



Gjensidige

Hemförsäkring

Förköpsinformation - villkor 2001002, 2002002



Gäller från 2017-12-01

Förköpsinformation

– Hemförsäkringen

Här finner du en kortfattad information om våra hemförsäkringar. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se, där du också kan teckna din försäkring. Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Hemförsäkringen

gäller för dig som privatperson och för din löseegendom. Den kan anpassas till dina behov oberoende av om du bor i lägenhet eller i villa. Hemförsäkringen omfattar alltid egendomsskydd, merutgifter, reseskydd, överfallsskydd, krisförsäkring, ansvarsförsäkring och rättsskydd. I egendomsskyddet ingår stöld-, skadegörelse-, brand-, läckage-, naturskadeförsäkring och försäkring för vissa andra skadehändelser (t ex skada på hushållsmaskin).

Geografisk omfattning

- Hemförsäkringen gäller inom Norden, reseskyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av en resa

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

Priset på din försäkring (premien)

Premiens storlek avgörs av vilken risk som ska försäkras.

De faktorer som påverkar premien är för:

- Hemförsäkringen: din bostadsort, din ålder, antal försäkrade, valt försäkringsbelopp och vald grundsjälvrisk.

Försäkrad egendom

- Hemförsäkringen är din löseegendom som du uteslutande använder för privat bruk. I bostaden gäller försäkringen upp till det försäkringsbelopp du väljer. Utanför bostaden är ersättningsbeloppet maximerat till 50 000 kr, för övriga beloppsbegränsningar se villkoret.

Kompletterande information om försäkringens innehåll, aktsamhetskrav och begränsningar

Egendomsskyddet

gäller i vissa fall med ett aktsamhetskrav, som du kan läsa om i villkoren, t ex finns i Hemförsäkringens stöldmoment låskrav för bostaden. Uppfyller du inte aktsamhetskraven har vi rätt att göra avdrag på ersättningen vid en skadehändelse.

Reseskyddet i hemförsäkringen

gäller för hela familjen. Reseskyddet gäller i upp till 45 dagar vid privatresor. Vårdkostnader betalas utan beloppsbegränsning om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan.

Överfallsskyddet i hemförsäkringen

ersätter personskada upp till 1 000 000 kr om du utsätts för uppsåtligt fysiskt våld. Överfallsskyddet gäller t ex inte skador som tillfogats dig av någon annan som omfattas av försäkringen eller som har samband med din yrkesutövning. Skador som uppkommit när du var påverkad av t ex alkohol omfattas bara om du kan visa att samband saknas mellan alkoholpåverkan och skadan.

Krisförsäkringen i hemförsäkringen

Krisförsäkringen omfattar kristerapi/psykologkonsultation hos legitimerad psykolog om du utsätts för psykisk ohälsa p g a någon av följande ersättningsbara skador:

- Stöld i samband med ett rån
- Inbrott i bostaden.
- Brand och explosion i bostaden.
- Överfall
- Översvämning, storm eller annan naturskada som t ex jordskred, jordras, lavin.

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen per person och skada för behandling inom ett år från skadetillfället.

Ansvarsförsäkringen

behöver du ha om någon kräver dig på skadestånd i din egenskap av privatperson. Vi hjälper dig att föra din talan, högsta ersättningsbelopp är 5 miljoner kronor. Ansvarsförsäkringen gäller inte för t ex skada som har samband med din yrkesutövning.

Rättsskyddet

ersätter dina ombudskostnader upp till 150 000 kr vid tvist, som kan prövas i tingsrätt, hovrätt och Högsta domstol. Rättsskyddet gäller däremot inte för tvist med någon, som du är eller har varit

gift, registrerad partner eller sammanboende med. Rättsskyddet gäller även för tvist med Gjensidige.

Tilläggsförsäkringar till hemförsäkringen Allriskförsäkringen

gäller för sådana plötsliga och oförutsedda skadehändelser som inte ersätts i den vanliga hemförsäkringen. Vid varje skadetillfälle är högsta ersättningsbelopp för lösöre maximalt 50 000 kr varav pengar maximalt 5 000 kr och värdehandlingar maximalt 10 000 kr.

Aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendomen och inte utsätta den för uppenbar risk att skadas eller förloras. Om aktsamhetskraven åsidosatts kan ersättningen komma att sättas ned.

Viktiga undantag

Allriskförsäkringen gäller inte för skada;

- som består i slitage eller förbrukning orsakad av husdjur, insekter, råttor, möss eller andra gnagare
- på egendom vid bearbetning, reparation, eller rengöring
- på eller förlust av cykel eller barnvagn
- på eller förlust av golfutrustning
- på föremål som kvarglömts, tappats bort eller förlagts, även om det senare blir stulet

Allriskförsäkringen gäller inte för stöld;

- av stöldbegärlig egendom från garage, uthus eller källar-/vindsförråd i flerfamiljshus
- av eller ur resgods som är incheckat eller polletterat
- ur motordrivet fordon

Utökat skydd på resa

gäller om du tvingas avbeställa en resa p g a olycksfall eller sjukdom. Högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskyddet är 45000 kr per person dock högst 75 000 kr sammanlagt. Tillägget gäller också vid försening, såväl för din egen del som för ditt bagage.

Fritidsolycksfallsförsäkring

Kan du teckna för personer som är folkbokförda hos dig. Den gäller bara på fritiden och fungerar som ett komplement till andra olycksfallsförsäkringar. Den lämnar ersättning vid medicinsk invaliditet och dödsfall, högsta ersättningsbeloppet vid 100% medicinsk invaliditet är 1 miljon kronor.

Vid sjukskrivning i minst 7 arbetsdagar, lämnas ett engångsbelopp på 2500 kr.

Ersättning vid inskrivning på sjukhus som varat sammahängande i minst 72 timmar lämnas med 3 500 kr.

Försäkringen lämnar även ersättning för kläder och glasögon som skadas i samband med olycksfallet, om ersättning ej kan utgå från annan försäkring.

För förlorad tand ersätter vi 1 500 kr/tand och för skadade tänder 500 kr/tand. Maxersättning per skada och skadetillfälle är 20 000 kr.

Bostadsrättsförsäkringen

gäller för den fasta egendom, som du själv äger i en bostadsrättslägenhet. Ersättning lämnas för plötsliga och oförutsedda skador upp till 150000 kr. Bostadsrätts-försäkringen gäller också för det skadestånd du som bostadsrättsinnehavare kan bli skyldig att betala.

Småbåtsförsäkringen

Gäller upp till 40 000 kr och för högst fem meter långa segel- och motorbåtar med högst 15 hästkrafters motoreffekt.

Småbåtsförsäkringen gäller för skada genom plötslig och oförutsedd händelse. För kanot gäller högsta ersättningsbelopp 20 000 kr.

Golfförsäkringen

gäller upp till 40 000 kr för skada på eller förlust av golfutrustning. Golfförsäkringen gäller också vid "hole-in-one", som ersätts med 2 000 kr.

Självrisker

Självrisken är den del av skadekostnaden, som du själv får stå för. Grundsälvrisken är normalt 1 500 kr, men du kan också välja 5 000 kr eller 10 000 kr. Har du valt en förhöjd grundsälvrisk anpassas självrisken till denna.

- Vid stöld av cykel eller barnvagn är självrisken 25 procent av skadekostnaden, men lägst vald grundsälvrisk.
- För rättsskydd är självrisken 20 procent av kostnaden lägst grundsälvrisken.
- Krisförsäkring, utökat skydd på resa, olycksfallsförsäkring på fritid, överfallsskyddet och golfförsäkringens "hole-in-one" gäller utan självrisk.

Värderings- och ersättningsregler

Reglerna går ut på att vi bedömer marknadsvärdet på skadad egendom eller vad det kostar att återställa egendomen. Vi gör avdrag för ålder och bruk och vi avgör om egendomen ska repareras eller ersättas kontant. För viss egendom finns tabeller i villkoren med erfarenhetsmässigt bedömda åldersavdrag.

Övrig information

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finanstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post info@gjensidige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänt dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Kontakta Skador

Telefon 0771-326 326

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skada utomlands

Telefon +46 771 326 326

På gjensidige.se hittar du mer information om vår dygnet runt-öppna larmcentral.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkrings-skydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter, som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår Kundombudsman hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring
Kundombudsmannen
Box 3031
103 61 Stockholm

E-post: Kundombudsmannen@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215,
104 51 Stockholm.
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:
Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174,
101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell

behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på dataskyddsbudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktiga utbetalningar från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information

om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm..

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo