



Gjensidige

# Gravid & gravid plus

Förköpsinformation - villkor 3001001



Gäller från 2017-12-01

# För- och efterköpsinformation

## – försäkring för Gravid och gravid plus

Här finner du en kortfattad information, förköpsinformation, om vår försäkring Gravid och Gravid Plus. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

### Gjensidige Gravid

Gjensidige Gravid är en olycksfallsförsäkring med en livförsäkring oavsett orsak för barnet. Livförsäkringen gäller från graviditetsvecka 23 och olycksfallsförsäkringen från förlossningen och fram till barnets 6-månaders dag. För mamman gäller olycksfallsförsäkringen direkt försäkringen tecknas. Försäkringen omfattar även mammans partner vid dödsfall p g a olycksfall.

### Gjensidige Gravid Plus

Gjensidige Gravid Plus är ett utökat skydd som för barnet bl a omfattar medicinsk invaliditet vid sjukdom, ersättning vid sjukhusvistelse och ersättning vid vissa medfödda sjukdomar och gäller från födseln fram till barnets 6-månaders dag. För mamman omfattar försäkringen bl a förlossningskomplikationer, ersättning vid sjukhusvistelse och livförsäkring. För mammans partner gäller en livförsäkring. Dessutom ingår en krisförsäkring för hela familjen. (Gjensidige Gravid ingår i Gjensidige Gravid Plus)

### Gjensidige Gravid

#### Ersättningar för mamma och barn

#### Medicinsk invaliditet vid olycksfall

Om olycksfallsskada medför att ditt barn får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen lämnar försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet. Högsta ersättningsbelopp är 800 000 kr vid 100% invaliditet. Vid invaliditetsgrad upp till 50% beräknas ersättningen på försäkringsbeloppet 400 000 kr därefter beräknas ersättningen på 800 000 kr.

#### Allmänt för kostnader

Kostnader ersätts inom Norden i längst 5 år från olycksfallsskadan. Kostnader för privat vård ersätts inte.

#### Läkekostnader inkl. hjälpmedel

Vid en olycksfallsskada lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av behörig läkare. Ersättning lämnas även för hjälpmedel som föreskrivits av läkare.

#### Tandskadekostnader

Vid olycksfall lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för tandbehandling. Gjensidige ska på förhand godkänna behandlingen. Uppskjutna behandling kan ersättas i vissa fall ända upp till 30-års ålder.

### Resekostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för resor till och från behandling orsakad av en olycksfallsskada.

### Merkostnader för personliga tillhörigheter

Ersättning lämnas för kläder och andra personliga tillhörigheter som skadats vid olycksfallet. Skadan ska ha krävt läkarbehandling. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr.

### Vanprydande ärr vid olycksfall

Försäkringen lämnar ersättning för vanprydande ärr eller annan utseendemässig förändring orsakad av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling. Ersättning lämnas enligt en av Gjensidige fastställd tabell, tidigast 1 år från olycksfallet.

### Dödsfallsersättning

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall p g a olycksfall med 50 000 kr. För barnet gäller försäkringen även vid dödsfall av annan anledning än olycksfall från graviditetsvecka 23, ersättning lämnas med 10 000 kr.

### Gjensidige Gravid Plus

#### Ersättningar för barnet

#### Vanprydande ärr vid sjukdom

Försäkringen lämnar ersättning för vanprydande ärr eller annan vanställdhet orsakad av sjukdom som krävt läkarbehandling. Ersättning lämnas enligt en av Gjensidige fastställd tabell, tidigast 1 år från olycksfallet.

#### Ersättning vid sjukhusvistelse

Försäkringen lämnar ersättning om barnet blir inskrivet på sjukhus för vård i minst tre dagar i följd. Ersättning lämnas med 200 kr per dag från första dagen i upp till 180 dagar.

#### Ersättning vid vårdbidrag

Om ditt barn blir sjukt eller råkar ut för ett olycksfall och försäkringskassan beviljar vårdbidrag med minst 25% lämnas en månatlig ersättning från försäkringen. Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kr per år vid 100% vårdbidrag. Ersättningen lämnas i som längst 3 år.

## Medicinsk invaliditet vid sjukdom

Om sjukdom medför att ditt barn får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen lämnar försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet. Högsta ersättningsbelopp är 800 000 kr vid 100% invaliditet. Vid invaliditetsgrad upp till 50% beräknas ersättningen på försäkringsbeloppet 400 000 kr därefter beräknas ersättningen på 800 000 kr.

## Ersättning vid vissa medfödda sjukdomar

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr om barnet föds med:

- Cerebral Pares ICD G80
- Allvarliga hjärtfel som kräver operation före 6-månades ålder ICD Q20-Q26
- Downs syndrom ICD Q90
- Medfödd vattenskalle (hydrocefalus) ICD Q03
- Ryggmärgsbräck (spina bifida) ICD Q05
- Kliven gom och läpp ICD Q35-Q37
- Reduktionsmissbildning av nedre extremitet ICD Q72.0-Q72.3
- Reduktionsmissbildning av övre extremitet ICD Q71.0-Q71.3

Diagnosen ska fastställas och säkerställas av specialläkare före barnets 6-månaders dag. Ersättning lämnas endast en gång för en och samma sjukdomsdiagnos och dess följder.

## Ersättningar för mamman

Vissa av momenten gäller även mammans partner och syskon vilka är särskilt markerade.

## Komplikationer under förlossningen

Om mamman drabbas av komplikationer i form av stor blodförlust (minst 2l) eller svår bristning (grad 3-4) lämnas ersättning med 2 000 kr vid en komplikation, vid både svår blodförlust och svår bristning lämnas ersättning med 4 000 kr.

## Vanprydande ärr vid akut kejsarsnitt

Vid akut kejsarsnitt lämnas ersättning med 1 500 kr.

## Ersättning vid sjukhusvistelse

Om mamman blir inlagd på sjukhus lämnas ersättning med 200 kr per dag om sjukhusvården varar minst 3 dagar. Ersättning lämnas från första dagen i längst 30 dagar.

## Krisförsäkring för mamma (gäller även partner och syskon)

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog inkl. resor om mamman, partner eller det väntade barnets syskon drabbas av psykisk ohälsa p g a

- att det väntade barnet/barnen avlider under försäkringstiden
- att det väntade barnet/barnen föds med gravt handikapp
- nära anhörigs död (med nära anhörig menas föräldrar, syskon, make/maka/sambo/registrerad partner, den försäkrades barn).

## Dödsfallsersättning vid olycksfall (gäller även partner)

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall p g a olycksfall med 50 000 kr.

Dödsfallsersättning av annan anledning (gäller även partner)

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall p g a annan anledning än olycksfall med 10 000 kr. Gäller både mamman och hennes partner och ingår i Gravid Plus.

Viktiga begränsningar

## Undantagna diagnoser

Försäkringen gäller inte för följande sjukdomar, tillstånd eller följder av dem (undantagen gäller inte för dödsfallsersättningen):

- Blödarsjukda ICD D66 och D67
- Ämnesomsättningssjukdomar ICD E70-E90
- Neuropsykiatrisk störning t ex ADHD, Autism ICD F70-F99
- Sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G60, G71 och G80
- Epilepsi ICD G40
- Ledningshinder eller sensorieneural hörselnedsättning ICD H90
- Medfödda missbildningar, deformiteter och kromosomavvikelse ICD Q00-Q99

## Alkohol och droger

Försäkringen omfattar inte sjukdom eller olycksfall som är en följd av påverkan och/eller missbruk av t ex alkohol, andra berusningsmedel, och sömnmedel. Undantaget gäller inte dödsfallsersättningen.

## Brottslig handling

Är den försäkrade 18 år eller äldre gäller försäkringen inte för skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som kan leda till fängelse.

## Framkallat försäkringsfall

Om den försäkrade framkallat sjukdom eller olycksfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt om den försäkrade är 18 år eller äldre. Det gäller även när den försäkrade låtit bli att vidta åtgärder med vetskap om att det medför en betydande risk för skada att inträffa.

## Innan försäkringen tecknades

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffat redan innan försäkringen tecknades.

## Övriga undantag

Undantag finns även för atomkärnprocess, terroristhandling och Force Majeure vilket du kan läsa mer om i försäkringsvillkoren.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen med följande begränsningar:

- \* Försäkringen gäller inte för lossningsskada eller skada p g a för tidig födsel utanför Norden om det inte är en oväntad för tidig födsel under normal semesterresa.
- \* Kostnader för lossning utanför Sverige ersätts inte.
- \* Försäkringen gäller inte för skada p g a för tidig födsel utanför Sverige om läkare eller annan sjukvårdspersonal avrått från resan.
- \* Vid vistelse utanför Norden gäller försäkringen för medicinsk invaliditet, ärr, dödsfall och ersättning vid vissa medfödda sjukdomar (om Gjensidige Gravid Plus tecknats).

## Viktiga begrepp

### Olycksfall

Med olycksfall menas en kroppsskada som drabbat den försäkrade genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Till olycksfall räknas även kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta p g a fästingbett. Total hälseneruptur och vridvåld mot knä räknas också som olycksfall även om skadan inte uppstått genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. En utförligare förklaring hittar du i försäkringsvillkoret.

### Sjukdom

Med sjukdom menas en konstaterad försämring av hälsotillståndet som kräver sjukvård och som inte räknas som olycksfallsskada. En utförligare förklaring hittar du i försäkringsvillkoret.

### ICD-kod

ICD-koderna refererar till den internationella klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10 utgiven i Sverige 1997, fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoderna ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida [www.sos.se](http://www.sos.se).

## Övrig Information om försäkringen Priset på din försäkring (premien)

Gjensidige Gravid är gratis! Väljer du att teckna Gjensidige Gravid Plus så betalar du en premie på 1 095kr.

Teckna försäkring utan hälsoprövning

Försäkringen kan tecknas direkt du vet om att du är gravid. Du tecknar försäkringen enklast på vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) eller på telefon 0771-326329.

## Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

## Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift .

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet

## Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

## Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

### Gjensidige Forsikring ASA

Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

## Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevutskick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

## Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- \* Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- \* Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- \* Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

## Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0771-326 329 eller skriftligen till Gjensidige (Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

## Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

**Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (org nr 516407-0384)**

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon: Kundtjänst 0771-326 329

Telefon Växel: 0771-326 326

Besöksadress: Linnégatan 2, Stockholm

Mailadress till Gjensidige: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen

erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet.

Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på [www.gjensidige.com](http://www.gjensidige.com) där du även kan finna allmän information om Gjensidige-koncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

## Reklamationer och klagomål

### Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till:

### Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61  
Stockholm.

Du kan även kontakta oss via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

### Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress:  
Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafi kolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

### Trafi kskadenämnden

Adress:  
Box 24048, 104 50 Stockholm  
Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00  
[www.trafi.kskadenamnden.se](http://www.trafi.kskadenamnden.se)

Nämnden prövar frågor som gäller trafi kskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafi kskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafi kförsäkring.

### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress:  
Box 24215, 104 51 Stockholm,  
Besöksadress: Karlavägen 108  
Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

Gjensidige Försäkring

**Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

**Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo