



Gjensidige

# Flytande försäkring

Förköpsinformation - villkor Flytande försäkring och Motorfordon



Gäller från 2017-05-01

# För- och efterköpsinformation

## Flytande försäkring

Här får du information om Gjensidiges Flytande försäkring som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden. Informationsbladet ger dig en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. För fullständig information bör du även läsa igenom försäkringsvillkoren.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på Gjensidiges hemsida: [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Villkoren kan även beställas via e-post eller genom vår kundservice, telefon 0771-326 326.

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år.

### Geografisk omfattning

Giltighetsområdet för egna fordon är Sverige, Danmark, Finland och Norge. För tjänstebilar är giltighetsområdet utökat till Gröna kort-området. Giltighetsområdet för kunders fordon är Sverige.

## Egna fordon

### Försäkringens omfattning

Flytande försäkring kan innehålla följande försäkringsmoment. Vilken omfattning din försäkring har framgår av ditt försäkringsbrev.

## Trafikförsäkring

### Försäkringen ersätter

- alla personsador som uppkommer i följd av trafik med ditt fordon
- skador på annans egendom utanför ditt fordon som du orsakar.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon
- saker i ditt fordon
- skador på din egen egendom.

## Delkaskoförsäkring

Stöldförsäkring inklusive skadegörelse Försäkringen ersätter skador genom

- stöld
- tillgrepp av fordon
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- skadegörelse av tredje man.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- stöld eller tillgrepp som orsakats av person från samma hushåll som försäkringstagaren.

### Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska vara låst med godkänt stöldskydd.
- Nyckeln får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet.

## Brandförsäkring

### Försäkringen ersätter

- skada genom brand, åsknedslag, explosion eller kortslutning
- direkta följdskador på elektriska komponenter.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa.

## Räddningsförsäkring

Gäller endast för personbil, lätt lastbil, motorcykel och husbil. Försäkringen gäller vid skada eller annat driftstopp på fordonet under färd med fordonet samt olycksfall eller sjukdom som drabbat föraren eller till denne nära anhörig passagerare.

### Försäkringen ersätter

- bärgning av fordonet till närmaste verkstad
- transport av förare och passagerare
- hämtningsresa för föraren

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- driftstopp på grund av brist på drivmedel
- merkostnader för transport av bagage och annat gods.

## Krisförsäkring

Försäkringen gäller vid trafikolycka, rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

### Försäkringen ersätter

- 10 behandlingstillfällen hos psykolog
- juridisk rådgivning, högst 30 minuter per försäkrad och skada

## Rättsskyddsförsäkring fordon

Försäkringen gäller för ägaren eller användaren vid tvister i samband med trafikolycka eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen.

### Försäkringen ersätter

- ombuds- och rättegångskostnader
- Viktiga undantag

### Försäkringen gäller inte för

- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser rattfylleri, grovt rattfylleri, straffbar påverkan av droger eller olovlig körning.

### Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp

## Vagnskadeförsäkring

### Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller genom annan yttre olycks-händelse.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- skada som består i slitage eller bristfälligt underhåll.

## Fordonslager

En försäkring för fordon som är avställda, oregistrerade (inklusive förregistrerade) när de inte används. Fordonslagerförsäkringen gäller för skada som orsakats genom brand, stöld eller vagnskada.

## Restskuld

Försäkringen täcker en del av den ekonomiska skada som uppstår när fordon som sålts på avbetalning inte längre utgör fullgod säkerhet för krediten, för att det stöld-, brand- eller vagnskadats och avbetalningsköparen därefter inte fullgör sina betalningar. Några andra viktiga förutsättningar är att skadan inte har reparerats eller ersatts och att försäkringstagaren inte på annat sätt kan få betalt för sin fordran.

Restskuld är inte en kreditförsäkring och det räcker inte med att avbetalningsköparen inte sköter sina betalningar, för att försäkringen ska gälla.

### Viktiga undantag

För motorredskap gäller försäkringen endast i samband med brand- eller stöldskador. Försäkringen omfattar inte mopeder.

## Kunders fordon

### Bilansvar

#### Försäkringen ersätter

- alla personskadorna som uppkommer i följd av trafik med ditt fordon
- skador på annans egendom utanför ditt fordon som du orsakar.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon
- saker i ditt fordon
- skador på din egen egendom.

## Delkaskoförsäkring

Stöldförsäkring inklusive skadegörelse

### Försäkringen ersätter skador genom

- stöld
- tillgrepp av fordon
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- skadegörelse av tredje man.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- stöld eller tillgrepp som orsakats av person från samma hushåll som försäkringstagaren.

## Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska vara låst med godkänt stöldskydd.
- Nyckeln får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet.

## Brandförsäkring

### Försäkringen ersätter

- skada genom brand, åsknedslag, explosion eller kortslutning
- direkta följdskador på elektriska komponenter.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa.

## Krisförsäkring

Försäkringen gäller vid trafikolycka, rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

### Försäkringen ersätter

- 10 behandlingstillfällen hos psykolog
- juridisk rådgivning, högst 30 minuter per försäkrad och skada

## Rättsskyddsförsäkring fordon

Försäkringen gäller för ägaren eller användaren vid tvister i samband med trafikolycka eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen.

### Försäkringen ersätter

- ombuds- och rättegångskostnader

### Viktiga undantag

#### Försäkringen gäller inte för

- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser rattfylleri, grovt rattfylleri, straffbar påverkan av droger eller olovlig körning.

### Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp

# Vagnskadeförsäkring

## Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller genom annan yttre olycks-händelse.

## Viktiga undantag

### Försäkringen ersätter inte

- skada som består i slitage eller bristfälligt underhåll.

# Allmänna bestämmelser

## Betalning av försäkringspremien

Premien ska betalas inom 14 dagar efter det att Gjensidige avsänt premiefaktura eller på annan senare dag som anges på fakturan. Gjensidiges ansvar gäller då från avtalets begynnelse-dag. Betalas premien senare är den försäkrade i dröjsmål och Gjensidiges ansvar inträder fr.o.m. dagen efter betalningen.

## Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA, Norge, Svensk filial, 516407-0384.

Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

## Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs

bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja eller begränsa skada, som kan förväntas inträffa. När en skada har inträffat, ska den försäkrade göra vad som är möjligt för att begränsa skadan samt snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

## Skadeanmälan

Skada ska anmälas så snart som möjligt. Ersättningsanspråk ska

framställas snarast efter det att skadan uppkommit och senast tolv (12) månader från det att du har fått kännedom om din möjlighet att få ersättning. Framställs kravet senare är försäkringsgivaren fritt från ansvar och du går miste om ersättning för skadan.

## Säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottskada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter.

## Viktigt att veta

För att du som försäkringstagare hos Gjensidige ska få bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, vill vi göra dig uppmärksam på följande:

- Var observant på de begränsningar som finns i försäkringskyddet.
- Det finns viktiga säkerhetsföreskrifter som du måste känna till och iaktta för att försäkringen ska gälla fullt ut.
- Som försäkringstagare har du skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att inte försäkringskyddet ska påverkas. Vid försäkringsperiodens slut är det viktigt att du känner till hur du förnyar din försäkring så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.

## Kontakt

Har du frågor angående din försäkring är du välkommen att kontakta:

### Gjensidige Försäkring

Telefon: 0771 326 326

Mail: foretag@gjensidige.se

Om du har anlitat en försäkringsförmedlare ställer du dina försäkringsfrågor i första hand dit.

Du kan även kontakta:

### Mäklardisken

Telefon: 0771 326 326

Mail: maklare@gjensidige.se

## Vid skada kontakta:

### Gjensidige Försäkring

Telefon: 0771 326 326

Mail: foretagsfordon@gjensidige.se

Gjensidige Försäkring

**Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

**Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo