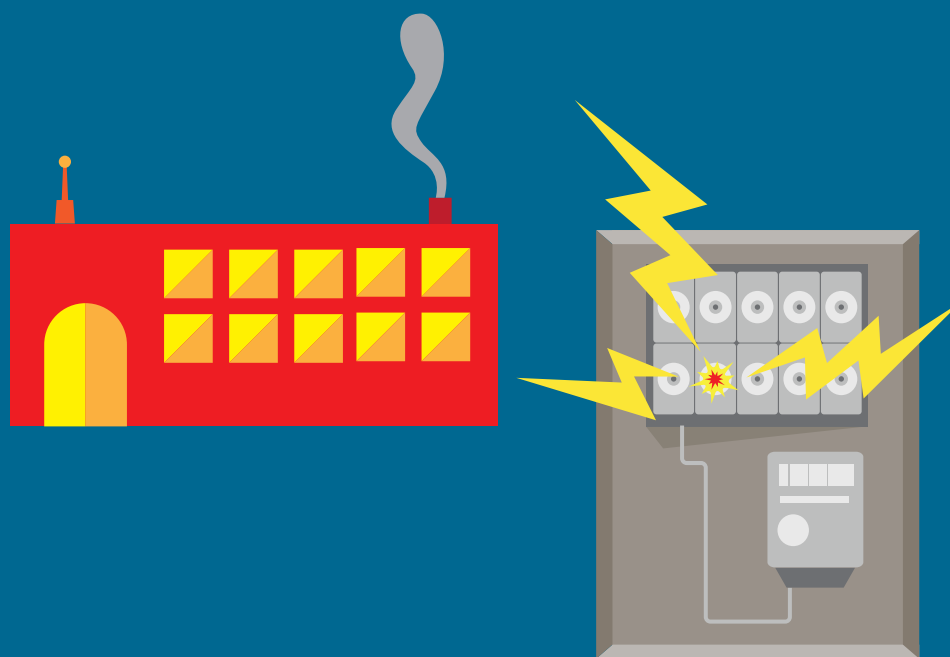




Gjensidige

Kombinerad företagsförsäkring

Försäkringsvillkor: GK 708:6



Gäller från 2019 - 04 - 01

Innehåll

Egendomsförsäkring	3	7. Försäkringsbelopp	31
1. Vem försäkringen gäller för	3	8. Säkerhetsföreskrifter	32
2. När försäkringen gäller	3	9. Åtgärder vid skada	32
3. Var försäkringen gäller	3	10. Skadevärderings- och skadeersättningsregler	33
4. Vad som är försäkrat respektive inte försäkrat	4	Ansvarsförsäkring	35
5. Vad försäkringen gäller för	5	1. Vem försäkringen gäller för	35
7. Försäkringsform, försäkringsbelopp och försäkringsvärde	12	2. När försäkringen gäller	35
8. Säkerhetsföreskrifter	14	3. Var försäkringen gäller	35
9. Åtgärder vid skada	22	4. Vad som är försäkrat	35
10. Skadevärderings- och skadeersättningsregler	22	5. Vad försäkringen gäller för	35
Avbrottsförsäkring	30	6. Vad försäkringen inte gäller för	36
1. Vem försäkringen gäller för	30	7. Försäkringsbelopp	38
2. När försäkringen gäller	30	8. Säkerhetskrav	39
3. Var försäkringen gäller	30	9. Åtgärder vid skada	40
4. Vad som är försäkrat	30	10. Skadeersättningsregler	41
5. Vad försäkringen gäller för	30	11. Självrisk	41
6. Vad försäkringen inte gäller för	31	Definitioner	42

Kontakt

Kundtjänst

Telefon 0771-326 326

E-post foretag@gjensidige.se

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post skador@gjensidige.se

Skadejour

Vid akut skada efter kl. 16.00 eller på helger - kontakta då vår Skadejour, telefon 0771-614 614.

Allmänna försäkringsvillkor: GK 708:6

Egendomsförsäkring

Här har vi samlat allt som vår kombinerade företagsförsäkring omfattar. Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ert försäkringsbrev, så ser ni vad som gäller vid en eventuell skada.

Viktig information

Gjensidiges Kombinerade Företagsförsäkring är en paketförsäkring som ger ett väl anpassat försäkringsskydd för de flesta företag.

Nedan kan du se vilka delar som ingår i försäkringen och vilka tilläggförsäkringar som är intagna i detta försäkringsvillkor. Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbrevet. De olika avsnittens indelning och numrering har samordnats, vilket innebär att numreringen inte alltid är löpande.

Följande försäkringsmoment ingår alltid

Egendom	Avbrott	Ansvar
---------	---------	--------

Enskilda skadehändelser finns beskrivna i villkoret och framgår av försäkringsbrevet.

Tilläggförsäkringar som kan komplettera ert försäkringsbehov: Allrisk enligt villkorets punkt 5.k, (utökning av befintligt försäkringsbelopp)

Rättsskyddsförsäkring

Maskinförsäkring – Byggnad

Maskinförsäkring – maskinerier och datamedia

Maskinavbrottsförsäkring

Merkostnad avseende byggnad/byggnadsdels kulturella särart

Krisförsäkring

Förmögenhetsbrottsförsäkring

Tjänstereseförsäkring

Tilläggförsäkringar ingår endast om de är angivna i försäkringsbrevet.

Villkorspunkter som du bör känna till

Detta försäkringsvillkor innehåller en stor mängd regler och bestämmelser. Dessa framgår av särskild förköpsinformation som bifogas offert alternativt läsas på www.gjensidige.se (Se kortfattade villkor).

Vid accept av försäkring och förnyelse av försäkring bifogas särskild efterköpsinformation alternativt läsas på www.gjensidige.se (Se kortfattade villkor).

Förköp och efterköpsinformation finns samlat i kortfattade villkor för Kombinerad företagsförsäkring.

1. Vem försäkringen gäller för

De försäkrade är

- försäkringstagaren
- annan än försäkringstagaren om denne är namngiven i försäkringsbrevet
- annan ägare av försäkrad egendom enligt 4.1 om försäkringstagaren är ersättningskyldig för eller i skriftligt avtal med ägaren åtagit sig att försäkra egendomen
- försäkringstagarens arbetstagare och kunder för försäkrad egendom enligt 4.1.1-2.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under försäkringstiden om Gjensidiges ansvar föreligger enligt försäkringsvillkor GJAA 800 Allmänna avtalsbestämmelser.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar inom Norden.

3.1 På försäkringsställe

Försäkringen gäller inom försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet. Om försäkringen omfattar flera försäkringsställen eller förvaringsplatser gäller försäkringen med ett gemensamt försäkringsbelopp för maskinerier respektive varor.

För stöldbegärlig egendom är vid inbrott högsta ersättning försäkringsbeloppet på angiven förvaringsplats.

3.2 På annan plats

Försäkringen gäller vid varje skada på annan plats upp till sammanlagt 500 000 kr för maskinerier, varor, kunders egendom och lagrad information. Värdet av sådan egendom ska ingå i försäkringsbeloppet för respektive egendom.

För egendom som förvaras på annan plats gäller försäkringen under en sammanhängande tid om högst 12 månader.

Försäkringen gäller inte för egendom som

- försäkringstagaren yrkesmässigt hyr ut eller leasar ut
- förvaras på eller i anslutning till arbetsområde för entreprenadverksamhet
- är stöldbegärlig egendom till den del skadebeloppet vid inbrottsskada överstiger 25 000 kr
- är under förflyttning.

3.3 Under förflyttning utanför försäkringsställe

För egendom som är under förflyttning gäller

- 5.D Rån och överfall
- 5.F Transport.

4. Vad som är försäkrat respektive inte försäkrat

Försäkringen gäller för det lagliga intresse som består i att värdet av försäkrad egendom inte minskar eller går förlorat.

4.1 Vad som är försäkrat

- Egendom som ägs av försäkringstagaren eller av annan än försäkringstagaren som är namngiven i försäkringsbrevet, om egendomen anges i försäkringsbrevet med objekttyp och i förekommande fall försäkringsbelopp.
- Egendom som ägs av annan än försäkringstagaren – utom egendom som tillhör arbetstagare eller kunder – som är byggnad, maskinerier och varor och som försäkringstagaren
 - är ersättningskyldig för, eller
 - i skriftligt avtal med ägaren åtagit sig att försäkra.

Värdet av sådan egendom ska ingå i försäkringsbeloppet för respektive egendom. Vid försäkring av maskinerier eller varor omfattar försäkringen vid varje skada även nedanstående egendom. Har högre försäkringsbelopp avtalats, vilket i så fall anges i försäkringsbrevet, gäller det försäkringsbelopp som finns angivet i försäkringsbrevet.

4.1.1 Arbetstagares egendom

Ersättning betalas upp till 10 000 kr för varje arbetstagare, dock inte pengar och värdehandlingar.

4.1.2 Kunders egendom

Ersättning betalas upp till 100 000 kr totalt för samtliga kunder, dock inte pengar och värdehandlingar.

4.1.3 Låsändringar

- Ersättning betalas vid inbrott enligt 5.C.1.4 upp till
 - 500 000 kr om nyckel förvaras i värdevalv, värdeskåp, deponeringsskåp, servicebox, kassaskåp eller säkerhetsskåp enligt svensk standard eller i värdeskåp enligt europeisk standard LPS 1183
 - 100 000 kr om nyckel förvaras på annat sätt
- vid rån och överfall enligt 5.D.1 upp till 500 000 kr.

4.1.4 Lagrad information

Ersättning betalas upp till 100 000 kr.

4.1.5 Pengar och värdehandlingar

Ersättning betalas upp till totalt

- 100 000 kr vid förvaring i värdevalv, värdeskåp, deponeringsskåp, servicebox, kontantautomat, kassaskåp eller säkerhetsskåp enligt svensk standard eller i värdeskåp enligt europeisk standard LPS 1183
- 10 000 kr vid förvaring på annat sätt
- 200 000 kr vid rån och överfall.

4.1.6 Hyrd försäkringslokal

Ersättning betalas upp till 50 000 kr enligt 5.H.1.1.

Om byggnad försäkras

Vid försäkring av byggnad omfattar försäkringen vid varje skada även egendom enligt 4.1.7 och 4.1.8. Egendom enligt 4.1.9 omfattas endast om det framgår av försäkringsbrevet.

4.1.7 Till byggnad hörande anläggningar och system – utanför byggnad och inom fastigheten – för

- vatten, värme och avlopp
- ventilation, luftkonditionering, gas och el
- data-, tele- och TV-kommunikation utan särskild beloppsbegränsning.

4.1.8 Trädgård och tomtmark

Ersättning betalas upp till 200 000 kr.

4.1.9 Egendom under bar himmel inom inhägnat område

Ersättning betalas upp till 100 000 kr för egendom förvarad under bar himmel inom inhägnat område på försäkringsställe. Avtal kan träffas om högre försäkringsbelopp, vilket då anges i försäkringsbrevet.

4.2 Vad som inte är försäkrat

Följande egendom omfattas endast om det anges i försäkringsbrevet.

- motorfordon, traktorer, motorredskap, terrängmotorfordon, släp- och efterfordon samt fast monterad utrustning på eller i dessa fordon. Undantaget avser inte motordrivna fordon som är avsedda att föras av gående
- luftfartyg, skepp, båtar och pontoner samt fast monterad utrustning på eller i dessa
- spårbundna fordon och fast monterad utrustning på eller i dessa fordon
- sådana delar av maskinfundament, byggnadsgrund eller grundmur, som ligger lägre än såväl lägsta källargolv som angränsande jord- och vattenyta
- produktiv skog och skogsmark
- värmekulvert (kan tilläggförsäkras genom särskilt avtal)

4.3 Vad försäkringen inte gäller för

4.3.1 Program och datainformation

Ersättning betalas inte för skada som består i eller är en följd av förlust, förändring eller försvårad åtkomst av programvara eller datainformation.

Försäkringen gäller dock om försäkringstagaren kan visa att kostnaden eller förlusten är en direkt följd av ersättningsbar fysisk skada på annan egendom.

4.3.2 Leverantörsåtagande

Är leverantör, entreprenör eller annan enligt åtagande i avtal skyldig att ersätta skada på försäkrad egendom betalar Gjensidige inte kostnaden härför. Undantaget tillämpas inte om leverantör, entreprenör eller annan inte kan fullgöra sin skyldighet och den försäkrade kan styrka detta.

4.3.3 Undantag för Bostadsrättsförening

Försäkringen gäller inte för skada på egendom som bostadsrättshavare är reparations- och underhållsskyldig för enligt Bostadsrättslagen och Bostadsrättsföreningens stadgar, om inte skadan orsakats av brand- eller vattenledningsskada.

5. Vad försäkringen gäller för

Med skada under detta avsnitt avses även förlust av egendomen.

5.a Brand, elfenomen, blixtnedslag

Observera även säkerhetsföreskrifterna i 8.4 (Brand).

5.a.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning betalas för fysisk skada genom

- brand, varmed avses eld som kommer lös
- elfenomen – på elektrisk utrustning med spänning om högst 400 V och datainformation
 - som är plötsligt och oförutsett, t.ex. kortslutning, överslag, ljusbåge eller överspänning, och som inträffar inom försäkringsställe
- explosion
- luftfartyg som störtar eller föremål som faller ned från luftfartyg
- frätande gas som strömmar ut plötsligt och oförutsett när utströmningen orsakas av en identifierbar händelse
- sotutströmning som är plötslig och oförutsedd samt uppstår i samband med eldning från eldstad.
- Blixtnedslag. Vid skada på enbart elektrisk utrustning betalas endast ersättning om den försäkrade kan precisera skadetillfället och styrka att skadan orsakats av blixtnedslag
- strömavbrott som är oförutsedd

6.a Vad försäkringen inte gäller för

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 6 (Vad försäkringen inte gäller för).

6.a.1 Ersättning betalas inte för skada genom

- elfenomen på annan egendom än elektrisk utrustning och datainformation
- sprängningsarbete
- skada på rör genom explosion av röret, om dess yttre diameter är 120 mm eller mindre och röret utgör del av ång- eller varmvattenpanna samt är beläget i pannans eldstad eller gasvägar.
- åskslag, elfenomen eller strömavbrott på egendom i kyl- eller frysenhet.
- utströmning av vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning till följd av åskslag, elfenomen eller strömavbrott.

11.a Självrisk

11.a.1 Grundsjälvrisk

Vid varje skada avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, röjning och räddning en grundsjälvrisk som är 20 % av prisbasbeloppet.

Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet.

5.b Naturskada och dammgenombrott

5.b.1 Vad försäkringen gäller för

5.b.1.1 Storm, hagel och snölast på tak

Försäkringen gäller för fysisk skada på byggnad, på denna fast monterad egendom samt egendom i byggnad genom

- storm, varmed avses vind med en hastighet om minst 21 meter per sekund,
- hagel eller
- snölast på tak som uppkommer i direkt samband med extrem nederbördsmängd eller andra extrema väderleksförhållanden under förutsättning att det på grund av väderleksförhållandena inte varit möjligt att undanröja snötrycket och att tidigare snöbelastning på taket inte påverkat skadan.

Med skada genom storm, hagel eller snölast avses att egendomen har skadats av

- vindkraften,
- föremål som vindkraften blåst omkull, ryckt loss eller brutit sönder,
- hagel,

- tyngden av snö eller
- nederbörd eller kyla som står i direkt samband med och är en oundviklig följd av en ersättningsbar skada enligt ovan.

5.b.1.2 Översvämning

Försäkringen gäller för fysisk skada genom översvämning orsakad av skyfall (minst 1 mm per minut eller 50 mm per dygn),

- snösmältning, stigande hav, sjö eller vattendrag som
- från markytan strömmar direkt in i byggnad genom dörr, ventil eller annan sådan öppning (alltså inte genom grund eller liknande) och
- inomhus tränger upp ur avloppslednings öppning eller anordning ansluten till den, t.ex. handfat, toalettstol eller golvbrunn.

5.b.1.3 Markrörelser, lavin och dammgenombrott

Försäkringen gäller för fysisk skada genom

- markrörelser (jordmassor, klippblock eller stenar som plötsligt och oförutsett kommer i rörelse och avsevärt ändrar läge) samt jordskalv med minst styrka 4 enligt Richterskalan,
- lavin eller
- genombrott av dammbyggnad avsedd för vattenverk och branddamm.

6.b.2 Vad försäkringen inte gäller för

6.b.2.1 Storm, hagel och snölast på tak

Försäkringen gäller inte för skada

- på byggnad, på denna fast monterad egendom och egendom förvarad i byggnad, om skadans uppkomst eller omfattning beror på felaktigt byggnadsarbete, felaktig byggnadskonstruktion, ingrepp i bärande byggnadskonstruktion, eftersatt underhåll, åldersförändring, angrepp av skadedjur, husbock, hästmyror, övriga träskadeinsekter samt svamp eller röta,
- på byggnad som inte omsluts av hela och täta golv, väggar och tak samt egendom som förvaras i sådan byggnad,
- på revetering, puts eller skorstensbeklädnad, om inte skadan orsakats av föremål som stormen blåst omkull, ryckt loss eller brutit sönder,
- på båthus, badhytt, kallbadhus, sjöbod och i dessa förvarad egendom samt brygga till sådan byggnad,
- på mur, staket, vindskydd och plank,
- på plasthall, tält och växthus samt i dessa förvarad egendom, om inget annat anges i försäkringsbrevet,
- genom översvämning, sjöhävning och isskruvning,
- genom snölast och hagel på skärmtak, soljalusier och markis samt
- genom smältande snö eller hagel.

6.b.2.2 Översvämning

Försäkringen gäller inte för skada på båthus, badhytt, kallbadhus, sjöbod och i dessa förvarad egendom samt brygga.

6.b.2.3 Markrörelser, lavin och dammgenombrott

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas av

- enbart sättning i mark eller grund,
- gruvdrift,
- byggnads- och anläggningsarbeten t.ex. sprängnings-, schaktnings-, pålnings- eller spontningsarbete, uppläggning av jord eller stenmassor,
- eller består i ytliga sprickbildningar i byggnad som inte påverkar byggnadens funktionsduglighet,
- vatten- eller vågerosion eller
- genombrott av dammbyggnad avsedd för magasinering av vatten för kraftverk. Detta gäller även om genombrottet orsakats av jordskalv.

6.b.3 Särskilda ersättningsbegränsningar

6.b.3.1 Genombrott av dammbyggnad, markrörelser och lavin

Ersättning betalas vid varje skada upp till försäkringsbeloppet, dock högst

- 3 000 000 kr vid skada på byggnad
- 3 000 000 kr vid skada på lös egendom inom varje försäkringsställe.

6.b.3.2 Översvämning och snölast

Ersättning betalas vid varje skada upp till försäkringsbeloppet, dock högst

- 4 000 000 kr vid skada på hus och maskinerier i hus inom varje försäkringsställe. Avtal kan träffas om högre försäkringsbelopp, vilket då anges i försäkringsbrevet.

11.b Självrisk

11.b.1 Grundsälvrisk

Vid varje skada – utom skada enligt 11.B.2 – avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, röjning och räddning en grundsjälvrisk som är 20 % av basbeloppet. Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet.

Vid flera skador som inträffar samtidigt tillämpas en självrisk för varje försäkringsställe.

11.b.2 Förhöjd grundsjälvrisk

Vid varje skada som orsakas av

- översvämning
- genombrott av dammbyggnad, markrörelser och lavin

avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, röjning och räddning en grundsjälvrisk som är 50 % av basbeloppet. Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet. Vid flera skador som inträffar samtidigt tillämpas en självrisk för varje försäkringsställe.

5.c Inbrott

Observera även säkerhetsföreskrifterna i 8.5 (Inbrott).

5.c.1 Vad försäkringen gäller för

5.c.1.1 Stöld och skadegörelse i försäkringslokal

Ersättning betalas för skada genom stöld och skadegörelse som begås av någon som olovligen

- med våld bryter sig in i eller med dyrk tar sig in i försäkringslokal
- med våld bryter sig ut ur försäkringslokal. Detta gäller om stölden och skadegörelsen begås av någon som olovligen dröjt sig kvar i försäkringslokal
- tar sig in i försäkringslokal med för låset avsedd nyckel som stulits vid inbrott i
 - lokal på annan plats som uppfyller samma krav på inbrottskydd som gäller för det försäkringsställe där stölden eller skadegörelsen sker, eller
 - bostad på annan plats än försäkringsställe, eller
 - bostad på försäkringsställe då den som haft hand om nyckeln vistas där.

5.c.1.2 Stöld utifrån genom fönster

Ersättning betalas för skada genom stöld och skadegörelse som begås av någon som utifrån stjäls egendom genom krossat eller uppbrutet fönster utan att ta sig in i försäkringslokal.

5.c.1.3 Stöld och skadegörelse i särskilt inbrottskyddat förvaringsutrymme

Ersättning betalas för skada genom stöld och skadegörelse ur

- värdevalv, värdeskåp, deponeringsskåp, servicebox, kontantautomat, kassaskåp, säker hetsskåp eller stöld skyddsskåp enligt svensk standard
- värdeskåp enligt europeisk standard LPS 1183
- dokumentkåp och särskilt rum i försäkringslokal som uppfyller skyddsklass 3 (om det anges i försäkringsbrevet) om någon tagit sig in i eller dröjt sig kvar i försäkringslokal på ett sådant sätt som beskrivs i 5.C.1.1 och förvaringsutrymmet eller värdeförvaringsenheten
- forceras genom uppbrutning, sprängning eller annat våld
- bortförs
- öppnas med nyckel som stulits genom inbrott i

- lokal på annan plats som uppfyller samma krav på inbrottskydd som gäller för det försäkringsställe där stölden eller skadegörelsen sker, eller
- bostad på annan plats än försäkringsställe, eller
- bostad på försäkringsställe då den som haft hand om nyckeln vistas där.

5.c.1.4 Låsändringar

Om nyckel som förvaras hos försäkringstagaren, dennes arbetstagare eller ombud stjäls genom inbrott i

- försäkringslokal som uppfyller kravet på inbrottskydd enligt försäkringsbrevet
- annan lokal än försäkringslokal som uppfyller skyddsklass 1 enligt 8.5.2.1, eller
- bostad som uppfyller kravet på inbrottskydd enligt 8.5.1.2 betalas kostnad för låsändringar i dörr, port och fönster i omslutningsyta till försäkringslokal på försäkringsställe (se även 4.1.3 Låsändringar).

5.c.1.5 Egendom under bar himmel inom inhägnat område

Ersättning betalas för stöld och skadegörelse som begås av någon som olovligen

- med våld bryter sig in eller ut ur inhägnat område i anslutning till försäkringsställe

6.c Vad försäkringen inte gäller för

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 6 (Vad försäkringen inte gäller för).

6.c.1 Egendom i container

Ersättning betalas inte för skada på

- stöldbegärlig egendom
- kylda och frysta livsmedel i container som förvaras utomhus.

6.c.2 Låsändringar

Ersättning betalas inte för kostnad för låsändringar i flerfamiljshus till gemensamma utrymmen såsom vind, källare, garage, tvättstuga, trappuppgång, hiss, pannrum och övriga serviceutrymmen i fastigheten.

6.c.3 Egendom under bar himmel inom inhägnat område

Ersättning betalas inte för stöld eller skadegörelse

- av stöldbegärlig egendom

6.c.4 Särskilda ersättningsbegränsningar

6.c.4.1 Stöldbegärlig egendom

Ersättning betalas för stöldbegärlig egendom upp till 100 000 kr om inget annat anges i försäkringsbrevet.

6.c.4.2 Stöld utifrån genom fönster

Ersättning betalas vid stöld utifrån genom fönster av stölbegärlig egendom enligt följande.

6.c.4.2.1 Under arbetstid/öppethållande

Ersättning betalas upp till 40 000 kr per fönster vid varje skada. Detta gäller oavsett om fönstret försetts med särskilt inbrottskydd eller ej.

6.c.4.2.2 Vid annan tidpunkt om fönstret är skyddat med särskilt inbrottskydd, som forceras genom våld

Ersättning betalas upp till 40 000 kr per fönster vid varje skada. För skyddsklass 1 och 2 avses med särskilt inbrottskydd av fönster:

- invändigt monterat godkänt galler/rulljalusi i klass 1 enligt Svenska Stöldskyddsföreningens "Norm för galler". Om gallret låses med hänglås ska hänglåset uppfylla hänglåsklass 2
- laminerat glas – i fönster som inte är öppningsbart – i klass B1 enligt svensk standard 22 44 25 invändigt i metallram monterad polykarbonatskiva med en tjocklek av minst 6 mm.

Ersättningsbegränsningen tillämpas endast om fönstrets nedre kant är belägen lägre än 2 meter från mark- eller ståplan.

För skyddsklass 3 avses med särskilt inbrottskydd av fönster:

- invändigt monterat godkänt galler/rulljalusi i klass 3, enligt Svenska Stöldskyddsföreningens "Norm för galler". Om gallret låses med hänglås ska hänglåset uppfylla hänglåsklass 3
- laminerat glas – i fönster som inte är öppningsbart – i klass B3 enligt svensk standard 22 44 25
- invändigt i metallram monterad polykarbonatskiva med en tjocklek av minst 10 mm.

Verksamheter med krav på skyddsklass 1 eller 2 om särskilt inbrottskydd för fönster inte har installerats, låsts eller aktiverats.

- Ersättning betalas upp till 5 000 kr per fönster vid varje skada.

Verksamheter med krav på skyddsklass 3 om särskilt inbrottskydd för fönster inte har installerats.

- Ersättning betalas inte.

Om särskilt inbrottskydd har installerats men inte låsts eller aktiverats.

- Avdrag från ersättningen görs enligt Säkerhetsföreskrifter 8.10.3 (Inbrott).

11.c Självrisk

11.c.1 Grundsjälvrisk

Vid varje skada avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, röjning och räddning en grundsjälvrisk som är 20 % av prisbasbeloppet. Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet.

5.d Rån och överfall

Observera säkerhetsföreskrifterna i 8.6 (Rån och överfall).

5.d.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning betalas för

- egendomsskada genom rån eller överfall riktat mot försäkringstagaren eller dennes arbetstagare
- kostnad för låsändringar i dörr, port och fönster i omslutningsyta till försäkringslokal på försäkringsställe, om nyckel tillgrips genom rån riktat mot försäkringstagaren, dennes arbetstagare eller ombud.

6.d Vad försäkringen inte gäller för

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 6 (Vad försäkringen inte gäller för).

6.d.1 Ersättning betalas inte för

- pengar och värdehandlingar om den eller de som utsätts för rån eller överfall inte fyllt 18 år
- skada om den eller de som utsätts för rån eller överfall medverkat till skadan
- kostnad för låsändringar till gemensamma utrymmen såsom vind, källare, garage, tvättstuga, trappuppgång, hiss, pannrum och övriga serviceutrymmen i fastigheten.

6.d.2 Särskilda ersättningsbegränsningar

6.d.2.1 Egendom som medförs utanför försäkringslokal

Ersättning betalas upp till försäkringsbeloppet – dock högst 200 000 kr – för egendom som medförs utanför försäkringslokal och som består av

- pengar och värdehandlingar
- stölbegärlig egendom som är
 - föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor eller ädelstenar
 - ur avsedda att bäras.

Egendomen anses som medförd om den utan uppehåll transporteras till eller från försäkringsställe.

6.d.2.2 Låsändringar

Ersättning för kostnad för låsändringar betalas upp till 120 000 kr.

11.d Självrisk

11.d.1 Grundsjälvrisk

Vid varje skada avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, röjning och räddning en grundsjälvrisk som är 20 % av prisbasbeloppet. Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet.

5.e Vatten

5.e.1 Vad försäkringen gäller för

5.e.1.1 Oförutsedd utströmning

Ersättning betalas för fysisk skada till följd av oförutsedd utströmning av

- vatten från ledningssystem för vatten, värme och avlopp med därtill anslutna anordningar samt från vattensäng och akvarium
- vatten från badrum, duschrum eller annat våtutrymme som har golvbrunn eller andra utrymmen t.ex. fläktrum med krav på tätskikt och som är byggt enligt de myndighetsföreskrifter och branschregler samt branschens råd och anvisningar som gällde vid byggnadseller installationstillfället
- olja, vattenånga eller annan vätska från ledningssystem för lokaluppvärmning med därtill anslutna anordningar
- kylmedel eller vätska från kyl- eller frysanläggning vid strömavbrott eller fel på anläggningen.

5.e.1.2 Lokaliserings- och friläggningskostnad

Vid ersättningsbar skada på byggnad till följd av oförutsedd utströmning från ledningssystem ersätts även kostnad för lokalisering och friläggning av läckagestället inom byggnad för att möjliggöra reparation av det fel som orsakar skadan samt kostnad för återställande efter sådan reparation.

6.e Vad försäkringen inte gäller för

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 6 (Vad försäkringen inte gäller för).

6.e.1 Ersättning betalas inte för

- kostnad för reparation av det fel som orsakar skadan eller för skada på det ledningssystem varifrån utströmningen sker
- kostnad för utbyte av den bristfälliga golv- eller väggbeklädnaden med tillhörande tätskikt i våtutrymme genom vilket läckaget uppstår
- skada genom utströmning från dräneringssystem, dagvattenledning, takränna och utvändigt stuprör, rökkanal, parkeringsdäck, altan, samt sådant invändigt ledningssystem

för regn- och smältvatten som inte uppfyller de krav som ställs på avloppsledning enligt Boverkets regler

- skada genom vatten som vid regn, snösmältning, stigande hav, sjö eller vattendrag tränger upp ur avloppsledning eller därtill anslutna anordningar, t.ex. handfat, toalettstol eller golvbrunn
- förlust av utströmmande vätska eller kylmedel
- skada genom röta, svamp, rost eller annan långtidspåverkan om den försäkrade inte kan visa att utströmningen skett under den tid försäkringen gällt
- skada genom utströmning från ledningssystem som inte provats och godkänts i vedertagen ordning
- skada på varor i kyl- eller frysanläggning vid strömavbrott eller fel på anläggningen.

11.e Självrisk

11.e.1 Grundsjälvrisk

Vid varje skada avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, lokalisering och friläggning av läckagestället samt röjning och räddning en grundsjälvrisk som är 20 % av prisbasbeloppet. Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet.

11.e.2 Tilläggsjälvrisk

Vid varje skada tillämpas en tilläggsjälvrisk som är 100 % av prisbasbeloppet utöver grundsjälvrisken vid skada på byggnad som orsakas av läckage

- från ledningssystem eller anslutna anordningar
 - som är äldre än 20 år. Tilläggsjälvrisk tillämpas dock inte om orsaken till läckaget inte har samband med ledningssystemets ålder, t.ex. oförutsett stopp i avlopp, skada på ledningssystem genom yttre åverkan eller om vattenkran inte stängts av.
 - i byggnad som står oanvänd (saknar hyresgäst eller verksamhet i byggnaden)
 - om utströmningen är en följd av frysning
- genom bristfällig golv- eller väggbeklädnad med tillhörande tätskikt i våtutrymme, t.ex. vid anslutning mot golvbrunn eller genomföring av rörledning.

Tilläggsjälvrisk tillämpas dock inte om orsaken till läckaget inte har samband med ledningssystemets ålder, t.ex. oförutsett stopp i avlopp, skada på ledningssystem genom yttre åverkan eller om vattenkran inte stängts av.

5.f Transport

Observera även säkerhetsföreskrifterna i 8.7 (Transport).

5.f.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning betalas för oförutsedd fysisk skada på maskinerier, varor, kunders egendom och lagrad information som är under transport till eller från försäkringsställe med försäkringstagarens egna, leasade, hyrda, lånade eller arbetstagares fordon.

6.f Vad försäkringen inte gäller för

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 6 (Vad försäkringen inte gäller för).

6.f.1 Ersättning betalas inte för skada

- vid yrkesmässig transportverksamhet
- genom rån och överfall
- på egendom och material under transport till eller från arbetsområde för entreprenadverksamhet
- på egendom som normalt finns i fordonet, t.ex. utrustning och verktyg i servicebil
- genom temperaturpåverkan
- vid stöld av och skadegörelse på
 - stöldbegärlig egendom
 - annan egendom såvida stölden och skadegörelsen sker i låst fordon vid kortare uppehåll, t.ex. i samband med måltid, i- och urlastning eller liknande.

För maskinerier som är datorer, kameror, kameratillbehör och mobiltelefoner gäller dessutom att egendomen ska förvaras i insynsskyddat utrymme.

6.f.2 Särskild ersättningsbegränsning

Ersättning betalas upp till 100 000 kr.

11.f Självrisk

11.f.1 Grundsjälvrisk

Vid varje skada avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, röjning och räddning en grundsjälvrisk som är 20 % av prisbasbeloppet. Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet.

5.g Glas- och skyltskada

5.g.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning betalas för skada genom bräck eller sönderslagning inom försäkringsställe av

- glas i fönster och dörr i byggnad
- glas i fönster och dörr i hyrd försäkringslokal om försäkringstagaren enligt hyreskontrakt är skyldig att svara för skadan
- glas i inredning
- skylt och markis, även stöld av dessa inkl eventuellt tillhörande armatur och stativ

Vid ersättningsbar glas- och skyltskada betalas även skada på

- egendom i försäkringslokal som är en direkt följd av glasskadan samt återställande av skyltning
- målning, plastfilm, etsning, blästring och larmkomponent på glaset.

Med glas jämställs plastmaterial såsom polykarbonat, akryl eller liknande som används i stället för glas.

Ersättning betalas även för skada genom inristning av sådan art att det för försäkringstagaren skulle innebära uppenbar olägenhet att behålla glaset eller skylten.

6.g Vad försäkringen inte gäller för

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 6 (Vad försäkringen inte gäller för).

6.g.1 Ersättning betalas inte för skada

- på växthus och plasthall samt i dessa befintlig egendom
- genom sprängningsarbete.
- på glas, skylt eller markis som inte är monterat på därför avsedd plats.
- på glas, skylt eller markis i byggnad under uppförande, ombyggnad eller tillbyggnad, om skadan uppkommit samband med sådan åtgärd.

6.g.2 Särskilda ersättningsbegränsningar

Ersättning betalas vid varje skada enligt följande.

- Glas i dörr och fönster
 - ingen beloppsbegränsning.
- Glas i inredning och skylt
 - upp till försäkringsbeloppet för maskinerier respektive byggnad.
- markis
 - Högsta ersättning vid skada på markis är 1 prisbasbelopp.

11.g Självrisk

11.g.1 Grundsjälvrisk

Vid varje skada avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, röjning och räddning en grundsjälvrisk som är 20 % av prisbasbeloppet. Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet.

5.h Skadegörelse och stöld

Observera även säkerhetsföreskrifterna i 8.8 (Skadegörelse).

5.h.1 Skadegörelse

5.h.1.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning betalas för skada genom att någon olovligen begår skadegörelse på

- byggnad och sådan egendom som enligt lag hör till byggnad
- lös egendom som den försäkrade håller under uppsikt
- maskinerier som är
 - fast monterade luftkonditioneringsaggregat, värmepump, skylt, markis, belysningsarmatur och antenn i anslutning till hyrd försäkringslokal
 - container som förvaras utomhus
- hyrd försäkringslokal om försäkringstagaren enligt hyreskontrakt är skyldig att svara för skadan.

6.h Vad försäkringen inte gäller för

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 6 (Vad försäkringen inte gäller för).

6.h.1 Ersättning betalas inte för skada

- som orsakas genom klotter eller graffiti
- på växthus och plasthall samt i dessa befintlig egendom
- på trädgård och tomtmark.

6.h.2 Särskild ersättningsbegränsning

Ersättning betalas vid varje skada upp till 50 000 kr vid skadegörelse på hyrd försäkringslokal.

5.h.2 Stöld

5.h.2.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning betalas för skada genom att någon olovligen tillgriper

- byggnadsdel
- maskinerier som är
 - fast monterade luftkonditioneringsaggregat, värmepump, skylt, markis, belysningsarmatur och antenn i anslutning till hyrd försäkringslokal
 - container som förvaras utomhus.

11.h Självrisk

11.h.1 Grundsjälvrisk

Vid varje skada avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, röjning och räddning en grundsjälvrisk som är 20 % av prisbasbeloppet. Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet.

5.k Allrisk

5.k.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning betalas för plötslig och oförutsedd fysisk skada på egendom som orsakas av annan skadehändelse än sådan som anges i

- 5.A Brand
- 5.B Naturskada och dammgenombrott
- 5.C Inbrott
- 5.D Rån och överfall
- 5.E Vatten
- 5.F Transport
- 5.G Glas- och skyltskada
- 5.H Skadegörelse och stöld
- Tilläggsförsäkring Maskinförsäkring – byggnad (separat villkor)
- Tilläggsförsäkring Maskinförsäkring – maskinerier och datainformation och enskild maskin (separat villkor).
- Tilläggsförsäkring värmekulvert (separat villkor).

6.k Vad försäkringen inte gäller för

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 6 (Vad försäkringen inte gäller för).

6.k.1 Ersättning betalas inte för skada genom

- förmögenhetsbrott, t.ex. tillgreppsbrott, bedrägeri eller förskingring
- att egendom kvarglöms, tappas bort eller förläggs
- maskinellt lyft av egendom som tillhör annan ägare än försäkringstagaren.

6.k.2 Ersättning betalas inte för skada som orsakas av

- vind
- biologisk inverkan, t.ex. svamp, röta och mögel samt skadedjur, husbock, hästmyror och andra träskadeinsekter
- eller består i sättning i mark eller grundkonstruktion oberoende av orsaken till dessa skadehändelser
- trafik med motordrivet fordon för vilket trafikskadelagen (TSL) gäller respektive motsvarande lagstiftning i andra länder och där trafikskadeersättning betalas eller hade kunnat betalas
- eller består i uttrinnande smälta.

6.k.3 Undantagna skadetyper

Ersättning betalas inte för

- skada till den del som skadan består i
 - kontamination, förorening, förändring av form, konsistens, struktur, yta, färg eller lukt
 - förgasning och förångning
 - förslitning, förbrukning, sprickbildning, utmattning, korrosion (t.ex. rost eller frätning), kavitation, beläggning eller avsättning, såvida inte skadan uppkommer på grund av en extraordinär händelse. Med en extraordinär händelse avses en plötslig och oförutsedd händelse som ligger utom ramen för de risker som normalt är förbundna med användningen av den egendom som skadas
- skada som är av sådan art att den inte påverkar egendomens användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service eller justering
- svinn eller annan förlust som endast kan konstateras vid inventering
- skada på byggnads- eller montagearbeten eller skada som orsakas av sådana arbeten. Undantaget tillämpas inte om skadan uppkommer i samband med att försäkringstagaren med egen personal på försäkringsställe utför löpande underhållsarbete eller demontageoch montagearbeten på försäkrad egendom
- skada vars uppkomst eller omfattning påverkas av ingrepp i bärande konstruktion eller försummat underhåll
- förlust av vätska.
- skada på varor genom temperaturförändring.

6.k.4 Undantagen egendom

Utöver vad som framgår av 4.2 (Vad som inte är försäkrat) omfattar försäkringen inte följande egendom:

- varor och kunders egendom vid skada som uppkommer i samband med produktionsprocessen
- förbrukningsmaterial om skadan har samband med materialets användning och förbrukning. Med förbrukningsmaterial avses t.ex. drivmedel, smörjmedel, linor, packningar, remmar och transportband
- utbytbara verktyg t.ex. formar, knivar, krossverktyg, press- och stansverktyg samt slagor
- lös egendom som förvaras utomhus eller i byggnad utan hela och täta golv, väggar och tak om egendomen inte är avsedd för utomhusbruk
- fundament, murverk, inmurning och infodring
- induktionsspole för omrörning eller uppvärmning av smälta och därtill hörande kabelutrustning
- levande djur
- kranar och pålningsmaskiner om inget annat anges i försäkringsbrevet

- egendom som är under transport
- växthus, plasthall och tält samt i dessa befintlig egendom
- trädgård och tomtmark
- värmekulvert.

6.k.5 Särskild ersättningsbegränsning

Ersättning betalas vid varje skada upp till försäkringsbeloppet, dock högst 400 000 kr inom varje försäkringsställe.

Avtal kan träffas om högre försäkringsbelopp, då anges det totala försäkringsbeloppet i försäkringsbrevet.

11.k Självrisk

11.k.1 Grundsjälvrisk

Vid varje skada avgår från de sammanlagda kostnaderna för skada, röjning och räddning en grundsjälvrisk som är

- 2 prisbasbelopp vid skada till följd av trafik med motordrivet fordon
- 50 % av prisbasbeloppet i övriga skadefall.

Avtal kan träffas om annan grundsjälvrisk, vilken då anges i försäkringsbrevet.

7. Försäkringsform, försäkringsbelopp och försäkringsvärde

7.1 Försäkringsform och försäkringsbelopp

7.1.1 Fullvärde

Fullvärdesförsäkring tillämpas för byggnad om detta anges i försäkringsbrevet. Försäkringen är beloppslös. Till grund för fullvärdet ligger ett kalkylbelopp för byggnad, vilket fastställs enligt av Gjensidige tillämpad värderingsmetod.

7.1.2 Helvärde

Helvärdesförsäkring tillämpas för byggnad, maskinerier och varor om inget annat anges i försäkringsbrevet. Med helvärde avses att försäkringsbeloppet under hela försäkringstiden ska motsvara försäkringsvärdet, vilket är värdet av försäkrad egendom enligt 7.2 (Försäkringsvärde). Försäkringstagaren ansvarar för val av försäkringsbelopp.

7.1.3 Förstarisk

Förstarisikförsäkring tillämpas för

- arbetstagares egendom
- byggnad om detta anges i försäkringsbrevet
- kunders egendom
- lagrad information
- pengar och värdehandlingar
- trädgård och tomtmark.

Med förstarisk avses att försäkringsbeloppet fastställs oberoende av egendomens helvärde eller i procent av helvärdet.

7.2 Försäkringsvärde

7.2.1 Byggnad

Försäkringsvärdet är egendomens återanskaffningsvärde.

7.2.2 Maskinerier

Försäkringsvärdet är egendomens återanskaffningsvärde.

Försäkringsvärdet för aktuella modeller, press- och stansverktyg, formar och mönster är kostnaden för att återställa egendomen. För sådana inaktuella föremål är försäkringsvärdet 25 % av kostnaden för att återställa dessa.

7.2.3 Varor

Försäkringsvärdet är varornas värde enligt nedan.

7.2.3.1 Varor som den försäkrade tillverkat eller har under tillverkning

Varorna värderas till tillverkningskostnaderna. Har varornas värde minskat på grund av inkurans eller annan omständighet värderas de med hänsyn till detta.

7.2.3.2 Varor anskaffade eller mottagna i kommission för försäljning

Varorna värderas till vad det kostar att ersätta dem med nya varor av samma slag. Har varornas värde minskat på grund av inkurans eller annan omständighet värderas de med hänsyn till detta.

7.2.3.3 Varor sålda och färdiga för leverans

Varorna värderas – om leverans inte kan fullgöras med andra varor – till det avtalade försäljningspriset minskat med inbesparade kostnader.

7.2.4 Kunders egendom

Försäkringsvärdet är kostnaden för att återställa egendomen enligt de regler som gäller för respektive objekttyp om egendomen hade tillhört försäkringstagaren.

7.2.5 Lagrad information

Försäkringsvärdet är kostnaden för att återställa informationen.

7.2.6 Pengar och värdehandlingar

Försäkringsvärdet är värdet av pengar och kontantkort samt kostnaden för att återställa eller återanskaffa värdehandlingar.

7.2.7 Trädgård och tomtmark

Försäkringsvärdet är kostnaden för att återställa trädgård och tomtmark. Vid nyplantering av buskar och träd betalas ersättning endast för kostnad för plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

7.3 Investerings- och indexändring av försäkringsbelopp

Har egendomens värde under försäkringsåret ökat genom investering eller indexändring höjs kalkyl- eller försäkringsbeloppet från försäkringsårets början enligt nedan. Vid skada indexeras kalkyl- och försäkringsbeloppet för den skadade egendomen fram till tidpunkten för egendomens återställande.

Om inte annat framgår av försäkringsbrevet är investerings och indexändring begränsat till ett försäkringsbelopp på 40 000 000 kr inom varje försäkringsställe och försäkringsår, dock med nedanstående begränsningar.

7.3.1 Byggnad

7.3.1.1 Fullvärdesförsäkrad byggnad

Värdeökning genom investering ingår upp till 20 % av premiegrundande kalkylvärde vid senaste förfallodag inom varje försäkringsställe.

7.3.1.2 Helvärdesförsäkrad byggnad

Värdeökning genom investering och indexändring ingår upp till sammanlagt 30 % av senast uppgivet försäkringsbelopp inom varje försäkringsställe.

7.3.1.3 Förstariskförsäkrad byggnad

Värdeökning genom indexändring ingår upp till 10 % av senast uppgivet försäkringsbelopp för varje förstariskförsäkrad byggnad inom varje försäkringsställe.

7.3.2 Maskinerier

Värdeökning genom investering och indexändring ingår upp till sammanlagt 30 % av senast uppgivet försäkringsbelopp inom varje försäkringsställe.

7.3.3 Varor

Värdeökning genom indexändring ingår upp till 10 % av senast uppgivet försäkringsbelopp inom varje försäkringsställe.

7.3.4 Lagrad information

Värdeökning genom indexändring ingår upp till 10 % av senast uppgivet försäkringsbelopp inom varje försäkringsställe.

7.3.5 Index

Indexändring av försäkringsbeloppen sker automatiskt vid årsförfallodagen och beräknas enligt följande:

- Byggnad – Faktorprisindex för flerfamiljshus
- Maskinerier – Prisindex för inhemsk tillgång för "verkstadsvaror utom fartyg och båtar"
- Varor – SCB Konsumentprisindex
- Lagrad information – Arbetskostnadsindex.

7.3.6 Uppgifter för förnyat försäkringsavtal

För beräkning av premien för nytt försäkringsår ska försäkringstagaren lämna uppgift om

- återanskaffningsvärdet för helvärdesförsäkrad byggnad
- ny-, till- eller ombyggnad eller därmed annan jämförbar förbättring av fullvärdesförsäkrad byggnad
- återanskaffningsvärdet för maskinerier
- det beräknade högsta värdet för varor under försäkringsåret med hänsyn till vid beräkningstillfället kända omständigheter och förhållanden.

8. Säkerhetsföreskrifter

8.1 Vad som avses med en säkerhetsföreskrift

Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade eller dennes anställda eller andra medhjälpare som

- anges i detta försäkringsavtal (dvs. i försäkringsbrevet och de allmänna och särskilda försäkringsvillkoren)
- meddelas av tillverkare, leverantör av tjänst eller vara eller av besiktningsman
- föreskrivs i lag eller förordning om
 - brandfarliga varor
 - explosiva varor
 - elektrisk starkströmsanläggning.

8.2 Vilka som ska följa säkerhetsföreskrifterna

Den försäkrade svarar gentemot Gjensidige för att säkerhetsföreskrifterna följs av

- den försäkrades företagsledning
- övriga anställda hos den försäkrade
- entreprenörer och andra uppdragstagare som anlitas av den försäkrade
- annan som har att tillse att föreskriften följs.

Om någon som anges i föregående stycke inte följer angivna föreskrifter medför det normalt ett avdrag från skadeersättningen. Se 8.10 (Påföljd när säkerhetsföreskrift inte följts).

8.3 Samtliga skadehändelser

8.3.1 Programvara och datainformation

8.3.1.1 Förvaring av programvara och licensbevis

Original exemplar av programvara ska förvaras på sådant sätt att inte exemplaret och installerade program kan skadas vid samma tillfälle. Detta medför att exemplaret och installerat program ska förvaras i skilda byggnader. Om det finns ett licensbevis till programvara, kan som alternativ istället licensbevis och original exemplar av programvara förvaras åtskilda enligt föregående stycke.

8.3.1.2 Rutiner för säkerhetskopiering

Säkerhetskopiering av modifierad programvara och datainformation ska framställas dagligen under arbetsdag. Säkerhetskopiering ska vara korrekt och funktionsduglig.

8.3.1.3 Förvaring av säkerhetskopiering

Säkerhetskopiering av modifierad programvara och datainformation ska förvaras skild från originalet på sådant sätt att original och kopia inte kan skadas eller förloras vid samma skadetillfälle. Detta medför att original och säkerhetskopiering ska förvaras i skilda byggnader.

Säkerhetsföreskrifterna gäller även för ej färdigställda varor som är avsedda att ingå i tjänsteuppdrag om varan lagras på datamedia.

8.4 Brand

8.4.1 Revisionsbesiktning av elektrisk starkströmsanläggning

Elektrisk starkströmsanläggning ska revisionsbesiktigas på försäkringstagarens bekostnad i den omfattning som föreskrivs av Gjensidige.

Elektrisk starkströmsanläggning är enligt gällande statliga föreskrifter varje elanläggning för sådan spänning, ström eller frekvens som kan vara farlig för person eller egendom.

Revisionsbesiktning ska, enligt överenskommelse mellan försäkringsbolagen, handhas av Svenska Brandskyddsföreningens Elektriska Nämnd (EN) genom av nämnden auktoriserade besiktningsingenjörer.

Intyg om revisionsbesiktning ska utfärdas av besiktningsingenjören. Försäkringstagaren ska på begäran uppvisa intyget för Gjensidige.

Vid revisionsbesiktning påtalade fel och brister ska rättas till av behörig person inom två månader efter besiktningen.

Den första revisionsbesiktningen ska göras inom ett år efter det att elanläggningen blivit besiktningspliktig. Därefter ska revisionsbesiktning normalt ske vart tredje kalenderår med högst 36 månader mellan besiktningarna. Annan besiktningsfrekvens än tre år kan gälla eller föreskrivas av Gjensidige.

8.4.2 Brandsläckning och brandlarm

Brandsläckningsredskap och brandlarm ska finnas i den utsträckning som anges av Räddningstjänsten eller Gjensidige.

8.4.3 Branddörr och annan sektionering

Branddörr, brandlucka och annan liknande sektionering ska vara stängd eller vara uppställd med anordning som stänger dörren, brandluckan eller sektioneringen vid rökutveckling.

Genomföringar och andra öppningar i brandsektionering ska vara tätade med typgodkända brandtätningmetoder.

8.4.4 Brännbart material som förvaras utomhus

På annan tid än under normal arbetstid ska inte emballage, avfall eller annat brännbart material förvaras vidlast kaj, under skärmtak eller på annan plats utomhus närmare än 6 m från byggnad.

För bostadshus gäller att emballage, avfall eller annat brännbart material inte får förvaras inom 6 m från byggnad eller skärmtak.

8.4.5 Batteriladdning

Vid laddning av batteri för drivning av fordon ska Arbetsmiljöverkets föreskrifter angående blybatterier AFS 1988:4 och Svensk standard SS-EN 50272-3 C 1 följas.

8.4.6 Tobaksrökning

Tobaksrökning får endast ske på av försäkringstagaren särskild anvisad plats.

8.4.7 Motordrivet fordon som tillfälligt repareras i försäkringslokal

Arbete på motordrivet fordon med svetsning, skärning, lödning, bearbetning med snabbgående verktyg eller annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning får inte förekomma i försäkringslokal som inte är avsedd för sådant ändamål.

8.4.8 Heta arbeten

Tillfällig arbetsplats

Säkerhetsföreskrifterna för heta arbeten gäller för tillfällig arbetsplats där heta arbeten utförs och fara för brand kan föreligga. Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning, takläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning.

Säkerhetsregler för heta arbeten

Nr. 0 - Tillstånd

Den som avser att bedriva eller låta bedriva heta arbeten på tillfällig arbetsplats (t.ex. ägare eller brukare av fastighet eller total-/generalentreprenör) ska skriftligen utse en tillståndsansvarig, som ska bedöma om arbetena medför fara för brand.

Om fara för brand bedöms föreligga, får heta arbeten utföras endast under förutsättning att den tillståndsansvarige

- utfärdar tillstånd för arbetena på Svenska Brandskyddsföreningens (SBF) blankett "Tillstånd/Kontrollista för heta arbeten" eller motsvarande, som ska vara fullständigt ifylld
- under arbetenas utförande förvisar sig om att nedanstående säkerhetsregler följs.

Den tillståndsansvarige får delegera sitt ansvar endast om den som utsett honom skriftligen medgett detta.

Den tillståndsansvarige får inte utföra de heta arbetena.

Säkerhetsregler för heta arbeten

Nr 1 – Behörighet

Den som ska utföra brandfarliga heta arbeten ska ha behörighet och erfarenhet av brandskydd. Detsamma gäller den som ska vara brandvakt. Behörighetsutbildning ska vara genomförd enligt den plan som beslutats av försäkringsbolagens och SBF:s utbildningskommitté för heta arbeten. Den som är utsedd att regelbundet vara tillståndsansvarig ska ha motsvarande utbildning och erfarenhet.

Nr 2 – Brandvakt

Brandvakt ska utses och finnas på arbetsplatsen – även under arbetsrast – under den tid som de heta arbetena utförs och under den efterbevakningstid – minst en timme – eller annan tid som den tillståndsansvarige angett i blanketten "Tillstånd /Kontrollista för heta arbeten". Brandvakten får inte lämna arbetsplatsen förrän faran för brand upphört.

Brandvakt krävs inte när den tillståndsansvarige bedömer att det är uppenbart att arbetet kan utföras med samma säkerhet utan brandvakt.

Nr 3 – Brandfarlig vara

För arbete i utrymme som innehåller eller har innehållit brandfarlig vara ska tillstånd inhämtas av Räddningstjänsten.

Nr 4 – Städning och vattning

Arbetsplatsen ska vara städad och vid behov vattnad.

Nr 5 – Brännbart material

Brännbart material på och i närheten av arbetsplatsen ska flyttas bort, skyddas genom övertäckning eller avskärmas.

Nr 6 – Dolda brännbara byggnadsdelar

Värmeledande konstruktioner och dolda brännbara byggnadsdelar ska undersökas med hänsyn till brandfaran, samt vid konstaterad brandfara, skyddas och göras åtkomliga för omedelbar släckinsats.

Nr 7 – Otätheter

Springor, hål, genomföringar och andra öppningar på och i närheten av arbetsplatsen ska vara tätade och även kontrollerade med hänsyn till brandfaran.

Nr 8 – Släckutrustning

Godkänd, fungerande och tillräcklig släckutrustning ska finnas tillgänglig för omedelbar släckinsats. Härmed avses slang med vatten eller två certifierade handbrandsläckare med minst effektivitetsklass 34A 233B C (minst 6 kg).

Vid takläggning krävs:

Slang med vatten och två certifierade handbrandsläckare med minsta effektivitetsklass 34A 233B C (minst 6 kg) samt brytverktyg, t.ex. pikyxa, och handstrålkastare. När förutsättning för släckning med vatten saknas, t.ex. vid risk för frysning eller vid lågt vattentryck, ska utrustningen kompletteras med ytterligare en certifierad handbrandsläckare med lägst effektivitetsklass 34A 233B C (minst 6 kg).

Nr 9 – Svetsutrustning

Svetsutrustning ska vara felfri. Acetylenflaska ska vara försedd med bakslagsskydd. Svetsbrännare ska vara försedd med backventil för bränngas och syrgas. Skyddshandske och avstängningsnyckel ska finnas.

Nr 10 – Larmning

Räddningstjänsten ska kunna larmas omedelbart. Fungerande mobiltelefon ska finnas tillgänglig om inte stationär telefon finns inom räckhåll. Den som uppdras att larma ska känna till arbetsplatsens adress.

Nr 11 – Torkning och uppvärmning

Vid torkning eller uppvärmning genom förbränning av gas, ska lågan vara innesluten så att den inte kan orsaka antändning.

Nr 12 – Torkning av underlag och applicering av tätskikt

Vid torkning av underlag och applicering av tätskikt får material uppvärmas till högst 300° C.

Nr 13 – Smältning av asfalt

Vid smältning av asfalt ska utrustningen uppställas, hanteras och tillses enligt SBF:s "Säkerhetsregler för smältning av asfalt vid arbeten på tak och balkonger".

8.4.9 Säkerhetsföreskrifter för linolja och andra vätskor med risk för självantändning

Den försäkrade ska vid handhavandet av linolja och andra vätskor där det finns risk för självantändning:

- aldrig lämna trasor, trassel, sågspån och liknande innehållande olja i brännbar miljö
- alltid efter avslutat arbete bränna trasorna, trasslet, sågspånet och liknande eller förvara dessa i ett kärl med vatten och lock eller brandsäkert kärl med lock
- alltid rengöra penslar och påstrykare och liknande med såpa.

8.5 Inbrott

8.5.1 Krav på mekaniskt inbrottskydd

8.5.1.1 På försäkringsställe

Vid förvaring på försäkringsställe gäller krav på lägst skyddsklass 1 om inte högre skyddsklass eller andra säkerhetsföreskrifter anges i försäkringsbrevet eller skriftligen meddelats försäkringstagaren.

8.5.1.2 I försäkringstagarens, dennes arbetstagares eller ombuds bostad

Vid förvaring i försäkringstagarens, dennes arbetstagares eller ombuds bostad – som inte anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet – gäller krav på att ytterdörr är låst och öppningsbara fönster är stängda och inifrån reglade.

8.5.1.3 På annan plats

Vid förvaring på annan plats gäller krav på skyddsklass 1.

8.5.1.4 Inhägnat område i anslutning till försäkringslokal

Krav på mekaniskt inbrottskydd för inhägnat område framgår av det särskilda villkoret Inbrott och Rån GJI 700:2.

8.5.2 Skyddsklasser

Säkerhetsföreskrifterna indelas i tre skyddsklasser, skyddsklass 1, 2 och 3. Av försäkringsbrevet framgår vilken skyddsklass som gäller för respektive försäkringsställe. Information om hur skyddet i ska vara utfört återfinns i Svenska Stöldskyddsföreningens norm SSF 200. Sammanfattande information finns även i Gjensidiges informationsfoldrar Inbrottskydd Skyddsklass 1, 2 och 3.

Foldern återfinns på www.gjensidige.se

(Angivna hänvisningar till standarder och normer avser senaste utgåva.)

8.5.2.1 Skyddsklass 1 Försäkringslokalens omslutningsyta Försäkringslokalens omslutningsyta (vägg, golv, tak, dörr och fönster) ska – såväl vad avser det byggnadstekniska utförandet som lås och reglingsanordningar – i sin helhet ge ett efter förhållandena godtagbart skydd mot inbrott och försvåra bortförandet av stöldgods.

Väggar, golv och tak

Isolerade ytterväggar av betong, tegel, lättbetong, plywood och stålplåt eller andra väggar med motsvarande styrka är godtagbara. Dimensioner och exempel på utförande framgår av Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 1 eller SSF 200.

För golv och tak godtas utförande som ger ett likvärdigt inbrottsskydd som vägg enligt ovan.

Dörr, port och lucka

Dörr, port och lucka ska uppfylla kraven enligt Svensk eller europeisk standard, alternativt annat utförande med likvärdigt skydd mot inbrott. Godtagbara standarder och klass /motståndsklass samt hur montering och förstärkning av annan dörr, port eller lucka ska ske framgår av i Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 1 eller SSF 200.

Utåtgående dörr, port och lucka ska skyddas mot uppbyggnad i bakkanten med bakkantsbeslag.

Dörr, port och lucka i omslutningsyta ska vara låst med en "godkänd låsenhet" vilken ska uppfylla kraven i SSF 3522 klass 3 med dörrförstärkningsbehör enligt klass 3. Som godkänd låsning godtas även hänglås enligt SSFN 014 klass 3 för invändig låsning och klass 4 för utvändigt låsning med tillhörande hänglåsbeslag.

Hur "godkänd låsenhet" ska monteras och hur låsning av skjutdörr, pardörr, fönsterdörr, taksjutport, och vikport ska utföras framgår av Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 1 eller SSF 200.

Godkänd låsenhet kan även utgöras av elektromekanisk låsenhet, motorlås eller elslutbleck, som uppfyller SSF 3522 klass 3. Ett elektromekaniskt lås ska vara installerat enligt SSF 210.

Dörr till container

Dörr till container ska vara låst med en godkänd låsbom i hänglåsclass 4.

Hantering av nyckel och kodmedia

Dörr, port och lucka anses inte låst om nyckel eller kodmedia lämnats kvar i låset eller kodavläsaren.

Nödutgång

Nödutgång ska vara låst med en "godkänd låsenhet" inklusive elektrisk upplåsningsskydd kopplad till en för verksamheten väsentlig funktion.

Fönster

Fönster eller övriga glasade partier belägna lägre än 4 meter ovan markplan eller på annat sätt lättåtkomliga ska vara i gott skick, utförda och monterade så att de inte utan svårighet kan demonteras utifrån. Öppningsbart fönster ska vara stängt och invändigt reglat.

Krav på fönsterenhet och glas samt andra godtagbara alternativ framgår av Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 1 eller SSF 200.

Brandventilator

Brandventilator belägen under 4 meter från markplan eller på annat sätt lättåtkomlig ska vara stängd och reglad med endast från insidan åtkomlig mekanisk reglingsanordning eller försedd med inkrypningskydd. För utförande och montering av inkrypningskydd se Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 1 eller SSF 200.

Annan öppning

Annan öppning i omslutningsyta större än 150 x 300 mm, belägen under 4 meter från markplan eller på annat sätt lättåtkomlig, ska vara försedd med inkrypningskydd. För utförande och montering av inkrypningskydd se Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 1 eller SSF 200.

8.5.2.2 Skyddsklass 2

Försäkringslokalens omslutningsyta

Försäkringslokalens omslutningsyta (vägg, golv, tak, dörr och fönster) ska – såväl vad avser det byggnadstekniska utförandet som lås och reglingsanordningar – i sin helhet ge ett efter förhållandena godtagbart skydd mot inbrott och försvåra bortförandet av stöldgods.

Väggar, golv och tak

Isolerade ytterväggar av betong, tegel, lättbetong, plywood och stålplåt eller andra väggar med motsvarande styrka är godtagbara. Dimensioner och exempel på utförande framgår av Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 2 eller SSF 200.

För golv och tak godtas utförande som ger ett likvärdigt inbrottsskydd som vägg enligt ovan.

Dörr, port och lucka

Dörr, port och lucka ska uppfylla kraven enligt Svensk eller europeisk standard, alternativt annat utförande med likvärdigt skydd mot inbrott. Godtagbara standarder och klass /motståndsklass samt hur montering och förstärkning av annan dörr, port eller lucka ska ske framgår av i Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 2 eller SSF 200.

Utåtgående dörr, port och lucka ska skyddas mot uppbyggnad i bakkanten med bakkantsbeslag.

Dörr, port och lucka i omslutningsyta ska vara låst med en "godkänd låsenhet" vilken ska uppfylla kraven i SSF 3522 klass 3 med dörrförstärkningsbehör enligt klass 4. Som godkänd låsning godtas även hänglås enligt SSFN 014 klass 3 för invändig låsning och klass 4 för utvändig låsning med tillhörande hänglåsbeslag.

Hur "godkänd låsenhet" ska monteras och hur låsning av skjutdörr, pardörr, fönsterdörr, taksjutport, och vikport ska utföras framgår av Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 2 eller SSF 200.

Godkänd låsenhet kan även utgöras av elektromekanisk låsenhet, motorlås eller elslutbleck, som uppfyller SSF 3522 klass 3. Ett elektromekaniskt lås ska vara installerat enligt SSF 210.

Dörr till container

Dörr till container ska vara låst med en godkänd låsbom i hänglåsclass 4.

Hantering av nyckel och kodmedia

Dörr, port och lucka anses inte låst om nyckel eller kodmedia lämnats kvar i låset eller kodavläsaren.

Nödutgång

Nödutgång ska vara låst med en "godkänd låsenhet" inklusive elektrisk upplåsningsskydd kopplad till en för verksamheten väsentlig funktion.

Fönster

Fönster samt övriga glasade partier belägna lägre än 4 meter ovan markplan eller på annat sätt lättåtkomliga ska vara i gott skick, utförda och monterade så att de inte utan svårighet kan demonteras utifrån. Öppningsbart fönster ska vara stängt och invändigt reglat och låst.

Krav på fönsterenhet, glas och hur låsning ska ske samt andra godtagbara alternativ framgår av Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 2 eller SSF 200.

Brandventilator

Brandventilator belägen under 4 meter från markplan eller på annat sätt lättåtkomlig ska vara försedd med inkrypningskydd. För utförande och montering av inkrypningskydd se Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 2 eller SSF 200.

Annan öppning

Annan öppning i omslutningsyta större än 150 x 300 mm, belägen under 4 meter från markplan eller på annat sätt lättåtkomlig, ska vara försedd med inkrypningskydd. För utförande och montering av inkrypningskydd se Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 2 eller SSF 200.

8.5.2.3 Skyddsklass 3

Försäkringslokalens omslutningsyta

Försäkringslokalens omslutningsyta (vägg, golv, tak, dörr och fönster) ska – såväl vad avser det byggnadstekniska utförandet som lås och reglingsanordningar – i sin helhet ge ett efter förhållandena godtagbart skydd mot inbrott och försvara bortförandet av stöldgods.

Väggar, golv och tak

Isolerade ytterväggar av betong, tegel och stålplåt eller andra väggar med motsvarande styrka är godtagbara. Dimensioner och exempel på utförande framgår av Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 3 eller SSF 200.

För golv och tak godtas utförande som ger ett likvärdigt inbrottsskydd som vägg enligt ovan.

Dörr, port och lucka

Dörr, port och lucka ska uppfylla kraven enligt Svensk eller europeisk standard, alternativt annat utförande med likvärdigt skydd mot inbrott. Godtagbara standarder och klass /motståndsklass samt hur montering och förstärkning av annan dörr, port eller lucka ska ske framgår av i Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 3 eller SSF 200.

Utåtgående dörr, port och lucka ska skyddas mot uppbyggnad i bakkanten med två bakkantsbeslag.

Dörr, port och lucka i omslutningsyta ska vara låst med två "godkända låsenheter" vilka ska uppfylla kraven i SSF 3522 klass 3 med dörrförstärkningsbehör enligt klass 4. Som godkänd låsning godtas även två hänglås enligt SSFN 014 klass 3 för invändig låsning och klass 4 för utvändig låsning med tillhörande hänglåsbeslag.

Hur "godkänd låsenhet" ska monteras och hur låsning av skjutdörr, pardörr, fönsterdörr, taksjutport, och vikport ska utföras framgår av Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 3 eller SSF 200.

Godkänd låsenhet kan även utgöras av två elektromekaniska låsenheter, motorlås eller elslutbleck, som uppfyller SSF 3522 klass 3. Ett elektromekaniskt lås ska vara installerat enligt SSF 210.

Dörr till container

Dörr till container ska vara låst med två godkända låsbommar i hänglåsclass 4.

Hantering av nyckel och kodmedia

Dörr, port och lucka anses inte låst om nyckel eller kodmedia lämnats kvar i låset eller kodavläsaren.

Nödutgång

Nödutgång ska vara låst med två "godkänd låsenhet" inklusive elektrisk upplåsningsskydd kopplad till en för verksamheten väsentlig funktion.

Fönster

Fönster samt övriga glasade partier belägna lägre än 4 meter ovan markplan eller på annat sätt lättåtkomliga ska vara i gott skick, utförda och monterade så att de inte utan svårighet kan demonteras utifrån, och skyddas av invändigt monterat inkrypningskydd. Öppningsbart fönster ska vara stängt och invändigt reglat och låst.

Krav på fönsterenhet, inkrypningskydd, glas och hur låsning ska ske samt andra godtagbara alternativ framgår av Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 3 eller SSF 200.

Brandventilator

Brandventilator belägen under 4 meter från markplan eller på annat sätt lättåtkomlig ska vara försedd med inkrypningskydd. För utförande och montering av inkrypningskydd se Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 3 eller SSF 200.

Annan öppning

Annan öppning i omslutningsyta större än 150 x 300 mm, belägen under 4 meter från markplan eller på annat sätt lättåtkomlig, ska vara försedd med inkrypningskydd. För utförande och montering av inkrypningskydd se Gjensidiges informationsfolder Inbrottsskydd Skyddsklass 3 eller SSF 200.

8.5.3 Förvaring av maskinerier som är datorer

Dator ska – om den inte förvaras i försäkringstagarens eller i dennes arbetstagarbostad – skyddas på något av nedanstående sätt.

Datorlås

Låst med ett godkänt datorlås monterat enligt tillverkarens anvisningar. För in- och utenheter (se definition av Dator) gäller dock inget krav på låsning. Nyckel till datorlås får inte förvaras på samma försäkringsställe som låset.

Skyddsklass 2 och inbrottslarm

Förvarad i försäkringslokal som uppfyller skyddsklass 2 på en plats i försäkringslokalen som är skyddad med inbrottslarm anslutet till larmcentral.

Inbrottslarm och stöldskyddsmärkning

Förvarad på en plats i försäkringslokal som är skyddad med inbrottslarm anslutet till larmcentral. Dessutom ska datorns hårddisk och processor vara elektroniskt identifierbara och registrerade hos S Reg. AB eller annan registerhållare som Svenska Stöldskyddsforeningen har samarbetsavtal med.

Skyddsklass 3, hela försäkringslokalen

Förvarad i försäkringslokal som uppfyller skyddsklass 3.

Skyddsklass 3, särskilt rum i försäkringslokalen

Förvarad i försäkringslokal beläget särskilt låst rum som uppfyller skyddsklass 3.

Värdeförvaringsenhet/övriga förvaringsenheter

Förvarad i låst värdevalv, värdeskåp, kassaskåp, säkerhetsskåp, stöldskyddsskåp eller dokumentskåp. Om det i försäkringsbrevet ställs högre krav på inbrottsskydd för försäkringslokal än vad som anges ovan, gäller de kraven även för dator.

8.5.4 Hantering av nyckel och kodmedia

8.5.4.1 Nyckel och kodmedia till försäkringslokal

Nyckel och kodmedia till försäkringslokal ska – vid förvaring på försäkringsställe – förvaras i låst skåp eller låda. Skåp eller låda anses inte låst om nyckel kvarlämnats i eller i anslutning till låset.

8.5.4.2 Nyckel till särskilt inbrottsskyddat förvaringsutrymme
Nyckel till särskilt inbrottsskyddat förvaringsutrymme får inte förvaras på samma försäkringsställe som förvaringsutrymmet utan ska istället förvaras i

- låst lokal på annan plats som uppfyller samma krav på inbrottsskydd som gäller för det försäkringsställe där stölden eller skadegörelsen sker, eller
- låst bostad på försäkringsställe då den som haft hand om nyckeln vistas där, eller
- låst bostad på annan plats än försäkringsställe.

8.5.4.3 Märkning av nyckel och kodmedia

Nyckel och kodmedia till försäkringslokal samt nyckel till särskilt inbrottsskyddat förvaringsutrymme får inte vara märkt med namn, adress eller pinkod.

8.5.4.4 Ändring av lås och pinkod

Lås och pinkod till försäkringslokal samt lås till särskilt inbrottsskyddat förvaringsutrymme ska omedelbart ändras eller bytas om det finns anledning att misstänka att någon obehörig kommit över nyckel, kodmedia eller pinkod.

8.6 Rån och överfall

8.6.1 Hantering av pengar och värdehandlingar inom försäkringslokal på försäkringsställe

Den som hanterar pengar och värdehandlingar inom försäkringslokal på försäkringsställe ska ha fyllt 18 år, såvida inte annan anställd som uppnått samma ålder samtidigt vistas i försäkringslokalen.

8.6.2 Hantering av pengar och värdehandlingar samt viss stöldbegärlig egendom utanför försäkringslokal

Den som transporterar pengar och värdehandlingar utanför försäkringslokal ska ha fyllt 18 år. Om värdet av pengar och värdehandlingar överstiger 200 000 kr gäller dessutom att egendomen ska transporteras

- i en godkänd värdetransportväska, som är låst med nyckel som inte får medföras av transportören, eller
- gemensamt av minst två personer som båda fyllt 18 år.

Om värdet av stöldbegärlig egendom, som helt eller delvis är av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar eller ur avsedda att bäras, överstiger 200 000 kr gäller att egendomen ska transporteras av minst två personer som båda fyllt 18 år.

8.6.4 Hantering av nyckel och kodmedia

8.6.4.1 Nyckel och kodmedia till försäkringslokal samt nyckel till särskilt inbrottsskyddat förvaringsutrymme

Nyckel och kodmedia till försäkringslokal samt nyckel till särskilt inbrottsskyddat förvaringsutrymme får inte vara märkt med namn, adress eller pinkod.

8.6.4.2 Ändring av lås och pinkod

Lås och pinkod till försäkringslokal samt lås till särskilt inbrottsskyddat förvaringsutrymme ska omedelbart bytas eller ändras om någon vid rån kommit över nyckel, pinkod eller låskombination.

8.7 Transport

8.7.1 Stöld och skadegörelse av egendom som transporteras i fordon

Egendom ska vid kortare uppehåll, t.ex. i samband med måltid, i- och urlastning eller liknande, förvaras i låst fordon. Öppningsbara fönster ska vara stängda. För maskinerier som är datorer, kameror, kameratillbehör och mobiltelefoner gäller dessutom att egendomen ska förvaras i insynsskyddat utrymme.

Befintligt inbrottslarm och andra säkerhetsanordningar ska inkopplas.

8.7.2 Övriga aktsamhetskrav

Före transportens början ska egendomen emballeras, packas, stuvas eller i övrigt iordningställas på ett för transporten lämpligt sätt.

Egendom som kan skadas av nederbörd ska vara täckt på ett tillfredsställande sätt. Fordon som används för transport ska vara lämpligt med tanke på godsets art.

Fordonet får inte vara bristfälligt eller överbelastat.

8.8 Skadegörelse

8.8.1 Skadegörelse på lös egendom

Lös egendom ska hållas under uppsikt för att förhindra eller försvåra skadegörelse. Detta gäller dock inte för utomhus förvarade maskinerier som är

- fast monterade luftkonditioneringsaggregat, värmepump, skylt, markis, belysningsarmatur och antenn i anslutning till hyrd försäkringslokal
- containrar.

8.9 Vatten

8.9.1 Lagring av varor i källarlokal

Varor i källarlokal, lager eller butik ska pallas upp minst 10 cm över golvet. Med källarlokal avses lokal vars golv helt eller delvis är beläget minst 1 meter under intilliggande marknivå.

8.9.2 Dagvattenledningar

Invändigt ledningssystem för regn- och smältvatten ska uppfylla krav som ställs på avloppsledningar enligt Boverkets Byggregler(BBR).

8.9.3 Provning av ledningssystem

Ledningssystem ska innan de tas i bruk provas och godkännas i vedertagen ordning.

8.9.4 Frysrisk

Skäliga åtgärder ska vidtas för att förhindra utströmning genom frysning.

8.9.5 Byggregler

Ledningssystem och konstruktioner ska vara utförda enligt vid tiden för uppförandet eller reparationen gällande byggregler.

8.9.6 Underhåll

Ledningssystem och övriga anordningar som ska förhindra utströmning ska underhållas på ändamålsenligt sätt.

8.10 Påföljd när säkerhetsföreskrift inte följts

Om säkerhetsföreskrift inte följts görs ett avdrag enligt nedan från den ersättning som annars hade betalats. Sådant avdrag görs även från ersättning till annan försäkrad än den som inte följt föreskriften. Avdraget kan ökas om särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter. Avdraget kan minskas eller helt tas bort om

- det kan antas att skada skulle ha inträffat även om föreskriften följts. Ersättning betalas då för den skada som kan antas skulle ha inträffat även om föreskriften följts
- ingen av dem som anges i 8.2 varit försumlig
- särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter.

8.10.1 Samtliga skadehändelser

8.10.1.1 Programvara och datainformation

Avdrag görs normalt med 80 % om säkerhetsföreskrifterna enligt 8.3 inte följts.

8.10.2 Brand

Avdrag görs med 30 %, dock lägst 20 000 kr och högst 400 000 kr, om säkerhetsföreskrifterna enligt 8.1 och 8.4 inte följs för

- brandfarliga och explosiva varor
- revisionsbesiktning av elektrisk starkströmsanläggning
- brandsläckning och brandlarm
- branddörr och annan sektionering
- brännbart material som förvaras utomhus
- batteriladdning
- tobaksrökning

- motordrivet fordon som tillfälligt repareras i försäkringslokal
- heta arbeten
- linolja och andra vätskor med risk för självantändning

8.10.3 Inbrott

Avdrag görs normalt med 80 % om inbrottskydd enligt 8.5.1 saknas eller inte aktiverats genom t.ex. låsning eller på annat sätt.

8.10.3.1 Nyckelhantering – särskilt inbrottskyddat förvaringsutrymme

Avdrag görs normalt med 80 % om nyckel inte hanteras enligt 8.5.4.2

8.10.3.2 Hantering av nyckel, kod, och pinkod

Avdrag görs med 20 %, dock lägst 20 000 kr och högst 400 000 kr, om säkerhetsföreskrifterna enligt 8.5.4.1 och 8.5.4.3 – 4 inte följs för

- nyckel och kodmedia till försäkringslokal
- märkning av nyckel och kodmedia
- ändring av lås och pinkod

8.10.3.3 Förvaring av maskinerier som är datorer

Avdrag görs med 10 000 kr om datorn inte särskilt skyddats enligt 8.5.3. Avdrag görs dock inte om inbrottsförsäkringen gäller med en självrisk om lägst 50 % av basbeloppet.

8.10.3.4 Egendom under bar himmel

Avdrag görs normalt med 80 % om inbrottskydd enligt 8.5.1.4 inte uppfyllts.

8.10.4 Rån och överfall

8.10.4.1 Tillgrepp av viss egendom i försäkringslokal eller som medförs utanför försäkringslokal

8.10.4.1.1 Åldersgräns 18 år

Avdrag görs normalt med 80 % om den eller de som utsatts för rån eller överfall inte fyllt 18 år enligt 8.6.1-2

8.10.4.1.2 Värdetransportväska – två personer i sällskap

Avdrag görs normalt med 80 % till den del av skadan som överstiger 200 000 kr om transporten inte utförs med en godkänd värdetransportväska eller av minst 2 personer enligt 8.6.2

8.10.4.4 Hantering av nyckel och kodmedia

Avdrag görs med 20 %, dock lägst 20 000 kr och högst 400 000 kr, om säkerhetsföreskrifterna för hantering av nyckel och kodmedia inte följts enligt 8.6.4

8.10.5 Transport

Avdrag görs normalt med 80 % vid stöld av och skadegörelse om säkerhetsföreskrifterna enligt 8.7 inte följts

8.10.6 Skadegörelse på lös egendom

Avdrag görs normalt med 80 % vid skadegörelse på lös egendom som inte hålls under uppsikt enligt 8.8

8.10.7 Vatten

Avdrag görs

- Avdrag görs normalt med 80 % om säkerhetsföreskrifterna för provning av ledningssystem och kravet på utförandet av dagvattenledningarna inte följs
- 30%, dock lägst 20 000 kr och högst 400 000 kr, om säkerhetsföreskrifterna för uppallning av varor inte följs

8.10.8 Övriga säkerhetsföreskrifter

Avdrag görs med 20 %, dock lägst 20 000 kr och högst 400 000 kr, om övriga säkerhetsföreskrifter inte följs.

9. Åtgärder vid skada

9.1 Räddningsplikt

Den försäkrade och dennes anställda i ledande ställning inom företaget eller på platsen ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat
- snarast möjligt omhänderta och skydda skadad och oskadad egendom
- bevara den rätt Gjensidige kan ha mot den som är ersättningskyldig med anledning av skadan.

9.1.1 Påföljd när räddningsplikt inte fullgörs

Om den försäkrade uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet inte fullgör sin räddningsplikt och detta medför skada för Gjensidige, får Gjensidige göra ett skäligen avdrag på den ersättning som annars skulle ha lämnats.

Detsamma gäller om den försäkrade åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skada skulle inträffa.

Om den försäkrade efter det att skada inträffat avstått från sin rätt till ersättning från den som är ersättningskyldig med anledning av skadan, begränsas Gjensidiges ersättningskyldighet gentemot den försäkrade i motsvarande mån och redan utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Gjensidige.

9.2 Anmälan om skada m.m.

Den försäkrade ska

- så snart som möjligt efter inträffad skada anmäla skadan. Om den ersättningsberättigade har försummat att följa bestämmelsen om att anmäla skada och detta har medfört

skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats, sättas ned efter vad som är skäligen med hänsyn till omständigheterna. Se även försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, punkt 10.2.3 (Preskription).

- vid stöld, inbrott, rån eller överfall snarast polisanmäla händelsen och skicka anmälan till Gjensidige
- specificera sitt ersättningskrav och på begäran lämna förteckning över försäkrad egendom – skadad och oskadad – med uppgift om varje föremåls värde före och efter skadan
- bistå Gjensidige vid skadeutredningen och på anmodan styrka ersättningskravet, tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som behövs för att bedöma Gjensidiges ansvarighet och ersättnings storlek.

9.3 Ersättningsanspråk

Anspråk på försäkringsersättning ska framställas till bolaget så snart som möjligt. I övrigt gäller reglerna kring preskription och preklusion enligt Allmänna avtalsbestämmelser GJAA 800.

9.4 Besiktning av skada

Gjensidige har rätt att låta besiktiga skada samt att, innan åtgärder vidtas, utfärda anvisningar för reparation och tillvaratagande av skadad egendom. Den försäkrade är skyldig att följa Gjensidiges anvisningar om val av reparatör eller metod för reparation eller sanering. Vid beställning ska försäkringstagaren vara beställare.

Underlåter den försäkrade sina skyldigheter enligt föregående stycke är Gjensidiges ansvarighet begränsad till den kostnad som skulle ha uppkommit om anvisningarna följts.

10. Skadevärderings- och skadeersättningsregler

Observera även skadeersättningsreglerna i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 10 (Skadevärderings- och skadeersättningsregler).

10.1 Skadevärderingsregler

10.1.1 Byggnad

10.1.1.1 Byggnad återställs

Om återställande sker inom två år värderas skadan med utgångspunkt från vad det kostar att utan dröjsmål och med användande av rationella metoder och material återställa byggnad.

Med återställande avses reparation eller återuppförande på samma grund av samma eller lika ändamålsenlig byggnad för samma ändamål. Härmed avses även att anskaffa annan lika

ändamålsenlig byggnad för samma ändamål på annan plats inom Sverige.

Från återställandekostnaden görs avdrag för värdeminskning genom ålder och bruk på byggnadsdel enligt reglerna i 10.1.1.6 (Tabell för åldersavdrag).

Återställandekostnaden minskas med den värdeökning som kan uppstå till följd av sådan förhöjd ändamålsenlighet som har annan orsak än ändrad belägenhet.

Återställandet måste ske senast inom två år från skadedagen. Sker det senare på grund av hinder som inte beror på den försäkrade, får tiden två år räknas från den dag då hindret upphörde, dock längst tre år från skadedagen.

Kan utan väsentlig olägenhet återställande ske i samband med normalt underhåll värderas skadan till uppskattad andel av underhållskostnaden.

Om återställande sker på annan plats inom Sverige tillämpas följande regler:

- Skadan värderas till kostnaden för återställande enligt vad som i övrigt anges, dock högst till vad det skulle ha kostat att utan dröjsmål återställa byggnaden på den ursprungliga grunden.
- Återställandekostnaden enligt föregående stycke reduceras med det belopp varmed marknadsvärdet ökar genom att återställande sker på annan plats.

10.1.1.2 Byggnad återställs inte

Återställs inte den skadade byggnaden värderas skadan till skillnaden mellan byggnadens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

10.1.1.3 Oanvänd byggnad

Byggnad som inte används ersätts med kostnaden för återställandet, dock högst till marknadsvärdet.

10.1.1.4 Byggnad med kulturell särart

Om det anges i försäkringsbrevet omfattar försäkringen den merkostnad som föranleds av att skadad byggnad/byggnadsdel på grund av sin kulturella särart inte kan återställas på ett rationellt sätt beträffande metoder och material.

10.1.1.5 Hinder på grund av lag eller myndighets föreskrift

Om återställande av byggnad hindras på grund av lag eller myndighets föreskrift är den försäkrade berättigad till ersättning för restvärdet av kvarvarande delar. Den försäkrade är skyldig att följa Gjämsidiges anvisningar och på Gjämsidiges bekostnad vidta erforderliga åtgärder, såsom att söka dispens eller överklaga beslut.

Följs inte anvisningarna är den försäkrade inte berättigad till ersättning för den förlust som uppstår genom att kvarvarande delar av byggnaden inte kan användas.

10.1.1.6 Tabell för åldersavdrag

Åldersavdrag görs på återställandekostnaden för varje byggnadsdel (installationer, ytbeklädnader, tillbehör etc.) enligt tabellen nedan. En byggnadsdels ålder räknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk eller byttes ut. Åldersavdraget är högst 80 % för varje byggnadsdel.

Vid skada på målning, tapetsering samt annan väggbeklädnad eller golvbeläggning räknas målningen etc. i varje rum som en byggnadsdel. För byggnadsdel vars underhåll varit eftersatt eller som utsatts för onormalt slitage görs särskilt avdrag på återställande- och reparationskostnaden. Detta gäller även för byggnadsdel som inte anges i tabellen för åldersavdrag.

Tabell för åldersavdrag (10.1.1.6)

Byggnadsdel Åldersavdrag görs för både material och arbete	Antal år utan åldersavdrag	Avdrag per påbörjat år därefter
A. Installationer för el, värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation mm		
– rörsystem och vattenradiatorer, sanitetsgods	10 år	5 %
– elinstallation	25 år	5 %
– elvärmeslingor i golv	5 år	8 %
– armaturer, tele, larm, ledningar och utrustning för datauppkoppling samt kabel-TV (även parabol)	5 år	8 %
– murade värmeinstallationer (kakelugn och öppen spis)	20 år	2 %
– övriga värmeinstallationer, t ex värmeväxlare, stålkamin	10 år	5 %
– värmepumpinstallationer, varmvattenberedare som ingår i enhet med värmepump, solfångare, takvärme, kylanläggning	2 år	10 %
– ventilationssystem exkl motor och styrning	20 år	5 %
– luft/luftvärmepumpinstallationer	2 år	15 %
– sprinklerhuvud	10 år	8 %
– styrskåp och elcentraler	10 år	8 %
– hushållsmaskiner	2 år	10 %
– övriga installationer och annan maskinell utrustning inkl. tvättmaskin, torktumlare, mangel i gemensamhetsanläggning i bostadshus	5 år	8 %
B. Radio- och TV-antenn (även parabol), markis, utrustning för data-, tele- och TV-kommunikation	5 år	10 %
C. Målning, tapetsering och annan väggbeklädnad		
– dock inte i våtrum	5 år	8 %
D. Köks- och garderobsinredning	20 år	5 %
E. Dörrar, portar och fönster inkl lås och beslag	15 år	5 %
F. Golvbeläggning – dock inte våtrum		
– plast /linoleum/högtryckslaminat	10 år	5 %
– textil	5 år	8 %
– massivt trä, stavparkett och ädelträ	15 år	5 %
– keramik och sten	15 år	5 %
– övrigt material	10 år	5 %
G. Våtrumsbeklädnad inkl. tätskikt		
– golv- och väggmatta	5 år	8 %
– keramiska plattor	10 år	5 %
– övrigt material och utförande samt målning	5 år	10 %
H. Takbeläggning		
– papp, plast och gummi	10 år	8 %
– plåt	20 år	5 %
– övrigt material	25 år	5 %
I. Fasad		
– träpanel, plåt och puts	25 år	5 %
J. Skorsten		
– stål och plåt	25 år	2 %
– annat material	25 år	2 %
K. Hiss		
– korg och fästordningar	25 år	5 %
L. Övrigt		
– kretskort och elektronik	5 år	10 %
– övrig maskinell utrustning t ex drivning och transmission	5 år	5 %

10.1.2 Maskinerier

10.1.2.1 Maskinerier som återställs

Skadan värderas till kostnaden för att utan dröjsmål återställa föremålet på ett rationellt sätt vad beträffar metoder och material. Med återställande avses reparation eller anskaffande av föremål av samma eller lika ändamålsenligt slag för samma ändamål.

Om föremålet minskat i värde genom ålder, slitage, omodernitet eller minskad användbarhet på grund av nya produkter och ny teknik med mer än halva återanskaffningsvärdet vid skadetillfället värderas skadan till kostnaden för återställandet, dock högst till marknadsvärdet. Återställande ska ske senast inom två år från skadedagen. Den värdeminskning som föremålet efter reparation möjligen kan anses ha genomgått genom skadan beaktas inte.

Avdrag på grund av ökad avkastningsförmåga

I det fall avkastningsförmågan hos skadat föremål kan ökas genom tilläggsinvestering som bekostas av försäkringstagaren, reduceras skadeersättningen med värdet av den vinstökning som kan beräknas uppkomma. Här avses både nominell kapacitetsökning och produktionskostnadsbesparingar.

I det fall avkastningsförmågan hos skadat föremål ökas på grund av att dess återställande inte kan ske genom inköp av likvärdigt föremål, reduceras skadeersättningen med värdet av den vinst som kan beräknas uppkomma genom den ökade avkastningen.

Utökad avkastningsförmåga ska beaktas under en tid av två år från det att återställandet fullbordades. Enbart vinst som kan beräknas överstiga 1 000 000 kr beaktas.

10.1.2.2 Modeller, press- och stansverktyg, formar och mönster
Skadan värderas till kostnaden som inom två år läggs ned på att återställa föremålen. Inaktuella föremål värderas högst till 25 % av kostnaden för att återställa samtliga inaktuella föremål.

10.1.2.3 Maskinerier som är datorer

Vid skada på dator värderas skadan till kostnaden för återställandet, dock högst till skillnaden mellan datorns värde omedelbart före och omedelbart efter skadan. Datorns värde omedelbart före skadan fastställs enligt en schablonmässig värdering enligt vad som framgår av nedanstående tabell. Vid återställande av dator ersätts 100 % av installationskostnaden.

Datorns ålder i månader från den tidpunkt då föremålet togs i bruk som nyttillverkat	Ersättning i procent av inköpspriset
≤ 6	100
> 6	80
> 12	60
> 18	40
> 36	20
> 54	10

10.1.2.4 Lindningar till elektrisk utrustning samt värmepump och kompressor

Vid skada på

- lindningar – och på grund härav uppkomna skador på plåtar – till elektrisk utrustning
- värmepump och kompressor

värderas skadan till kostnaden för återställandet. Från den sammanlagda återställandekostnaden (dvs. kostnad för ut- och inmontering, material, arbete och transport), görs avdrag för värdeminskning enligt nedanstående tabell. Avskrivning för värdeminskning är högst 80 %. Om driftsförhållandena är sådana att värdeminskningen på lindningarna sker i en annan takt än vad som är normalt kan annan bedömning ske.

Tabell för åldersavdrag (10.1.2.4)

Föremål	Antal år utan åldersavdrag	Avdrag per påbörjat år därefter
Lindningar till:		
-Tranformator	12 år	3 %
- Generator	12 år	4 %
- Motor	8 år	5 %
Föremål		
-Värmepump och kompressor	3 år	10 %

10.1.2.5 Maskinerier som används i entreprenad- och montageverksamhet

För maskinerier och hjälpmedel som används i entreprenad- och montageverksamhet och som återställs värderas skadan enligt 10.1.2.1 första stycket. Från återanskaffningsvärdet görs avdrag enligt tabellen nedan.

Om egendomen inte återställs värderas skadan till marknadsvärdet omedelbart före och efter skadan. Vid beräkning av marknadsvärdet görs från återanskaffningsvärdet avdrag enligt tabellen nedan. Avskrivning för värdeminskning är högst 80 %.

Beräkning av marknadsvärdet (10.1.2.5)

Föremål	vid återställande Antal år utan åldersavdrag från den tidpunkt då föremålet togs i bruk som nytillverkat	Avdrag per påbörjat år därefter	om återställande inte sker Avdrag per påbörjat år från den tidpunkt då föremålet togs i bruk som nytillverkat
Bod, container och ställningar	5 år	10 %	10 %
Handverktyg och mindre redskap	1 år	20 %	20 %
Eldrivna verktyg och maskiner	1 år	20 %	20 %
Motordrivna maskiner t.ex. kompressor, byggtork och hiss	1 år	10 %	10 %
Duk i plasthall och tält	1 år	15 %	15 %
Övriga föremål	5 år	10 %	10 %

10.1.2.6 Vissa andra föremål

Vid skada på följande föremål värderas skadan till kostnaden för återställandet, dock högst till marknadsvärdet:

- Motordrivna fordon och släpfordon samt fast monterad utrustning på eller i dessa fordon. Avskrivning för värdeminskning är högst 80 %.

10.1.2.7 Maskinerier som inte återställs

Återställs inte skadat föremål värderas skadan till skillnaden mellan föremålets marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

10.1.3 Varor

Skadan värderas till varornas värde enligt nedan med avdrag för eventuellt restvärde.

10.1.3.1 Varor som den försäkrade tillverkat eller har under tillverkning

Skadan värderas till tillverkningskostnaden för att utan dröjsmål återställa varorna. Med återställande avses reparation eller återanskaffning av varor av samma slag. Om varorna inte återställs inom två år värderas de till tillverkningskostnaderna vid skadetillfället, dock högst till det pris för vilket de då hade kunnat säljas minskat med inbesparade kostnader.

Har varornas värde minskat på grund av inkurans eller annan omständighet värderas de med hänsyn till detta.

10.1.3.2 Varor anskaffade eller mottagna i kommission för försäljning

Skadan värderas till vad det kostar att utan dröjsmål återställa varorna. Med återställande avses reparation eller återanskaffning av varor av samma slag.

Om varorna inte återställs inom två år värderas de till vad det vid skadetillfället skulle ha kostat att återställa dem, dock högst till det pris för vilket de då hade kunnat säljas minskat med inbesparade kostnader.

Har varornas värde minskat på grund av inkurans eller annan omständighet värderas de med hänsyn till detta.

10.1.3.3 Varor sålda och färdiga för leverans

Skadan värderas – om leverans inte kan fullgöras med andra varor – till det avtalade försäljningspriset för varorna minskat med inbesparade kostnader.

10.1.4 Arbetstagares egendom

Skadan värderas enligt reglerna i Gjensidiges hemförsäkringsvillkor.

10.1.5 Kunders egendom

Skadan värderas efter de regler som gäller för respektive objekttyp om egendomen hade tillhört försäkringstagaren.

10.1.6 Lagrad information

Skadan värderas till skäliga kostnader för att återställa informationen inom två år från skadedagen.

10.1.7 Trädgård och tomtmark

Skadan värderas enligt 10.1.2 Maskinerier. Vid nyplantering av buskar och träd betalas ersättning endast för kostnad för plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige.

10.1.8 Värdehandlingar

Skadan värderas till de kostnader som inom två år från skadedagen läggs ned för att återställa eller återanskaffa värdehandlingar.

10.2 Skadersättningsregler

Gjensidige betalar

- skada värderad enligt 10.1 (Skadevärderingsregler), dock högst med försäkringsbeloppet vid helvärdes- och förstarisikförsäkring
- röjningskostnad enligt 10.2.1
- räddningskostnad enligt 10.2.2
- dröjsmålsränta enligt 10.2.9 med avdrag för
- självrisk enligt 11
- underförsäkring enligt 10.2.4
- ränta enligt 10.2.9
- påföljd när säkerhetsföreskrift inte följts enligt 8.9.

10.2.1 Röjningskostnad

Ersättning betalas för kostnad för nödvändig rivning, röjning, borttransport, destruktion och deponering av försäkrad egendom efter sådan skada som omfattas av försäkringen under förutsättning att kostnaden uppkommer inom ett år från skadetillfället.

För byggnad betalas ersättning upp till 20 % av skadebeloppet.

För maskinerier och varor betalas ersättning upp till 20 % av skadebeloppet, dock sammanlagt högst 2 000 000 kr.

Vid förstarisikförsäkring begränsas den sammanlagda ersättningen för röjningskostnad och egendomsskada till försäkringsbeloppet.

Om ersättning för skada betalas enligt

- 5.B Genombrott av dammbyggnad, markrörelser, lavin och översvämning
- 5.F Transport
- 5.K Allrisk

begränsas den sammanlagda ersättningen för röjningskostnad och egendomsskada till i respektive villkorspunkt angiven högsta ersättning, såvida inte avtal om högre försäkringsbelopp träffats.

10.2.2 Räddningskostnad

Ersättning betalas för den försäkrades kostnader för räddningsåtgärder enligt 9.1 (Räddningsplikt) om skadan omfattas eller skulle kunna ha omfattats av försäkringen och att kostnaderna med hänsyn till omständigheterna är skäliga.

I samband med sådan egendomsskada som omfattas av försäkringen betalas även ersättning för egendomsskada som uppkommer genom att försäkrad egendom vid skälig räddningsåtgärd skadas, förkommer eller stjäls. Ersättning betalas dock inte om kompensation kan erhållas från annat håll.

Vid förstarisikförsäkring begränsas den sammanlagda ersättningen för räddningskostnad och egendomsskada till försäkringsbeloppet.

Om ersättning för skada betalas enligt

- 5.B Genombrott av dammbyggnad, markrörelser, lavin och översvämning
- 5.F Transport
- 5.K Allrisk

begränsas den sammanlagda ersättningen för räddningskostnad och egendomsskada till i respektive villkorspunkt angiven högsta ersättning, såvida inte avtal om högre försäkringsbelopp träffats.

10.2.3 Kostnader som inte ersätts

10.2.3.1 Merkostnader

Ersättning betalas inte för merkostnader som beror på forceringsåtgärder, t.ex. reparation på övertid, inköp till överpris för snabbare leverans eller transport på annat sätt än med sedvanligt transportmedel.

10.2.3.2 Kostnader för att framställa krav

Ersättning betalas inte för den försäkrades kostnader för att framställa krav till Gjensidige och medverka i Gjensidiges utredning av skadan. Således ersätts inte t.ex. kostnader avseende nedlagd tid för att anmäla skadan till polisen, att inventera skadans omfattning, att delta i möten med hantverkare och representanter för Gjensidige och att återanskaffa skadad egendom.

Ersättning betalas inte heller för den försäkrades kostnad för utomstående experter såsom ekonomer, jurister eller tekniker.

10.2.4 Underförsäkring

10.2.4.1 Fullvärdesförsäkring

Om uppgifterna i värderingsunderlaget för byggnad inte överensstämmer med förhållandena vid skadetillfället och för låg premie betalats föreligger underförsäkring.

Ersättning betalas då endast för så stor del av skadan som svarar mot förhållandet mellan betald premie och den premie som skulle ha betalats.

10.2.4.2 Helvärdesförsäkring

Om försäkringsbeloppet vid skadetillfället understiger försäkringsvärdet föreligger underförsäkring och ersättning betalas endast för så stor del av skadan som försäkringsbeloppet utgör av försäkringsvärdet, dock högst med försäkringsbeloppet.

10.2.4.3 Förstariskförsäkring

Ersättning betalas enligt gällande skadeersättningsregler upp till försäkringsbeloppet utan att underförsäkring åberopas.

Anges i försäkringsbrevet – utöver förstariskbeloppet – även ett försäkringsvärde (helvärde) och detta värde vid skadetillfället är lägre än det verkliga försäkringsvärdet föreligger underförsäkring.

Ersättning betalas då endast med så stor del av skadan som svarar mot förhållandet mellan betald premie och den premie som skulle ha betalats med hänsyn till försäkringsvärdet vid skadetillfället, dock högst med försäkringsbeloppet.

10.2.4.4 Garanti mot underförsäkring

Vid skada på byggnad, maskinerier och varor betalas ersättning upp till försäkringsbeloppet utan tillämpning av bestämmelser om underförsäkring.

Detta gäller under förutsättning att försäkringsbeloppet vid försäkringsårets början för

- byggnad motsvarar återanskaffningsvärdet
- maskinerier motsvarar återanskaffningsvärdet
- varor motsvarar det beräknade – med hänsyn till vid beräkningstillfället kända omständigheter och förhållanden
- högsta värdet under försäkringsåret.

Om försäkringsbeloppet ändras under försäkringsåret gäller garantin mot underförsäkring från tidpunkten för ändringen. Vid fullvärdesförsäkring av byggnad gäller garantin under förutsättning att uppgifterna i värderingsunderlaget är riktiga.

10.2.4.5 Röjnings- och räddningskostnad vid underförsäkring

Vid underförsäkring betalas röjnings- och räddningskostnader i samma proportion som egendomsskadan.

10.2.5 Samtidig allframtidförsäkring

Vid samtidig allframtidförsäkring betalas ersättning för skada värderad enligt skadeersättningsreglerna minskad med den ersättning som kan erhållas från allframtidförsäkringen.

10.2.6 Inteckningshavare

10.2.6.1 Förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt

För den som har förmånsrätt i fast egendom eller tomträtt gäller bestämmelserna i lag om säkerhetsrätt i försäkringsersättning.

Vid fullvärdesförsäkring av byggnad beräknas värdet enligt av Gjensidige tillämpad värderingsmetod omedelbart före skadetillfället.

10.2.6.2 Företagsinteckning

Om långivare som innehar rätt enligt företagsinteckning anmäler namn och adress hos Gjensidige, har denne, om skadan avser företagsintecknad egendom, företrädesrätt till ersättning för skada genom brand, blixtnedslag eller explosion. Detta gäller oavsett om ersättningen betalas på grund av brandförsäkringsavtal eller annat tillämpligt försäkringsavtal.

Företrädesrätten gäller om ersättningsbeloppet överstiger 10 % av försäkringsbeloppet för ifrågavarande slag av egendom. Gällande lag om inbördes företrädesrätt mellan dessa inteckningshavare samt om andra rättsägares rätt vid konkurs och utmätning är tillämplig.

Vid fullvärdesförsäkring av byggnad beräknas värdet enligt av Gjensidige tillämpad värderingsmetod omedelbart före skadetillfället.

10.2.7 Skadeersättningsregler i övrigt

Gjensidige har rätt att i stället för att betala kontant ersättning föreskriva att skadad egendom återställs eller tillhandahålla annan likvärdig egendom.

Gjensidige är inte skyldigt att ta hand om skadad egendom men har rätt att efter att ha lämnat ersättning för den skadade egendomen helt eller delvis överta äganderätten till denna. Kommer egendom för vilken ersättning betalats till rätta ska egendomen snarast ställas till Gjensidiges förfogande. Den försäkrade får dock behålla egendomen om han utan dröjsmål återbetalar erhållen ersättning.

10.2.8 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger honom.

Den del av ersättningen som den försäkrade har rätt till först när försäkrad egendom återställs eller återanskaffas, ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade visat att så skett. Om myndighets förbud att återuppföra skadad byggnad överklagats och Gjensidige på grund av detta väntat med att

betala ut ersättning, ska ersättningen betalas senast en månad efter det att Gjensidige fått kännedom om att överklagandet inte medfört ändring. Om polisutredning eller värdering av skiljemän avvaktas ska ersättning betalas senast en månad efter det att Gjensidige fått utredningen eller värderingen.

10.2.9 Räkna

Om skadeersättning betalas senare än vad som anges i 10.2.8 (Tidpunkt för betalning av ersättning), betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

För den tid som utbetalning fördröjts genom polisutredning eller skiljemannavärdering betalas ränta enligt Riksbankens referensränta.

Om återställande sker efter det att ersättning betalats för den skadade egendomens marknadsvärde minskas skadeersättningen med den ränta som belöper sig på marknadsvärdeersättningen under tiden till dess att återställande sker. Ränta beräknas enligt Riksbankens referensränta. Ränta betalas inte om den understiger 500 kr.

Avbrottsförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för

De försäkrade är

- försäkringstagaren
- annan i försäkringsbrevet angiven försäkrad såsom innehavare av försäkrad rörelse.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för avbrott som uppkommer under ansvarstiden till följd av egendomsskada som inträffar under försäkringstiden om Gjensidiges ansvar föreligger enligt försäkringsvillkor Allmänna avtalsbestämmelser GJAA 800. Ansvarstiden är 12 månader om inget annat anges i försäkringsbrevet.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för avbrott till följd av egendomsskada som inträffar inom Norden

- på försäkringsställe eller på plats i dess omedelbara närhet
- hos leverantör eller köpare
- på försäkringsställe arbetsområde för entreprenadverksamhet om det i försäkringsbrevet anges att entreprenad- och montageförsäkring ingår.

4. Vad som är försäkrat

4.1 Förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag

Försäkringen gäller för förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag för försäkrad verksamhet. Med försäkringsmässigt täckningsbidrag avses resultatet av följande beräkning av poster bokförda enligt kontoplan EU BAS99 (om sådan används eller skulle ha använts):

intäkter +

3000–3799	Huvudintäkter, Fakturerade kostnader, Rörelsens sidointäkter, Intäktskorrigeringar
3900–3929	Övriga rörelseintäkter
3980–3999	Erhållna bidrag, övriga ersättningar och intäkter.

kostnader –

4000–4999	Utgifter/kostnader för varor, material och vissa köpta tjänster
5020–5049	(75 %) Elavgifter för belysning, Värme, Vatten och avlopp
5120–5149	(75 %) Elavgifter för belysning, Värme, Vatten och avlopp
5300–5399	Energikostnader
5400–5499	Förbrukningsinventarier och förbrukningsmaterial 5500–5599
	Reparation och underhåll
5600–5699	Kostnader för transportmedel
5700–5799	Frakt och transport
6800–6899	Inhyrd personal
6910–6919	Licensavgifter och royalties.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag

Ersättning betalas för avbrott till följd av

- egendomsskada som är ersättningsbar enligt
 - 5.A Brand
 - 5.B Naturskada och dammgennombrott
 - 5.C Inbrott
 - 5.D Rån och överfall
 - 5.E Vatten
 - 5.G Glas- och skyltskada
 - 5.H Skadegörelse och stöld
 - 5.K Allrisk
- egendomsskada på varor eller kunders egendom som är ersättningsbar enligt 5.A–5.K ovan, även om sådan egendom inte omfattas av egendomsförsäkringen enligt 4.2 (Vad som inte är försäkrat)
- oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme till den försäkrade verksamheten
- sådan egendomsskada inom Norden som inträffar hos den försäkrades leverantör eller köpare som skulle ha varit ersättningsbar på angivet försäkringsställe enligt 5.A–E. Ersättningen förutsätter att leveransavtalet är skriftligt och gällande vid skadetillfället
- att tillträde till den försäkrade verksamheten hindras genom avspärrning som beordras av Räddningstjänst eller Polismyndighet under förutsättning att avspärrningen uppkommit genom en händelse som inte i förväg är planlagd.

Om det i försäkringsbrevet anges att

- tilläggsförsäkring Maskinförsäkring – byggnad ingår, betalas även ersättning för avbrott som uppstår genom ersättningsbar maskinskada på byggnad
- maskinavbrottsförsäkring ingår, betalas ersättning för avbrott som uppstår genom ersättningsbar maskinskada på försäkrade maskinerier.

Avbrottet ersätts även om egendomsskadan är undantagen enligt försäkringsvillkor Allmänna avtalsbestämmelser GJAA 800, 6.7 (Leverantörsåtagande).

5.2 Extrakostnader

Om inte annat anges i försäkringsbrevet ersätter också försäkringen extrakostnader till följd av egendomsskada om maximalt 2 pbb enligt det särskilda försäkringsvillkoret Extrakostnadsförsäkring GJAV 936.

6. Vad försäkringen inte gäller för

6.1 Programvara och datainformation

Ersättning betalas inte för skada som består i eller är en följd av förlust, förändring eller försvårad åtkomst av programvara eller datainformation.

Försäkringen gäller dock om försäkringstagaren kan visa att kostnaden eller förlusten är en direkt följd av ersättningsbar fysisk skada på annan egendom.

6.2 Leverantörsåtagande

Är leverantör, entreprenör eller annan enligt åtagande i avtal skyldig att ersätta skada på försäkrad egendombeta lar Gjensidige inte kostnaden härför. Undantaget tillämpas inte om leverantör, entreprenör eller annan inte kan fullgöra sin skyldighet och den försäkrade kan styrka detta.

6.3 Allmänna ersättningsbegränsningar

Ersättning betalas inte för förlust som

- beror på förlängd avbrottstid på grund av den försäkrades ekonomiska förhållanden, t.ex. bristande försäkringskydd eller kapitalbrist
- orsakas av att en del av ansvarstiden utnyttjas för förbättring, utvidgning eller annan förändring av den skadade egendomen utöver dess återställande till samma skick som före skadan. Detta gäller även sådan förändring som är en följd av myndighets beslut
- utgör förseningsvite såvida inte vitet – även i fråga om storlek – är avtalat enligt allmänna leveransbestämmelser som utfärdats av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde.

6.4 Särskilda ersättningsbegränsningar

Beloppsbegränsningar gäller i följande fall.

6.4.1 Genombrott av dammbyggnad och markrörelser

Ersättning betalas upp till 3 000 000 kr vid varje avbrottsskada till följd av genombrott av dammbyggnad eller markrörelser enligt Egendomsförsäkring 5.B.1.

6.4.2 Översvämning och snölast

Ersättning betalas – om inget annat anges i försäkringsbrevet – upp till 4 000 000 kr vid varje avbrottsskada till följd av översvämning eller snölastskada enligt Egendomsförsäkring 5.B.1.

6.4.3 Allrisk

Ersättning betalas – om inget annat anges i försäkringsbrevet – upp till 400 000 kr vid varje avbrottsskada till följd av Egendomsförsäkring 5.K (Annan skadehändelse).

6.4.4 Försäkringsställets omedelbara närhet

Ersättning betalas – om inget annat anges i försäkringsbrevet – upp till 400 000 kr vid varje avbrottsskada som inträffar i försäkringsställets omedelbara närhet enligt 3 (Var försäkringen gäller).

6.4.5 Avspärrning beordrad av myndighet

Ersättning betalas – om inget annat anges i försäkringsbrevet – upp till 400 000 kr vid varje avbrottsskada till följd av avspärrning som beordras av Räddningstjänst eller Polismyndighet enligt 5 (Vad försäkringen gäller för).

6.4.6 Leverantör eller köpare

Ersättning betalas – om inget annat anges i försäkringsbrevet – upp till 400 000 kr vid varje skada enligt 5 (Vad försäkringen gäller för).

6.4.7 Oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme till den försäkrade verksamheten

Ersättning betalas – om inget annat anges i försäkringsbrevet – upp till 4 000 000 kr vid varje avbrottsskada till följd av oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme till den försäkrade verksamheten inom varje försäkringsställe.

7. Försäkringsbelopp

7.1 Beloppslös försäkring

Om försäkringsbelopp inte anges i försäkringsbrevet är avbrottsförsäkringen beloppslös.

7.2 Försäkring med angivet försäkringsbelopp

Med försäkringsbelopp avses i försäkringsbrevet angivet belopp, vilket utgör försäkrat försäkringsmässigt täckningsbidrag. Försäkringsbeloppet ska vid skadetillfället motsvara det försäkringsmässiga täckningsbidrag som rörelsen skulle ha gett under en period motsvarande ansvarstidens längd om skada inte inträffat. I annat fall föreligger underförsäkring.

Försäkringstagaren ansvarar för val av försäkringsbelopp.

7.3 Uppgifter för förnyat försäkringsavtal

7.3.1 Beloppslös försäkring

För beräkning av förnyat försäkringsavtal ska försäkringstagaren lämna uppgift om vid tidpunkten för uppgiftslämnandet kända värden avseende

- omsättning som hänför sig till det senaste förflutna kalenderåret före begynnelse dagen
- fakturerad försäljning enligt det senaste avslutade räkenskapsåret före begynnelse dagen.

7.3.2 Försäkring med angivet försäkringsbelopp

För beräkning av förnyat försäkringsavtal ska försäkringstagaren lämna uppgift om nytt försäkringsbelopp beräknat enligt 7.2 (Försäkring med angivet försäkringsbelopp).

8. Säkerhetsföreskrifter

Utöver de säkerhetsföreskrifter som särskilt avtalats för avbrottsförsäkringen gäller samma säkerhetsföreskrifter som för den egendomsförsäkring vars skadehändelse åberopas. Vid samtidig egendoms- och avbrottskada begränsas påföljden gemensamt till det avdrag i egendoms- eller avbrottsförsäkringen som är högst. Avdraget kan ökas om särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter.

Avdraget kan minskas eller helt tas bort om

- det kan antas att skada skulle ha inträffat även om föreskriften följts. Ersättning betalas då för den skada som kan antas skulle ha inträffat även om föreskriften följts
- ingen av dem som anges i Egendomsförsäkring 8.2 varit försumlig
- särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter.

9. Åtgärder vid skada

9.1 Räddningsplikt

Den försäkrade och dennes anställda i ledande ställning inom företaget eller på platsen ska efter förmåga

- avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående
- begränsa skada som redan inträffat utan uppskov vidta lämpliga åtgärder, även av provisorisk art, för att återuppta eller upprätthålla den försäkrade verksamhetens drift
- söka bereda sådana arbetstagare, som genom skadan blivit arbetslösa, annan produktiv sysselsättning än den ordinarie arbetsuppgiften
- bevara den rätt Gjensidige kan ha mot den som är ersättningskyldig med anledning av skadan.

9.1.1 Påföljd när räddningsplikt inte fullgörs

Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte fullgör sin räddningsplikt och detta medför skada för Gjensidige, får Gjensidige göra skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha betalats.

Detsamma gäller om den försäkrade åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skada skulle inträffa.

9.2 Anmälan om skada m.m.

Den försäkrade ska

- så snart som möjligt efter inträffad skada anmäla skadan. Om den ersättningsberättigade har försummat att följa bestämmelsen om att anmäla skada och detta har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats, sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Se även försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, punkt 10.2.3 (Preskription).
- vid stöld, inbrott, rån eller överfall snarast polisanmäla händelsen och skicka anmälan till Gjensidige
- bistå Gjensidige vid skadeutredningen och på anmodan styrka ersättningskravet, tillhandahålla verifikationer, bevis och andra handlingar som behövs för att bedöma Gjensidiges ansvarighet och ersättnings storlek.

9.3 Ersättningsanspråk

Skriftligt ersättningsanspråk ska framställas till Gjensidige senast tre månader efter ansvarstidens slut. Framställs kravet senare är Gjensidige fritt från ansvar.

För avbrott till följd av sådan egendomsskada som omfattas av GJAA 800, punkt 6.7 (Leverantörsåtagande) ska anspråk på ersättning framställas inom ett år från tidpunkten då försäkringsfallet inträffade. Framställs kravet senare är Gjensidige fritt från ansvar.

10. Skadevärderings- och skadeersättningsregler

Observera även skadeersättningsreglerna i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800, 10 (Skadevärderings- och skadeersättningsregler).

10.1 Skadevärderingsregler

10.1.1 Förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag

Ersättning betalas för förlust värderad till skillnaden mellan det försäkringsmässiga täckningsbidraget som den försäkrade beräknas skulle ha uppnått om skadan ej inträffat och det faktiskt uppnådda försäkringsmässiga täckningsbidraget under ansvarstiden minskat med

- det försäkringsmässiga täckningsbidrag som omfattas av ersättningen för egendomsskadan, t.ex. för varor och eget reparationsarbete
- den avkastning som den försäkrade under ansvarstiden erhållit på ersättningsbelopp som betalats för egendomsskadan
- kostnader som kunnat inbesparas
- avskrivningar som har reducerats till följd av skadan
- det försäkringsmässiga täckningsbidrag som uppstått i annan rörelse som den försäkrade eller annan för dennes räkning driver på grund av skadan.

10.1.2 Speciella regler vid uthyrning av byggnad

Skadebeloppet utgörs av den förlust –värderad enligt 10.1.1 – som den försäkrade åsamkas genom nedsättning av hyra för lokal eller lägenhet som hyresgäst enligt lag eller avtal av standardkaraktär har rätt till. För bostadsrättslägenhet beräknas hyresförlusten på motsvarande sätt med utgångspunkt från den nedsättning av avgiften som kan krävas enligt lag eller bostadsrättsföreningens stadgar.

Gör hyresgäst bruk av sin rätt enligt lag att med anledning av skadan säga upp hyresavtalet före hyrestidens utgång och kan lokalen sedan den reparerats inte hyras ut för den återstående tiden, ersätts hyresförlust även för denna tid, dock högst för tre månader. För uthyrd lokal ska hyreskontrakt vara tecknat före skadedagen.

För sådan del av byggnaden, som försäkringstagaren själv använder eller utan ersättning upplåter till annan, beräknas hyresförlusten som om byggnaden varit uthyrd mot skälig hyra.

10.2 Skadeersättningsregler

Gjensidige betalar

- skada värderad enligt 10.1 (Skadevärderingsregler)
- räddningskostnader enligt 10.2.1
- ränta enligt 10.2.3 med avdrag för
- karens enligt 11
- underförsäkring enligt 10.2.6
- påföljd när säkerhetsföreskrift inte följts enligt 8 (Säkerhetsföreskrifter).

10.2.1 Räddningskostnader

Ersättning betalas för skäliga kostnader som den försäkrade haft för att fullgöra sin räddningsplikt enligt 9.1 (Räddningsplikt), dock högst med det belopp varmed förlusten av det försäkringsmässiga täckningsbidraget minskat. Medför sådan kostnad nytta även under eventuell karenstid eller efter ansvarstidens slut, ersätts högst det belopp som kan anses falla på ansvarstiden med undantag av karenstiden.

10.2.2 Kostnader för att framställa krav

Ersättning betalas inte för den försäkrades kostnader för att framställa krav till Gjensidige och medverka i Gjensidiges utredning av skadan. Således ersätts inte t.ex. kostnader avseende nedlagd tid för att anmäla skadan till polisen, att inventera skadans omfattning, att delta i möten med hantverkare och representanter för Gjensidige och att återanskaffa skadad egendom.

Ersättning betalas inte heller för den försäkrades kostnad för utomstående experter såsom ekonomer, jurister eller tekniker.

10.2.3 Ränta

Ersättning betalas för ränteförlust under ansvarstiden med hänsyn till att ersättningen inte betalas förrän efter ansvarstidens slut. Vid beräkning av sådan ränteförlust betalas ränta enligt Riksbankens referensränta.

Om skadeersättning betalas senare än vad som anges i 10.2.5 (Tidpunkt för betalning av ersättning), betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. För den tid som utbetalning fördröjts genom polisutredning eller skiljemannavärdering betalas ränta enligt Riksbankens referensränta.

Ränta betalas inte om den understiger 500 kr.

10.2.4 Verklig förlust

Försäkringen ska inte ge den försäkrade någon vinst utan endast ge ersättning för genom avbrottet uppkommen förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag och ersättning för räddningskostnad.

10.2.5 Tidpunkt för betalning av ersättning

Skada regleras efter ansvarstidens slut eller tidigare om parterna är överens om att så ska ske. Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade styrkt sitt krav och i övrigt fullgjort vad som åligger honom.

Om polisutredning eller värdering av skiljemän avvaktas ska ersättning betalas senast en månad efter det att Gjensidige fått utredningen eller värderingen.

10.2.6 Underförsäkring

10.2.6.1 Beloppslös försäkring

Full försäkring föreligger om i försäkringsbrevet angiven omsättning motsvarar omsättningen enligt 7.3.1 (Uppgifter för förnyat försäkringsavtal).

Underförsäkring föreligger om den

- angivna omsättningen exklusive mervärdesskatt, vid försäkringsårets början, är äldre än från de två senaste räkenskapsåren och
- verkliga omsättningen, vid skadetillfället, är mer än 20% högre än den angivna omsättningen.

För nystartade företag som vid försäkringsårets början saknar ett avslutat räkenskapsår, gäller att underförsäkring föreligger om den budgeterade omsättningen exklusive mervärdesskatt vid försäkringsårets början var felaktig med hänsyn till omständigheter och förhållanden som var kända vid beräkningstillfället.

Vid underförsäkring betalar Gjensidige ersättning endast för så stor del av skadan som den till Gjensidige angivna omsättningen utgör av omsättningen enligt senast avslutade räkenskapsår.

10.2.6.2 Försäkring med angivet försäkringsbelopp

Om försäkringsbeloppet är lägre än det försäkringsmässiga täckningsbidrag den försäkrade beräknas ha uppnått om skada ej inträffat enligt 10.1.1 (Förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag), föreligger underförsäkring och ersättning betalas endast för så stor del av skadan som försäkringsbeloppet utgör av det beräknade täckningsbidraget.

10.2.6.3 Försäkring av enbart byggnad

Om ersättning för byggnadsskadan minskats på grund av underförsäkring reduceras ersättningen för hyresförlust i motsvarande omfattning.

11. Karens

Försäkringen omfattar inte avbrott under karenstiden. Karenstiden räknas från den tidpunkt då egendomsskadan inträffade.

Karenstiden är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, 24 timmar. Dock gäller lägst en karenstid av 48 timmar vid skada

- som omfattas av oförutsett avbrott i tillförsel av el, gas, vatten eller värme till den försäkrade verksamheten
- genom elfenomen på elektrisk utrustning enligt 5.A (Brand)
- genom blixtnedslag på elektrisk utrustning enligt 5.B (Naturskada och dammgenombrott)
- genom översvämning och snölast enligt 5.B (Naturskada och dammgenombrott)
- som omfattas av 5.K (Allrisk).

Ansvarsförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade och dennes arbetstagare för skada orsakad i den verksamhet som finns angiven i försäkringsbrevet. Med försäkrad avses försäkringstagaren och den som är angiven som medförsäkrad i försäkringsbrevet.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skadeståndskrav riktat mot den försäkrade som avser skada som inträffar under den tiden försäkringen är i kraft. Vid miljöskada gäller försäkringen enbart för skada som upptäcks under försäkringstiden.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar i hela världen utom USA och Kanada, om inget annat anges i försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller i hela världen för skada som inträffar vid försäljnings- och inköpsresor samt vid deltagande i konferenser och mässor.

Försäkringen gäller dessutom i hela världen, utom i USA och Kanada, för skada genom okänd indirekt export. Med okänd indirekt export avses när produkten eller det avlämnade arbetet hamnat utanför det försäkrade området för direkt export eller känd indirekt export, utan att den försäkrade känt till eller borde ha känt till det.

4. Vad som är försäkrat

Försäkringen gäller för skadeståndsskyldighet till följd av sak- och personskada:

- som har uppkommit i den verksamhet som anges i försäkringsbrevet
- där krav framställts mot den försäkrade såsom ägare, brukare eller tomträttsinnehavare av fastighet, där verksamheten bedrivs
- samt för byggnads- och anläggningsarbeten som utförs på sådan fastighet.

Försäkringen gäller dessutom för skadeståndsskyldighet till följd av ren förmögenhetsskada vid ingrediens- och komponentsskada samt skada enligt Dataskyddsförordningen.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Omfattning

Försäkringen gäller för verksamhets- och produktansvar.

5.1.1 Person- och sakskada

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som överstiger självrisken och som avser skada orsakad av eller skada påstådd orsakad av den försäkrades verksamhet eller den försäkrades produkt enligt:

- Allmänna skadeståndsrättsliga regler
- Allmänna bestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde, när dessa avtalats
- Sedvanligt nyttjanderättsavtal med fastighetsägare avseende övertaget fastighetsägaransvar.
- Branschavtal om personaluthyrning där den försäkrade åtagit sig att ansvara för skada orsakad av utlyrd personal.

samt för sådan förmögenhetsskada som är en direkt följd av en enligt detta villkor ersättningsbar person- eller sakskada.

Om denna försäkring gör undantag för sak- eller personskada gäller denna försäkring inte heller för förmögenhetsskada till följd av den undantagna skadan.

5.1.2 Ren förmögenhetsskada

Försäkringen omfattar i vissa fall skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada enligt nedan (med ren förmögenhetsskada menas ekonomisk skada som uppstår utan samband med person- eller sakskada):

5.1.2.1 Ingrediens- och komponentsskada

Försäkringen gäller för skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada som beror på att egendom

- med vilken levererad produkt förenats (genom exempelvis sammanfogning, sammansmältning, blandning, pressning, applicering, ytbehandling eller emballering)
- som – efter bearbetning eller förädling eller annan användning av levererad produkt – helt eller till en del består av denna produkt
- som är djur eller växter, efter förbrukning av levererad produkt
- som är informationsbärare (såsom trycksaker eller datamedia) efter överföring av information från levererad produkt skadas eller försämras, blir dyrare att bearbeta eller framställa, minskar i värde eller – helt eller delvis – inte kan användas för sitt avsedda ändamål.

5.1.2.2 Skada enligt Dataskyddsförordningen

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för ekonomisk och ideell skada som den försäkrade i egenskap av registeransvarig kan bli skyldig att betala enligt artikel 82 i Dataskyddsförordningen.

5.1.2.3 Skada enligt miljöbalken

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada enligt miljöbalken (1998:808) endast om skada beror på att:

- fel – dock ej fel i planering eller konstruktion eller val av arbetsmetod – tillfälligt har begåtts.
- fel plötsligt och oförutsett har uppkommit på byggnad, anläggning eller anordning.

Endast kostnad som är hänförlig till den del av skadan som upptäcks under försäkringstiden ersätts.

Försäkringen gäller för skada som upptäcks under försäkringstiden. Om skador i en serieskada upptäcks under flera avtalstider skall de anses upptäckta den avtalstid när den första skadan upptäcktes. En serieskada omfattas endast om den första skadan i en serieskada upptäcktes under avtalstiden för detta avtal.

Se även undantag under punkt 6.14 i detta försäkringsvillkor.

5.1.3 Omhändertagen egendom samt nyckelförlust

Försäkringen gäller för skada på omhändertagen egendom. Denna omfattning gäller inte om försäkrad verksamhet är bil- och/eller motorverkstad.

Försäkringen gäller dock inte för skada på egendom som den försäkrade eller annan för hans räkning:

- hyr, leasar, lånar eller nyttjar
- motordrivna fordon, luftfartyg, skepp eller båtar som den försäkrade eller någon som denne ansvarar för har omhändertagit, lånat eller annars nyttjat
- uppför eller nedmonterar om egendomen ingår i byggnadsverk eller broar
- på grund av särskilt åtagande yrkesmässigt lyfter, transporterar eller förvarar
- omhändertar för att i serie tillverka, bearbeta eller montera, såvida inte skada drabbar enstaka exemplar
- omhänderhar för försäljning

Försäkringen ersätter skälig kostnad för ändring eller, om så erfordras, byte av lås i fastigheter inom Sverige i samband med att omhändertagen nyckel förkommit. Detta gäller under förutsättning att försäkringstagaren är skyldig att svara för sådan kostnad och att den inte kan ersättas genom annan, av försäkringstagaren eller av dennes underentreprenör tecknad försäkring.

Försäkringen gäller inte heller om skada på sådan egendom som är angiven ovan inträffar sedan egendomen avlämnats eller återlämnats.

5.1.4 Hyrd lokal

Försäkringen gäller för skada på hyrd lokal om

- skadan orsakats genom brand eller vatten och
- den försäkrade stadigvarande hyr lokalen för sin verksamhet och verksamheten bedrivs i hyrd lokal i Norden.

Med brand avses - eld som kommer lös. Som brandskada anses inte skada genom hetta från eldstad eller genom att glöd eller upphettat föremål, som inte är i brand, sveder eller bränner håll utan att brand uppstår.

Med hyrd lokal avses - lokal eller byggnad (även byggnad på ofri grund) som försäkringstagaren disponerar genom hyresavtal, samt tillhör till sådan byggnad enligt Jordabalken 2 kap. 1-2§§. I begreppet hyrd lokal ingår inte tillhör enligt Jordabalken 2 kap. 3§ eller annan av den försäkrade hyrd lös egendom.

Med vatten avses - oförutsedd utströmning av vatten, dock inte vattenånga, från ledningssystem för vatten, värme och avlopp med därtill anslutna anordningar eller från akvarium eller vattensäng.

5.2 Åtagande

Vid skadeståndskrav, som omfattas av försäkringen och som överstiger självriskan, åtar sig Gjensidige för den försäkrades räkning att:

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som denne inte kan få av motpart eller av annan
- ersätta det skadestånd som överstiger gällande självrisk och som den försäkrade är skyldig att betala enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller enligt försäkrade avtal.

6. Vad försäkringen inte gäller för

Observera även de generella undantagen i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800 punkt 6 (Vad försäkringen inte gäller för).

6.1 Skada på levererad produkt eller felaktigt utfört arbete

6.1.1 Levererad produkt

Försäkringen gäller inte för:

- Skada på produkt som den försäkrade levererat om skadan består i eller är en följd av fel, brist eller defekt hos produkten eller i montering, uppförande eller annan åtgärd i samband med leverans av produkten.
- Kostnader i samband med reklamation, utbyte eller återtagande av levererad produkt. Försäkringen gäller heller inte för räddningskostnader eller andra kostnader till följd av att levererad produkt befaras orsaka skada.
- Skada som kan avhjälpas genom åtgärdande av fel, brist eller defekt hos levererad produkt.

Med skada på levererad produkt förstås här även skada som beror på att den levererade produkten måste undersökas, repareras eller bytas ut och att ingrepp därmed måste ske i annan egendom än den levererade produkten.

6.1.2 Bristande produktsäkerhet

Försäkringen gäller inte för skada genom levererad produkt när den försäkrade underlåtit att utföra sedvanliga undersökningar, provningar eller analyser för att fastställa produktens lämplighet för avsett ändamål och detta medför att fel, brist eller defekt i produkten inte upptäcks.

6.1.3 Utebliven effekt

Försäkringen gäller inte för skada genom att levererad kemisk produkt eller levererat läkemedel inte förhindrat, avbrutit eller påverkat sådant beräkneligt händelseförlopp eller sådan beräknelig utveckling eller sjukdom som pågår eller skulle ha uppkommit om produkten inte använts.

6.1.4 Felaktigt utfört arbete

Försäkringen omfattar inte kostnader för någon av följande åtgärder som har anknytning till arbete som den försäkrade har utfört:

- information med anledning av fel, defekt eller säkerhetsbrist
- reklamation eller undersökning
- återtagande eller borttagande
- omleverans eller utbyte
- prisavdrag, täckningsköp eller hävning
- reparation eller justering.

Försäkringen gäller dock om skadan inträffar till följd av att den försäkrade fullgör annat avtal än det tidigare leveransavtalet eller utför underhålls- eller servicearbete efter garantitidens utgång.

6.2 Garantiåtagande

Försäkringen gäller inte för skada i den mån den försäkrade är ansvarig för skadan enbart på grund av uttrycklig eller underförstådd utfästelse eller garanti.

6.3 Kända fel

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av levererad produkt om den försäkrade eller dennes arbetsledning känt till, eller bort känna till, felet eller bristen innan skadan uppkom och underlåtit att vidta rimliga åtgärder för att förhindra den.

6.4 Bristfälliga undersökningar

Försäkringen gäller inte om den försäkrade eller dennes arbetsledning inte låtit utföra sedvanliga undersökningar, provningar eller analyser för att fastställa levererad produkts lämplighet för avsett ändamål och detta medfört att defekt i produkten inte upptäckts.

6.5 Arbetskada och patientskada

Försäkringen gäller inte för arbetskada eller patientskada. Detta undantag tillämpas dock inte i den mån lagenlig regressrätt föreligger mot den försäkrade.

6.6 Vissa personskador

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av

- produkt i dess egenskap av läkemedel
- skadebringande egenskaper hos tobak.

6.7 Flyg- och flygplatsansvar

Försäkringen omfattar inte skada genom luftfartyg och inte heller det ansvar som kan åläggas den försäkrade i dennes egenskap av flygplatsansvarig.

Försäkringen gäller inte för skada orsakad av levererad produkt, som ingår i luftfarkost eller i markutrustning avsedd att användas vid trafik med luftfarkost.

6.8 Fartyg och ansvar på sjön

Försäkringen omfattar inte sakskada till följd av kollision orsakad genom fartyg eller båt eller av deras bogserade föremål.

6.10 Hyrd egendom m.m.

Försäkringen gäller inte för skada på egendom som den försäkrade eller någon för dennes räkning hyrt, leasat, lånat eller nyttjat.

6.11 Trafikskador

Försäkringen gäller inte för:

- skada som omfattas av trafikskadelagen eller motsvarande utländsk lagstiftning.
- skada som inträffar till följd av trafik med motorfordon när det används inom inhägnat tävlingsområde.
- skada på motordrivet fordon när den försäkrade eller någon som denne ansvarar för är ägare, brukare eller förare.

Detta undantag tillämpas även om den försäkrade underlåtit att teckna trafikförsäkring.

6.12 Vite, böter och straffskadestånd

Försäkringen gäller inte för böter, vite eller straffskadestånd (s.k. punitive damage) såvida det inte är fråga om sådan skadeståndsskyldighet som bortsett från benämningen böter, vite eller straffskadestånd omfattas av denna försäkring.

Försäkringen gäller inte för administrativa sanktionsavgifter i samband med överträdelse av dataskyddsförordningen.

6.13 Byggherreansvar

Försäkringen gäller inte för skada som omfattas av miljöbalken (1998:808) eller andra grannelagsrättsliga regler som den försäkrade kan bli ansvarig för i egenskap av byggherre vid mark-, byggnads-, anläggnings- eller installationsarbeten.

Försäkringen gäller dock om investeringskostnaden för arbetet är högst 2 000 000 kr och den försäkrade inte är ett byggnadsentreprenadföretag. Försäkringsbeloppet är vid sådan skada begränsat till 1 000 000 kr per försäkringsår för sak- och ren förmögenhetsskada. Vid personskada är försäkringsbeloppet 10 000 000 kr per skada och försäkringsår.

Försäkringen gäller inte för övertaget byggherreansvar.

6.14 Miljöskador

Försäkringen gäller inte för skada till följd av:

- förorening av eller annan inverkan på vattendrag, sjö eller annat vattenområde, grundvatten, luft samt mark
- ändring av grundvattennivån
- buller, skakning, värme, lukt eller ljus
- fukt eller kondens
- översvämning i samband med nederbörd, eller
- annan liknande störning såvida inte skadan beror på
- att fel – dock ej fel i planering eller konstruktion eller val av arbetsmetod – tillfälligt begås vid användning av eller arbete på byggnad, anläggning eller anordning och skada därigenom uppkommer plötsligt och oförutsett.

- att fel plötsligt och oförutsett uppkommit på byggnad, anläggning eller anordning. Se punkt 5.1.2.3

6.15 Rådgivande verksamhet (konsultuppdrag)

Försäkringen gäller inte för skada till följd av fel eller brist vid rådgivning, när den försäkrades uppdrag avser rådgivning eller annan konsultverksamhet.

6.16 Skadeståndskrav mellan de försäkrade med flera (cross liability)

Om inte annat anges i försäkringsbrevet gäller inte försäkringen för skadeståndskrav mellan de försäkrade och inte heller mellan den försäkrade och den försäkrades moder- eller dotterbolag, eller skadeståndskrav mellan den försäkrade och ett företag eller en verksamhet:

- i samma koncern.
- där ägarrelationen mellan den försäkrade och den skadeståndskrävande är 50 % eller mer.
- där den försäkrade ensam eller tillsammans med medförsäkrad, eller aktieägare i dessa, eller aktieägares familj har mer än 50 % ägande eller betydande inflytande. Som familj ska förstås make, maka, barn, föräldrar, syskon och deras sambo. Med sambo avses person som den försäkrade har levt tillsammans med under äktenskapsliknande former under de två senaste åren.

6.17 Spårbundna fordon

Försäkringen gäller inte för skada genom spårbundna fordon när den försäkrade eller någon som denne ansvarar för är ägare, brukare eller förare av dessa fordon.

7. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet och är den högsta sammanlagda ersättning som Gjensidige betalar för skadestånd, inklusive ränta, utrednings-, förhandlings-, rättegångs-, skiljemanna- och räddningskostnader. Med utrednings- och förhandlingskostnader avses kostnad för arbete som utförs av annan än Gjensidiges personal.

Gjensidiges ersättningskyldighet är begränsad till

- ett försäkringsbelopp vid varje skada
- två försäkringsbelopp per försäkringsår.

Vid skadeståndsskyldighet enligt punkten 5.1.2.1 (ingrediens- och komponentskada) är Gjensidiges ersättningskyldighet begränsad till 10 000 000 kr per skada och försäkringsår.

Vid skadeståndsskyldighet enligt punkten 5.1.2.2 (Dataskyddsförordningen) är Gjensidiges ersättningskyldighet begränsad till 1 000 000 kr vid varje skada och till 5 000 000 kr för samtliga skador som inträffat under samma försäkringsår.

Vid skadeståndsskyldighet enligt punkten 5.1.2.3 (miljöbalken) är Gjensidiges ersättningskyldighet begränsad till 500 000 kr per skada och försäkringsår.

Vid skadeståndsskyldighet enligt punkten 5.1.3 (omhändertagen egendom) är Gjensidiges ersättningskyldighet begränsad till 2 000 000 kr per skada och till 5 000 000 kr för samtliga skador som har inträffat under samma försäkringsår. Vid nyckelförlust är Gjensidiges ersättningskyldighet begränsad till 500 000 kr per skada och till 1 000 000 kr per försäkringsår.

Vid skadeståndsskyldighet enligt punkten 5.1.4 (hyrd lokal) är Gjensidiges ersättningskyldighet 10 000 000 kr per skada och försäkringsår.

Ovanstående gäller om inte annat försäkringsbelopp anges i försäkringsbrevet.

8. Säkerhetskrav

8.1 Allmänna säkerhetskrav

8.1.1 Dokumentationskrav

Dokumentation i form av konstruktionsritningar, tillverkningsplaner, recept, instruktioner, bruksanvisningar, avtal, garantier och liknande handlingar ska förvaras på sådant sätt att de på Gjensidiges begäran kan uppvisas vid inträffad skada.

8.1.2 Säkerhet

Datorer ska i största möjliga utsträckning ha uppdaterade operativsystem och aktivt antivirusprogram samt brandvägg. För smartphones och andra mobila enheter gäller samma krav på operativsystemet. Samtliga datorer, mobila enheter och smartphones ska vara lösenordsskyddade.

Personuppgifter som skickas med e-post till extern mottagare skall krypteras.

8.1.3 Backup

Det skall tas daglig säkerhetskopia (backup) av all verksamhetsrelaterad data. Säkerhetskopiorna ska förvaras avskilt från originaldata så de inte kan skadas vid en och samma skadehändelse.

8.1.4 IT-säkerhetspolicy

De anställda ska informeras och utbildas i vilka rutiner som gäller för att säkerställa datasäkerhet, omfattandes bl a rutiner för val och förnyelse av lösenord och åtgärder för att undvika skadlig programvara och virus.

8.1.5 Operativa IT-rutiner

Den försäkrade ska ha implementerade rutiner för tillgång till verksamhetens data, IT-system och dylikt. Tillgång till programvara som styr säkerhetssystemen ska vara begränsad till behöriga personer som fått delegerat ansvar av bolagsledningen.

8.1.6 Fysisk säkerhet / passerkontroll

Det ska finnas rutiner för fysisk behörighetskontroll på de platser där försäkringstagarens data lagras och behandlas.

8.1.7 Säkerhet knutet till personuppgifter

- 1) Krav om behandling av personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen ska vara uppfyllda. Detta innebär att det ska vidtas planerade och systematiserade åtgärder för att uppfylla dataskyddsförordningens krav på vidhållande av personuppgifternas kvalitet.
- 2) Krav om säkerhetsåtgärder enligt Dataskyddsförordningen ska vara uppfyllda. Detta innebär att det ska vidtas planerade och systematiserade åtgärder för att uppfylla kraven på dataskyddsförordningens krav på informations säkerhet med hänsyn till konfidentialitet, integritet och tillgänglighet vid behandling av personuppgifter. Detta skall kunna dokumenteras.
- 3) Om försäkringstagaren anlitar underleverantörer skall dessa vara införstådda med dessa krav, regelverk och efterlevnad av dessa.

8.2 Hantering av nycklar

Vid nyckelförlust ska polisanmälan ske och kopia lämnas till Gjensidige. Nyckel som har omhändertagits skall förvaras inlåst under icke arbetstid.

Ersättning betalas inte:

- om nyckeln var märkt med namn eller adress i klartext eller om det på annat sätt med lätthet gick att identifiera till vilket lås, objekt eller till vilken fastighet nyckeln hörde.
- vid stöld ur olåst bil.

8.3 Vilka som ska följa säkerhetsföreskrifterna

Den försäkrade svarar gentemot Gjensidige för att säkerhetsföreskrifterna följs av

- den försäkrades företagsledning
- övriga anställda hos den försäkrade
- entreprenörer och andra uppdragstagare som anlitas av den försäkrade
- annan som har tillse att föreskriften följs.

8.4 Påföljd när säkerhetsföreskrift inte följts

Om säkerhetsföreskrift inte följts görs ett avdrag enligt nedan från den ersättning som annars hade betalats. Sådant avdrag görs även från ersättning till annan försäkrad än den som inte följt föreskriften. Avdraget kan ökas om särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter. Avdraget kan minskas eller helt tas bort om:

- det kan antas att skada skulle ha inträffat även om föreskriften följts. Ersättning betalas då för den skada som kan antas skulle ha inträffat även om föreskriften följts.
- ingen av dem som anges i 8.3 varit försumlig.
- särskilda skäl finns med hänsyn till försummelsens art eller andra omständigheter.

9. Åtgärder vid skada

9.1 Räddningsplikt

När skada som kan förväntas föranleda skadeståndskrav inträffar eller kan befaras komma att inträffa, ska den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan.

Den försäkrade ska vidare om någon annan är ersättningskyldig, vidta nödvändiga åtgärder för att bevara Gjensidiges rätt mot denne. Om den försäkrade uppsåtligen eller av grov vårdslöshet inte följt sin räddningsplikt enligt ovan och om det kan antas ha varit till men för Gjensidige, är Gjensidige berättigat till skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha betalats eller till fullständig befrielse från ersättningskyldighet.

9.2 Skadeanmälan

Skada som kan grunda ersättningskrav mot försäkrad ska anmälas till bolaget så snart som möjligt.

Om den ersättningsberättigade har försummat att följa bestämmelsen om att anmäla skada och detta har medfört skada för bolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats, sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om bolaget har betalat ut ersättning till

skadelidande har bolaget rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad bolaget har utbetalt till den skadelidande.

Anspråk på försäkringsersättning ska framställas till bolaget så snart som möjligt. I övrigt gäller reglerna kring preskription och preklusion enligt Allmänna avtalsbestämmelser GJAA 800.

9.3 Utredning

Den försäkrade är skyldig att utan ersättning utföra de utredningar, analyser och undersökningar som är av betydelse för att bedöma skadefallet och den försäkrades ansvarighet och som kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. I händelse av rättegång ska den försäkrade tillse att i erforderlig utsträckning vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal.

9.4 Förlikning

Om Gjensidige så begär är den försäkrade skyldig att medverka till en förlikning med den skadelidande.

Kommer en förlikning inte till stånd på grund av den försäkrades bristande medverkan upphör Gjensidiges åtagande gentemot den försäkrade enligt 5.2. Det åligger Gjensidige i sådant fall att skriftligen upplysa den försäkrade om tidpunkten för upphörandet.

Den försäkrade har inte rätt att utan Gjensidiges tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller betala ersättning. Iakttar den försäkrade inte av Gjensidige lämnade föreskrifter i skadeärendet är Gjensidige – om inte kravet uppenbart var lagligen grundat

- fritt från sina åtaganden enligt 5.2.

9.5 Polisutredning och rättegång

Har den försäkrade i sak som rör försäkringen kallats till förhör inför polismyndighet eller annan myndighet eller har denne i sådan sak instämts till domstol, ska denne omedelbart underrätta Gjensidige om detta. Gjensidige äger rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången nödvändiga anvisningar och instruktioner.

Om den försäkrade inte iakttar ovan angivna skyldigheter – och detta kan anses ha varit till men för Gjensidige – kan en dom om ersättningskyldighet inte åberopas mot Gjensidige och Gjensidige är inte heller skyldigt att ersätta rättegångs- eller skiljemannakostnader.

10. Skadeersättningsregler

Observera även skadeersättningsreglerna i försäkringsvillkoret Allmänna avtalsbestämmelser, GJAA 800 punkt 10 (Skadevärderings- och skadeersättningsregler).

10.1 Serieskada

Gjensidiges ersättningskyldighet är begränsad till ett försäkringsbelopp:

- för skador som orsakats av samma fel, defekt eller säkerhetsbrist hos en eller flera produkter, oavsett om skadorna inträffar under ett eller flera försäkringsår.
- för flera skador som uppkommit av samma orsak och som inträffat vid samma tillfälle.

Det försäkringsbelopp som gällde vid den tidpunkt då första skadan inträffade tillämpas.

10.2 Miljöskada

Gjensidiges ersättningskyldighet är begränsad till ett försäkringsbelopp vid miljöskador som uppkommit av samma orsak vid samma tillfälle. Det försäkringsbelopp som gällde vid den tidpunkt då första skadan upptäcktes tillämpas. Endast kostnad som är hänförlig till den del av skadan som upptäcks under försäkringstiden omfattas av försäkringen.

10.3 Räddningskostnad

Om den försäkrade haft utgift (räddningskostnad) för att begränsa omedelbart förestående eller inträffad skada som kan föranleda skadeståndsskyldighet som omfattas av försäkringen, betalas ersättning om åtgärderna med hänsyn till omständigheterna varit skäliga.

Ersättning betalas dock inte för att avvärja befarad skada på grund av säkerhetsbrist eller defekt hos produkt som den försäkrade levererat.

Ersättning betalas inte heller för kostnad för sanering av egen egendom eller på fastighet som ägs, hyrs eller nyttjas av den försäkrade.

10.4 Räntebestämmelser

Ersättning betalas inte för räntekostnader som uppkommit på grund av den försäkrades dröjsmål att göra vad som enligt detta villkor krävs av denne.

11. Självrisk

11.1 Självrisk

Avtalad självrisk anges i försäkringsbrevet. Förhöjd självrisk tillämpas vid vissa skadehändelser (se 11.2). Den förhöjda självrisken tillämpas alltid om den är högre än avtalad självrisk.

En självrisk dras vid varje skada från de sammanlagda kostnader som omfattas av försäkringen. Endast en självrisk tillämpas:

- vid flera skador som orsakats av samma defekt hos en eller flera produkter
- för skador som uppkommit av samma orsak vid samma tillfälle.

I dessa fall tillämpas den självrisk som gällde vid den tidpunkt då första skadan inträffade.

Endast en självrisk tillämpas vid miljöskador som uppkommit av samma orsak vid samma tillfälle. Vid miljöskada tillämpas den självrisk som gällde vid den tidpunkt då första skadan upptäcktes.

11.2 Förhöjd självrisk

Självrisken är 10 % av skadebeloppet, dock lägst 50 % av prisbasbeloppet och högst 5 prisbasbelopp, vid sakskada genom sprutmålning, sprängningsarbete eller vid skada på ledningar och kablar i marken genom markarbete.

Självrisken är 30 % av skadebeloppet, dock lägst 1 och högst 10 prisbasbelopp, vid sakskada genom brand som uppkommit till följd av heta arbeten. Med heta arbeten avses svetsning, skärning, lödning, takläggning, bearbetning med snabbgående verktyg och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning.

Självrisken är 1 prisbasbelopp per skada vid ren förmögenhetsskada enligt miljöbalken punkt 5.1.2.3. Självrisken är 0,5 prisbasbelopp per skada vid skada på hyrd lokal enligt punkt 5.1.4.

Definitioner

Anställd

- Fysisk person som utför arbetsuppgifter i försäkrads ordinarie verksamhet om ersättning för dennes arbete utgår från försäkrad
- studerande som praktiserar hos försäkrad
- styrelseledamot, dock endast i samband med utövande av tjänst eller annat ideellt uppdrag hos försäkrad
- fysisk person som tillfälligt tillhandahålles försäkrad av arbetsförmedling eller liknande förmedling för att utföra arbetsuppgifter som normalt utförs av anställda.

I förmögenhetsbrottsförsäkringen avses med anställd även den som tidigare varit anställd hos försäkrad, dock endast under 30 dagar efter anställningens upphörande.

Ansvarstiden

Den tidsperiod under vilken förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag eller uppkomna extrakostnader ersätts.

Ansvarstidens längd räknas från den tidpunkt då egendomsskadan inträffar.

Arbetsområde

Den eller de platser till vilken egendom och material ska levereras eller där arbeten ska utföras av den försäkrade för utförande av entreprenaden.

Arbetskada

Arbetsolycksfall, olycksfall på väg till och från arbetet samt arbetsjukdom.

Arbetsstagares egendom

Personlig lösegendom som kan försäkras enligt Gjensidiges hemförsäkringsvillkor.

Avbrott

Sådan inskränkning i den försäkrade rörelsen som föranleder förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag.

Avbrottstid

Den tidsperiod från skadedagen under vilken egendomsskadan föranleder förlust av försäkringsmässigt täckningsbidrag eller insatser för att undvika sådan förlust.

Brottslig handling

En handling som enligt tillämplig nationell lagstiftning utgör ett brott och för vilket brott gärningsmannen dömts genom en lagakraftvunnen dom eller – om gärningsmannen inte dömts

- den utredning som den försäkrade har presenterat är sådan att det är ställt utom allt rimligt tvivel att brott begåtts av gärningsmannen.

Byggherre

Den ägare eller brukare av fastighet för vars räkning entreprenad utförs.

Byggnad

Byggnad och sådan egendom som hör till byggnad enl. 2 kap. 2 § jordabalken och som lyder: "Till byggnad hör fast inredning och annat varmed byggnaden blivit försedd, om det är ägnat till stadigvarande bruk för byggnaden eller del av denna, såsom fast avbalkning, hiss, ledstång, ledning för vatten, värme, ljus eller annat med kranar, kontakter och annan sådan utrustning, värmepanna, element till värmeledning, kamin, kakelugn, innanfönster, markis, brandredskap, civilförsvarsmateriel och nyckel.

I enlighet med vad som sägs i första stycket hör därjämte i regel till byggnad, såvitt angår

1. bostad: badkar och annan sanitetsanläggning, spis, värmeskåp och kylskåp samt maskin för tvätt eller mangling.
2. butiklokal: hylla, disk och skyltfönsteranordning.
3. samlingslokal: estrad och sittplatsanordning.
4. ekonomibygnad till jordbruk: anordning för utfodring av djur och anläggning för maskinmjölkning.
5. fabrikslokal: kylsystem och fläktmaskineri.

Reservdel och dubblett till föremål som avses i första eller andra stycket, hör inte till byggnaden". Till byggnad räknas även

- sopsugningsanläggning
- oljetank och bränsle inom fastigheten avsedd för försäkrad byggnads uppvärmning
- ledningar och utrustning för data-, tele- och TV-kommunikation.

Datainformation

Se Lagrad information.

Dator

Med dator avses här apparat för databehandling, som enligt i förhand fastställt program kan utföra omfattande beräkningar, med tillhörande in- och utenheter, t.ex. bildskärm, tangentbord, mus, skrivare, cd-läsare, scanner, modem, datavideoprojektor (pc-kanon). Som dator räknas inte digitala telefonväxlar, digitala intercomanläggningar, fotosättnings- och bildbehandlingsutrustningar samt dator för styr- och reglerändamål.

Dotterbolag

Varje bolag i vilket försäkringstagaren äger mer än 50 % av rösterna.

Elektrisk utrustning

Elektrisk eller elektronisk enhet, kabel eller elektrisk ledning. Entreprenadverksamhet

- Byggnads-, anläggnings- och installationsarbeten avsedda för byggnads stadigvarande bruk
- montage av mekanisk eller elektrisk utrustning som inte är avsedd för byggnads stadigvarande bruk.

Fakturerad försäljning

Försäljningsvärdet /årsvärdet efter lämnade kassa- och varurabatter (exklusive mervärdesskatt och särskilda varuskatter) för såld, levererad vara eller utförda tjänster.

Fordon

Bil och släpfordon som är täckta med överbyggnad av trä, plåt eller annat hårt material och låsbara dörrar.

Försäkringslokal

Sammanhängande utrymmen i en byggnad som den försäkrade använder för sin verksamhet. Med försäkringslokal avses även stålcontainer.

Försäkringsställe

Sådan plats som anges i försäkringsbrevet med gatuadress, kvartersnummer eller fastighetsbeteckning där försäkrad egendom förvaras.

Godkända produkter och tjänster

Av Gjensidige godkända produkter och tjänster som uppfyller i försäkringsvillkoren angivna klasser och nivåer vilka bl.a. finns angivna i Svenska Stöldskyddsföreningens publikation Säkerhetsguiden.

Hjälpmedel

Egendom som inte är av förbrukningskaraktär och som erfordras för utförande av entreprenadverksamhet.

Hus

Byggnad på mark helt omsluten av hela och täta golv, väggar och tak.

Inaktuella föremål

Modeller, press- och stansverktyg, formar och mönster som inte

- avser föremål som normalt tillverkas, lagerförs eller anges i gällande katalog eller standardiseringsnorm
- anskaffats för underhåll av egna maskiner som fortfarande används
- tillhör kunder.

Indirekt export

När en vara eller produkt hamnat utanför det försäkrade geografiska området och den försäkrade kan visa att detta skett utan den försäkrades medverkan eller kännedom.

Inre orsak

Med inre orsak avses skada på maskinerier till följd av

- elfenomen på elektrisk utrustning med inkommande och utgående spänning över 400 V
- mekaniskt haveri som uppkommer i den skadade egendomen
- fel eller försummelse av maskinoperatör eller annan driftsansvarig
- maskinell bearbetning eller framställning av varor
- oförutsett avbrott i leverans av media, t.ex. el, gas, vatten, värme eller kyla.

Koncern

Grupp av företag förenade som moder- och dotterbolag.

Kulturell särart

Byggnads /byggnadsdels särprägel fastställd i skyddsföreskrift/ skyddsbestämmelse genom lag eller förordning på grund av dess kulturhistoriska värde.

Kunders egendom

Kunder tillhörig egendom som mottagits av försäkringstagaren för reparation, förvaring, bearbetning eller dylikt och som har direkt samband med den försäkrade verksamheten. I värdet av egendomen ingår även de eventuella kostnader som försäkringstagaren lagt ned på denna egendom.

Lagrad information

1. Datainformation

Information som lagras på band, cd, dvd, diskett eller USB-minne.

2. Ritningar och arkivalier

- Originalritningar och andra originalhandlingar, t.ex. manuskript, bokföringsböcker, kartotek, korrespondens och exponerad originalfilm
- tidningars, bildbyråers och fotoateljéers arkiv och liknande.

Läkemedel

Vara, som är avsedd antingen att vid invärtes eller utvärtes bruk förebygga, påvisa, lindra eller bota sjukdom eller sjukdomssymptom hos människor eller annars på angivna sätt användas

i samband med behandling av sjukdom, skada eller kroppsfel eller vid förlösning, allt under förutsättning att varan för sådant ändamål genom beredning, dosering eller doseringsanvisning iordningställts för användning.

I läkemedel innefattas både registrerade läkemedel och substanser som används vid kliniska försök.

Lönesumma

1. För aktiebolag och ekonomiska föreningar lönekostnaden (kontant bruttoersättning och värdet av kost-, bostads- och bilförmåner minskat med kostnadsavdrag) – dock lägst 200 000 kr – för samtliga arbetstagare, dvs. summan (årslönesumman) av de månatliga redovisningar som under rubrik "Avgiftsunderlag A" lämnas till det skattekontor där arbetsgivaren har sin hemvist och på av Skatteverket fastställd blankett för skatte deklARATION
2. För övriga företag och enskilda näringsidkare dels lönesumman enligt 1, dels det belopp (lön, arvode etc.) som varje i företaget sysselsatt ägare (delägare) för samma tid, som avses under 1, tar ut ur rörelsen, dock lägst 200 000 kr för varje i företaget sysselsatt ägare (delägare) och år.

Marknadsvärde

Det sannolika priset på egendomen vid en normal försäljning. Kan detta värde inte fastställas är marknadsvärdet återanskaffningsvärdet med avdrag för värdeminskning genom ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet på grund av nya produkter och ny teknik eller annan omständighet.

Maskinerier

Egendom som inte tillhör annan objekttyp och som inte anskaffats eller tillverkats för försäljning eller är särskilt undantagen i villkoren.

Till denna objekttyp räknas sålunda bl.a.

- maskiner, inventarier, cistern vars innehåll inte är avsett för byggnads uppvärmning, ledningar, som inte är att hänföra till objekttypen byggnad
- förbrukningsartiklar såsom bränsle och smörjmedel
- reservdelar till egna maskiner, verktyg och redskap
- utrustning för butik, kontor, laboratorium eller lagerlokal
- trycksaker såsom kataloger och reklamtryck
- modeller, press- och stansverktyg, formar och mönster, såväl aktuella som inaktuella
- emballage av inventarietyp
- egendom anskaffad för uthyrning eller leasing
- av försäkringstagaren i hyrd försäkringslokal fast bekostad inredning – även om sådan enligt jordabalken tillhör byggnad – såvida inte annat anges i försäkringsbrevet.

Miljöskada

- Förorening eller annan inverkan på vattendrag, sjö eller annat vattenområde, grundvatten, luft samt mark
- ändring av grundvattennivån
- buller, skakning, värme, lukt eller ljus
- fukt eller kondens
- översvämning i samband med nederbörd
- annan liknande störning.

Objekttyper

Beteckning för försäkrade föremål. Objekttyper är

- arbetstagares egendom
- byggnad
- kundens egendom
- lagrad information
- maskinerier
- pengar och värdehandlingar
- trädgård och tomtmark
- varor.

Omsättning

Nettoomsättning enligt senaste årsredovisningen: intäkter från sålda varor och utförda tjänster som ingår i företagsnormala verksamheter med avdrag för lämnade rabatter, mervärdesskatt och annan skatt som är direkt knuten till omsättningen.

Om förändringar skett i verksamheten som väsentligt förändrar årsomsättningen kommande år skall den budgeterade årsomsättningen anmälas till Gjensidige.

Nystartad verksamhet skall ange den budgeterade nettoomsättningen.

Patientskada

Skador som ersätts av, eller skulle kunna ersättas av, patientskadeförsäkring eller motsvarande försäkring utomlands och som regleras enligt Patientskadelagen (1996:799) eller motsvarande utländsk lag.

Pengar och värdehandlingar

- Pengar och kontantkort, t.ex. telefon- och parkeringskort
- gällande frimärken, obligationer, kuponger, lottsedlar, växlar, checkar, försäljningsnotor och andra fordringseller värdebevis t.ex. färd- och inträdesbiljetter samt månads- och årskort.

Som värdebevis räknas inte bank- eller kreditkort.

Prisbasbelopp

Det prisbasbelopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gällde för januari månad det år skadan inträffade. Vid beräkning av självrisk uttryckt i basbelopp avrundas självrisk nedåt till närmaste 100-tal kronor. Andra belopp uttryckta i basbelopp avrundas uppåt till närmaste 100-tal kronor.

Produkt

Vara eller annan egendom, inklusive sådan egendom som avlämnas enligt ett entreprenadavtal. I produkt innefattas även

- sådana i leverans- eller entreprenadavtalet ingående montage- eller installationsarbeten, konstruktioner, råd eller anvisningar som är utförda eller lämnade av den försäkrade
- egendom som den försäkrade levererat i samband med utförandet av en tjänst.

Ren förmögenhetsskada

Ekonomisk skada som inte har samband med person- eller sakskada.

Retroaktiv period

Med retroaktiv period avses tidsperioden från det retroaktiva datum som anges i försäkringsbrevet till försäkringens första begynnelse dag.

Rådgivning

- Lämnande av råd och anvisningar
- utförande av utredningar, beräkningar, ritningar, beskrivningar etc
- projektledning
- material- och byggnadskontroll samt besiktningar.

Rån

Våld på person eller användande av hot som innebär trängande fara inklusive lindrigare våld om våldet och tillgreppet omedelbart uppfattats av den som utsätts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

Skattemål

Skattemål anses föreligga då målet anhängiggjorts i allmän förvaltningsdomstol.

Skylt

Till skylt räknas tillhörande armatur och stativ. Som skylt räknas inte reklamballong eller skylt av väv.

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses varor som är:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter, konstverk och äkta mattor (handknutna orientaliska)
- ur avsedda att bäras t.ex. fick- och armbandsur och hängur
- kameror, kameratillbehör och projektorer
- apparat /utrustning för ljud- eller bildåtergivning
- mobiltelefoner
- pälsar och pälsverk samt därför avsedda beredda och oberedda skinn
- tobak, vin och sprit
- dator, delar till dator samt till datorn hörande in- och utenheter som t.ex. bildskärm, tangentbord, mus, skrivare, digital kamera och datavideoprojektor (pc-kanon).

Svensk standard

- Värdevalv, värdeskåp och servicebox enligt SIS 837501, SS 3000, SS 3150 och SS-EN 1143-1
- kontantautomat enligt SS 3495 eller SS-EN 1143-1
- deponeringskåp enligt SS-EN 1143-1
- säkerhetsskåp och stöldskyddsskåp enligt SS 3492
- kassaskåp enligt SS 3493.

Tillverkningskostnad

Kostnader för direkt material, materialomkostnader, direkt arbetslön, tillverkningsomkostnader och administrationsomkostnader. Ett skäligt vinstpåslag kan inkluderas eller fasta tillverkningskostnader exkluderas om särskild notering härom finns införd i försäkringsbrevet.

Transport

Transporten

- börjar gälla då egendomen lämnar förvaringsplatsen för upplastning på transportfordonet på den ort där transporten börjar
- fortsätter att gälla under transporten och den lastning, omlastning och lossning som sammanhänger med transporten
- upphör att gälla då egendomen placerats på avsedd plats.

Trädgård och tomtmark

- Fastighetens mark, växtlighet, växande gröda, stängsel, staket, flaggstång och brygga eller liknande anordningar
- fast lekutrustning, utomhusbelysning, anslutning för motorvärmare, asfaltering och konstverk utomhus. Med konstverk avses byster, skulpturer m.fl. föremål som framställs huvudsakligen för utsmyckningsändamål och vars värde betingas av det konstnärliga utförandet.

Till trädgård och tomtmark räknas inte brunn och vattentäkt.

Tvist

Anses föreligga när någon helt eller delvis avvisar ett krav.

Tvistemål

Ärenden som registreras som tvistemål och – när ärendet prövas av svensk domstol – handläggs enligt rättegångsbalken (1996:271 3§).

USA och Kanada

USA och Kanada inklusive till dessa länder hörande territorier och besittningar samt andra områden som lyder under dessa länders lagstiftning.

Varor

- Råvaror
- produkter i arbete
- hel- eller halvfabrikat
- varuprover
- varor anskaffade eller mottagna i kommission för försäljning
- emballage och annan lös egendom, som är avsedd att ingå i varan eller dess förpackning och att åtfölja varan eller säljas tillsammans med denna.

Emballage av inventariekaraktär, som är avsett för upprepad sändning och som anskaffats för uthyrning eller leasing hänförs till objekttypen maskinerier.

Med varor avses även ej färdigställd egendom – pågående arbeten under utförande – som är avsedd att ingå i tjänsteuppdrag, t.ex. reklammaterial, arkitektmodeller, revisionsmaterial

m.m. Färdigställd egendom av detta slag tillhör objekttypen lagrad information.

Värmekulvert

Ledningssystem i mark för distribution av värme och varmvatten. I ledningssystemet ingår rörledning, värmeisolering och skyddshölje.

Återanskaffningsvärde – byggnad

Den kostnad som skulle ha uppkommit, om byggnaden färdigställdes som ny vid viss tidpunkt. I värdet ska inräknas alla kostnader som fordras för att byggnaden ska kunna tas i bruk, dock inte kostnader för byggnadsgrund eller grundmur som ligger lägre än såväl lägsta källargolvs undersida som angränsande jord- eller vattenyta.

Återanskaffningsvärde – maskinerier

Den kostnad som skulle ha uppkommit om ett föremål av samma eller lika ändamålsenligt slag anskaffas som nyttillverkat vid viss tidpunkt. I värdet ska inräknas alla kostnader som fordras

för att föremålet ska kunna tas i bruk, dock inte kostnader för maskinfundament under såväl lägsta källargolvs undersida som angränsande jord- eller vattenyta.

Överfall

Skada genom våld på person utan att tillgrepp samtidigt förekommer.

Vart du vänder dig om du inte är nöjd

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du ska alltid vända dig till din skadereglerare i första hand om du är missnöjd med vårt beslut för att begära att denne omprövar beslutet.

Om du efter vårt omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du vill få ditt ärende prövat av Klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial Klagomålsansvarig

Box 3031

103 61 Stockholm

Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring (observera att rättsskyddet är ett valbart tillägg till din försäkring). Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo