



Gjensidige

# Försäkring för tjänstebil

Förelöpsinformation - villkor Motorfordonsförsäkring



Gäller från 2020-01-01

# För- och efterköpsinformation

## Försäkring för tjänstebil

Här får du information om Gjensidiges Försäkring för tjänstebil som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden. Informationsbladet ger dig en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. För fullständig information bör du även läsa igenom försäkringsvillkoren.

Fullständiga försäkringsvillkor finns på Gjensidiges hemsida: [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Villkoren kan även beställas via e-post eller genom vår kundservice, telefon 0771-326 326.

Försäkringen träder i kraft på avtalad tidpunkt och gäller under försäkringstiden, som normalt är ett år. Försäkringen förnyas normalt med automatik för ytterligare en försäkringsperiod om ett år.

### Geografisk omfattning

Försäkringen gäller med några undantag inom Gröna kortområdet och vid transporter mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller endast i Sverige.

### Försäkringens omfattning

Tjänstebilsförsäkring kan innehålla följande försäkringsmoment. Vilken omfattning din försäkring har framgår av ditt försäkringsbrev.

### Trafikförsäkring

#### Försäkringen ersätter

- alla personskador som uppkommer i följd av trafik med ditt fordon
- skador på annans egendom utanför ditt fordon som du orsakar.

#### Viktiga undantag

##### Försäkringen ersätter inte

- skada på ditt fordon
- saker i ditt fordon
- skador på din egen egendom.

### Delkaskoförsäkring

### Stöldförsäkring inklusive skadegörelse

#### Försäkringen ersätter skador genom

- stöld
- tillgrepp av fordon
- rån
- försök till stöld, tillgrepp eller rån
- skadegörelse av tredje man.

#### Viktiga undantag

##### Försäkringen ersätter inte

- stöld eller tillgrepp som orsakats av person från samma hushåll som försäkringstagaren.

#### Säkerhetsföreskrifter

- Fordonet ska vara låst med godkänt stöldskydd.
- Nyckeln får inte förvaras i fordonet eller i omedelbar anslutning till fordonet.
- Särskilda säkerhetsföreskrifter gäller för fordon med ett marknadsvärde över 900 000 kr när det gäller stöldskydd och hur fordonet ska förvaras nattetid.
- Särskilda säkerhetsföreskrifter gäller för vissa stöldbegärliga personbilar med ett marknadsvärde över 400 000 kr.

### Brandförsäkring

#### Försäkringen ersätter

- skada genom brand, åsknedslag, explosion eller kortslutning
- direkta följdskador på elektriska komponenter.

#### Viktiga undantag

##### Försäkringen ersätter inte

- skada på motor, avgassystem, däck och slangar genom explosion i dessa.

### Glasrutförsäkring

#### Försäkringen ersätter

- skador på vind-, sido- eller bakruta om de spräckts eller krossats.
- glaslagning – självrisk 200 kr.

#### Viktiga undantag

##### Försäkringen ersätter inte

- skada som skett när fordonet kolliderat, vält eller kört av vägen eller skada genom skadegörelse eller stöld.

### Maskinskadeförsäkring

#### Försäkringen ersätter

- skador som berör motor, växellåda och kraftöverföring på personbil och lätt lastbil som körts högst 150 000 km och är högst 8 år.

#### Viktiga undantag

##### Försäkringen ersätter inte

- skada på direktimporterade begagnade bilar.

### Räddningsförsäkring

Försäkringen gäller vid skada eller annat driftstopp på fordonet under färd med fordonet samt olycksfall eller sjukdom som drabbat föraren eller till denne nära anhörig passagerare.

### Försäkringen ersätter

- bärgning av fordonet till närmaste verkstad
- transport av förare och passagerare
- hämtningsresa för föraren.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- driftstopp på grund av brist på drivmedel
- merkostnader för transport av bagage och annat gods.

## Krisförsäkring

Försäkringen gäller vid trafikolycka, rån, hot eller överfall i samband med färd med fordonet.

### Försäkringen ersätter

- 10 behandlingstillfällen hos psykolog
- juridisk rådgivning, högst 30 minuter per försäkrad och skada.

## Rättsskyddsförsäkring fordon

Försäkringen gäller för ägaren eller användaren vid tvister i samband med trafikolycka eller vid köp, försäljning eller reparation av bilen.

### Försäkringen ersätter

- ombuds- och rättegångskostnader.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen gäller inte för

- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser rattfylleri, grovt rattfylleri, straffbar påverkan av droger eller olovlig körning.

### Högsta ersättning

- 5 prisbasbelopp

## Vagnskadeförsäkring

### Försäkringen ersätter

- skada genom trafikolycka eller genom annan yttre olycks-händelse.

### Viktiga undantag

#### Försäkringen ersätter inte

- skada som består i slitage eller bristfälligt underhåll.

## Tilläggsförsäkringar

### Pluspaket

Utöver det som ingår i halv- respektive helförsäkring kan du teckna vårt Pluspaket som gäller för nedan försäkringsmoment. Om

Pluspaketet eller enskild tilläggsförsäkring ingår i din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev.

I pluspaketet ingår:

- Hyrbil- och avbrottsförsäkring samt självriskreducering
- Trafikolycksfallsförsäkring
- Allrisk personbil och lätt lastbil
- Assistans

### Hyrbil- och avbrottsförsäkring samt självriskreducering

Hyrbilsförsäkringen gäller om ditt fordon inte kan användas på grund av en brand-, stöld-, vagn- eller maskinskada.

Självriskreduceringsförsäkringen gäller vid kollision med djur eller annan händelse utanför Sverige.

### Hyrbilsförsäkringen ersätter

75 % av dygns- och kilometerkostnaden

### Självriskreduceringsförsäkringen ersätter

- den del av vagnskade- eller vagnskadegarantisjälvrisk som överstiger 2 500 kr
- vid skada på bil som saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, den del av skadan som överstiger 2 500 kr.

### Viktiga undantag

#### Hyrbilsförsäkringen ersätter inte

- merkostnader som beror på att du hyrt en bil som är större än ditt ordinarie fordon.

### Högsta ersättning

Hyrbil- och avbrottsförsäkring: 65 dagar

Självriskreduceringsförsäkringen: Högst 5 000 kr.

## Trafikolycksfallsförsäkring

Försäkringen ger extra ersättning till förare och passagerare om de skadas vid en trafikolycka.

### Försäkringen ersätter

- upp till 16 prisbasbelopp vid medicinsk invaliditet.

## Förarolycksfallsförsäkring

Försäkringen ger extra ersättning till förare om denne skadas vid en trafikolycka.

### Försäkringen ersätter

- upp till 16 prisbasbelopp vid medicinsk invaliditet.

## Saneringsförsäkring

Försäkringen ersätter rengöring av fordonet efter plötslig oförutsedd händelse vid transport av personer eller gods. Saneringsförsäkringen gäller endast i kupén och i bagageluckan.

### Högsta ersättning

0,5 prisbasbelopp

## Allrisk personbil och lätt lastbil

Försäkringen ersätter skador i bilen som orsakats genom en plötslig och oförutsedd händelse. För lätt lastbil begränsas försäkringen att omfatta endast förarkupén.

### Försäkringen ersätter

- skador på inredning efter exempelvis utspilld färg
- skador på innertak efter lastning
- borttappade bilnycklar
- sanering av tank vid feltankning.

### Viktiga undantag

- skador som orsakas av djur
- skadehändelse som omfattas av annat moment i försäkringen eller vagnskadegaranti,
- skador som uppstår i samband med tävling, träning inför tävling eller liknande
- skador eller kostnader som uppstår vid driftstopp p g a brist på drivmedel
- tillgrepp, rån eller försök till sådant brott som utförts av någon som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren eller den huvudsakliga brukaren
- olovligt brukande, försäkringring, olovligt förfogande eller bedrägeri.

### Högsta ersättning

- 50 000 kr. Vid sanering av tank på grund av feltankning är högsta ersättning 10 000 kr.

## Egendom i bil

### Försäkringen gäller för

- plötslig och oförutsedd skada på egendom som tillhör eller hyrs av försäkringstagaren och som är avsedda att användas i firmans verksamhet.
- kunders egendom som omhändertagits av försäkringstagaren.
- arbetstagares egendom.

Försäkringen gäller dock ej för pengar och värdehandlingar.

### Utökad kaskoförsäkring

Kaskoförsäkringen gäller även för fast monterad inredning/utrustning, såsom hyllor, skåp, hurtsar och bänkar.

### Giltighetsområde

Allriskförsäkringen gäller inom Norden. Den utökade kaskoförsäkringen gäller inom det så kallade Gröna kortområdet.

### Högsta ersättning

- 1 prisbasbelopp för försäkringstagarens egendom
- 1 prisbasbelopp för kunders och arbetstagares egendom
- 1 prisbasbelopp för utökad kasko

## Utökad kaskoförsäkring

Utökad kaskoförsäkringen gäller även för fast monterad inredning/utrustning, såsom hyllor, skåp, hurtsar och bänkar.

### Högsta ersättning

- 2 prisbasbelopp

## Assistans

Assistans ger dig hjälp om du drabbas av driftstopp och gör att du slipper betala självrisk vid bärgning. Om driftstoppet varar mer än ett dygn får du hyrbilsersättning i upp till tre dygn. Kan högst användas tre gånger per försäkringsår. Gäller utan självrisk.

## Parkeringskada

Försäkringen ersätter din självrisk för parkeringskada (5% av gällande prisbasbelopp).

## Allmänna bestämmelser Betaling av försäkringspremien

Premien ska betalas inom 14 dagar efter det att Gjensidige avsänt premiefaktura eller på annan senare dag som anges på fakturan. Gjensidiges ansvar gäller då från avtalets begynnelse dag. Betalas premien senare är den försäkrade i dröjsmål och Gjensidiges ansvar inträder fr.o.m. dagen efter betalningen.

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no,

www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även

under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821,

103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00,

e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

## Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring  
Klagomålsansvarig  
Box 3031  
103 61 Stockholm

E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomål](http://www.gjensidige.se/klagomål). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

## Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer

behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos

annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja eller begränsa skada, som kan förväntas inträffa. När en skada har inträffat, ska den försäkrade göra vad som är möjligt för att begränsa skadan samt snarast möjligt omhänderta och skydda skadad egendom.

## Skadeanmälan

Skada ska anmälas så snart som möjligt. Ersättningsanspråk ska framställas snarast efter det att skadan uppkommit och senast tolv (12) månader från det att du har fått kännedom om din möjlighet att få ersättning. Framställs kravet senare är försäkringsgivaren fritt från ansvar och du går miste om ersättning för skadan.

## Säkerhetsföreskrifter

I försäkringen finns säkerhetsföreskrifter som syftar till att förhindra eller begränsa skada. Det kan vara lagstadgade åtgärder för att förebygga brand, explosion med mera. Andra föreskrifter är avsedda att skydda mot inbrott och gäller vid inbrottskada.

Om säkerhetsföreskrifterna inte följs, kommer ersättningen att bortfalla eller sättas ned. Full ersättning utbetalas dock om det saknas samband mellan skadans uppkomst eller omfattning och åsidosättandet av angivna säkerhetsföreskrifter.

## Viktigt att veta

För att du som försäkringstagare hos Gjensidige ska få bra och tydlig information om innehållet i och omfattningen av din försäkring, vill vi göra dig uppmärksam på följande:

- Var observant på de begränsningar som finns i försäkrings-skyddet.
- Det finns viktiga säkerhetsföreskrifter som du måste känna till och iaktta för att försäkringen ska gälla fullt ut.
- Som försäkringstagare har du skyldighet att anmäla eventuell riskökning för att inte försäkringsskyddet ska påverkas. Vid försäkringsperiodens slut är det viktigt att du känner till hur du förnyar din försäkring så att du inte går miste om ersättning om olyckan skulle vara framme.

## Kontakt

Har du frågor angående din försäkring är du välkommen att kontakta din försäkringsförmedlare eller:

### Gjensidige Försäkring

Telefon: 0771 326 326

Mail: [foretag@gjensidige.se](mailto:foretag@gjensidige.se)

## Vid skada kontakta:

### Gjensidige Försäkring

Telefon: 0771 326 326

Mail: [foretagsskador@gjensidige.se](mailto:foretagsskador@gjensidige.se)

Gjensidige Försäkring

**Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

**Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo