



Gjensidige

Villa-, villahem- försäkring

Försäkringsinformation - villkor 2001004



Gäller från 2018-05-25

Förköpsinformation

– Villaförsäkring

Detta är en kortfattad information om villa-, villahemförsäkringen som du som kund enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring. Här förklarar vi innehållet i försäkringen och beskriver vilka val du kan göra för att få ett försäkringsskydd som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar.

De fullständiga försäkringsvillkoren kan hämtas på www.gjensidige.se eller beställas via e-post info@gjensidige.se eller på telefon 0771-326 326. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Behöver du råd och hjälp är du alltid välkommen att kontakta oss på Gjensidige. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallåkonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Villahemförsäkringen gäller även för övriga som är bosatta och folkbokförda på den adress som anges i försäkringsbrevet. Villaförsäkringen gäller även för annan som är ägare till försäkrad fastighet.

Var försäkringen gäller

Villahemförsäkringen gäller inom Norden. Med försäkrad bostad menas försäkringsstället på den adress som anges i försäkringsbrevet. Vid resa utanför Norden gäller försäkringen i 60 dagar.

Villaförsäkringen gäller på den försäkrade fastigheten på den adress som anges i försäkringsbrevet.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex:

- Villahemförsäkringen (byggnad inkl lösöre): var i landet du bor, din ålder, hur många personer som omfattas av försäkringen, valt försäkringsbelopp och vald grundsjälvrisk. Villaförsäkringen (endast byggnad): villans storlek och ålder, antal badrum, uppvärmningssätt, geografisk belägenhet och vald grundsjälvrisk.

Du kan själv påverka premien genom ditt val av grundsjälvrisk. Din premie påverkas även av om du väljer att teckna till någon/ några tilläggsförsäkringar.

Försäkringens paketering

I försäkringen finns det ett grundskydd. Du kan utöver grundskyddet även välja att teckna ett flertal tilläggsförsäkringar som ger dig ett mer omfattande försäkringsskydd. Här nedan kan du läsa om vad som ingår i grundskyddet och vilka tilläggsförsäkringar du kan teckna.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Vilken grundsjälvrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa skadehändelser gäller särskilda självrisker, vilka framgår av försäkringsbrev och villkor. Vid ersättning av en skada drar vi av självrisken efter eventuella åldersavdrag men före eventuell nedsättning på grund av att aktsamhetskrav inte uppfyllts.

Undantag och begränsningar i försäkringsskyddet samt högsta ersättning vid skada

En del försäkringsmoment innehåller vissa undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". De viktigaste anger vi också här nedan under de beskrivna skadehändelserna. Det kan även finnas begränsningar när det gäller högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges här nedan, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

Aktsamhetskrav

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om och förvara din egendom för att minska risken för skada, s.k. aktsamhetskrav. Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen vid skada sättas ned (minskas), vanligtvis med 25 %, eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Försäkringens generella aktsamhetskrav anges här nedan. De särskilda aktsamhetskrav som gäller för enskilda skadehändelser framgår av försäkringsvillkoren.

Vad är försäkrat – villaförsäkring/ byggnad

Försäkringen gäller bland annat för

- de byggnader som anges i försäkringsbrevet och annan fast egendom som normalt ingår i byggnad för bostadsändamål.
- ledningar, kulvertar och andra installationer fram till kommunal- eller samägd anläggning.
- tomtmark inklusive växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpar och brygga som finns i direkt anslutning till försäkrad byggnad.

Vad försäkringen inte gäller för - villaförsäkring/ byggnad

Några exempel på sådant som inte omfattas:

- fastighet taxerad som hyresfastighet,
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

Vad är försäkrat – villahemförsäkring/ byggnad inkl. lösöre

Utöver vad som omfattas av villaförsäkringen, se ovan, gäller villahemförsäkring bland annat även för

- lösöre som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som endast är avsett för att användas för ditt privata bruk.
- lösöre som du hyr eller lånar från skola och landsting och som endast är avsett att användas för ditt privata bruk.

Viktiga aktsamhetskrav

Här följer några av de aktsamhetskrav som vi tycker att det är särskilt viktigt att du känner till:

Vad försäkringen inte gäller för - villahemförsäkring/ byggnad inkl. lösöre

Några exempel på sådant som inte omfattas:

- ekonomisk förlust som exempelvis obehörigt nyttjande av mobiltelefon eller bedrägeri,
- motordrivet fordon, husvagn och andra släpfordon,
- vatten- eller luftfarkost,
- estetiska skador som inte innebär en bestående funktionsnedsättning.

För försäkrat lösöre bör du tänka på att

- handskas försiktigt med eld så att risken för brand undviks, t ex genom att inte röka i sängen eller lämna eld eller levande ljus obevakade.
- alltid ha värdefull egendom under uppsikt.
- hålla dörrar till bostaden låsta och fönster låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma.
- alltid låsa din cykel med godkänt cykellås.

För pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ska du tänka på att

- vara särskilt aktsam med värdefull egendom och anpassa ditt handlande till platsen där du befinner dig och vilka möjligheter du har att upptäcka och förhindra stöld.
- bära din väska och värdefull egendom intill dig när du vistas utanför bostaden.
- på arbetsplatsen hålla egendomen inlåst i utrymme som endast disponeras av dig, detta gäller oberoende om du vistas på arbetsplatsen eller ej.

För försäkrad byggnad och tomtmark bör du tänka på att

- alltid se till att installationer och montering är fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar följs.
- alltid följa föreskrifter om t ex reparation och/eller tillbyggnad som finns i lag eller som meddelats av myndighet.
- handskas försiktigt med eld så att risken för brand undviks, t ex genom att inte röka i sängen eller lämna eld eller levande ljus obevakade.
- kylskåp med ismaskin och diskmaskin ska vara installerade med uppvikt plastmatta eller försedda med läckageskydd i form av underlägg.
- hålla dörrar till bostaden låsta och fönster låsta eller stängda och reglade när ingen är hemma.
- förhindra skador orsakade av frysning och snötryck. Exempelvis ska alla ledningar och behållare i uoppvärmad byggnad tömmas på vatten.

Försäkringsbelopp och fullvärde för byggnad

För försäkrad byggnad anges i försäkringsbrevet antingen ett försäkringsbelopp eller fullvärde. Anges det ett försäkringsbelopp för byggnad är detta belopp det högsta vi ersätter vid skada på byggnaden.

Vid fullvärde gäller ingen beloppsbegränsning för ersättning, utan byggnaden är försäkrad till det värde den faktiskt har.

Försäkringsbelopp lösöre

För din lösa egendom kan du få ersättning upp till 1.000.000 kr, om du inte har valt ett annat försäkringsbelopp.

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Gjensidige har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller genom återköp/ återställande. Skadad/ förlorad egendom som inte står med i villkorets ersättningstabeller vid åldersavdrag, värderas till vad det kostar att återanskaffa likvärdig egendom med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage och modernitet.

Skadad byggnad återställs antingen via reparation eller genom uppförande av närmast motsvarande byggnad. Med återställande menas genom användande av rationella metoder och material.

Grundskyddet i försäkringen

Nedan följer exempel på de vanligaste skadehändelserna som försäkringens grundskydd gäller för.

Egendomsskydd

Stöld, inbrott och skadegörelse

Villaförsäkringen ersätter stöld och skadegörelse

- på byggnad, byggnadstillbehör och tomtmark

Villahemförsäkringen ersätter även stöld och skadegörelse

- i din bostad eller bil, då någon olovligen har brutit sig in
- i annan lokal, t ex på din arbetsplats
- på egendom som du tar med utanför bostaden, t ex stöld av låst cykel
- i samband med rån, överfall, väskryckning

Försäkringen ersätter inte stöld

- av egendom som du glömt kvar, tappat eller förlagt, även om den senare blivit stulen.

För stöldbegärlig egendom och egendom som tas med utanför bostaden gäller försäkringen med vissa begränsningar som anges i försäkringsbrevet.

Brand

Försäkringen ersätter brandskada genom

- eld som kommit lös
- explosion
- blixtnedslag

Försäkringen ersätter inte skada

- orsakad av sot från levande ljus eller enbart glöd- eller svedskada

Läckage

Försäkringen ersätter skada på grund av läckande vätska från

- avlopp, vattenlednings- och värmesystem
- badrum, duschrum eller annat våtutrymme
- kyl eller frys
- akvarium

Försäkringen ersätter inte skada

- genom läcka från dränerings- eller dagvattensystem eller tak
- genom att vatten trängt upp ur avloppsledning
- på ytskikt och tätskikt genom vilket läckage uppstått

Väderfenomen

Försäkringen ersätter skada på

- byggnad på grund av storm, hagel och snötryck
- byggnad på grund av vatten som strömmat in efter skyfall eller snösmältning
- försäkrat lösöre inomhus till följd av ovan väderfenomen

Försäkringen ersätter inte skada

- orsakad av vatten som tränger in i byggnad genom grund eller liknande
- på tomtmark
- på lös egendom utomhus

Hushållsmaskiner, installationer, glas och sanitet

Försäkringen ersätter skada på

- hushållsmaskin
- på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen
- installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation, gas eller elektricitet
- sanitetsgods
- glasruta i fönster eller dörr i byggnad

Försäkringen ersätter inte skada

- orsakad av korrosion t.ex. rost eller annan åldersförändring på maskiner, installationer, glas och sanitet äldre än 15 år
- som endast utgörs av estetiska skador

Merutgifter vid egendomsskada

Försäkringen ersätter

- nödvändiga och skäligen merutgifter, i högst 18 månader, för kost, logi samt magasinering till följd av ersättningsbar skada då bostaden blivit helt eller delvis obrukbar vid tecknad villahemförsäkring.

Jordrörelser

Försäkringen gäller för skada

- vid jordskalv, jordskred, jordras, berggras, lavin eller vulkanutbrott

Försäkringen gäller inte för skada

- vid jordrörelse orsakad av sprängning, schaktning, pålning, spontning, uppläggning av jord- eller stenmassor, gruvsdrift, vatten- eller vågerosion
- som består av yttliga sprickor i byggnad som inte påverkar funktionen.

Försäkringen ersätter även

- Trafikrelaterade skador på byggnad eller lösöre som skadats av fordon
- Skador orsakade av vilda djur som tagit sig in i bostaden

Anticimex Skadedjursförsäkring

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar. Försäkringen förmedlas mellan Anticimex och försäkringstagaren av Gjensidige Försäkring.

Skadedjursförsäkringen har följande innehåll (omfattning):

- Sanering av skadedjur i försäkrad bostad.
- Sanering av lösöre i försäkrad bostad
- Sanering och reparationskostnad för skada på byggnad orsakad

av träskadeinsekter.

- Sanering och reparation av skada på byggnad som orsakats av ett sent upptäckt dödsfall.
- Sanering och reparation av skada orsakad av Äkta hussvamp.

Väsentliga begränsningar (undantag)

Sanering av skadedjur:

- Ersättning för byggnadstekniska åtgärder t.ex. friläggning och återställande för åtkomst vid sanering.
- Sanering av kläder och livsmedel
- Sanering av lösöre som används i yrkesmässig verksamhet

Skada orsakad av träskadeinsekter:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Angrepp på rötskadat virke.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada genom sent upptäckt dödsfall:

- Skada på lösöre.
- Kostnader för bortforsling av den avlidne.
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada orsakad av äkta hussvamp:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Skada på lösöre.
- Angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terasser och uterum.
- Skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört.
- Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villaförsäkringen.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Ersättningen är maximerad till 1 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde
- Självrisk utgår med 10 000 kr per skada

Inför och vid besiktning ska kunden efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex. Vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift i kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen. Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försäkringstagaren inte låter Anticimex anser vara nödvändig träder momentet Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter och/eller

Skada orsakad av Äkta hussvamp inte i kraft och försäkringsmomenten förfaller.

Om inte annat avtalats så förnyas försäkringen i samband med förnyelsen av din villaförsäkring.

Samtliga villkor för din försäkring – dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera - hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivare

Anticimex Försäkringar AB
Box 47025, 100 74 Stockholm,
Organisationsnummer: 502000-8958
Styrelsens säte: Stockholm

Personuppgifter

Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd och är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats av ditt försäkringsbolag, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik.

Anticimex erhåller dina personuppgifter från ditt försäkringsbolag. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter.

Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.se/personuppgifter.

Personskydd Krisförsäkring

Villahemförsäkringen lämnar ersättning för samtalsterapi/ psykologkonsultation vid 10 behandlingstillfällen vid akut psykisk kris till följd av att en ersättningsbar skada inträffat, t ex en brand, inbrott, rån eller överfall.

Försäkringen gäller inte för

- psykisk ohälsa som är en följd av skada som tillfogas dig av någon annan som omfattas av försäkringen.

Privatansvar

Vid tecknad Villahemförsäkring gäller ansvarsförsäkringen för dig som privatperson om du blir krävd på skadestånd för att du skadat

någon eller någons egendom. Försäkringen omfattar även krav på skadestånd mot dig som fastighetsägare/tomträttshavare för den försäkrade fastigheten. Vi hjälper dig att utreda, förhandla samt betalar eventuellt skadestånd. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller inte för skada

- som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning
- på egendom som du tillfälligt hyrt, lånat eller bearbetat
- som tillfogats försäkrad av annan försäkrad person

Rättsskydd

Rättsskyddsförsäkringen i villahemförsäkringen gäller om du som privatperson hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol och ersätter då advokat- och rättegångskostnader. Försäkringen gäller även för dig i din egenskap av fastighetsägare/tomträttshavare. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller även för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.

Försäkringen gäller inte för tvist

- som gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon
- som gäller handel med aktier, optioner, obligationer, fondandelar, värdepapper, värdetransaktioner eller valutor

Överfallsskydd

Överfallsskyddet i villahemförsäkringen gäller om du som privatperson blir utsatt för misshandel eller vissa sexual-brott. Du kan få ersättning både för eventuell medicinsk invaliditet och för den kränkning du utsatts för. Ersättning lämnas med ett schablonbelopp, utifrån vilket brott du utsatts för. Ersättningsbelopp framgår av försäkrings-villkoret och ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller inte för

- skada som tillfogats dig av en annan person som omfattas av denna försäkring.

Reseförsäkring

Reseförsäkringen i villahemförsäkringen täcker kostnader för bland annat sjukvård och akut tandvård om du drabbas av sjukdom eller olycksfall under resan. Ersättning lämnas även för outnyttjad resekostnad på grund av sjukdom, bagageförsening samt förseningskostnad.

Försäkringen gäller inte för

- kostnader som har samband med graviditet eller förlossning och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
- skada som drabbar dig under offpist-skidåkning, fallskärmshoppning, bungy jump, avancerad bergsbestigning eller liknande
- kostnader för vård- och resekostnader som har samband med planerad behandling/operation

Mobbing

Om ditt barn drabbas av psykisk kris till följd av mobbing eller annan kränkande behandling i skolan, vilket leder till en utredning

av Skolinspektionens Barn- och Elevombud, ger villahemförsäkringen ersättning för kristerapi. Försäkringen ger även en schablonersättning vid skade-ståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

Assistans vid ID-stöld

Med villahemförsäkringens assistans vid ID-stöld får du hjälp dygnet runt med att förebygga, upptäcka och begränsa skador av en ID-stöld. Dessutom ersätter vi kostnader för juridisk hjälp för att bli av med oriktiga pengakrav och radera oriktiga betalningsanmärkningar.

Assistans vid ID-stöld gäller inte för

- identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen
- eventuella ekonomiska förluster

Anmäl identitetsstöld till vår samarbetspartner Affinon International på telefon 0770-456 074.

Tilläggsförsäkringar Fritidsolycksfall

Försäkringen kan tecknas för försäkringstagaren och för de hushållsmedlemmar som är bosatta och folkbokförda på angiven adress från den dag den försäkrade fyller ett år. Försäkringen gäller vid olycksfallsskada som inträffar på försäkrads fritid (inkl. skoltid). Försäkringen tecknas individuellt och varje försäkrad person ska framgå av försäkringsbrevet. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som drabbar försäkrad ofrivilligt genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

Olycksfallstillägget gäller för

- ersättning vid medicinsk invaliditet genom olycksfall
- engångsersättning vid inskrivning på sjukhus
- engångsersättning vid sjukskrivning
- ersättning för tandskadekostnader
- ersättning för begravningskostnader

Olycksfallstillägget gäller bland annat inte för

- olycksfallsskador som inträffat under arbetstid eller under resor till och från arbetet
- deltagande i idrotts- och äventyrsaktivitet eller annan riskfylld aktivitet som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning eller intensitet.

Tilläggsförsäkringar hemförsäkring

Nedan följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan välja att teckna.

Allriskförsäkring

Allriskförsäkringen omfattar:

- Självriskreducering med 1 200 kr vid brand och inbrott i bostad.
- Elektronikskydd för stationär elektronik. Vid skada reduceras din självrisk med 1 200 kr och inget åldersavdrag görs för objektet de första tre åren.

Elektronikskyddet gäller inte för t ex surfplattor, bärbara datorer och mobiltelefoner.

- Allriskskydd för lösöre, så kallad "drulleförsäkring". Försäkringen gäller för förlust eller skada på lösöre och ersätter sådan skada som inte går att förutse och förhindra och som uppkommer

genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Allriskförsäkring för lösöre gäller bland annat inte för

- skadehändelser som omfattas av grund-försäkringen
- stöldbegärlig egendom som lämnats kvar, glömts eller förvaras i exempelvis bil, båt, tält och husvagn
- stöldbegärlig egendom, som förlorats ur garage, uthus, källare- och vindsförråd i flerfamiljshus eller ur resgoods som är incheckat eller polletterat.
- Förlust eller skada orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse på golfutrustning, stöldbegärlig egendom och kontanter när du tränar eller spelar golf. Skadad golfutrustning, som inte är äldre än tre år, ersätts med 100 % av nypriset.

Försäkringen gäller bland annat inte för

- skada som består i slitage, förbrukning, eller åldersförändring.
- skadehändelser som omfattas av försäkringens grundskydd.

Resextra

ReseXtra omfattar:

- Avbeställningsskydd: vid olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- Ersättningsresa om påbörjad resa inte kan utnyttjas eller avbryts.
- Anslutningsförsening: om du vid den direkta färden till hemresans utgångspunkt försenas lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för att ansluta dig till resan.
- Utökat egendomsskydd: högsta ersättningsbelopp för egendom som medförs utanför bostaden höjs med 25 000 kr utöver det högsta ersättningsbeloppet i grundskyddet.
- Sjukhusvistelse: ersättning lämnas med 250 kr per dygn, max 2 500 kr per person, under tiden du är inlagd på sjukhus.
- Självriskeeliminering: ingen självrisk tillämpas på hela resemomentet.

ReseXtra gäller bland annat inte för

- Avbeställningskostnader som beror på sjukdom, olycksfall eller skada som inte är akut eller var känd vid beställning av resan.
- Avbeställningskostnader som beror på avbeställning i samband med graviditet eller förlösning efter den 28:e graviditetsveckan.
- Utökat egendomsskydd gäller inte för kontanter eller stöldbegärlig egendom.

SmåbåtsXtra

SmåbåtsXtra gäller för båt

- som är högst 6 m lång
- som inte har starkare motor än 15 hk
- som inte har större segel än 10 kvm

SmåbåtsXtra omfattar

- skada eller förlust, på försäkrad småbåt och tillhörande utrustning, som inte går att förutse och förhindra och som uppkommer genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse.
- ansvars- och rättsskyddsskada för dig som ägare, brukare eller förare av den försäkrade småbåten.

SmåbåtsXtra gäller bland annat inte för

- skada på uthyrningsbåtar, husbåtar, modellbåtar och vattenskotrar
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt
- skada på motor på grund av felaktigt bränsle, över-hettning, kortslutning eller skada på motor som tappats.

Tilläggsförsäkring villaförsäkring Allrisk byggnad

Allrisk byggnad omfattar:

- Begränsat åldersavdrag vid skada på byggnadsdel.
Grundskyddets maximala åldersavdrag på 100 000 kr begränsas till 15 000 kr.
- Allriskskydd för byggnad vid skada eller förlust som inte går att förutse och förhindra och som uppkommer genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Försäkringen ersätter också skada på tomtmark orsakad av storm.

Allriskförsäkring för byggnad gäller bland annat inte för

- sprickbildning på byggnad som är naturlig med hänsyn till byggnadens utförande
- skadehändelser som omfattas av grund-försäkringen
- skada till följd av trädfällning
- mindre estetiska skador som inte påverkar funktion
- Våtrumsskador på tät- och ytskikt som uppstått vid ersättningsbar läckageskada genom tät- och ytskikt.
- Vitvaruskydd för skada på tvättmaskin, diskmaskin, torktumlare, torkskåp, kylskåp, frys, köksfläkt eller spis. Vid skada reduceras din självrisk med 1 200 kr och inget åldersavdrag görs för objektet de första tre åren.

Övrig information

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post info@gjensidige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Kontakta Skador

Telefon 0771-326 326

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skada utomlands

Telefon +46 771 326 326

På gjensidige.se hittar du mer information om vår dygnet runt-öppna larmcentral.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkrings-skydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår Kundombudsman hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring
Kundombudsmannen
Box 3031
103 61 Stockholm

E-post: Kundombudsmannen@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215,
104 51 Stockholm.
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:
Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174,
101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagets gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos

oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktiga utbetalningar från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm..

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo