive sambo till en **Försäkrad**, men enbart gällande handlingar, fel eller underlåtenhet av någon annan **Försäkrad** än sådan make/maka eller sambo.

**Försäkrade Organisation** avser **Försäkringstagaren** samt de medförsäkrade företag som anges i försäkringsbrevet.

**Tilläggsförsäkrad** avser en fysisk eller juridisk person som **Försäkrad Organisation**, genom ett skriftligt avtal, har åtagit sig att ange som tilläggsförsäkrad under denna försäkring. Skyddet gäller endast om:

1. Avtalet om tilläggsförsäkring är skrivet innan beställning av ett uppdrag, och
2. **Tilläggsförsäkrad** utför uppdrag för den **Försäkrade Organisationen**, och
3. den **Försäkrade Organisationen** själv skulle ha varit ansvarig och ersättning skulle ha utgått enligt villkoren i denna försäkring, om kravet i stället hade riktats mot den **Försäkrade Organisationen**.

## 2. När försäkringen gäller

Försäkringsperioden för försäkringen anges i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller för skada som upptäcks samt för krav som framställts (claims made) för första gången under gällande försäkringsperiod enligt vad som anges under avsnitt; 3. Vad försäkringen gäller för.

## 3. Vad försäkringen gäller för

### 3.1 Incidenthantering

Försäkringen omfattar **Incidenthanteringsservice** för den **Försäkrade Organisationen** med anledning av ett faktiskt eller skäligen misstänkt **Dataintrång** eller en **Säkerhetsincident** som först upptäcks av en **Försäkrad** under **Försäkringsperioden**

**Incidenthanteringsservice** betyder följande utgifter och kostnader till följd av och som svar på ett faktiskt eller skäligen misstänkt **Dataintrång** eller **Säkerhetsincident**:

1. för en jurist att bistå med nödvändig juridisk rådgivning till den **Försäkrade Organisationen** för att utvärdera dennes skyldigheter enligt **Personuppgiftslagstiftning** eller ett **Inlösenavtal** och i samband med tillhandahållandet av **Incidenthanteringsservicen** som beskrivs nedan;
2. för en datasäkerhetsexpert att avgöra förekomsten, orsaken och omfattningen av ett faktiskt eller skäligen misstänkt **Dataintrång**, och om ett sådant **Dataintrång** aktivt pågår i den **Försäkrade Organisationens Datorsystem**, för att assistera med hanteringen av densamma;
3. för en PCI-teknisk utredare (Payment Card Industry) att utreda förekomsten och omfattningen av ett faktiskt eller skäligen misstänkt **Dataintrång** som involverar betalkortuppgifter och för en kvalificerad säkerhetsrådgivare (Qualified Security Assessor) för att bekräfta och bistå vid verifiering avseende den **Försäkrade organisationens** PCI-efterlevnad, i enlighet med vad som krävs enligt ett **Inlösenavtal**;
4. för att informera de personer, vars **Personuppgifter** potentiellt har påverkats av ett **Dataintrång**, som överstiger **Tröskelvärdet för Notifierade Personer**;
5. för att tillhandahålla ett callcenter för att besvara frågor och förfrågningar avseende ett **Dataintrång** som överstiger **Tröskelvärdet för Notifierade Personer**;
6. för att tillhandahålla kreditövervakningstjänster, id-övervakningstjänster eller andra tillgängliga lösningar som framgår i det Digitala Informationspaketet (Online Information Packet) för individer vars **Personuppgifter** potentiellt har påverkats av ett **Dataintrång** som överstiger **Tröskelvärdet för Notifierade Personer**; och
7. PR- och krishanteringsskostnader som är direkt syftar till att reducera den **Försäkrade Organisationens** skada, och som har godkänts av **Försäkringsgivaren** i förväg.

Incidenthanteringservice omfattas endast om den förmedlas genom leverantörer som är förhandsgodkända av Gjensidige. Användning av skadehanterings tjänster är föremål för villkoren i detta försäkringsavtal och inkluderar inte några av den försäkrade organisationens interna lönekostnader eller fasta utgifter.

## 3.2 Avbrottsskada och Egna Kostnader

Försäkringen ersätter **Avbrottsskada** och **Egna Kostnader** i enlighet med vad som anges i punkterna 3.2.1 och 3.2.2.

### 3.2.1 Avbrottsskada

**Avbrottsskada** som den **Försäkrade Organisationen** drabbas av till följd av en **Säkerhetsincident** som den **Försäkrade** första gången upptäcker under **Försäkringsperioden**.

**Avbrottsskada** betyder:

1. **Inkomstförlust**;
2. **Utredningskostnader**; och
3. **Extrakostnader**;

som faktiskt uppkommit under **Återställandeperioden** till följd av ett faktiskt avbrott i den **Försäkrade organisationens** verksamhet som orsakats av en **Säkerhetsincident**. Rätt till försäkringsskydd för **Avbrottsskada** uppkommer endast efter det att **Karenstiden** har löpt ut.

**Avbrottsskada** omfattar inte

- (i) förlust till följd av ansvar gentemot tredje part;
- (ii) juridiska kostnader eller legala utgifter;
- (iii) förlust som uppkommer till följd av ogynnsamma affärsförhållanden;
- (iv) förlust av marknadsandelar eller andra följdskador;
- (v) **Leverantörsavbrottsskada**; eller
- (vi) **Kostnader för Återställande av Data**.

**Inkomstförlust** betyder ett belopp motsvarande:

1. nettovinst eller nettoförlust före räntor och skatt som den **Försäkrade Organisationen** skulle ha tjänat in eller ådragit sig; och
2. fortlöpande kostnader vid normal drift som den **Försäkrade Organisationen** ådragit sig (inklusive löner), men endast i den utsträckning sådana driftkostnader är fortsatt nödvändiga under **Återställandeperioden**.

**Utredningskostnader** betyder skäligen och nödvändiga utgifter som den **Försäkrade Organisationen** ådragit sig för att utreda källan till eller orsaken till en **Avbrottsskada**.

**Extrakostnader** betyder skäligen och nödvändiga kostnader som den **Försäkrade Organisationen** ådragit sig under **Återställandeperioden** för att minimera, minska eller undvika en **Inkomstförlust**, utöver de kostnader som den **Försäkrade Organisationen** skulle ha ådragit sig oavsett om en **Säkerhetsincident**, inte hade inträffat.

**Återställandeperioden** betyder den 180-dagarsperiod som inleds vid det faktiska och nödvändiga avbrottet i den **Försäkrade Organisationen** verksamhet.

**Karenstid** betyder den tidsperiod som inleds vid ett faktiskt avbrott i den **Försäkrade Organisationen** verksamhet, orsakat av en **Säkerhetsincident**, och som avslutas efter det att

antalet timmar som angivits som **Karenstid** i Försäkringsbrevet har löpt ut.

**Leverantör** betyder en juridisk person som inte är en del av den **Försäkrade Organisationen** men som tillhandahåller nödvändiga produkter eller tjänster till den **Försäkrade organisationen** enligt ett skriftligt avtal.

### 3.2.2 Kostnader för Återställande av Data

**Kostnader för Återställande av Data** som den **Försäkrade Organisationen** ådrar sig som ett direkt resultat av en **Säkerhetsincident** som den **Försäkrade** första gången upptäcker under **Försäkringsperioden**.

**Kostnader för Återställande av Data** betyder skäligen och nödvändiga kostnader som den **Försäkrade Organisationen** ådrar sig för att återfå tillgång till, ersätta eller återskapa **Data**. Det omfattar även skäligen och nödvändiga kostnader som den **Försäkrade Organisationen** haft för att konstatera att **Data** inte rimligen kan tillgås, ersättas eller återskapas.

**Kostnader för Återställande av Data** omfattar inte:

- (i) värdet av vinst, royalties, eller förlorade marknadsandelar relaterade till **Data**, inklusive men inte begränsat till företagshemligheter eller annan skyddad information eller annat belopp hänförliga till värdet av **Data**;
- (ii) juridiska kostnader eller legala utgifter;
- (iii) förlust till följd av ansvar gentemot tredje part; eller
- (iv) **Cyberutpressningskostnader**

## 3.3 Ansvar

### 3.3.1 Data- och Nätverksansvar

Att betala **Skadestånd** och **Försvarskostnader** som den **Försäkrade** är rättsligt förpliktad att betala på grund av ett **Krav** som första gången framställs mot den **Försäkrade** under **Försäkringsperioden** för:

1. ett **Dataintrång**;
2. en **Säkerhetsincident**;
3. den **Försäkrade Organisationen** försummelse att informera om ett **Dataintrång** eller en **Säkerhetsincident** inom lagstadgad tid;
4. den **Försäkrades** försummelse att efterleva den del av en **Integritetspolicy** som särskilt:
  - a) förbjuder eller begränsar den **Försäkrade Organisationen** avslöjande, delning eller försäljning av **Personuppgifter**;
  - b) kräver att den **Försäkrade Organisationen** ska ge en individ tillgång till **Personuppgifter** eller rätta ofullständiga eller felaktiga **Personuppgifter** efter att sådan begäran har framställts; eller
  - c) föreskriver rutiner och skyldigheter i syfte att förhindra förlust av **Personuppgifter**;förutsatt att den **Försäkrade Organisationen**, vid tiden för försummelsen, har en tillämplig **Integritetspolicy** som behandlar ovan nämnda underavsnitt

**Integritetspolicy** betyder den **Försäkrade Organisationen** offentliga integritetspolicy avseende insamling, användning, utlämnande, delning, spridning, korrigering eller komplettering av samt tillgång till **Personuppgifter**.

### 3.3.2 Regulatoriskt Försvar

Att betala **Försvarskostnader** som den **Försäkrade** är rättsligt förpliktad att betala på grund av ett **Regulatoriskt Förfarande** som första gången framställs mot någon **Försäkrad** under **Försäkringsperioden** till följd av ett **Dataintrång** eller en **Säkerhetsincident**.

**Regulatoriskt Förfarande** betyder en förfrågan om information, eller förfarande som initieras av eller på uppdrag av nationell, lokal eller utländsk statlig myndighet eller offentligt organ i egenskap av dess regulatoriska eller officiella befattning.

## 4. Definitioner

Observera att vissa begrepp definieras nedan även om motsvarande moment inte omfattas av Cyberförsäkring Bas. Definitionerna kvarstår för att tydliggöra tolkningen av dessa begrepp.

**Data** betyder mjukvara eller elektroniska data som lagras i **Datorsystem** och som är föremål för regelbundna säkerhetskopieringar.

**Dataintrång** betyder stöld, förlust, eller **Obehörigt Röjande** av **Personuppgifter** eller **Tredjepartsinformation** som är i den **Försäkrade Organisationens** omsorg, förvar eller kontroll eller hos en tredje part för vars stöld, förlust eller **Obehörigt Röjande** av **Personuppgifter** eller **Tredjepartsinformation** den **Försäkrade Organisationen** ansvarar för.

**Datorsystem** betyder datorer, all mjukvara i sådana datorer samt alla tillhörande enheter eller utrustning:

1. som används av och antingen ägs av eller leasas av den **Försäkrade Organisationen**; eller
2. enbart vad gäller försäkringsskyddet under avsnitten Incidenthantering och Ansvar i denna Försäkring, som används av en tredje part enligt ett skriftligt avtal med den **Försäkrade Organisationen** och som används i syfte att tillhandahålla den **Försäkrade Organisationen** med molntjänster eller för att behandla, upprätthålla, vara värd för eller lagra den **Försäkrade Organisationens** elektroniska data.

**Digital Valuta** betyder en typ av digital valuta som:

1. förutsätter kryptografisk teknik för att reglera genereringen av valutaenheter och verifiera överföringen av dessa;
2. både lagras och överförs elektroniskt; och
3. drivs oberoende av en centralbank eller annan central myndighet.

**Enskild konsult** betyder en fysisk person som tillhandahåller arbete eller tjänster till den **Försäkrade Organisationen** enligt ett skriftligt avtal eller överenskommelse med den **Försäkrade Organisationen**. En enskilds status som **Enskild konsult** avgörs den dag en påstådd handling, fel eller underlåtenhet uppkommer avseende en sådan **Enskild konsult**.

**Finansiellt Institut** betyder en bank, medlemsbank, spar- och låneföreningar, trust eller annan licensierad finansiell tjänst, värdepappersmäklare/-handlare, värdepappersfond, eller

likvid tillgångsfond eller liknande investmentbolag i vilka den **Försäkrade Organisationen** innehar ett bankkonto.

**Förlust** betyder **Incidenthanteringsservice**, **Avbrottsskada**, **Försvarskostnader**, **Skadestånd**, **Kostnader för Återställande av Data** och alla andra belopp som är ersättningsgilla under denna Försäkring.

Flera **Förluster** som uppkommit till följd av samma eller en serie relaterade, upprepade eller fortlöpande handlingar, fel, underlåtenheter eller händelser kommer betraktas som en (1) enskild **Förlust** under denna Försäkring.

Avseende avsnitten Incidenthantering och Avbrottsskada och Egna Kostnader, samtliga handlingar, fel, underlåtenheter eller händelser (eller serier av relaterade, upprepade eller fortlöpande handlingar, fel, underlåtenheter eller händelser) som gett upphov till en **Förlust** eller flera **Förluster** i anslutning till dessa försäkringsskydd, anses ha upptäckts vid tidpunkten när den första handlingen, felet, underlåtenheten eller händelsen först upptäcktes.

**Försvarskostnader** avser:

1. alla skäligena och nödvändiga juridiska kostnader och utgifter hänförliga till utredning, försvar och överklagan av ett **Krav**, om de har ådragits av Försäkringsgivaren eller av den **Försäkrade** med Försäkringsgivarens skriftliga förhandsgodkännande.
2. kostnader för ställande av säkerhet med anledning av överklagande av försäkrat domslut om det erfordras enligt ett **Krav** riktat mot en **Försäkrad**, samt under förutsättningen att Försäkringsgivaren inte har någon förpliktelse utöver att kompensera den försäkrade för sådana kostnader

Försvarskostnader innefattar inte;

1. lönekostnader, allmänna omkostnader eller andra kostnader och avgifter för den **Försäkrade** för tid som har lagts ned på att samarbeta i försvaret och utredningen av ett **Krav** eller omständighet som kan komma att leda till ett **Krav** som anmäls under denna Försäkring, eller
2. kostnader för att rätta sig efter regulatoriska förelägganden, förlikningar eller domar.

**Försäkringsperiod** betyder tidsperioden från den begynnelse-dag som är angiven i Försäkringsbrevet, till datumet då Försäkringen upphör eller löper ut.

**Försäkringstagaren** betyder den **Försäkringstagare** som är angiven i Försäkringsbrevet.

**Inlösenavtal** betyder ett avtal som ingås mellan en **Försäkrad** och ett finansiellt institut, ett kredit- eller betalkortsföretag, en kredit- eller betalkortsprocessor eller en oberoende tjänsteoperatör, och som ger den **Försäkrade** rätt att acceptera kort som betalningsmedel.

Med kort avses kreditkort, betalkort, kontantkort eller annat liknande kort som används för betalningar eller donationer.

**Kontinuitetsdatum** betyder det Kontinuitetsdatum som är angivet i Försäkringsbrevet

**Ledningsgruppen** betyder verkställande direktör, partner, företagsledare, styrelseledamot, chefsjurist (eller den mest seniora juristen) eller risk manager i den **Försäkrade Organisation** och varje enskild individ i en väsentligen liknande position.

**Krav** betyder:

1. ett skriftligt eller muntligt krav avseende pengar eller tjänster som mottagits av en **Försäkrad**;
2. vad gäller försäkringsskyddet under avsnittet Regulatoriskt Försvar, att ett **Regulatoriskt Förfarande** inleds mot någon **Försäkrad**; samt
3. vad gäller försäkringsskyddet under del 1 av avsnittet Data- och Nätverksansvar, ett **Krav** som mottagits av någon **Försäkrad** avseende den **Försäkrade Organisationens** skyldighet att anmäla ett **Dataintrång** i enlighet med **Personuppgiftslagstiftning**.

Flera **Krav** som uppkommer till följd av samma eller en serie av relaterade, upprepade eller pågående handlingar, fel, underlåtenheter eller händelser kommer anses vara ett och samma **Krav** under denna Försäkring. Alla sådana **Krav** ska anses ha inkommit vid tidpunkten för det första **Kravet**.

**Obehörig Tillgång eller Användning** betyder att obehörig person får tillgång till eller använder **Datorsystem**, eller obehörig användning av **Datorsystem**.

**Obehörigt Rövande** betyder rövande av (inklusive rövande på grund av nätfiske) eller tillgång till information på ett sätt som den **Försäkrade Organisation** inte godkänt, och som ingen medlem i **Ledningsgruppen** har kunskap om, godkänt eller aktivt eller passivt samtyckt till.

**Pengar** betyder ett gällande betalningsmedel som är auktoriserat eller antaget av en nationell eller utländsk regering som del av dennes valuta och som inte är **Digital valuta**.

**Personuppgifter** betyder:

1. information rörande en enskild individ som är definierad såsom personuppgifter enligt Personuppgiftslagstiftning; och
2. en individs körkortnummer, opublicerade telefonnummer, och kredit, debet eller andra finansiella kontonummer i kombination med tillhörande säkerhetskoder, accesskoder, lösenord eller PIN-koder; om sådan information tillåter att en individ kan bli unikt och tillförlitligt identifierad eller kontaktad eller ger tillgång till individens finansiella konto eller medicinska journaler.

men inkluderar inte information som på ett lagligt sätt tillgängliggjorts för allmänheten.

**Personuppgiftslagstiftning** betyder författningar eller lagar som bland annat föreskriver en skyldighet att informera enskilda individer vars personuppgifter en obehörig person har eller rimligen kan ha fått tillgång till.

**Personuppgiftslagstiftning** innefattar även lagar eller regler som föreskriver en skyldighet att anmäla ett **Dataintrång** till en myndighet eller en tillsynsmyndighet.

**Skadestånd** betyder ett domslut avseende penningersättning, skiljedom eller förlikning, inklusive utdömd ränta hänförlig till tid innan eller efter domen; men **Skadestånd** innefattar inte:

1. framtida vinster, återbetalning, återbetalning av obehörig vinst av en **Försäkrad**, eller kostnader för att efterleva ett föreläggande om fullgörande;
2. återbetalning av eller kvittning av arvode, avgifter eller provisioner som debiteras av eller ska betalas till en **Försäkrad** för varor eller tjänster som redan tillhandahållits eller enligt avtal ska komma att levereras;
3. skatter eller förlust av skatteförmåner;
4. böter, sanktioner eller straffavgifter;
5. straffskadestånd, såvida det inte är försäkringsbart enligt lag;
6. rabatter, kuponger, priser, utmärkelser eller andra incitament som erbjuds till den **Försäkrades** kunder eller klienter;
7. viten, men endast i den utsträckning vitesbeloppet ifråga överstiger det belopp som den **Försäkrade** hade varit skyldig att ersätta i avsaknad av en sådan vitesbestämmelse; eller
8. belopp som den **Försäkrade** inte är ansvarig för, eller för vilket det inte finns något tillämpligt rättsmedel att ta till gentemot den **Försäkrade**.

**Säkerhetsincident** betyder att datasäkerheten brustit i att förhindra:

1. **Obehörig Tillgång eller Användning** av **Datorsystem**, inklusive **Obehörig Tillgång eller Användning** till följd av stöld av lösenord från ett **Datorsystem** eller från en **Försäkrad**;
2. en överbelastningsattack som påverkar **Datorsystemet**;
3. avseende försäkringsskydden under avsnittet Ansvar, en överbelastningsattack som påverkar datorsystem som inte ägs, drivs eller kontrolleras av en **Försäkrad**; eller
4. infektion i **Datorsystem** till följd av skadlig kod eller överföring av skadlig kod från **Datorsystem**.

**Tredjepartsinformation** betyder affärshemligheter, data, design, framställning, prognoser, formler, metoder, sedvänja, information från kredit- eller betalkorts magnetremsa, bearbetningar, register, rapporter eller annan information som inte är tillgänglig för allmänheten.

Information ska vara från en tredje part som inte är försäkrad under denna Försäkring.

**Tröskelvärde för Notifierade Personer** betyder det antal individer som är angivet i Försäkringsbrevet.

**Värdepapper** betyder överlåtbara eller icke överlåtbara instrument eller avtal som representerar antingen **Pengar** eller fysisk egendom som har ett inneboende värde.

**Cyberutpressningskostnader** betyder:

kostnader som den **Försäkrade organisationen** ådragit sig för att förhindra eller besvara ett **Utpressningshot**.

**Utpressningshot** betyder ett hot om att:

1. ändra, förstöra, skada, radera eller korrumpiera **Data**;
2. genomföra **Obehörig Åtkomst eller Användning** av **Datorsystem**;

3. förhindra tillgång till **Datorsystem** eller **Data**;
4. stjäla, missbruka eller offentliggöra **Data**, **Personuppgifter** eller **Tredjepartsinformation**;
5. introducera skadlig kod i **Datorsystem** eller i tredje parts datorsystem från **Datorsystem**; eller
6. avbryta eller stänga ned **Datorsystem**; så länge inte en Lösensumma har erhållits av den **Försäkrade Organisationen** eller för den **Försäkrade Organisationens** räkning.

**Lösensumma** betyder **Pengar**, **Digital valuta**, omsättningsbara varor eller tjänster som krävts för att förhindra eller upphäva ett **Utpressningshot**.

**PCI Böter, Utgifter och Kostnader** betyder det belopp som den **Försäkrade Organisationen** ska utge i enlighet med villkoren i ett **Inlösenavtal** som ett direkt resultat av ett misstänkt **Dataintrång**. Med **Försäkringsgivarens** skriftliga förhandsgodkännande, inkluderar **PCI Böter, Utgifter och Kostnader** skäliga och nödvändiga juridiska kostnader och legala utgifter som den **Försäkrade Organisationen** ådragit sig för att överklaga eller förhandla beräkningen av ett sådant belopp. **PCI Böter, Utgifter och Kostnader** inkluderar inte eventuella återkrav, bankavgifter, rabattavgifter och andra avgifter som inte relaterar till ett **Dataintrång**.

**Medieansvar** betyder en eller flera av följande handlingar som utförts av eller på uppdrag av den **Försäkrade Organisationen** vid skapande, uppvisande, broadcasting, spridande eller utgivande av **Mediamaterial** till allmänheten:

1. förtal, uttalanden om ett företag eller en produkt som är falska och sannolikt kommer att påverka dess vinster eller publicera felaktiga fakta för att avsiktligt misskreditera kvaliteten på tjänster eller produkter i någon verksamhet och som leder till ekonomisk skada för denne, tillfoga annan känslomässigt lidande, kränkning, uppröra eller agera på annat sätt som innebär missaktning eller skada av någons eller en organisations rykte eller karaktär;
2. en kränkning av en enskild individs rätt till integritet, inklusive förtal, intrång i privatlivet och offentliggörande av privata angelägenheter;
3. intrång eller ingrepp i en individs rätt till publicitet, inklusive obehörigt användande av någons kommersiella namn, person, röst eller skepnad;
4. plagiat, piratkopiering, eller obehörig befattning med någon annans idéer vid en underförstådd överenskommelse;
5. upphovsrättsintrång;
6. intrång i domännamn, varumärke, firmanamn, trade dress, logotyp, titel, metatagg, eller slogan, tjänstemärke eller tjänstenamn;
7. felaktig djuplänkning eller inramning;
8. felaktigt frihetsberövande, häktning eller fängslande;
9. intrång eller ingrepp i rätt till privat ägande, inklusive intrång, felaktigt tillträde eller vräkning; eller
10. otillbörlig konkurrens, om påståtts ha uppkommit i samband med de handlingar som anges i punkt 5 eller 6 ovan.

**Mediamaterial** betyder information, inklusive ord, ljud, siffror, bilder eller grafik, men inkluderar inte programvara eller mjukvara eller de faktiska varor, produkter eller tjänster som beskrivits, illustrerats eller visats i sådant **Mediamaterial**.

## 5 Vad försäkringen inte gäller för

Det föreligger ingen rätt till försäkringsskydd under denna Försäkring för **Förlust** till följd av:

### 5.1 Cyberutpressningskostnader

**Cyberutpressningskostnader** som den **Försäkrade organisationen** ådrar sig till följd av ett **Utpressningshot** som framställs mot den **Försäkrade Organisationen**.

### 5.2 Betalkortansvar och Kostnader

Att ersätta den **Försäkrade Organisationen** för **PCI Böter, Utgifter och Kostnader** till följd av **Krav** som framställs gentemot någon **Försäkrad**.

### 5.3 Personskada eller Egendomsskada

1. någon persons fysiska skada, sjukdom eller dödsfall, inklusive psykiska besvär eller känslomässigt lidande som följer av sådan fysisk skada, sjukdom eller död; eller
2. fysisk skada eller förstörelse av fysisk egendom, inklusive förlust av användningsområde. Elektroniska data ska inte betraktas som fysisk egendom;

### 5.4 Handelsmetoder och Konkurrens

faktiska eller påstådda falska, bedrägliga eller otillbörliga handelsmetoder, överträdelse av konkurrensrättsliga bestämmelser, begränsningar av handel, otillbörlig konkurrens eller falsk eller bedräglig eller missvisande marknadsföring. Detta undantag är inte tillämpligt på:

1. Försäkringsskyddet Incidenthantering; eller
2. Försäkringsskydd avseende **Dataintrång** eller **Säkerhetsincident**, förutsatt att ingen medlem i **Ledningsgruppen** deltagit i eller samrätt avseende ett **Dataintrång** eller en **Säkerhetsincident**.

### 5.5 Insamlande eller Distribution av Information

1. olovlig insamling eller bevarande av **Personuppgifter** eller annan personlig information av eller på uppdrag av den **Försäkrade Organisationen**. Detta undantag är inte tillämpligt på **Försvarskostnader** som ådragits för att försvara den **Försäkrade** gentemot anklagelser om olovlig insamling av **Personuppgifter**; eller
2. distribution av oönskade e-mail, sms, direktreklam, fax eller annan kommunikation, avlyssning, ljud- eller videoinspelning, eller telefonförsäljning, om sådan distribution, avlyssning, inspelning eller telefonförsäljning utförs av eller på uppdrag av den **Försäkrade Organisationen**. Detta undantag är inte tillämpligt på **Försvarskostnader** som ådragits för att försvara den **Försäkrade** mot anklagelser om olovlig ljud- eller videoinspelning.

### 5.6 Tidigare Kända Handlingar och Tidigare Kända Krav

1. varje handling, fel, underlåtenhet, incident eller händelse som begåtts eller inträffat innan denna Försäkrings begynnelse. Undantaget gäller om någon medlem i **Ledningsgruppen**, på eller innan **Kontinuitetsdatumet**, kände till eller rimligen kunde ha förutsatt att handlingen, felet, underlåtenheten, incidenten eller händelsen kunde förväntas utgöra grund för ett **Krav** eller en **Förlust**.

- varje **Krav, Förlust**, incident eller omständighet som anmälts under en tidigare försäkring vilken har förnyats eller ersatts av denna Försäkring.

## 5.7 Organiserad brottslighet, Förmånsplaner, Arbetsrättsliga Krav och Diskriminering

- varje faktisk eller påstådd överträdelse av lagbestämmelse rörande utpressning, bedrägeri, organiserad brottslighet eller stämpling, inklusive men inte begränsat till, bestämmelserna som återfinns i Brottsbalken (1962:700).
- varje faktisk eller påstådd handling, fel eller underlåtenhet hänförlig till den **Försäkrade Organisationens** pensions-, sjukvårds-, välfärds-, vinstutdelnings- eller investeringsplan, fonder eller förvaltningsfonder, inklusive överträdelse av socialförsäkringsbalken.
- varje arbetsgivare/arbetstagare-relation, policys, arbetsmetoder, handlingar eller underlåtenheter, eller faktisk eller påstådd vägran om att anställa någon person, eller anställdas tjänstefel; eller
- faktisk eller påstådd diskriminering;

Dessa undantag under 5.7 och dess underpunkter ska inte tillämpas avseende försäkringsskyddet Incidenthantering eller punkt 1, 2 eller 3 i avsnittet Data- och Nätverksansvar till följd av ett **Dataintrång**; förutsatt att ingen medlem i **Ledningsgruppen** deltagit i eller samrätt avseende ett sådant **Dataintrång**.

## 5.8 Försäljning eller Ägarskap av Värdepapper och Överträdelser av Värdepapperslagstiftning

- ägandet, försäljning eller köp av, eller erbjudande att sälja eller köpa aktier eller andra värdepapper; eller
- en faktiskt eller påstådd överträdelse av värdepapperslagstiftning eller reglering;

## 5.9 Kriminella, Avsiktliga eller Bedrägliga Handlingar

kriminell, oärlig, bedräglig, eller illvillig handling eller underlåtenhet, eller avsiktlig eller medveten överträdelse av lag, om utförd av en **Försäkrad**, eller av andra om den **Försäkrade** samrätt med eller deltagit i sådant agerande eller aktivitet. Detta undantag tillämpas dock inte på:

- Försvarskostnader** som ådragits vid försvarandet av ett **Krav** som påstås röra det föregående fram till och med en slutgiltig, icke överklagbar dom som fastställer sådant uppträdande; eller
- avseende en **Försäkrad** fysisk person, om sådan **Försäkrad** inte personligen begick, deltog i eller hade kännedom om någon handling, fel, underlåtenhet, incident eller händelse som föranlett sådant **Krav** eller **Förlust**.
- För ändamålen med detta undantag kommer endast handlingar, fel, underlåtenhet eller kännedom hänförliga till en medlem i **Ledningsgruppen** att tillräknas den **Försäkrade Organisationens**;

## 5.10 Patent, Upphovsrätt till mjukvara, Förskingrande av information

- intrång, felaktig användning eller missbruk av patent eller patentinformation;
- upphovsrättsintrång som uppstår till följd av eller relaterar till mjukvarukod eller mjukvaruprodukt. Detta

undantag gäller dock inte intrång som uppkommer till följd av stöld eller **Obehörig Tillgång eller Användning** av mjukvarukod när sådana handlingar begås av en person som inte är en tidigare, nuvarande eller framtida anställd, styrelseledamot, företrädare, partner eller självständig konsult i den **Försäkrade Organisationens**; eller

- användning eller obehörig befattning med någon annans idéer, affärshemligheter eller **Tredjepartsinformation**
  - av, eller för den **Försäkrade Organisationens** räkning, eller
  - av annan person eller organisation om sådan användning eller handlande utförs med vetskap, godkännande eller samtycke från medlem i **Ledningsgruppen**;

## 5.11 Myndighetsåtgärder

ett **Krav** som förts fram av eller för nationell, lokal eller utländsk statlig organisations räkning i dennes regulatoriska eller officiella verksamhet. Detta undantag är inte tillämpligt på försäkringsskyddet under avsnittet Regulatoriskt Försvar;

## 5.12 Andra Försäkrade och Närstående företag

ett **Krav** som framställs av eller på uppdrag av:

- en **Försäkrad**. Detta undantag tillämpas dock inte på **Krav** som framställs av en individ som inte är medlem i **Ledningsgruppen** enligt försäkringsskyddet under avsnittet Data- och Nätverksansvar, eller ett **Krav** framställt av en **Tilläggsförsäkrad**; eller
- något företag i vilket en **Försäkrad** har en ägarandel på mer än 15 % eller av ett moderbolag eller annan organisation som äger mer än 15 % av **Försäkringstagaren**;

## 5.13 Handelsförluster, Förlust av Pengar och Rabatter

- eventuella handelsförluster, handelsansvar eller värdeförändringar på konton;
- eventuell förlust, överföring eller stöld av pengar, säkerheter eller fysisk egendom tillhörande den **Försäkrade** eller andra under den **Försäkrade Organisationens** omsorg, uppsikt eller kontroll;
- det monetära värdet av alla transaktioner eller elektroniska överföringar av eller på uppdrag av den **Försäkrade** som går förlorad, försämras eller skadas under överföring från, till eller mellan konton;
- värdet av kuponger, prisrabatter, priser, utslag eller annan värdefull ersättning givna utöver det totala avtalade eller förväntade beloppet,

## 5.14 Medieansvar

**Skadestånd** och **Försvarskostnader** för **Medieansvar** till följd av **Krav** som framställs mot någon **Försäkrad**.

## 5.15 Avbrottsskada och Egna Kostnader

avseende försäkringsskyddet under avsnittet 3.2

Avbrottsskada och Egna Kostnader:

- beslagtagande, förstatligande, konfiskering, eller förstöring av egendom eller data på order av statlig eller offentlig myndighet;
- kostnader eller utgifter som den **Försäkrade** ådragit sig för att identifiera eller avhjälpa fel eller sårbarheter i

mjukvaruprogram eller uppdatera, ersätta, återställa, sätta ihop, återskapa, återsamla eller förbättra data eller **Datorsystem** för att uppnå en nivå utöver den som existerade innan en **Säkerhetsincident**;

3. fel eller bristande funktionsförmåga i satelliter eller elnät, allmännyttiga tjänster, mekanisk eller telekommunikationsinfrastruktur (inkluderat internet) eller tjänster som inte står under den **Försäkrade Organisationens** direkta operativa kontroll; eller
4. brand, översvämning, jordbävning, vulkanutbrott, explosion, blixtnedslag, vind, hagel, flodvåg, jordskred, eller annan fysisk händelse.

## 5.16 Krig och cyberkrig

cyberförsäkringen gäller inte i något moment för faktiska eller påstådda förluster, ansvar, skador, försvarskostnader, kostnader eller utgifter som direkt eller indirekt uppstår till följd av, bidragit av, orsakat av, härrörande från eller i samband med något av följande oavsett annan orsak eller händelse som bidrar samtidigt eller i någon annan följd av förlusten:

1. direkt eller indirekt av **krig**; eller
2. från ett **cyberkrig**.

Till detta undantag gäller följande definitioner:

**Cyberkrig** avser varje skadlig handling, utförd med hjälp av ett **datorsystem** (eller serie av relaterade, upprepade eller fortsatta skadliga handlingar utförda med ett eller flera **datorsystem**), riktade mot ett eller flera **datorsystem** som begås av, eller på anvisning eller under kontrollen av en suverän stat och som:

1. genomförs som en del av ett **krig**; eller
2. orsakar en stor skadlig inverkan på:
  - (i) en annan suverän stats funktion på grund av störningar i tillgängligheten, leveransen eller integriteten för någon **väsentlig tjänst** i den andra suveräna staten; och/eller
  - (ii) säkerheten eller försvaret av en annan suverän stat, dock innebär **cyberkrig** inte den direkta eller indirekta effekten av sådana skadliga handlingar som orsakar en betydande skadlig inverkan på en suverän stat enligt beskrivningen i punkt 2 (i) och/eller (ii) ovan, på ett **datorsystem** som drivs av och antingen ägs av eller hyrs ut till den försäkrade organisationen, som inte är fysiskt beläget i en suverän stat som har drabbats av en sådan betydande skadlig inverkan som beskrivs i punkt 2 (i) och/eller (ii) ovan.

**Datorsystem** betyder datorer, all programvara som finns på sådana datorer och alla tillhörande enheter eller utrustning.

**Väsentlig tjänst** betyder en tjänst som är nödvändig för att upprätthålla vitala funktioner i en suverän stat.

Sådana tjänster inkluderar, men är inte begränsade till,

- finansiella institutioner och tillhörande finansmarknadsinfrastruktur,
- räddningstjänster,
- hälsotjänster,
- allmännyttiga tjänster, samt
- tjänster som är väsentliga för underhållet av livsmedels-, energi- och/eller transportsektorn.

**Krig** betyder att en suverän stat använder fysiskt våld mot en annan suverän stat (oavsett om krig förklaras eller inte) eller som en del av ett inbördeskrig, uppror, revolution, uppror och/eller militär eller tillskansad makt.

Detta undantag exkluderar också alla faktiska eller påstådda förluster, skulder, skador, försvarskostnader, kostnader eller utgifter som direkt eller indirekt härrör från, bidragit till, orsakade av, är ett resultat av eller i samband med någon åtgärd som vidtas för att kontrollera, förhindra, undertrycka, hämnas mot eller svara på **krig** och/eller **cyberkrig**.

## 6 Högsta ersättning och försäkringsskydd

### 6.1 Högsta Ersättning

Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning som anges i Försäkringsbrevet ("**Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning**") utgör Försäkringsgivarens kombinerade och totala ansvarsbelopp avseende all **Förlust**, förutom **Incidenthanteringsservicen**, som är ersättningsgill under denna Försäkring.

Den högsta ersättning som kan komma att betalas ut under respektive försäkringsskydd är det angivna beloppet motsvarande **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning** såvida inget annat belopp har angetts i Försäkringsbrevet. Ett sådant belopp utgör en del av det sammanlagda beloppet som kan komma att betalas ut under denna Försäkring i enlighet med försäkringsvillkoren, och är en del av, och inte ett tillägg till, **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning**.

Försäkringsgivaren är inte skyldig att betala något **Skadestånd**, **Försvarskostnader**, eller att försvara något **Krav**, efter det att **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning** har uttömts, eller efter det att **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning** har deponerats hos ett behörigt institut.

### 6.2 Försäkringsbelopp för Incidenthantering

Ersättning för Incidenthanteringsservice under denna Försäkring utgör ett tillägg till Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning.

Begränsningen avseende antal Notifierade Individer som framgår av Försäkringsbrevet är det maximala antalet individer till vilka notifiering, callcenter och kredit- eller identitetsövervakningstjänster kan komma att tillhandahållas (eller försöka tillhandahållas) för alla incidenter eller serier av relaterade incidenter som ger upphov till en skyldighet att tillhandahålla **Incidenthanteringsservice**.

Försäkringsbeloppet avseende Juridik, Forensik & PR/ Krishantering som framgår av Försäkringsbrevet är den sammanlagda maximala ersättning som kan komma att betalas ut för samtliga tjänster och kostnader som omfattas av punkterna 1, 2, 3 och 7 i definitionen av **Incidenthanteringsservice**.

Försäkringsgivaren ska inte vara skyldig att tillhandahålla någon **Incidenthanteringsservice** efter det att antalet

individer för vilka sådana tjänster ska tillhandahållas enligt punkt 4 i definitionen av **Incidenthanteringservice** uppnår gränsen för Notifierade Individer som anges i Försäkringsbrevet. Om det totala antalet individer som ska informeras enligt denna Försäkring överstiger den gräns för Notifierade Individer som anges i Försäkringsbrevet, kommer den **Försäkrade** själv få svara för att notifiera och tillhandahålla callcenter och kredit- eller identitetsövervakningstjänster för dessa individer i enlighet med processerna som beskrivs vidare i det Digitala Informationspaketet ("Online Information package").

### 6.3 Kumulskadegräns

För samtliga skador eller kostnader som omfattas av Cyberförsäkring Bas och som uppkommer till följd av samma händelse, är Gjensidiges sammanlagda ersättningskyldighet gentemot samtliga försäkrade som innehar Cyberförsäkring Bas begränsad till 100 000 000 kronor (kumulskadegräns).

Om det sammanlagda värdet av samtliga ersättningsbara skador eller kostnader (totalt skadevärde) överstiger kumulskadegränsen enligt ovan, betalas ersättning endast för så stor del av varje ersättningsbar skada som motsvarar förhållandet mellan kumulskadegränsen och det totala skadevärdet.

Alla skador eller kostnader som omfattas av Cyberförsäkring Bas och som inträffar inom 48 timmar från den första skadehändelsen betraktas som en och samma händelse.

## 7 Självrisiker

Den Självrisk som anges i Försäkringsbrevet tillämpas separat på varje incident, händelse eller relaterad incident eller händelse som ger upphov till ett **Krav** eller en **Förlust**. Självrisiken för en ersättningsgill **Förlust** under respektive försäkringsskydd ska fullgöras genom **Försäkringstagarens** betalning. Om en **Förlust** som uppstår till följd av en incident eller ett **Krav** är föremål för mer än en Självrisk, kommer Självrisiken för varje tillämpligt försäkringsskydd under respektive försäkringsvillkor att tillämpas på sådan **Förlust**, under förutsättning att summan av ett sådant Självrisikbelopp inte överstiger det högsta tillämpliga Självrisikbeloppet.

Självrisiken för **Incidenthanterings servicen** som anges i Försäkringsbrevet tillämpas separat på varje incident, händelse eller relaterad incident eller händelse som ger upphov till Juridiska, Forensiska & PR/Krishanteringstjänster och kostnader som omfattas av punkterna 1, 2, 3 och 7 i definitionen av **Incidenthanterings service**. Självrisiken för sådana tjänster och kostnader ska fullgöras genom **Försäkringstagarens** betalning.

Rätt till försäkringsskydd för **Avbrottsskada** uppkommer efter det att **Karenstiden** har löpt ut, och Försäkringsgivaren kommer då att ersätta **Försäkringstagaren** för all **Avbrottsskada** som denne drabbats av under **Återställandeperioden** som överstiger Självrisiken. Försäkringsgivaren är endast ansvarig för de belopp som överstiger sådan Självrisk och gör inte några utbetalningar om inte Självrisiken har betalats av **Försäkringstagaren**.

## 8 Säkerhetsföreskrifter

### 8.1 Säkerhetsföreskrifter

#### Säkerhet

Datorer ska alltid ha ett uppdaterat operativsystem och ett aktivt antivirusprogram och brandvägg. För smartphones och andra mobila enheter krävs att den försäkrade alltid har ett uppdaterat operativsystem. Alla datorer, mobila enheter och smartphones och annan utrustning som är ansluten till internet ska vara lösenordskyddade. Standardlösenord måste ändras omedelbart när en enhet tas i bruk.

#### Screening av e-post

Screening av e-post för eventuella skadliga bilagor och länkar ska utföras.

#### Multifaktorautentisering

Multifaktorautentisering (MFA) ska användas för att komma åt e-post på enheter som inte är företagets.

#### Backup

Det ska veckovis göras säkerhetskopior (backup) av företagets data. Säkerhetskopiorna måste förvaras åtskilda från originaldata så att de inte kan skadas i samma händelse om originaldata skadas (t.ex. i ett moln eller i ett datorsystem som inte är anslutet till det datorsystem där originaldatan är). Verifiering av data på säkerhetskopior ska utföras minst en gång per månad.

#### Instruktioner om datasäkerhet

Anställda ska instrueras om vilka rutiner som gäller för att säkerställa datasäkerheten, inklusive rutiner för val och förnyelse av lösenord samt åtgärder för att undvika obehörig åtkomst till datasystemen, skadlig programvara och virus.

#### Säkerhet relaterad till personuppgifter

Kraven på informationsäkerhet måste uppfyllas. Det innebär att det ska finnas planerade och systematiska åtgärder för att säkerställa en tillfredsställande informationsäkerhet med hänsyn till sekretess, integritet och tillgänglighet vid behandling av personuppgifter. Detta ska dokumenteras.

#### Säkerhetsregler för betalningsuppdrag

Det ska finnas inarbetade rutiner för arbetsfördelning, så att samma person inte kan både registrera och godkänna betalning. Arbetsfördelning kan ske inom intern bokföring eller mellan bokföring och uppdragsgivare.

#### Autentisering/verifiering av betalningsuppdrag

Vid mottagande av en betalningsorder, betalningsförfrågan eller liknande, som kommer via andra kanaler än det betalsystem som används där kunden godkänner betalningen i betalningssystemet, krävs 2-stegsverifiering/autentisering för alla betalningsuppdrag som utförs för kunders räkning. Räkenskapsföraren måste erhålla sådan autentisering/verifiering från klienten genom en annan kanal än den som betalningsordern kom genom. Om betalningsordern kommer, t.ex. via e-post, så ska denna verifieras/autentiseras av klienten via telefonsamtal, sms eller på annat sätt än via e-post, för att bekräfta rätt avsändare av betalningsordern.

### Användning av underleverantörer

Den försäkrade ska se till att det finns skriftliga avtal med alla leverantörer som tillhandahåller utrustning eller tjänster i avsikt att erbjuda den försäkrade datasystemtjänster eller bearbetning, underhåll, hostingtjänster eller lagring av den försäkrades elektroniska data. Avtalet ska reglera leveransen och säkerställa att kraven i säkerhetsföreskrifterna uppfylls för de avtalade tjänsterna och leveranserna. Om underleverantörer behandlar personuppgifter på uppdrag av den försäkrade/personuppgiftsansvarige ska det finnas ett skriftligt databehandlaravtal.

## 8.2 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Har den försäkrade försummat att följa en säkerhetsföreskrift betalar Gjensidige endast ersättning i den utsträckning det kan antas att skadan skulle ha inträffat även om säkerhetsföreskriften hade följts.

Om den försäkrade kan göra det antagligt att skadan delvis skulle ha inträffat oavsett om säkerhetsföreskriften hade följts kan ersättning lämnas för denna del.

## 9 Allmänna villkor

Anmälan av Krav eller Förlust

Den **Försäkrade** ska anmäla **Krav** så snart som praktiskt möjligt till Försäkringsgivaren, dock inte senare än 12 månader från det att ett **Krav** framställts mot den **Försäkrade**. Anmälan ska göras via de kontaktuppgifter som framgår under Anmälan av Krav, Förlust eller Omständighet i Försäkringsbrevet.

Vad gäller **Incidenthanteringsservice** så ska den **Försäkrade** till Försäkringsgivaren anmäla alla faktiska eller skäligen misstänkta **Dataintrång** eller **Säkerhetsincidenter** så snart som praktiskt möjligt efter att den **Försäkrade** upptäckt detta, dock inte senare än 12 månader efter att den **Försäkrade** upptäckte **Dataintrånget** eller **Säkerhetsincidenten**. Anmälan ska göras till **Incidenthanteringsteamet** som framgår av Försäkringsbrevet. Anmälan av ett faktisk eller skäligen misstänkt **Dataintrång** eller **Säkerhetsincident** i enlighet med detta stycke kommer även konstituera en anmälan av en omständighet som rimligen skulle kunna utgöra grund för ett **Krav**.

Vad gäller **Kostnader för Återställande av Data** och **Avbrottsskada** ska **Försäkringstagaren** anmäla skadan så snart som möjligt. Anmälan ska göras genom de kontaktuppgifter som anges under Anmälan av Krav, Förlust eller Omständighet i Försäkringsbrevet och senast inom 12 månader från det att den omständighet, incident eller händelse som ger upphov till skadan upptäcks. **Försäkringstagaren** ska tillhandahålla Försäkringsgivaren underlag för **Kostnader för Återställande av Data** och **Avbrottsskadan** och denna Försäkring ersätter rimliga och nödvändiga kostnader upp till försäkringsbeloppet som **Försäkringstagaren** ådrar sig genom att anlita en tredje part för att förbereda sådant underlag. All skada angiven i detta stycke ska rapporteras, och allt underlag avseende sådan skada ska tillhandahållas Försäkringsgivaren, så snart som praktiskt möjligt dock inte senare än 12 månader från det att skadan beskriven i detta stycke upptäcks.

**Krav** som föranleds av en **Förlust** som omfattas av försäkringsskydden under avsnitten Incidenthantering, Avbrottsskada och Egna Kostnader, och som har rapporterats till Försäkringsgivaren i enlighet med det föregående, ska betraktas som notifierade under **Försäkringsperioden**.

Om **Försäkringstagaren** inte anmäler en skada i enlighet med detta avsnitt, är Försäkringsgivarna inte ansvarig för skadan under denna Försäkring.

### Anmälan av Omständighet

Vad gäller omständigheter som skäligen kan utgöra grund för ett **Krav** (utöver ett **Dataintrång** eller en **Säkerhetsincident** som anmäls under avsnittet försäkringsskyddet Incidenthantering), får den **Försäkrade** skriftligen anmäla sådan omständighet till Försäkringsgivaren via de kontaktuppgifter som framkommer under Anmälan av Krav, Förlust eller Omständighet i Försäkringsbrevet, så snart som praktiskt möjligt under **Försäkringsperioden**. Sådant anmälan ska inkludera:

1. specifika detaljer avseende den handling, fel, underlåtenhet eller händelse som skäligen kan utgöra grund för ett **Krav**;
2. den skada som kan ha, eller har, uppstått till följd av omständigheten; och
3. uppgifter genom vilka den **Försäkrade** först blev medveten om handlingen, felet, underlåtenheten eller händelsen.

Varje efterföljande **Krav** som framställs mot den **Försäkrade**, som uppstår ur en omständighet som har rapporterats till Försäkringsgivaren i enlighet med det föregående, ska anses ha framställts vid den tidpunkt då den skriftliga anmälan i enlighet med ovan angivna föreskrifter, första gången framställdes till Försäkringsgivaren under **Försäkringsperioden**.

### Försvar av Krav

Försäkringsgivaren har rätt och skyldighet att försvara alla försäkrade **Krav** eller **Regulatoriska Förfaranden**. **Försäkringstagaren** och Försäkringsgivaren ska gemensamt bestämma vem som ska agera som ombud men, i avsaknad av sådan överenskommelse, ska Försäkringsgivarens beslut ha företräde och vara slutgiltigt.

Försäkringsgivaren ska ersätta faktisk förlust av lön och skäliga utgifter som uppkommer till följd av att en företagsledare från den **Försäkrade Organisation** deltar vid medlingar, skiljeförfaranden, vittnesförhör eller rättegångar för att försvara ett **Krav**, uppgående till försäkringsbeloppet angivet i försäkringsbrevet. Beloppet ska vara en del av, och inte ett tillägg till, **Försäkringens Sammanlagda Högsta Ersättning**.

### Förlikning av ett Krav

Om den **Försäkrade** inte accepterar en förlikning som Försäkringsgivaren rekommenderar och som motparten godtar, ska Försäkringsgivarens ansvar för sådant **Krav** inte överstiga:

1. det belopp som **Kravet** hade kunnat förlikats till, med avdrag för Självrisken, plus de **Försvarskostnader** som ådragits fram till tidpunkten för vägran att följa Försäkringsgivarens rekommendation; samt

2. sextio procent (60%) av de **Försvarskostnader** som ådragits efter det datum då en förlikning eller kompromiss rekommenderades till den **Försäkrade** plus sextio procent (60%) av eventuellt **Skadestånd** överstigande det belopp som **Kravet** kunde ha förlikats på; och Försäkringsgivaren ska ha rätt att dra sig ur från det fortsatta försvaret av sådant **Krav**.

Den **Försäkrade** får ingå förlikning i förhållande till ett **Krav** där **Kravkostnader** inte överstiger Självrisken, förutsatt att hela **Kravet** avhandlas och löses ut och den **Försäkrade** erhåller fullständig ansvarsfrihet i förhållande till samtliga **Försäkrade** från samtliga motparter.

#### **Biträde och Samarbeta**

Försäkringsgivaren har rätt att utreda allt som denna anser nödvändigt. Den **Försäkrade** ska samarbeta med Försäkringsgivaren i samtliga sådana utredningar. Detta omfattar även utredningar som rör försäkringsskyddet enligt denna Försäkring samt den information och det material som tillhandahållits Försäkringsgivaren i samband med tecknandet och utfärdandet av försäkringen. Den **Försäkrade** ska lämna ut eller låta lämna ut alla handlingar och bistå med all möjlig assistans som Försäkringsgivaren behöver. Den **Försäkrade** samtycker till att inte vidta några åtgärder som på något sätt ökar Försäkringsgivarens risk enligt denna Försäkring. Kostnader som den **Försäkrade** ådragit sig för att biträda och samarbeta med Försäkringsgivaren utgör inte **Försvarskostnader** enligt denna Försäkring.

Den **Försäkrade** ska inte medge eller acceptera något ansvar, göra någon utbetalning, åta sig några förpliktelser, ådra sig utgifter, ingå förlikningsavtal, ta ställning till något domslut eller skiljedom eller förfoga över ett **Krav** utan skriftligt godkännande av Försäkringsgivaren, med undantag för det som är särskilt föreskrivet i klausulen om Förlikningen av **Krav** ovan. Regelefterlevnad i förhållande till **Personuppgiftslagstiftning** kommer inte betraktas som medgivande av ansvar.

#### **Annan Försäkring**

Försäkringsskyddet gäller utöver och i tillägg till annan giltig försäkring som är möjlig att ta i anspråk, såvida inte en sådan annan försäkring är upprättad särskilt för att gälla utöver denna Försäkring.

Följaktligen gäller att om ett intresse som omfattas av denna försäkring även är försäkrat genom en annan försäkring som innehåller ett förbehåll avseende dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. I sådant fall ska ansvaret fördelas mellan försäkringsgivarna på sådant sätt som framgår av 8 kap. 18 § 3 stycket första meningen i Försäkringsavtalslagen (2005:104) som hänvisar till 6 kap. 4 § i samma lag.

#### **Ändring av lag, Otillgänglighet i Incidenthanteringsservicen**

Om ändrade lagar, regler eller andra omständigheter gör att Försäkringsgivaren eller tjänsteleverantörer inte kan leverera hela eller delar av **incidenthanteringen**, ska Försäkringsgivaren göra skäliga ansträngningar för att ordna motsvarande tjänster från andra leverantörer. Ersättningen för sådana tjänster ska totalt inte överstiga försäkringsbeloppet för

försäkringsperioden.

Detta belopp är ett tillägg till **Försäkringens sammanlagda Högsta Ersättning**. Om det inte är skäligen möjligt för Försäkringsgivaren att anskaffa ersättningsprodukter eller ersättningstjänster, är Försäkringsgivaren inte skyldig att tillhandahålla sådana tjänster.

#### **Sammanslagningar eller Konsolideringar**

Om **Försäkringstagaren** under **Försäkringsperioden** konsolideras, fusioneras, förvärvas eller säljer mer än 50 % av sina tillgångar, fortsätter försäkringen att gälla till **Försäkringsperiodens** slut, men endast för händelser och incidenter som inträffat före förändringen. Försäkringen gäller inte för nya **Krav** eller **Förluster** efter förändringen, om inte **Försäkringstagaren** i förväg skriftligen meddelat Försäkringsgivaren och accepterat eventuella premiehöjningar och villkor, och att **Försäkringsgivaren** utfärdat ett tilläggsvillkor som bekräftar det utökade skyddet.

#### **Överlåtelse**

En **Försäkrads** rättigheter under denna Försäkring är inte överlåtbara. Om den **Försäkrade** dör eller omyndigförklaras täcker sådan försäkring den **Försäkrades** juridiska ställföreträdare som om sådan företrädare vore den **Försäkrade**, i enlighet med villkoren i denna Försäkring.

#### **Ord i Singular**

Närhelst singularformen av ett ord används i denna Försäkring kommer detsamma inkludera plural när sammanhanget så kräver.

#### **Rubriker**

Rubrikerna till stycken, klausuler, bestämmelser eller tilläggsvillkor i eller till denna Försäkring syftar endast till att utgöra ett hjälpmedel och referens, och är inte avsedda att på något sätt begränsa eller utvidga bestämmelserna de är hänförliga till och är inte del av Försäkringen.

#### **Lagval**

Om inte annat avtalats ska tvister i anledning av denna Försäkring tolkas och tillämpas enligt svensk lag.

#### **Skiljeförfarande**

Alla tvister och skiljaktigheter mellan den Försäkrade och Försäkringsgivaren som uppstår till följd av eller i samband med denna försäkring ska avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med Skiljedomsreglerna för SCC Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet ska, om inte annat avtalas av samtliga parter i sådant förfarande, genomföras på engelska. Sätet för skiljeförfarandet ska vara Stockholm.

**Gjensidige Försäkring**  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon 0771-326 326  
E-post [foretag@gjensidige.se](mailto:foretag@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**  
Gjensidige Forsikring ASA  
Org.nr 995 568 217