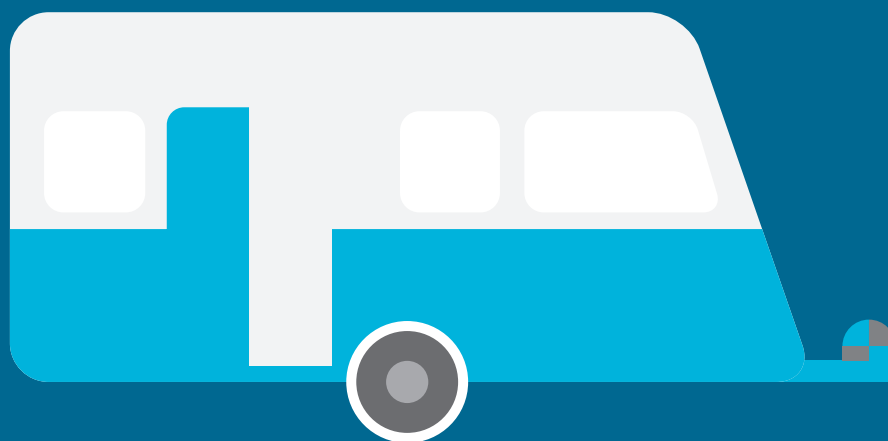




Gjensidige

# Husvagns- försäkring

Förköpsinformation - villkor 1005003



# För- och efterköpsinformation – försäkring för husvagn

Det här är en kortfattad information om vår husvagnsförsäkring. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll, de viktigaste begränsningarna som finns i försäkringen samt vilka krav som ställs på vad du som försäkrad måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) eller beställas via e-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se) eller på telefon 0771-326 326. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Gjensidige. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se), konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se), telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Vi försäkrar husvagnar med en totalvikt på högst 3 000 kg och som ej används i yrkesmässig verksamhet, uthyrning eller utlåning mot ersättning.

## Korrekt uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta.

Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år.

Försäkringen förnyas därefter om den inte sagts upp eller en motsvarande försäkring tecknats i annat bolag.

## Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex fordonets totalvikt, ägarens ålder och bostadsort. Din premie påverkas även av vilken försäkringsomfattning du väljer att teckna.

## Vilken egendom är försäkrad?

Försäkringen omfattar

- den försäkrade husvagnen och sådan utrustning som seriemässigt kunde levereras till denna.
- tillbehör/ utrustning som kan anses vara normalt för fordonet
- avmonterad del eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe
- en uppsättning hjul utöver de som finns på husvagnen
- personligt lösöre i husvagnen

För visst lösöre; smycken, datorer, vin, sprit samt TV och radio som inte är fast monterad, lämnas ersättning vid skada endast om skadan skett under resa utanför hemorten.

## Egendom med begränsning i ersättningsbelopp:

- Vid stöld av hjul, vilka inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt märke/modell, är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr.
- Personligt lösöre (ej pengar) i husvagn ersätts vid stöld, brand, vagnskada med max 20 000 kr.
- Vid tecknad Vagnskadeförsäkring ersätts skada på egendom på grund av läckage i husvagnen med högst 50 000 kr.

## Egendom som inte omfattas av försäkringen

Exempel på egendom som inte omfattas:

- S.k. mobila uterum anpassade för husvagn
- Mobiltelefon, kamera och s.k. surfplatta
- Radarvarnare, laserstörare och liknande tillbehör
- Låsbyte i samband med stöld eller annat tillgrepp av nyckel/nyckelkort till fordonet

## Viktiga undantag och begränsningar i försäkringskyddet

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan.

### Försäkringen gäller inte

- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar

## Säkerhetsföreskrifter och andra åligganden

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om det försäkrade fordonet och vilka säkerhetsföreskrifter som du ska följa för att minska risken för skada.

## Om du inte följt säkerhetsföreskrifterna och andra åligganden

Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna eller andra åligganden, kan ersättningen vid skada minska eller helt utebli. Vissa säkerhetsföreskrifter/ åligganden anges här nedan. I de fullständiga försäkringsvillkoren kan du ta del av samtliga säkerhetsföreskrifter/ åligganden och hur ersättningen påverkas om du inte följer dessa.

## Allmänna säkerhetsföreskrifter och andra åligganden

Du ska se till att:

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar.
- dragfordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri,
- dragfordonet inte körs av förare som saknar det körkort/ förarbevis eller den ålder som krävs,
- fordonet inte används om det har körförbud.

## Hur skadad egendom värderas och ersätts

Om det lönar sig att reparera den skadade husvagnen, har vi rätt att avgöra hur det ska göras och av vem. Bedömer vi att reparation inte lönar sig lämnar vi en ersättning som motsvarar fordonets marknadsvärde omedelbart före skadan.

Gjensidige har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant.

För viss egendom finns tabeller i försäkringsvillkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

## Välj omfattning i din försäkring

En husvagn behöver inte trafikförsäkras då den omfattas av dragbilens trafikförsäkring. Men det är bara vissa skadehändelser som dragbilens trafikförsäkring täcker, t ex om husvagnen under färd skulle skada ett annat fordon.

För att skydda din husvagn för andra typer av skador kan du välja att teckna en delkaskoförsäkring (halvförsäkring) och komplettera med en vagnskadeförsäkring (helförsäkring).

## Följande skadehändelser omfattas:

- **Delkaskoförsäkring;** stöld, glasskada, brand, ansvars- och rättsskyddsskada. Om både dragbilen och husvagnen är försäkrade hos Gjensidige ingår även semesteravbrotts-ersättning.

- **Vagnskadeförsäkring;** vagnskada inkl. vattenläckage.

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid

- Stöld, brand; 2 000 kr
- Glasskada; 35 % av kostnaden, lägst 1 500 kr
- Rättsskydd; 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr
- Ansvar: ingen självrisk
- Semesteravbrott; ingen självrisk
- Vagnskada inkl. vattenskada; 3 000 kr

Vid vissa skadehändelser gäller särskilda självrisker, som då anges under vardera försäkringsmoment här nedan.

## Halvförsäkring

Halvförsäkringen omfattar följande skadehändelser:

### Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom

- stöld eller stöldförsök av fordonet

Försäkringen ersätter stöld av personligt lösöre (ej pengar) i samband med stöld av husvagnen eller genom inbrott i låst husvagn. Högsta ersättning är 20 000 kr.

För visst lösöre; smycken, datorer, vin, sprit samt TV och radio som inte är fastmonterad, lämnar försäkringen ersättning vid stöld bara om skadan skett under resa och husvagnen inte lämnats obodd i mer än ett dygn.

### Försäkringen gäller inte för

- stöld orsakad av någon inom det egna hushållet
- stöldskada genom olovligt brukande
- stöld av pengar
- låsbyte i samband med stöld av nyckel/ nyckelkort

## Säkerhetsföreskrift

- När husvagnen lämnas ska den låsas med godkänt stöldskydd inkl. dragskolås.
- Nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till husvagnen.
- Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig.

## Särskild självrisk

Om husvagnen lämnats och inte har låsts med ett godkänt dragskolås gäller försäkringen med en extra självrisk på 2 500 kronor utöver grundsälvrisk.

## Glasskada

Försäkringen gäller för skada på

- fordonets glasrutor som spräckts eller krossats

### Försäkringen gäller inte för skada

- som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen (vagnskada)
- skada genom skadegörelse (vagnskada)

## Brandskada

Försäkringen gäller för skada

- till följd av brand, blixtnedslag och explosion
- på elektriska kablar genom kortslutning och följskador på elektriska komponenter

### Försäkringen gäller inte för skada genom

- explosion i däck eller slangar
- trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion

## Säkerhetsföreskrift

- Anordning som används för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd för sitt ändamål.
- Vid svetsningsarbete i fordonet ska nödvändiga säkerhetsåtgärder vidtas.

## Semesteravbrott

Försäkringen gäller om både dragbilen och husvagnen är försäkrade hos Gjensidige och du råkar ut för en ersättningsbar skada på husvagnen som leder till ett avbrott i påbörjad semester.

Ersättning lämnas för skälig kostnad för hyra av mot-svarande husvagn eller med 500 kr/ dag, under den tid det tar att reparera eller skaffa en annan husvagn, dock i högst 4 veckor.

## Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

### Försäkringen gäller inte för tvist

- med delägare av fordonet eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med
- avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av husvagnen eller tvist i samband med yrkesutövning etc.

### Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för

- avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar

## Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen lämnar ersättning för det skadestånd som enligt lag kan åläggas dig i egenskap av ägare till husvagnen. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kr vid personskada och 1 000 000 kr vid sakskada.

### Försäkringen gäller inte för skada

- som kan ersättas genom trafikförsäkringen
- på egendom i fordonet

## Helförsäkring

Helförsäkring består av halvförsäkring och vagnskadeförsäkring.

När du köper en helt ny husvagn ingår ibland en vagnskadegaranti från leverantören. Saknas vagnskadegaranti kan det vara bra att teckna en vagnskadeförsäkring.

## Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom

- trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål
- uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående

### Försäkringen gäller inte för skada

- genom rost, frätning, köld, vätska eller fukt

## Säkerhetsföreskrift

- husvagnen får inte utsättas för onormal påfrestning

## Särskild självrisk

Om fordonets däck inte uppfyller de lagstadgade kraven, gäller vagnskadeförsäkringen med en extra självrisk på 5 000 kr utöver grundsjälvrisk.

## Vattenskada

Vid tecknad vagnskadeförsäkring gäller försäkringen för skada på egendom vid läckage från bostadsutrymmets tank- eller ledningssystem. Högsta ersättning vid skada på egendom är 50 000 kr.

### Försäkringen gäller inte för

- skada på tank och rörledningar i samband med läckage
- skada som orsakats av köld

## Säkerhetsföreskrift

Tankar, ledningssystem inklusive slangar och slangklämmor samt tankanslutningar ska kontrolleras årligen med hänsyn till slitage och åldersförändringar.

## Övrig information

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm. [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

### Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

### Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor.

Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

### Anmäla skada

Skada ska utan dröjsmål anmälas till Gjensidige Försäkring. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

För att skadan ska kunna behandlas så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som behövs för att kunna handlägga din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta Gjensidige före reparation, bärgning och återanskaffning.

### Skador

Telefon 0771-326 326

Skada anmäler du enklast på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

### Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

### Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### Om vi inte kommer överens

#### Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du efter skadereglerarens omprövningsbeslut fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ärendet prövat av Gjensidiges Kundombudsman. För att anmäla ditt ärende dit ska du gå in på vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

#### Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

#### Trafikskadenämnden

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen.

Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm.  
Telefon: 08-522 787 00, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.  
Telefon 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174,  
101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se)

## Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring.

## Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsbudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkrings-villkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.

Gjensidige Försäkring

**Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

**Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo