



Gjensidige

Information om försäkringsprodukter och processen för produktgodkännande



Gäller från oktober 2019

Produktinformation

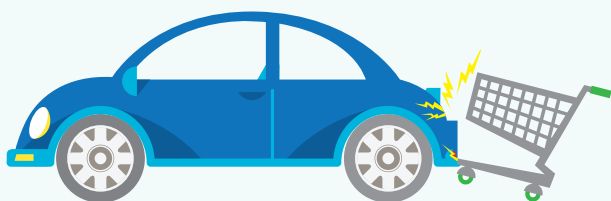
Bakgrund

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, ("Gjensidige") är en filial till Gjensidige Forsikring ASA. Gjensidigekoncernen har interna regler för produkt- och tjänsteutveckling som innefattar en process för produktgodkännande. Genom den information som lämnas här uppfyller Gjensidige sina förpliktelser enligt Förordning (EU) 2017/2358 om produkttillsyn och styrningskrav och lagen om försäkringsdistribution.

Produktgodkännandeprocessen

Gjensidiges produktgodkännandeprocess ska säkerställa att hänsyn tas till kundernas mål, intressen och egenskaper så att de inte har negativ inverkan på kunderna. Processen ska dessutom förhindra eller minska risk för skada för kunder samt främja en lämplig hantering av intressekonflikter. Gjensidige utvärderar regelbundet processen för att säkerställa att den är effektiv och uppdaterad och vid behov ändras den.

Gjensidige övervakar och utvärderar sina produkter regelbundet för att upptäcka eventuella händelser som kan inverka på bland annat produkternas särdrag och omfattning. Detta för att säkerställa att produkterna förblir förenliga med behoven, egenskaperna och målen för målmarknaden samt att de distribueras till avsedda kunder. Gjensidige beaktar även externa faktorer liksom gällande lagstiftning. Intervallen för denna uppföljning bestämmer vi utifrån produkternas storlek, omfattning, löptid och komplexitet samt distributionskanal, men det sker minst en gång per år. Läs mer på sidan 3 nedan.



Information från externa distributörer till Gjensidige

Om en extern distributör får kännedom om att en produkt inte är i linje med den fastställda målmarknadens intressen, mål och egenskaper eller om den externa distributören får kännedom om andra produktrelaterade omständigheter som kan inverka negativt på kunden, ska den externa distributören omedelbart informera ansvarig kontaktperson på Gjensidige för översyn. Den externa distributören ska, vid behov, ändra distributionsstrategi för den aktuella försäkringsprodukten. Detta gäller oavsett om den externa distributören agerar för kundens räkning eller på uppdrag av Gjensidige.

Produktinformation

Gjensidige upprättar särskilda produktfaktablad där respektive försäkringsprodukt beskrivs. Om sådana inte upprättas ska produkten beskrivas på annat liknande sätt. Denna information ska överlämnas till av Gjensidige anlitade försäkringsdistributörer tillsammans med annan relevant information.

Målgrupp

För varje nyutvecklad eller väsentligen ändrad produkt ska Gjensidige fastställa vilken målgrupp den är avsedd för, varvid hänsyn ska tas till produktens egenskaper, riskprofil, komplexitet och art samt hur mycket information som är tillgänglig för kunder och deras kunskaper. Gjensidige ska även fastställa vilken målgrupp produkten inte är avsedd för. Det ska säkerställas att anställda som deltar i utformningen och utvecklingen av försäkringsprodukterna har tillräcklig kompetens och kunskap för att korrekt förstå produkterna och målgruppens intressen, mål och egenskaper.

Distributionskanaler

Gjensidige ska fastställa distributionskanaler som är lämpliga för målgruppen och produkternas egenskaper.

Försäkringsprodukter och målgrupper

Produkt	Målgrupp	Ej målgrupp	Distributionssätt	Datum för översyn
Fastighetsförsäkring	Företag och bostadsrättsföreningar	Privatpersoner och företag som ej äger byggnader	Via förmedlare, Gjensidige direkt	14-02-2019
Kombinerad företagsförsäkring	Företag	Privatpersoner	Via förmedlare, Gjensidige direkt	14-02-2019
Entreprenad-/projektförsäkring	Företag inom Entreprenad-/projektsegmentet	Företag som inte är inom Entreprenad-/projektsegmentet	Via förmedlare, Gjensidige direkt	14-02-2019
Ansvarsförsäkring	Företag	Privatpersoner	Via förmedlare, Gjensidige direkt	14-02-2019
Företagsmotor (enskild motor)	Svenska, företagsägda fordon. Enskilda fordon eller vagnparker upp till 10 objekt.	Större svenska vagnparker (minst 10 objekt) eller privatägda fordon samt utlandsregistrerade fordon.	Via förmedlare, Gjensidige direkt	21-02-2019
Företagsmotor (vagnpark)	Svenska, företagsägda vagnparker bestående av minst 10 objekt	Mindre svenska vagnparker (upp till 10 objekt) eller privatägda fordon samt utlandsregistrerade fordon.	Via förmedlare, Gjensidige direkt	21-02-2019
Släpvagnsförsäkring Företag	Företag	Privatpersoner	Via förmedlare, Gjensidige direkt	25-09-2019
Privat Motor	Svenska privatägda fordon inklusive släpvagn och husvagn	Svenska företagsägda eller utlandsregistrerade fordon	Via förmedlare, Gjensidige direkt	21-02-2019
Sjukvårdsförsäkring Företag	Företagsägare och anställda i företag	Privatpersoner	Via förmedlare, Gjensidige direkt	19-02-2019
Sjukvårdsförsäkring Privat	Privatpersoner	Företagsägare och anställda i företag	Via förmedlare, Gjensidige direkt	20-02-2019
Olycksfallsförsäkring	Privatpersoner	Företag och organisationer	Via förmedlare, Gjensidige direkt	21-02-2019
Olycksfallsförsäkring Kollektiv	Företag och organisationer	Privatpersoner	Via förmedlare, Gjensidige direkt	20-02-2019
Barnförsäkring	Familjer	Företag	Via förmedlare, Gjensidige direkt	22-02-2019
Gravidförsäkring	Blivande föräldrar	Företag	Via förmedlare, Gjensidige direkt	23-02-2019
Trygghetsförsäkring	Privatpersoner	Företag	Via förmedlare, Gjensidige direkt	25-09-2019
Dolda fel försäkring	Privatpersoner som säljer fastighet	Företag	Via förmedlare, Gjensidige direkt	25-09-2019
Villa-hemförsäkring	Privatpersoner som äger en villa	Företag	Via förmedlare, Gjensidige direkt	25-09-2019
Fritidshusförsäkring	Privatpersoner som äger ett fritidshus	Företag	Via förmedlare, Gjensidige direkt	25-09-2019
Hemförsäkring	Privatpersoner	Företag	Via förmedlare, Gjensidige direkt	25-09-2019
Assistansförsäkring	Ägare till svenskregistrerad privatägda personbil, lätt lastbil, husbil, husvagn	Ägare till företagsägda eller utlandsregistrerade fordon	Via förmedlare	15-10-2019
Självriskreduceringsförsäkring Räddning	Ägare till räddningsförsäkrad svenskregistrerad privatägda personbil, lätt lastbil, husbil, motorcykel	Ägare till företagsägda eller utlandsregistrerade fordon	Via förmedlare	15-10-2019
MRF Plusgaranti	Svenska privatpersoner och företag som köper en begagnad bil av en MRF-ansluten bilhandlare	Fordon som har körts mer än 14000 mil eller som är mer än 7 år gamla.	Via förmedlare, Gjensidige direkt	16-10-2019

Intern process för produktgodkännande

Här beskriver vi hur vår interna produktgodkännandeprocess ser ut.

Gjensidige har som utvecklare av försäkringsprodukter, en produktgodkännandeprocess, som tillämpas vid framtagande av nya produkter samt vid väsentliga förändringar av befintliga produkter.

- 1. Riskbedömning** – En riskbedömning sker fortlöpande under hela processen från det att idén till en ny produkt föds alternativt när en redan befintlig produkt ska förbättras till dess att produkten är färdigutvecklad. De mest relevanta riskbedömningarna som sker anges i punkterna nedan.
- 2. Målmarknad** – Initialt i processen ska en definierad målmarknad anges för varje försäkringsprodukt. Målmarknaden ska definieras på en tillräckligt detaljerad nivå och ska utvärderas utifrån produktens egenskaper, riskprofil och komplexitet. Det ska även anges vilken målmarknad som produkten inte är avsedd för.
- 3. Tester** – Innan nya eller väsentligen förändrade produkter distribueras ska de testas på ett ändamålsenligt vis. Testet ska ge svar på om produkten tillgodoser målmarknadens behov och intressen. Produkten kommer inte att lanseras om resultatet är negativt för målmarknaden.
- 4. Distributionskanaler** – Distributionskanaler som är lämpliga för målmarknaden utses. T.ex. utses endast distributörer med lämplig kompetens.
- 5. Information till externa distributörer** – För att Gjensidiges externa distributörer ska kunna skaffa sig god kännedom om de distribuerade försäkringsprodukterna och om de målgrupper som har fastställts överlämnar Gjensidige information till dem.
- 6. Produkttester och övervakning** – Gjensidige övervakar och utvärderar sina produkter regelbundet för att upptäcka eventuella händelser som kan inverka på bland annat produkternas särdrag och omfattning. Intervallen för denna uppföljning bestämmer vi utifrån produkternas storlek, omfattning, löptid och komplexitet samt distributionskanaler, men det sker minst en gång per år.





**Gjensidige Forsikring ASA Norge
svensk filial**

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge
svensk filial
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon 0771-326 326
E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA
Org.nr 995 568 217