



Gjensidige

Fritidshus

Förköpsinformation - villkor 2003002



Gäller från 2017-12-01

För- och efterköpsinformation

– försäkring för Fritidshusförsäkringen

Här finner du en kortfattad information, förköpsinformation, om vår fritidshusförsäkring. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se, där du också kan teckna din försäkring. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

Fritidshusförsäkringen

kan tecknas för såväl fritidshuset som din löseegendom i fritidshuset.

Fritidshusförsäkringen omfattar alltid

egendomsskydd, merutgifter, krisförsäkring, Anticimex skadedjursförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på maskiner och installationer och glasrutor).

Försäkringen gäller

för dig som fritidshusägare under förutsättning att du äger fritidshuset som privatperson.

Geografisk omfattning

Försäkringen gäller inom fritidshusfastigheten.

Egendom som kan försäkras

är fritidshuset, övriga byggnader på tomten och din löseegendom. Försäkringen gäller också för ledningar och installationer fram till kommunal eller samägd anläggning och för tomten. Byggnaderna är fullvärdesförsäkrade eller till det belopp som står i ditt försäkringsbrev.

Högsta ersättningsbelopp för tomten är 100 000 kr. Du väljer själv försäkringsbelopp för din löseegendom.

Undantagen egendom

är t ex pengar, värdehandlingar och motorfordon.

Särskilda begränsningar

finns för stöldbegärlig egendom (t ex konst, smycken, kameror, elektronisk utrustning, tobak, vin, sprit och golfutrustning). Högsta ersättningsbelopp för stöldbegärlig egendom är 100 000 kr.

Kompletterande information om försäkringens innehåll, aktsamhetskrav och begränsningar

Egendomsskyddet

gäller i vissa fall med aktsamhetskrav som du kan läsa om i villkoren, t ex finns i stöldmomentet låskrav för fritidshuset. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse.

Andra viktiga aktsamhetskrav i egendomsskyddet innebär att du dels är skyldig att stänga av vattnet när fritidshuset lämnas obemannat, dels att vidta åtgärder för att förhindra att vattenledningssystemet fryser. Vi har rätt att göra avdrag på ersättningen vid en läckageskada om aktsamhetskraven åsidosatts.

Egendomsskyddet gäller inte:

- vid läckage från dräneringssystem, tak, stuprör eller genom
- att vatten vid t ex regn, snösmältning eller högvatten skadar fritidshuset.

Krisförsäkringen

Krisförsäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsatts för psykisk ohälsa p g a någon av följande ersättningsbara skador:

- Inbrott i fritidshuset.
- Brand och explosion i fritidshuset.
- Översvämning, storm eller annan naturskada som t ex jordskred, jordras, lavin.

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

Ansvarsförsäkringen

behöver du ha om någon kräver dig på skadestånd i din egenskap av fritidshusägare. Vi hjälper dig att föra din talan och garanterar betalning upp till 5 miljoner kronor. Ansvarsförsäkringen gäller inte för t ex skada som har samband med din yrkesutövning.

Rättsskyddet

ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000 kr vid tvist som kan prövas i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstolen. Rättsskyddet gäller däremot inte för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Rättsskyddet gäller inte heller för t ex arvstvister. Rättsskyddet gäller även för tvist med Gjensidige.

Anticimex Skadedjursförsäkring

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar. Försäkringen förmedlas mellan Anticimex och försäkringstagaren av Gjensidige Försäkring.

Skadedjursförsäkringen har följande innehåll (omfattning):

- Sanering av skadedjur i försäkrad bostad.
- Sanering av lösöre i försäkrad bostad
- Sanering och reparationskostnad för skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter.

- Sanering och reparation av skada på byggnad som orsakats av ett sent upptäckt dödsfall.
- Sanering och reparation av skada orsakad av Äkta hussvamp.

Väsentliga begränsningar (undantag)

Sanering av skadedjur:

- Ersättning för byggnadstekniska åtgärder t.ex. friläggning och återställande för åtkomst vid sanering.
- Sanering av kläder och livsmedel.
- Sanering av lösöre som används i yrkesmässig verksamhet.
- Sanering av lösöre angräpet av strimmig trägnagare.

Skada orsakad av träskadeinsekter:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 9 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Angrepp på rötskadat virke.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada genom sent upptäckt dödsfall:

- Skada på lösöre.
- Kostnader för bortforsling av den avlidne.
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada orsakad av äkta hussvamp:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Skada på lösöre.
- Angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terasser och uterum.
- Skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört.
- Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villaförsäkringen.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Ersättningen är maximerad till 1 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde
- Självrisk utgår med 10 000 kr per skada

Inför och vid besiktning ska kunden efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex. Vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift i kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen. Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försäkring som Anticimex anser vara nödvändig träder momentet Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter och/eller Skada orsakad av Äkta hussvamp inte i kraft och försäkringsmomenten förfaller.

Om inte annat avtalats så förnyas försäkringen i samband med förnyelsen av din fritidshusförsäkring.

Samtliga villkor för din försäkring – dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera - hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivare

Anticimex Försäkringar AB
Box 47025, 100 74 Stockholm,
Organisationsnummer: 502000-8958
Styrelsens säte: Stockholm

Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd och är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats av ditt försäkringsbolag, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från ditt försäkringsbolag. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter.

Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/ Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.se/personuppgifter.

Tilläggsförsäkringar

Småbåtsförsäkringen

Gäller upp till 40 000 kr för högst fem meter långa segel- och motorbåtar med högst 15 hästkrafters motoreffekt.

Småbåtsförsäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd händelse. För kanot gäller högsta ersättningsbelopp 20 000 kr

Självrisiker

Självrisken är den del av skadekostnaden som du själv får stå för. Grundsjälvrisken är normalt 1 500 kr men du kan även välja 5 000 kr eller 10 000 kr. Har du valt en förhöjd grundsjälvrisk anpassas självrisken till den.

- Vid läckageskada är självrisken normalt 5 000 kr.
- Vid skada orsakad av frysning är självrisken 10% av

skadebeloppet, dock lägst 5 000 kr

- Vid skada orsakad av läckage genom våtisolering/tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar, samt vid skada orsakad av utströmning från våtutrymme, som badrum, duschrum eller tvättstuga är självrisk 10% av skadebeloppet, dock lägst 5 000 kr.
- Vid vissa naturskador och skada på uteplats är självrisk normalt 10 procent av skadekostnaden, lägst 10 000 kr.
- För rättsskydd är självrisk 20 procent av kostnaden lägst grundsjälvrisk.
- Krisförsäkringen och Anticimex skadedjursförsäkring gäller utan självrisk.

Värderings- och ersättningsregler

Reglerna går ut på att vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom eller vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant.

För viss egendom finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Övrig Information om försäkringen

Priset på din försäkring (premien)

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras. De faktorer som påverkar premien är: fritidshusets geografi ska belägenhet, storlek, ålder, antal våtenheter, uppvärmningssätt, vald grundsjälvrisk och för lösegendom valt försäkringsbelopp.

Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

Betalning av premien

Du väljer själv om premien ska betalas månadsvis, halvårsvis eller helårsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. Väljer du att betala via autogiro så tillkommer ingen avgift.

Premien för ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringstiden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Försäkringstiden (löptid för avtalet)

Försäkringen gäller under den tid, vanligen 1 år, som står på försäkringsbrevet. Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år om inte uppsägning har skett från någondera sidan eller vi i förväg har kommit överens om något

annat. Har du tecknat motsvarande försäkring hos annat försäkringsbolag, förnyas inte försäkringen.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vi kan säga upp försäkringen under försäkringstiden, men bara om det finns speciella skäl. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet

Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings eller radering av dina

personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktiga utbetalningar från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Information om Distansavtalslagen

Denna lag gäller för dig som konsument (privatperson). Ett distansavtal uppkommer när Gjensidige och konsumenten inte träffas personligen, t ex vid köp av en försäkring via Internet eller vid telefonförsäljning. Även köp efter annonsering eller brevklick omfattas, om konsumenten och Gjensidige inte träffas personligen före köpet. Enligt ovan nämnda lag har du som konsument rätt till viss information om villkor för avtalet och även en ångerrätt i vissa fall.

Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- * Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- * Du måste efter bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- * Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

Om du ångrar dig

Detta avsnitt gäller bara dig som konsument (privatperson) och som tecknar försäkring på distans. Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller Internet. Om du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen tel: 0771-326 329 eller skriftligen till Gjensidige (Gjensidige Forsikring ASA, Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm). Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minipremie, som är 0 kr.

Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre. Bestämmelserna om ångerrätt gäller inte heller om båda parter på din begäran har fullgjort sina förpliktelser enligt distansavtalet.

Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
(org nr 516407-0384)

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon: Kundtjänst 0771-326 326

Telefon Växel: 0771-326 326

Besöksadress: Karlavägen 108 B, Stockholm

Mailadress till Gjensidige: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige är en av Nordens största aktörer inom sakförsäkringar. Vi är ett av de äldre försäkringsbolagen i branschen med anor från tidigt 1800-tal och erbjuder försäkringar i Sverige, Norge, Danmark samt Estland, Lettland och Litauen.

Med en samlad erfarenhet från den nordiska försäkringsbranschen erbjuder vi traditionella försäkringar till privatpersoner och företag. Tack vare en effektiv organisation med låga omkostnader kan vi erbjuda försäkringar till konkurrenskraftiga priser utan att göra avkall på kvalitet.

Årsredovisning och delårsrapporter mm finns att hämta på www.gjensidige.com där du även kan finna allmän information om Gjensidige-koncernen.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder sker på svenska. Försäkringsvillkor och alla andra därtill hörande handlingar samt övrig skriftlig information, tillhandahålls på svenska.

Reklamationer och klagomål

Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61 Stockholm. Du kan även kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till nedanstående:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress:
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållandefrågor i trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

Trafikskadenämnden

Adress:
Box 24048, 104 50 Stockholm
Besöksadress:
Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00
www.trafikskadenamnden.se

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas vid personskada inom trafikförsäkring.

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige. www.domstol.se

Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress:
Box 24215, 104 51 Stockholm
Besöksadress:
Karlavägen 108
Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91
www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo