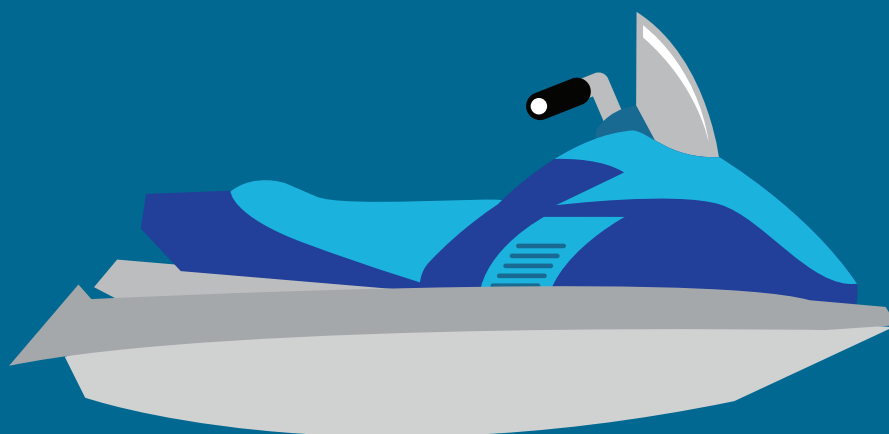




Gjensidige

Vattenskoter- försäkring

Förköpsinformation: villkor 1052001



Förköpsinformation – Vattenskoterförsäkring

Det här är en kortfattad information om vår försäkring för vattenskoter. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringens omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på www.gjensidige.se eller beställa via e-post info@gjensidige.se eller telefon 0771-326 326. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Gjensidige på telefon: 0771-326 326 eller via e-post info@gjensidige.se.

Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå konsument www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringen kan tecknas för privatägd vattenskoter.

Försäkringen gäller inte för s.k. Jet Skis.

Korrekt uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringens omfattning och premie är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern. Ansvars- och rättsskydds-försäkringen gäller också för försäkringstagarens familjemedlemmar.

Var försäkringen gäller

- vid uppläggning och transport inom Norden
- vid färd till sjöss i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt inom respektive lands territorialvatten,
- på Östersjön med angränsande hamnar, vikar och hav samt på Skagerack och Kattegatt öster om en linje mellan Hanstholm och Lindesnes.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller året runt.

Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex vattenskoterns märke och modell, samt årsmodell.

Du kan själv påverka premien genom att t ex välja en högre grundsjälvrisk. Din premie påverkas även av om du väljer att teckna någon tilläggsförsäkring.

Du kan få rabatt på din premie om du stöldsdyddar din vattenskoter. Ta kontakt med oss för att få mer information.

Försäkringsbelopp

Du väljer själv försäkringsbeloppet för din vattenskoter. Beloppet ska motsvara marknadsvärdet på vattenskotern inklusive standardutrustning och -tillbehör från tillverkare/ återförsäljare.

Egendom som är försäkrad

Försäkringen omfattar den i försäkringsbrevet angivna vattenskotern inklusive standardutrustning och tillbehör som den är utrustad med från tillverkare och/ eller återförsäljare.

Egendom som inte omfattas av försäkringen

Exempel på egendom som inte omfattas:

- Mobiltelefoner/ smartphones med tillbehör
- Bränsle och smörjmedel
- Personliga tillhörigheter
- Bojar, bojkätting och andra permanenta förtöjningsanordningar
- Brygga, ponton och båthus

Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

För vissa skadehändelser finns begränsningar när det gäller den högsta ersättning som betalas ut vid skada. Vissa begränsningar anges i denna information, övriga framgår av försäkringsbrev och villkor.

En del försäkringsmoment innehåller undantagna händelser och situationer då försäkringen inte gäller. Du hittar dessa under rubriken "Undantag" i försäkringsvillkoren. De viktigaste anger vi också här nedan.

Några av de viktigaste allmänna undantagen som gäller för hela försäkringen är:

Allmänna undantag – vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte

- vid deltagande i eller träning för hastighetstävling
- då vattenskotern används i näringsverksamhet
- då vattenskotern hyrs ut, om inte tilläggsförsäkring för detta tecknats
- för skada som enbart består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i vattenskoterns ytskikt
- för skada till följd av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel, förslitning, mögel, djur och bristande underhåll etc.
- för annan skada än ansvarsskada, som orsakas av grov oaktsamhet.

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoret finns beskrivet hur du ska ta hand om den försäkrade vattenskotern och vilka säkerhetsföreskrifter som du ska följa för att minska risken för skada. De viktigaste aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna anger vi också här nedan.

Om du inte följt aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna

Har du inte följt aktsamhetskraven/ säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen vid skada sättas ned (minskas), vanligtvis med 25 %, eller helt utebli beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Försäkringens allmänna aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter, som gäller för hela försäkringen, anges här nedan. För vissa försäkringsmoment finns särskilda aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter. I denna information anger vi de viktigaste. Fullständiga krav och föreskrifter framgår av försäkringsvillkoren.

Allmänna aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Följande aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter gäller för hela försäkringen.

Du bör tänka på att:

- tillverkarens anvisningar om service, skötsel, underhåll och drift ska följas
- tillverkarens anvisningar beträffande maximalt antal passagerare och belastning för vattenskotere inte får överskridas
- vattenskotern inte får köras av förare som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel
- vattenskotern inte får användas på ett sådant sätt att motor eller annan del av vattenskotern utsätts för onormal påfrestning eller överhettning.

Hur skadad egendom värderas och ersätts

Vid skada lämnas ersättning utifrån egendomens marknadsvärde omedelbart före skadan. Egendomen värderas med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Gjensidige har rätt att avgöra om skadad egendom ska repareras,

ersättas med likvärdig ny eller begagnad egendom eller ersättas kontant.

Högsta sammanlagda ersättning för skadad egendom är det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

Välj omfattning i din försäkring

I försäkringen finns det ett grundskydd. Du kan utöver grundskyddet välja att teckna tilläggsförsäkringar som ger dig ett mer omfattande försäkringsskydd. Här nedan kan du läsa om vad som ingår i grundskyddet och vilka tilläggsförsäkringar du kan teckna.

I försäkringens grundskydd ingår:

- **Egendomsförsäkring**; sjöskada, uppläggnings- och transportskada samt brand- och stöldskada.
- **Ansvarsförsäkring**
- **Rättsskyddsförsäkring**

Du kan även välja att teckna följande tilläggsförsäkringar:

- Försäkring för oregistrerad båttrailer/ båtvagn
- Maskinskadeförsäkring

Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

Grundsjälvrisk är vid egendomsskada, om inte annat anges i försäkringsbrevet, vid:

- Sjöskada: 10 000 kr
- Brandskada: 6 000 kr
- Uppläggnings- och transportskada: 6 000 kr
- Stöldskada:
 - inomhus och vid transport: 5 000 kr
 - utomhus (på land eller i vattnet): 15 000 kr

Vid stöldskada reduceras självrisk med 50 % om vattenskotern vid stöldtillfället var utrustad med ett aktiverat söksystem.

Vid stöld av vattenskotere återbetalas självrisk om vattenskotern vid stölden var stöldskyddsmärkt med av oss godkänd stöldskyddsmärkning och på grund av detta återfunnits och identifierats.

- Ansvarsförsäkring: 2 000 kr
- Rättsskyddsförsäkring: 20 % av kostnaden, lägst 2 000 kr

Särskilda tilläggsjälvriser

Vid ansvarsskada gäller en tilläggsjälvrisk om 10 000 kr

- om föraren av vattenskotern vid skadetillfället var under 18 år
- om föraren vid skadetillfället var någon annan än försäkrings-tagaren eller dennes familjemedlem

Försäkringens grundskydd

Grundskyddet omfattar följande skadehändelser:

Sjöskada

Då vattenskotern ligger i sjön gäller försäkringen för skada genom

- grundstötning eller sammanstötning
- plötsligt och oförutsett läckage genom skrovet, genomföringar eller anslutna rörledningar/ slangar
- annan plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av is, snö eller mögel
- orsakad enbart genom uttrinnande batterisyra
- genom att egendom lossnat eller tappats, utom vid lyft med lyftanordning
- på motor, vattenjetaggregat eller annan maskinell utrustning orsakad av
 - enbart vatten i dessa
 - felaktig hantering, montering, reparation eller kortslutning
 - felaktigt bränsle, överhettning eller materialfel

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vattenskotern ska köras på ett säkert sätt med hänsyn till fart, väder och övrig trafik
- Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel
- Vattenskotern och dess utrustning ska hållas i sjövärdigt skick
- Vattenskotern ska stå under regelbunden tillsyn
- Förtöjning och förankring skall kunna motstå förväntat väder, sjö och svall

Uppläggnings- och transportskada

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada

- då vattenskotern står på land
- vid förflyttning eller transport på land i Norden
- vid sjösättning, torrsättning eller lyft med lyftanordning

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av is, snö, mögel eller frysning orsakad enbart genom uttrinnande batterisyra
- på motor, vattenjetaggregat eller annan maskinell utrustning orsakad av
 - enbart vatten i dessa
 - felaktig hantering, montering, reparation eller kortslutning
 - felaktigt bränsle, överhettning eller materialfel

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vattenskotern ska vara uppställd på ett betryggande avstånd från sjön, vara uppallad och täckt på ett säkert sätt och stå under normal tillsyn.
- Vid transport ska vattenskotern och utrustning vara säkert surrad och transporten ska ske med lämplig båt/vagn/trailer och dragfordon.
- Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel

Brandskada

Försäkringen gäller för skada orsakad av

- brand, blixtnedslag och explosion

Försäkringen gäller inte för skada

- endast orsakad av kortslutning
- på motor eller avgassystem genom explosion i dessa
- på motor genom överhettning

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Eldfarlig vätska får inte förvaras ombord i annat än godkända kärl och lösa bränsletankar får inte fyllas på i vattenskotern.
- Heta arbeten ska utföras av behörig person och enligt Brandskyddsföreningens säkerhetsregler.

Stöldskada

Försäkringen gäller för skada genom

- stöld och stöldförsök

Försäkringen gäller inte för skada

- genom olovligt brukande, bedrägeri eller liknande
- orsakad av någon som omfattas av försäkringen eller som fått tillåtelse att använda vattenskotern
- genom stöld ur gemensamt förvaringsutrymme om det inte framgår av försäkringsbrevet att förvaringsplatsen är godkänd

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Allmänt

- Under perioden 1 november – 31 mars ska vattenskotern förvaras inomhus på land och får endast ligga i vattnet i samband färd.

I vattnet

- Vattenskotern ska aldrig lämnas utan uppsikt på allmän plats.
- Vid kortare stopp ska elektronisk låsanordning alltid låsas.
- När vattenskotern lämnas utan uppsikt ska den antingen
 - vara förtöjd vid brygga vid egen villa-/ fritidsbostad där någon vistas och vara fastlåst vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3.
 - vara fastlåst vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3.

På land

- Vid förvaring utomhus på land, ska vattenskotern förvaras vid försäkrads villa-/ fritidshus och vara fastlåst vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt hänglås och kätting av lägst klass 3. Om vattenskotern står på båtvarv ska båtvarvet vara låst med ett godkänt kulhandskelås.
- Under perioden 1 november – 31 mars ska vattenskotern, utöver de låskrav som anges ovan, förvaras inomhus i ett låst utrymme i eller i omedelbar närhet till egen villa-/ fritidsbostad. Nyckeln till det låsta utrymmet ska endast disponeras av försäkrad och dennes familj.

Under transport

- Vid kortare stopp under transport ska båtvarvet vara fastlåst i dragbilen med kulhandskelås eller vattenskotern låsas fast vid ett fast föremål med, enligt SSF/ SP, godkänt lås och kätting av lägst klass 3.
- Vid längre uppehåll (över 3 timmar) ska vattenskotern och båtvarvet, utöver de låskrav som anges ovan, förvaras inomhus i låst utrymme eller inom inhägnat eller övervakat område.

Med SSF/SP avses Svenska Stöldskyddsföreningen samt Sveriges Tekniska Forskningsinstitut.

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkringen omfattar om du blir krävd på skadestånd för att någon person eller någons persons egendom blivit skadad i samband med användandet av vattenskotern. Vi hjälper dig att utreda, förhandla samt betalar eventuellt skadestånd. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av person som använder vattenskotern utan ägarens tillstånd
- på person som omfattas av försäkringen eller som är passagerare etc.

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Vattenskotern ska inte hanteras av person som är påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel.

Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till den försäkrade vattenskotern. Maximalt ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller inte för tvist

- gällande delägarskap av vattenskotern
- där omtvistat värde understiger 0,5 basbelopp
- som har samband med uthyrning av vattenskotern

Tilläggsförsäkringar

Här följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan välja att teckna. Det framgår av ditt försäkringsbrev om sådan försäkring ingår.

För mer information om omfattning, undantag och aktsamhetskrav i våra tilläggsförsäkringar, kontakta vår kundtjänst på telefon 0771-326 326.

Försäkring för oregistrerad båttrailer/ båtvarv

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Norden på försäkrad båttrailer/ båtvarv genom:

- brand och kortslutning
- stöld och skadegörelse
- vagnskada
- bärgning och hämtning
- rättsskydd

Försäkringen ersätter skada på båttrailer/ båtvarv med högst 20 000 kr.

Vid stöld av hjul med monterade hjullås lämnas ersättning med högst 10 000 kr. Vid stöld av hjul utan monterat hjullås är ersättningen begränsad till 5 000 kr.

Vid ersättningsbar skada ersätts kostnad för bärgning till verkstad alternativt hemtransport med högst 0,5 prisbasbelopp.

Rättsskyddsförsäkringen ersätter enligt omfattningen i grundskyddet och med högst 150 000 kr.

Försäkringen gäller inte för skada

- då trailer/ båtvarv sjunker genom isen

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Båttrailer/ båtvaagn ska inte hanteras av person som är påverkad av berusningsmedel eller användas av förare som saknar gällande körkort
- För brandförsäkringen gäller att elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade
- För stöldförsäkringen gäller att trailer/ båtvaagn som lämnas ska hållas låst med, enligt villkoren, godkänt lås samt att nyckel inte får förvaras i anslutning till trailern/ båtvaagnen och inte vara märkt med namn, adress etc.

Självrisk

Självrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet, 2 000 kr. För rättsskyddsförsäkringen är självrisk 20 % av kostnaden, lägst 2 000 kr.

Maskinskadeförsäkring

Försäkringen gäller för motor i vattenskoter som är högst 6 år gammal och som har högst 500 gångtimmar. Vid skada ska den försäkrade motorns ålder och gångtimmar kunna styrkas.

Försäkringen gäller för direkt fysisk skada genom en plötslig och oförutsedd händelse och omfattar följande komponenter:

- motor inklusive kylsystem
- startanordning inklusive el-komponenter
- elektriska komponenter tillhörande bromssystem
- bränslesystem och avgassystem
- tändsystem inklusive styr och reglerkomponenter
- fjädringssystem

Försäkringen gäller inte för skada

- orsakad av sönderfrysning, väta eller korrosion
- som uppstått på komponenter som inte godkänts av motortillverkaren
- på bränslesystem som orsakats av felaktigt eller förorenat bränsle, kondensvatten eller bakterietillväxt

Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- motorn ska inte utsättas för onormal påfrestning eller överhettning
- tillverkarens anvisningar om skötsel och underhåll etc. ska följas och service och reparation ska utföras på auktoriserad verkstad

Självrisk

Försäkringen gäller med en självrisk som är 25 % av skadebeloppet, dock lägst:

- 3 000 för vattenskoter med upp till 99 gångtimmar
- 6 000 kr för vattenskoter med fler än 99 gångtimmar

Övrig information

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326

E-post: info@gjensidige.se

www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post info@gjensidige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Grönt kort – när du ska resa utanför Norden

Det gröna kortet är ett bevis på att du har en gällande trafikförsäkring. Vissa länder kräver att du har ett Grönt kort med dig. Beställ ditt Gröna kort i god tid på www.gjensidige.se eller på telefon 0771-326 326.

Ta även med fordonets registreringsbevis när du reser utanför Norden.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på Gjensidiges hemsida www.gjensidige.se

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du sända in de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

Skador

Telefon 0771-326 326

E-post: skador@gjensidige.se

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om vi inte kommer överens

Omprövning inom Gjensidige Försäkring

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm

E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omprövning utanför Gjensidige Försäkring

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Trafikskadenämnden

Nämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskada. Nämnden handlägger huvudsakligen frågor om ersättning vid invaliditet och dödsfall. Trafikskadenämnden är inrättad av försäkringsbolagen efter direktiv av regeringen. Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm. Telefon: 08-522 787 00, www.trafikskadenamnden.se

Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215,
104 51 Stockholm. Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174,
101 23 Stockholm. Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallakonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med

Gjensidige.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61

Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkrings-företag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larm-tjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo