



Gjensidige

# ATV

Förköpsinformation - villkor 1010001



Gäller från 2017-12-01

# För- och efterköpsinformation – försäkring för ATV

Detta är en kortfattad information om försäkring för ATV-fordon som du som kund enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring. Här förklarar vi innehållet i försäkringen och beskriver vilka val du kan göra för att få ett försäkringsskydd som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) eller beställas via e-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se) eller på telefon 0771-326 326. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Behöver du råd och hjälp är du alltid välkommen att kontakta oss på Gjensidige. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se), konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

## Korrekt uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av det i försäkringsbrevet angivna fordonet oavsett vem som lovligen brukat det. Med ägare avses den civilrättslige ägaren.

Trafikförsäkringen gäller också för den som drabbas av skada till följd av trafik med fordonet.

Rättsskyddsförsäkringen gäller för det försäkrade fordonets ägare, innehavare och förare. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Norden och de länder som omfattas av Gröna kort-avtalet samt under transport mellan dessa länder. Observera att försäkringen inte gäller i Ryssland och Vitryssland.

Trafikförsäkringen gäller enligt trafikskadelagen i hela världen för skada till följd av trafik med svenskegistrerat fordon som tillfogas svensk medborgare eller den som har hemvist i Sverige.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen

förnyas därefter om du inte sagt upp den eller tecknat motsvarande försäkring i annat bolag.

Försäkringen går inte att omvandla till s.k. avställnings-försäkring, utan tecknas endast som årsavtal.

## Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex:

- Fordonets ålder
- Försäkringstagarens ålder
- Effekt
- Tjänstevikt

Du kan själv påverka premien genom ditt val av grund-självrisk. Din premie påverkas även av om du väljer att teckna till någon/några tilläggsförsäkringar.

## Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen gäller för skada som inträffar på den i försäkringsbrevet angivna ATVN inklusive utrustning och personlig skyddsutrustning. Med utrustning avses fast monterad standardutrustning samt tillbehör som vagn, kälke och plogblad. Försäkringen gäller även för avmonterade delar eller utrustning, förutsatt att inte annan del eller utrustning har monterats i dess ställe.

Högsta ersättningsbelopp för:

- utrustning är 50 000 kr.
- skyddsutrustning är 20 000 kr.

### Viktiga undantag och begränsningar i försäkringen

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Undantag". De viktigaste anger vi också här nedan under de beskrivna skadehändelserna.

Några av de viktigaste allmänna undantagen som gäller för hela försäkringen är:

## Allmänna undantag – vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller **inte**

- vid deltagande i eller träning inför tävling, uppvisning, hastighetskörning etc.
- då fordonet överlåtits på ny ägare
- för skada orsakad av att fordonet använts i strid med typgodkännande/klassning, instruktioner etc.
- för skada som enbart består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i fordonets ytskikt
- skada som består i eller är en följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, ålder, röta, väta, köld, sönderfrysning, korrosion, mögel, djur, ohyra, bristande underhåll, vanvård eller annan tidigare defekt
- för skada genom frätning eller uttrinnande batterisyra
- för skada som leverantör eller annan är ansvarig för på grund av lag, garanti eller liknande åtagande, såvida inte försäkringstagaren kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta
- för skada orsakad genom grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.

## Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet och vilka säkerhetsföreskrifter som du ska följa för att minska risken för skada.

## Om du inte följt aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna

Har du inte följt aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid skada sättas ned (minskas), vanligtvis med 25 %, eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Försäkringens allmänna säkerhetsföreskrifter anges här nedan. De särskilda säkerhetsföreskrifter som gäller för enskilda skadehändelser framgår av försäkringsvillkoren.

## Allmänna aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Du bör tänka på att:

- följa tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift.
- fordonet inte får köras av förare som är straffbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, saknar körkort eller förarbevis eller inte innehar laglig ålder.
- fordon med meddelat eller inträtt körförbud inte får brukas i annan omfattning än vad lagar och förordningar tillåter.
- fordonet får inte användas på sådant sätt att motor, kraftöverföring eller annan del av fordonet utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.
- om fordonet används på isbelagt vatten ska föraren, omedelbart före körning, förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet.
- säkerställa att fordonet innan användning, med hänsyn till den planerade färden, har tillräckligt med drivmedel.
- vid uthyrning måste försäkringstagaren informera hyrestagaren om att endast hyrestagaren äger rätt att framföra fordonet.

Försäkringstagaren måste också informera om säkerhetsföreskrifterna, kontrollera att hyrestagaren har körkort/ förarbevis, samt tillhandahålla lås och kätting som uppfyller kraven i försäkringsvillkorens punkt D 3.2.

## Hur skadad egendom värderas och ersätts

Vid skada lämnas ersättning utifrån egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan, det vill säga vad det kostar att återanskaffa motsvarande egendom i samma skick. Om marknadsvärdet inte kan fastställas bestäms det till vad det kostar att anskaffa ett nytt likvärdigt föremål men med avdrag för ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet etc. Åldersavdraget görs från nyanskaffningspriset med 10 % per år, dock högst 80 %. Inget avdrag görs det första året då egendomen togs i bruk.

Gjensidige har rätt att avgöra om föremål skall repareras, ersättas med likvärdig ny eller begagnad egendom, eller om skadan skall ersättas kontant.

## Välj omfattning i din försäkring

Din ATV kan vara antingen terräng-, traktor- eller vägregistrerad och försäkringen gäller i samtliga fall.

Oavsett hur din ATV är registrerad måste du enligt lag ha en trafikförsäkring.

Trafikförsäkringen kan tecknas i kombination med en halv- eller helförsäkring som omfattar följande:

- Trafikförsäkring; trafikskada
- Halvförsäkring; trafikskada, brand, stöld, glas, bärgning/ hämtning, räddning, maskinskada, rättsskydd
- Helförsäkring; trafikskada, brand, stöld, glas, bärgning/ hämtning, räddning, maskinskada, rättsskydd, vagnskada

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

- Trafikskada; 1 500 kr
- Brand, stöld och vagnskada; 3 000 kr
- Glasskada; 2 000 kr
- Räddning; 1 500 kr
- Maskinskada; 25 % av skadebeloppet, lägst 1 500 kr
- Rättsskydd; 20 % av kostnaderna, lägst 1 200 kr

## Särskilda självrisker

### Trafikbrott

Trafikförsäkringen gäller med en självrisk som är 10 % av prisbasbeloppet

- om föraren inte hade giltigt körkort/förarbevis
- vid övningskörning, om läraren/eleven inte uppfyllde kraven för tillåten övningskörning
- om föraren var straffbart påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel

- om föraren orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

## Ungdom

Om föraren vid vagnskada eller trafikskada var under 24 år vid skadetillfället höjs grundsjälvrisker med 1 000 kr.

## Yrkesmässig verksamhet

Vid uthyrning och vid yrkesmässig användning höjs alla fasta självrisker med 50 %.

## Trafikförsäkring

Enligt lag måste alla registreringspliktiga fordon som inte är avställda ha gällande trafikförsäkring, annars kommer du att tvingas betala en trafikförsäkringsavgift. Trafikförsäkringen gäller enligt reglerna i trafikskadelagen och ersätter skada på person och skada på andra personers egendom som uppstår till följd av trafik med ditt fordon.

Ersättning betalas inte för skada på fordonet och inte heller för skada på egendom som transporteras med fordonet.

Utöver bestämmelserna i trafikskadelagen ersätter försäkringen även skada på förarens och passagerarens egendom som skadas i samband med personskada:

- kläder och andra personliga tillhörigheter (dock ej pengar, smycken och värdehandlingar) upp till 0,25 basbelopp per person,
- personlig skyddsutrustning såsom skyddskläder, hjälm, skyddsskor etc utan beloppsbegränsning.

## Halvförsäkring

Utöver innehållet i trafikförsäkringen ingår också följande:

### Brand

Försäkringen gäller för skada genom

- brand
- explosion
- blixtnedslag

Försäkringen gäller även för skada på elektriska kablar genom kortslutning och följdskador på elektroniska komponenter.

Försäkringen gäller **inte** för skada genom

- kortslutning på annan egendom än elektroniska komponenter
- explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar
- hetta, glödbland eller liknande då upphettat föremål svett eller bränt sönder egendom utan att brand uppstått.

### Stöld

Försäkringen gäller för skada genom

- stöld, rån eller andra tillgreppsbrott
- försök till stöld, rån eller andra tillgreppsbrott

Vid ersättningsbar förlust av fordonet, betalas ersättning om fordonet inte kommit till rätta inom 30 dagar från det att polisanmälan gjorts och skadan anmälts till oss.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- orsakad av någon inom det egna hushållet, annan försäkrad eller någon som lånat, hyrt eller på annat sätt anförtrotts att använda fordonet
- genom olovligt brukande, bedrägeri, förskingring eller liknande brott.

## Aktsamhetskrav/ säkerhetsföreskrift

Då fordonet inte används ska nycklarna alltid avlägsnas ur tändningslåset. Om fordonet lämnas utomhus eller i annat utrymme än eget garage ska det vara låst med godkänt lås och kätting klass 3 genom någon av fordonets ramdelar och annat fast föremål. Vagn/kälke som inte förvaras i eget låst garage/utrymme ska vara låst med godkänt kul-handskelås klass 3, både när den är till- och frikopplad.

## Glasskada

Försäkringen gäller för skada på

- vind- och sidoruta som spräckts eller krossats.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- som skett vid kollision, vältning eller när fordonet körts av vägen (vagnskada)
- på strålkastarglas.

## Räddning

Försäkringen gäller för vägregistrerade fordon.

Vid nyckelförlust eller om fordonet stulits, skadats eller fått driftstopp ersätter försäkringen

- skäliga kostnader för transport av fordonet till verkstad eller kostnader för reparation på plats eller transport av fordonet till hemort inom Norden.

Om fordonet stulits, skadats eller om förare eller passagerare drabbats av olycksfall eller akut sjukdom ersätter försäkringen

- skäliga resekostnader för förare och passagerare till närmaste sjukhus/läkare eller till hemort.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- till följd av brist på drivmedel
- som kan betalas enligt trafikskadelagen, annan lag eller garanti.

## Bärgning och hämtning

Vid ersättningsbar skada på terrängregistrerat fordon betalar vi skäliga kostnader för bärgning till närmaste verkstad alternativt för att hämta stulet fordon som återfunnits.

Försäkringen ersätter kostnader för bärgning/hämtning med högst 40 000 kr.

## Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller för

- vägregistrerade fordon som är högst 5 år gamla och ej har gått över 1 500 mil
- terrängregistrerade fordon som är högst 5 år gamla och ej har
  - mer än 500 gångtimmar eller, om gångtimmar inte kan fastställas
  - gått över 500 mil.

Försäkringen gäller för direkt skada eller fel genom plötslig och oförutsedd händelse på följande komponenter:

- motor och transmission inklusive differentialer och drivaxlar
- kyl-, avgas- och bränslesystem
- startanordning inklusive el-komponenter
- bromssystem och variatorsystem
- tändsystem inklusive styrelektronik
- kombinationsinstrument/instrumentgrupp och display inklusive styrelektronik.

Försäkringen gäller **inte** för skada genom

- slitna bromsbelägg och följskada på bromsskivor/bromsok

## Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

Försäkringen gäller **inte** för tvist

- med annan försäkrad, delägare eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- om du inte har befogat intresse av att få din sak behandlad.

Försäkringen gäller **inte** för brottmål där du misstänks eller åtalas för

- uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar
- rattfylleri
- smitning
- olovlig körning

Vid varje tvist eller brottmål betalas ersättning med sammanlagt högst 100 000 kr.

## Helförsäkring

Helförsäkring omfattar helförsäkring och vagnskada.

## Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål
- uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Försäkringen gäller också om fordonet skadas när det transporteras på annat transportmedel, t.ex. på färja eller tåg.

Försäkringen gäller **inte** för skada

- som inträffar då fordonet används i kriminellt syfte
- till följd av uppsåtlig gärning från försäkringstagaren eller någon i dennes hushåll.

## Övrig information

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Box 3031, 103 61 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 108 B, Stockholm.  
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sak-försäkringar och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

## Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ånger-tiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Försäkringen är en så kallad årsförsäkring och gäller med samma villkor året runt. Vid avställning hos Transportstyrelsen återbetalas ingen premie.

## Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeblanketter finns tillgängliga för utskrift på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du inkomma med de underlag som vi eventuellt behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan, specificerat ersättningskrav.

Försäkringstagaren ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

### Skador

Telefon 0771-326 326

Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

### Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

## Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## Om vi inte kommer överens

### Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

### Klagomål

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige genom att skriva ett brev där du beskriver ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
"Klagomålsansvarig"  
Box 3031  
103 61 Stockholm.

Du kan även kontakta oss via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

### Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

### Trafikskadenämnden

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen.

Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

### Trafikskadenämnden

Box 24048

104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 00, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

### Konsumenternas försäkringsbyrå

[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), telefon 0200-22 58 00

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN),

[www.arn.se](http://www.arn.se) Telefon: 08-508 860 00

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsument-vägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige.

## Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs

bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.

Gjensidige Försäkring

**Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

**Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo