

Insyn i personuppgifter som vi har om dig

Du kan begära tillgång till personlig information som vi har om dig

Hur får vi information om dig?

Viss information har du gett oss själv, medan vi samlar in annan information från andra sidor, som folkbokföringsdatabasen. Dessutom kan det ha uppstått situationer där vi har fått flera uppgifter, till exempel i samband med en skadereglering. Informationen är relevant för din kundrelation.

Vi är även skyldiga enligt lag att spara den.

Vad vill du ha insyn i?

Försäkring Detta är information knuten till försäkringar som du har eller har haft, skadeärenden och kommunikation.

Jag vill ha information om:

Mina personförsäkringar

Ge oss en detaljerad beskrivning av vad du vill se

Mina försäkringar som gäller hus, fritidshus, lösöre, resor, fordon, båt, värdeföremål och djur

Egenföretagare:

Ge oss en detaljerad beskrivning av vad du vill se

Jag vill ha information om mitt enskilda företag

Mina skadeärenden:

Ge oss en detaljerad beskrivning av vad du vill se

Jag vill ha insyn i ärenden som:

Inte är avslutade

Är avslutade

Annan kommunikation med Gjensidige

Jeg ønsker innsyn i opplysninger fra kommunikasjon med Gjensidige som ikke er tilknyttet til forsikringsavtalene mine eller eventuelle skadesaker jeg har hatt med Gjensidige. Dette innsynet gjelder:

Marknadsføring från Gjensidige via e-post, brev eller textmeddelande

Ge oss en detaljerad beskrivning av vad du vill se

Kundundersökningar jag har svarat på

Blanketter och meddelanden du har skickat från inloggade sidor på gjensidige.se

Din begäran

Du vill ha en bekräftelse per post om att vi har mottagit din begäran. När vi har behandlat din begäran, översänder vi dokumenten till dig.

De kommer på det sätt du brukar höra från oss, antingen per brev eller e-post.

Vi svarar normalt inom fyra veckor. I vissa fall kan det ta upptill tre månader, men då får du ett meddelande om fördröjningen.

Var försiktig

Spara dokumenten som vi skickar till dig. De kan vara känsliga och kan missbrukas.

Detta kan vi inte ge dig insyn i

I vissa fall kan det hända att du inte har rätt till insyn i dokument.

Vi kan till exempel inte ge dig insyn i frågor som vi har tystnadsplikt om, eller i frågor som är under utredning hos polisen eller den norska myndigheten NAV.

Kundinformation

Namn

Adress

Telefon