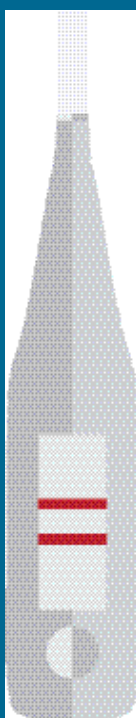




Gjensidige

# Gravid Fri & Gravid Plus

Förköpsinformation - villkor 3001001



Gäller från 2019-01-01

# För- och efterköpsinformation

## – försäkring för Gravid Fri och Gravid Plus

Här finner du en kortfattad information, förköpsinformation, om vår försäkring Gravid Fri och Gravid Plus. Vi förklarar innehållet i försäkringarna och beskriver vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. De fullständiga försäkringsvillkoren finns på Gjensidiges hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också beställa villkoren via e-post eller per telefon.

### Gjensidige Gravid Fri

Gjensidige Gravid Fri är en olycksfallsförsäkring med en livförsäkring oavsett orsak för barnet. Livförsäkringen gäller från graviditetsvecka 23 och olycksfallsförsäkringen från förlossningen och fram till barnets 6-månaders dag. För mamman gäller olycksfallsförsäkringen dagen efter den tecknas. Försäkringen omfattar även mammans partner vid dödsfall p g a olycksfall.

### Gjensidige Gravid Plus

Gjensidige Gravid Plus är ett utökat skydd som för barnet bl a omfattar medicinsk invaliditet vid sjukdom, ersättning vid sjukhusvistelse och ersättning vid vissa medfödda sjukdomar och gäller från födseln fram till barnets 6-månaders dag. För mamman omfattar försäkringen bl a förlossningskomplikationer, ersättning vid sjukhusvistelse och livförsäkring. För mammans partner gäller en livförsäkring. Dessutom ingår en krisförsäkring för hela familjen. (Gjensidige Gravid ingår i Gjensidige Gravid Plus)

### Gjensidige Gravid Fri

#### Ersättningar för mamma och barn

#### Medicinsk invaliditet vid olycksfall

Om olycksfallsskada medför att ditt barn får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen lämnar försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet. Högsta ersättningsbelopp är 800 000 kr vid 100% invaliditet. Vid invaliditetsgrad upp till 50 % beräknas ersättningen på försäkringsbeloppet 400 000 kr därefter beräknas ersättningen på 800 000 kr.

#### Allmänt för kostnader

Kostnader ersätts inom Norden i längst 5 år från olycksfallsskadan. Kostnader för privat vård ersätts inte.

#### Läkekostnader inkl. hjälpmedel

Vid en olycksfallsskada lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av behörig läkare. Ersättning lämnas även för hjälpmedel som föreskrivits av läkare.

#### Tandskadekostnader

Vid olycksfall lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäligen kostnader för tandbehandling. Gjensidige ska på förhand godkänna behandlingen. Uppskjutna behandling kan ersättas i vissa fall ända upp till 30-års ålder.

### Resekostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för resor till och från behandling orsakad av en olycksfallsskada.

### Merkostnader för personliga tillhörigheter

Ersättning lämnas för kläder och andra personliga tillhörigheter som skadats vid olycksfallet. Skadan ska ha krävt läkarbehandling. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr.

### Vanprydande ärr vid olycksfall

Försäkringen lämnar ersättning för vanprydande ärr eller annan utseendemässig förändring orsakad av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling. Ersättning lämnas enligt en av Gjensidige fastställd tabell, tidigast 1 år från olycksfallet.

### Dödsfallsersättning

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall p g a olycksfall med 50 000 kr. För barnet gäller försäkringen även vid dödsfall av annan anledning än olycksfall från graviditetsvecka 23, ersättning lämnas med 10 000 kr.

### Gjensidige Gravid Plus

#### Ersättningar för barnet

#### Vanprydande ärr vid sjukdom

Försäkringen lämnar ersättning för vanprydande ärr eller annan vanställdhet orsakad av sjukdom som krävt läkarbehandling. Ersättning lämnas enligt en av Gjensidige fastställd tabell, tidigast 1 år från olycksfallet.

#### Ersättning vid sjukhusvistelse

Försäkringen lämnar ersättning om barnet blir inskrivet på sjukhus för vård i minst tre dagar i följd. Ersättning lämnas med 200 kr per dag från första dagen i upp till 180 dagar.

#### Ersättning vid vårdbidrag

Om ditt barn blir sjukt eller råkar ut för ett olycksfall och försäkringskassan beviljar vårdbidrag med minst 25% lämnas en månatlig ersättning från försäkringen. Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kr per år vid 100% vårdbidrag. Ersättningen lämnas i som längst 3 år.

## Medicinsk invaliditet vid sjukdom

Om sjukdom medför att ditt barn får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen lämnar försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet. Högsta ersättningsbelopp är 800 000 kr vid 100% invaliditet. Vid invaliditetsgrad upp till 50% beräknas ersättningen på försäkringsbeloppet 400 000 kr därefter beräknas ersättningen på 800 000 kr.

## Ersättning vid vissa medfödda sjukdomar

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp på 50 000 kr om barnet föds med:

- Cerebral Pares ICD G80
- Allvarliga hjärtfel som kräver operation före 6-månades ålder ICD Q20-Q26
- Downs syndrom ICD Q90
- Medfödd vattenskalle (hydrocefalus) ICD Q03
- Ryggmärgsbräck (spina bifida) ICD Q05
- Kliven gom och läpp ICD Q35-Q37
- Reduktionsmissbildning av nedre extremitet ICD Q72.0-Q72.3
- Reduktionsmissbildning av övre extremitet ICD Q71.0-Q71.3

Diagnosen ska fastställas och säkerställas av specialläkare före barnets 6-månaders dag. Ersättning lämnas endast en gång för en och samma sjukdomsdiagnos och dess följder.

## Ersättningar för mamman

Vissa av momenten gäller även mammans partner och syskon vilka är särskilt markerade.

## Komplikationer under förlossningen

Om mamman drabbas av komplikationer i form av stor blodförlust (minst 2l) eller svår bristning (grad 3-4) lämnas ersättning med 2 000 kr vid en komplikation, vid både svår blodförlust och svår bristning lämnas ersättning med 4 000 kr.

## Vanprydande ärr vid akut kejsarsnitt

Vid akut kejsarsnitt lämnas ersättning med 1 500 kr.

## Ersättning vid sjukhusvistelse

Om mamman blir inlagd på sjukhus lämnas ersättning med 200 kr per dag om sjukhusvården varar minst 3 dagar. Ersättning lämnas från första dagen i längst 30 dagar.

## Krisförsäkring för mamma (gäller även partner och syskon)

Försäkringen omfattar 10 behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog inkl. resor om mamman, partner eller det väntade barnets syskon drabbas av psykisk ohälsa p g a

- att det väntade barnet/barnen avlider under försäkringstiden
- att det väntade barnet/barnen föds med gravt handikapp
- nära anhörigs död (med nära anhörig menas föräldrar, syskon, make/maka/sambo/registrerad partner, den försäkrades barn).

## Dödsfallsersättning vid olycksfall (gäller även partner)

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall p g a olycksfall med 50 000 kr.

Dödsfallsersättning av annan anledning (gäller även partner)

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall p g a annan anledning än olycksfall med 10 000 kr. Gäller både mamman och hennes partner och ingår i Gravid Plus.

Viktiga begränsningar

## Undantagna diagnoser

Försäkringen gäller inte för följande sjukdomar, tillstånd eller följder av dem (undantagen gäller inte för dödsfallsersättningen):

- Blödarsjukda ICD D66 och D67
- Ämnesomsättningssjukdomar ICD E70-E90
- Neuropsykiatrisk störning t ex ADHD, Autism ICD F70-F99
- Sjukdom inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G60, G71 och G80
- Epilepsi ICD G40
- Ledningshinder eller sensorieneural hörselnedsättning ICD H90
- Medfödda missbildningar, deformiteter och kromosomavvikelse ICD Q00-Q99

## Alkohol och droger

Försäkringen omfattar inte sjukdom eller olycksfall som är en följd av påverkan och/eller missbruk av t ex alkohol, andra berusningsmedel, och sömnmedel. Undantaget gäller inte dödsfallsersättningen.

## Brottslig handling

Är den försäkrade 18 år eller äldre gäller försäkringen inte för skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som kan leda till fängelse.

## Framkallat försäkringsfall

Om den försäkrade framkallat sjukdom eller olycksfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt om den försäkrade är 18 år eller äldre. Det gäller även när den försäkrade låtit bli att vidta åtgärder med vetskap om att det medför en betydande risk för skada att inträffa.

## Innan försäkringen tecknades

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffat redan innan försäkringen tecknades.

## Övriga undantag

Undantag finns även för atomkärnprocess, terroristhandling och Force Majeure vilket du kan läsa mer om i försäkringsvillkoren.

## Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen med följande begränsningar:

- \* Försäkringen gäller inte för lossningsskada eller skada p g a för tidig födsel utanför Norden om det inte är en oväntat för tidig födsel under normal semesterresa.
- \* Kostnader för lossning utanför Sverige ersätts inte.
- \* Försäkringen gäller inte för skada p g a för tidig födsel utanför Sverige om läkare eller annan sjukvårdspersonal avrått från resan.
- \* Vid vistelse utanför Norden gäller försäkringen för medicinsk invaliditet, ärr, dödsfall och ersättning vid vissa medfödda sjukdomar (om Gjensidige Gravid Plus tecknats).

## Viktiga begrepp

### Olycksfall

Med olycksfall menas en kroppsskada som drabbat den försäkrade genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Till olycksfall räknas även kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta p g a fästingbett. Total hälseneruptur och vridvåld mot knä räknas också som olycksfall även om skadan inte uppstått genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. En utförligare förklaring hittar du i försäkringsvillkoret.

### Sjukdom

Med sjukdom menas en konstaterad försämring av hälsotillståndet som kräver sjukvård och som inte räknas som olycksfallsskada. En utförligare förklaring hittar du i försäkringsvillkoret.

### ICD-kod

ICD-koderna refererar till den internationella klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10 utgiven i Sverige 1997, fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoderna ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida [www.sos.se](http://www.sos.se).

Gjensidige Gravid Plus ska betalas inom 14 dagar från den dag då Gjensidige skickade ut premieavin dock senast före barnets födelse.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar

därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

## Försäkringstid

Gjensidige Gravid börjar gälla den dag du tecknar försäkringen. För mamman och pappan/registrerad partner gäller försäkringen i ett år. För barnet gäller dödsfallsersättningen från graviditetsvecka 23 och fram till barnets 6-månaders dag. Olycksfallsförsäkringen för barnet gäller från förlossningen.

Gjensidige Gravid Plus börjar gälla den dag du tecknar försäkringen förutsatt att premien betalas inom 14 dagar från det att Gjensidige skickat ut premieavin. För att försäkringen ska gälla måste premien ha betalats före förlossningen startar. Barnets sjuk- och olycksfallsförsäkring gäller från förlossningen och till barnets 6-månaders dag. För mamman, pappan/registrerad partner och det väntade barnets syskon gäller försäkringen i ett år.

Försäkringen kan inte förnyas för mamman och pappan/registrerad partner efter ett år eller för barnet från barnets 6-månaders dag. Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. Vid uppsägning under försäkringstiden har du rätt att få tillbaka den del av premien som avser tiden efter upphörandet

## Har du frågor

Har du frågor är du välkommen att kontakta oss. Du kan också för rådgivning vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller till kommunens konsumentvägledning.

## Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering

## Övrig Information om försäkringen Priset på din försäkring (premien)

Gjensidige Gravid Fri är gratis! Väljer du att teckna Gjensidige Gravid Plus så betalar du en premie på 1 095kr.

Teckna försäkring utan hälsoprövning

Försäkringen kan tecknas direkt du vet om att du är gravid. Du tecknar försäkringen enklast på vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se) eller på telefon 0771-326 326.

## Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet

När du tecknat försäkringen får du all post från Gjensidige digitalt. Inom någon dag får du en bekräftelse på detta till den e-postadress du uppgivit vid tecknande. Dina försäkringshandlingar kommer därefter att finnas på Mina sidor på [gjensidige.se](http://gjensidige.se), logga in med ditt BankID för att ta del av dessa.

Läs igenom försäkringsbrevet, som du får när du tecknat försäkringen. Kontrollera att allt är rätt och kontakta oss för eventuella rättelser.

## Betalning av premien

Gjensidige Gravid Fri är premiefri.

Vid betalning via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. För existerande kunder med aktivt autogiro så tillkommer ingen avgift eftersom premien betalas via autogiro.

ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se)

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsbud på [dataskyddsbudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsbudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsbudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## Gjensidige Forsikring ASA

Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

## Ångerrätt

Enligt Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligt.

Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se) eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se). Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

## Aktuella lagar mm

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (FAL) för din försäkring. Här följer några viktiga exempel från FAL:

- \* Du är skyldig att snarast meddela Gjensidige om förutsättningarna i din försäkring ändras, t ex genom att du köper egendom som medför att värdet ökar och därmed påverkar försäkringsbeloppet.
- \* Du måste eft er bästa förmåga avvärja skada som kan tänkas inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- \* Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Vid marknadsföring av Gjensidiges svenska produkter tillämpas svenska regler om marknadsföring.

På detta avtal är svensk rätt tillämplig och vid eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol.

## Information om Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon +47 22 93 98 00, e-post [post@finanstilsynet.no](mailto:post@finanstilsynet.no),  
[www.finanstilsynet.no](http://www.finanstilsynet.no). Därutöver står den svenska filialen även  
under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821,  
103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00,  
e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), [www.fi.se](http://www.fi.se).

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av  
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00,  
e-post [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se),  
[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se).

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige  
och dess kunder i Sverige sker på svenska.

## Reklamationer och klagomål

### Omprövning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb  
skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att  
du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat.  
Tala med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett  
missförstånd eller det kanske har framkommit nya omständigheter,  
som kan påverka vår bedömning.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig  
på Gjensidige. Om du får ditt ärende prövat av klagomålsansvarig  
skriver du ett brev där du beskriver ditt ärende och skickar det till:

### Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial

Klagomålsansvarig, Box 3031, 103 61  
Stockholm.

Du kan även kontakta oss via vår hemsida [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se).  
Klicka på "Kontakta oss" och följ hänvisningarna.

### Omprövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du  
även möjlighet att vända dig till nedanstående:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Adress:  
Box 174, 101 23 Stockholm, Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande frågor i  
trafikolyckor. Prövningen är kostnadsfri.

### Trafikskadenämnden

Adress:  
Box 24048, 104 50 Stockholm  
Besöksadress: Karlavägen 108, Telefon: 08-522 787 00  
[www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för  
personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om  
ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är  
inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen.  
Nämnden ska verka för att enhetlig och skälig ersättning lämnas  
vid personskada inom trafikförsäkring.

### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende  
prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i fl  
era fall få hjälp med genom rättskyddet i din försäkring. Detta  
gäller även vid tvist med Gjensidige. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

### Du kan även få vägledning via Konsumenternas Försäkringsbyrå

Adress:  
Box 24215, 104 51 Stockholm,  
Besöksadress: Karlavägen 108  
Telefon: 08-22 58 00, Fax: 08-24 88 91  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen  
och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd  
och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

Gjensidige Försäkring

**Postadress:**

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

**Postadress:**

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo