

BARN & UNGDOM

Här finner du en kortfattad information, förköpsinformation, om vår försäkring för Barn & Ungdom. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

Gjensidige barn & ungdom

En sjuk- och olycksfallsförsäkring för barn & ungdomar

Vem kan teckna försäkring?

Försäkringen kan tecknas från barnets födelse ända upp till 18-års ålder och gäller till och med 26-års ålder. Därefter kan försäkringen, utan ny hälsodeklaration, övergå i en vuxenförsäkring.

Vad omfattar försäkringen?

Vid sjukdom och olycksfall:

- Medicinsk och ekonomisk invaliditet
- Ersättning vid vårdbidrag
- Månadsersättning vid studie- eller arbetsförmåga
- Vanprydande ärr
- Krisförsäkring
- Ersättning vid sjukhusvistelse
- Vård i hemmet
- Akutvårdsersättning
- Ersättning vid vissa sjukdomar och tillstånd
- Rehabilitering och engångskostnader

Extra ersättning vid olycksfall:

- Ersättning för läke-, hjälpmedels-, tandskade- och resekostnader samt merkostnader för personliga tillhörigheter
- Extra trygghet:
- Premiebefrielse
 - Rätt att teckna vuxenförsäkring utan hälsodeklaration

Plusförsäkring för vissa undantagna sjukdomar

Var gäller försäkringen?

Gjensidige barn & ungdom gäller dygnet runt oavsett om barnet är i förskolan, skolan eller hemma. Försäkringen gäller i hela världen upp till ett år med vissa begränsningar. Utanför Norden gäller försäkringen för vanprydande ärr, medicinsk och ekonomisk invaliditet, ersättning vid vissa sjukdomar och vid dödsfall. Om ni ska bo utomlands längre tid än ett år kan försäkringen gälla i vissa fall t ex om barnets förälder är i utlandstjänst hos ett svenskt företag.

Mer information

De fullständiga försäkringsvillkoren finns på vår hemsida, där du också kan skriva ut en ansökan. Du kan också beställa villkoren och ansökan av vår Kundtjänst på telefon: 0771 - 326 329.

Ersättningsmoment

Medicinsk invaliditet

Om olycksfallsskada eller sjukdom medför att ditt barn får en bestående nedsättning av sin kroppsfunction lämnar försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet. Till medicinsk invaliditet räknas bl a bestående värk och förlust av inre organ. Vi fastställer funktionsnedsättningen oavsett ditt barns fritidsintressen eller arbetsförhållanden. Från 20% invaliditet lämnas en tilläggsersättning vilket gör att ersättningen beräknas på en högre invaliditetsgrad än den fastställda.

Ekonomisk invaliditet

Om en olycksfallsskada eller sjukdom medför att ditt barn får en bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst 50% lämnar försäkringen ersättning för ekonomisk invaliditet. Ersättningen beräknas på dubbla försäkringsbeloppet.

Ersättning vid vårdbidrag

Om ditt barn blir sjukt eller råkar ut för ett olycksfall och försäkringskassan beviljar vårdbidrag med minst 25% lämnas en månatlig ersättning från försäkringen. Högsta ersättningsbelopp är 6 000 kr per månad vid 100% vårdbidrag. Ersättningen lämnas som längst till ditt barn blir 18 år.

Månadsersättning vid studie- eller arbetsförmåga

Om den försäkrade blir studie- eller arbetsförmögen till minst 50% från 19-års ålder kan månatlig ersättning lämnas. Högsta ersättningsbelopp är 6000 kr per månad vid 100% studie- eller arbetsförmåga.

Vanprydande ärr

Om barnet råkar ut för ett olycksfall eller en sjukdom som kräver läkarbehandling kan ersättning lämnas för vanprydande ärr eller annan utseendemässig förändring. Bedömningen sker tidigast efter 1 år.

Krisförsäkring

Om ditt barn utsätts för psykisk ohälsa p g a t ex mobbning, överfall, misshandel eller annan ersättningsbar olycksfallsskada eller sjukdom bestoar försäkringen tio behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog inkl. resor.

Ersättning vid sjukhusvistelse

Om ditt barn blir inskrivet på sjukhus över natt för vård lämnar försäkringen ersättning med 500kr per dag upp till 365 dagar.

Vård i hemmet

Om ditt barn har varit inskrivet på sjukhus och behöver fortsatt vård hemma lämnar försäkringen ersättning med 500 kr per dag upp till 30 dagar från hemkomsten. Vårdbehovet måste uppgå till minst 14 dagar räknat från första sjukhusvårdsdagen.

Akutvårdsersättning

Om ditt barn drabbas av en olycksfallsskada eller sjukdom som kräver akut behov av sjukhusvård med inskrivning över natt lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 600 kr.

Ersättning vid vissa sjukdomar och tillstånd

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp på 10% av valt försäkringsbelopp om ditt barn drabbas av någon av följande tillstånd alt. får någon av följande diagnoser fastställd:

- Malign sjukdom (cancer) ICD* C00-C97 och D00-D09
- Benign tumör (godartad) som kräver operation ICD D32-D33
- Multipel Skleros (MS) ICD G35
- Barnreumatism som blir aktuell före 16-års ålder och som drabbar minst 3 leder varav minst 2 stora leder, ICD M08
- Allvarlig brännskada
- Ulcerös kolit som omfattar mer än ändtarmen (proktit) ICD K51
- Crohns sjukdom ICD K50
- Organtransplantation
- Tvärsnittslesion

Diagnosen ska fastställas av läkare med specialistkompetens och vissa förutsättningar i villkoret måste vara uppfyllda. När det gäller t ex allvarlig brännskada omfattar försäkringen tredje gradens brännskada på mer än 10% av kroppsytan enligt "rule of nines" eller motsvarande metod om barnet är under 10 år. För barn 10 år eller äldre omfattar försäkringen tredje gradens brännskada på mer än 20% av kroppsytan mätt enligt samma metod. Ersättning utbetalas en gång för samma sjukdom eller tillstånd.

Rehabilitering och engångskostnader

Försäkringen lämnar ersättning för kostnader av engångskaraktär där syftet är att varaktigt lindra ett invaliditetstillstånd. Försäkringen ersätter tex rehabiliteringsåtgärder som föreskrivits av läkare där syftet är

att den försäkrade ska kunna återgå till studier eller arbete. Ersättning lämnas även för handikappanpassning av bostaden. Särskilda bestämmelser finns vid allergiska besvär. Kostnaderna måste uppgå till minst 5 000 kr och högsta ersättningsbelopp är 200 000 kr.

Dödsfallsersättning

Vid dödsfall, utan undantag, lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr som utbetalas till dödsboet. Från 18-års ålder kan den försäkrade välja att lägga in särskild förmånstagare, kontakta i sådant fall Gjensidige.

Ytterligare ersättning vid olycksfall

Vid en olycksfallsskada kan försäkringen även lämna ersättning för kostnader upp till 5 år från skadetillfället. Kostnaderna ersätts t ex upp till gällande högkostnadsskydd för läkarvård och mediciner. Kostnader för privat vård ersätts inte.

Läkekostnader inkl hjälpmedel

Vid en olycksfallsskada lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för vård och behandling av behörig läkare. Ersättning lämnas även för vård på sjukhus, behandling och hjälpmedel som föreskrivits av läkare.

Tandskadekostnader

Vid olycksfall lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för behandling som utförs av behörig tandläkare. Gjensidige ska på förhand godkänna behandlingen. Skada p g a tuggning eller bitning ersätts inte. Uppskjutna behandling ersätts som längst till den försäkrades 30-årsdag om Gjensidige tagit ställning innan den försäkrade fyllt 26 år.

Resekostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för resor till och från behandling orsakad av en olycksfallsskada. Resor ska styrkas av behörig läkare.

Merkostnader för skadade personliga tillhörigheter

Ersättning upp till 10 000 kr lämnas för personliga kläder, hjälm, glasögon, hörselapparat och andra handikapphjälpmedel som skadas vid ett olycksfall. Ersättning lämnas endast i de fall skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävs.

Extra trygghet

Premiefrielse

Om någon av barnets vårdnadshavare avlider innan barnet fyller 18 år blir försäkringen premiefri fram till 18-årsdagen.

Rätt att teckna vuxenförsäkring

När den försäkrade uppnår 26-års ålder övergår försäkringen i en vuxenförsäkring utan att ny hälsodeklaration måste fyllas i. Vissa undantag kan finnas och framgår i sådant fall av ditt försäkringsbrev.

Viktiga undantag i försäkringen

Undantagna diagnoser

Försäkringen gäller inte för följande diagnoser (dödsfallsersättningen omfattas inte av undantagen):

- Blödarsjuka ICD D66-D67
- Cystisk Fibros ICD E84
- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar där symptom visar sig först efter 10-års ålder ICD F00-F69
- Neuropsykiatrisk störning t ex ADHD, Autism ICD F70-F99
- Sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G60, F71 och G80
- Epilepsi ICD G40
- Ledningshinder eller sensorieneural hörselnedsättning ICD H90
- Medfödda missbildningar, deformiteter och kromosomavvikelse ICD Q00-Q99
- Medfödda virusjukdomar P35
- Andra medfödda infektions- och parasitsjukdomar P37
- Dyslexi och andra symboldysfunktioner ICD R48
- Dyskalkyli
- Kortvuxenhet

Alkohol och droger

Försäkringen omfattar inte sjukdom eller olycksfall som är en följd av påverkan och/eller missbruk av t ex alkohol, andra berusningsmedel, och sömnmedel. Undantaget gäller inte dödsfallsersättningen.

Brottslig handling

Är den försäkrade 18 år eller äldre gäller försäkringen inte för skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som kan leda till fängelse.

Framkallat försäkringsfall

Om den försäkrade framkallat sjukdom eller olycksfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt om

den försäkrade är 18 år eller äldre. Det gäller även när den försäkrade låtit bli att vidta åtgärder med vetskap om att det medför en betydande risk för skada att inträffa.

Sjukdom och olycksfall innan försäkringen tecknas

Försäkringen gäller inte för sjukdom, kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller för följderna av sådana tillstånd om symtom visat sig och olycksfall inträffat redan innan försäkringen tecknades. Behandling i förebyggande syfte omfattas inte.

Övriga undantag

Undantag finns även för skada i samband med atomkärnprocess, terroristhandling och Force Majeure vilket du kan läsa mer om i försäkringsvillkoren.

Plusförsäkring för vissa undantagna sjukdomar

I grundskyddet är ett antal sjukdomar undantagna. När du tecknar vår plusförsäkring omfattas vissa av dessa sjukdomar av vår tilläggsförsäkring. Om försäkringskassan beviljar vårdbidrag med minst 25% p g a någon av dessa diagnoser lämnas ersättning med ett engångsbelopp på 120000kr. När ersättning utbetalats upphör plusförsäkringen. Följande sjukdomar omfattas:

- Blödarsjuka ICD D66-D67
- Cystisk Fibros ICD E84
- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar där symptom visar sig först efter 10 års ålder ICD F00-F69
- Neuropsykiatrisk störning t ex ADHD, Autism ICD F70-F99
- Sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G60, F71 och G80
- Epilepsi ICD G40
- Ledningshinder eller sensorieneural hörselnedsättning ICD H90
- Medfödda missbildningar, deformiteter och kromosomavvikelse ICD Q00-Q99
- Medfödda virusjukdomar P35
- Andra medfödda infektions- och parasitsjukdomar P37

Värdesäkring

Försäkringsbeloppen vid invaliditet värdesäkras årligen, på din huvudförfallodag med Konsumentprisindex (KPI). Även premien påverkas.

Viktiga begrepp

Olycksfall

Med olycksfall menas en kroppsskada som drabbat den försäkrade genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Till olycksfall räknas även kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta p g a fästingbett. Total hälseneruptur och vridvåld mot knä räknas också som olycksfall även om skadan inte uppstått genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. En utförligare förklaring hittar du i försäkringsvillkoret.

Sjukdom

Med sjukdom menas en konstaterad försämring av hälsotillståndet som kräver sjukvård och som inte räknas som olycksfallsskada. En utförligare förklaring hittar du i försäkringsvillkoret.

ICD-kod

ICD-koderna refererar till den internationella klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10 utgiven i Sverige 1997, fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoderna ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida www.sos.se.

Ansökan

Läs gärna våra fullständiga villkor på www.gjensidige.se. För att teckna försäkring ska en hälsodeklaration med frågor om barnets hälsa fyllas i. Du kan enkelt skriva ut ansökan via vår hemsida. Du kan även ringa till vår Kundtjänst 0771-326329 så skickar vi hem en ansökan till dig.

Övrig Information om försäkringen

Priset på din försäkring (premien)

Priset på försäkringen beror på vilket försäkringsbelopp du väljer. Du har fyra olika val 600 000 kr, 1 000 000 kr, 1 400 000 kr och 1 800 000 kr. Priset påverkas även om du väljer att teckna vår Plusförsäkring för vissa undantagna sjukdomar. För prisuppgift se separat prisinformation. Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet. Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift.

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi

sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet.

Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

Personuppgiftslagen

Den registrering av personuppgifter som Gjensidige hämtar in om dig i samband med att försäkringsavtal ingås eller som Gjensidige i övrigt registrerar i samband med försäkringsavtalet är nödvändig för att vi ska kunna administrera försäkringen, fullgöra våra avtalsförpliktelser, bedriva produktutveckling och skadeförebyggande forskning. Uppgifterna erhålls vanligast från dig som försäkringstagare, men kan kompletteras med uppgifter från t ex offentliga register. Vissa av uppgifterna lämnas vidare till andra företag, föreningar och organisationer som Gjensidige samarbetar med, t ex vid skadereglering. I de fall vi har upplysningskyldighet gentemot myndighet kommer vi att lämna ut de uppgifter myndigheten begär att få ta del av.

Ändamålet med behandlingen är att Gjensidige ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet, enligt lagar och myndighetsföreskrifter, behandlingar för analys- eller statistikändamål och för marknadsföringsändamål inom Gjensidigekoncernen. Det sistnämnda fallet sker om inte den som uppgifterna avser skriftligen begärt att så inte ska ske (se adress nedan).

Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Gjensidige etiska regler.

Som fysisk person har du rätt att genom en skriftlig begäran få besked om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Detsamma gäller om du vill begära rättelse av felaktig eller missvisande uppgift. Via vår hemsida www.gjensidige.se kan du skicka en begäran till vår Kundtjänst. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna. Du kan också skriva till oss i under adress: Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- * Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- * Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- * Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0771-326 329 eller skriftligen till Gjensidige (Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org nr 516407-0384)
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon: Kundtjänst 0771-326 329
Telefon Växel: 0771-326 326
Besöksadress: Linnégatan 2, Stockholm
Mailadress till Gjensidige: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet.

Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på www.gjensidige.com där du även kan finna allmän information om Gjensidigekoncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

Reklamationer och klagomål

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00. www.arn.se
ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Trafikskadenämnden

Adress: Box 24048, 104 50 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00. www.trafikskadenamnden.se

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via

Konsumenternas Försäkringsbyrå, Adress: Box 24215, 104 51 STOCKHOLM, Besöksadress: Karlavägen 108. Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91. www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.