



Gjensidige

Villa-, villahem- försäkring

Förföpsinformation - villkor 2001005



Gäller från december 2020

Förköpsinformation

– Villaförsäkring

Det här är en kortfattad information om våra villahemförsäkringar. I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av din försäkring, beskriver vi försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, samt vilka krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar denna förköpsinformation.

För att få fullständig information om försäkringen omfattning, undantag och begränsningar etc. rekommenderar vi att du tar del av de fullständiga villkoren som du kan hämta på www.gjensidige.se eller beställa via e-post info@gjensidige.se eller telefon 0771-326 326. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Gjensidige på telefon: 0771-326 326 eller via e-post info@gjensidige.se. Du kan också kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument via www.hallakonsument.se, konsumentvägledning i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se, telefon 0200-22 58 00 för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringens paketering

När vi fortsättningsvis skriver "villahemförsäkring" menas en försäkring där både byggnad och lösöre försäkrats. Gäller din försäkring bara för själva villan kallar vi det fortsättningsvis "villaförsäkring".

Hos Gjensidige kan du välja mellan tre olika villahemförsäkringar; Bas, Lagom eller Plus. Vad som ingår i respektive paket framgår av täckningsschemat nedan;

Innehåll	Bas	Lagom	Plus
Egendomsskydd byggnad	✓	✓	✓
Löseegendom	500 000 kr	1 000 000 kr	1 500 000 kr
Lösöre på annan plats än den fastighet som anges i försäkringsbrevet	50 000 kr	50 000 kr	100 000 kr
Ansvarsförsäkring	✓	✓	✓
Rättsskyddsförsäkring	250 000 kr	250 000 kr	350 000 kr
Reseskydd	45 dagar	45 dagar	60 dagar
Överfall & Krisförsäkring	✓	✓	✓
Allrisk byggnad		150 000 kr	200 000 kr
Ytskikt och tätskikt		✓	✓
Minskat åldersavdrag		✓	✓
Allrisk löseegendom		✓	✓
Mobbing & Identitetsskydd		✓	✓
Glöm mig			✓
Underförsäkringsskydd löseegendom			✓
Elektronikskydd & Självriskreducering			✓
Utökat reseskydd			✓
Självriskreducering Byggnad			✓
Utökat läckageskydd			✓
Vitvaruskydd			✓
Tilläggsförsäkringar			
Fritidsolycksfall			
Bostadsrätt på annan adress			
Småbåtsförsäkring			
Uthyrningsförsäkring			

Information om skydden som ingår i Lagom och Plus finner du under avsnitten Övriga skydd samt Tilläggsförsäkringar.

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Vem försäkringen gäller för

Villahemförsäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de medlemmar av ditt hushåll som bor och är folkbokförda på den adress som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet. På försäkringsbrevet framgår antalet personer som är försäkrade.

Var försäkringen gäller

Villahemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna på resa. Väljer du att teckna Villahemförsäkring Plus gäller försäkringen i hela världen under de första 60 dagarna på resa.

Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Villaförsäkringen gäller för den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

Priset på din försäkring (Premien)

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, t ex. var huset ligger, bostadens storlek och antal våtutrymmen. Vald försäkringsbelopp för löseegendom påverkar också priset. Priset på din försäkring påverkas även av ditt val av självrisk. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle.

För vissa skadehändelser och föremål gäller särskilda självrisker, här är några exempel:

- Cykel – 25 % av skadebeloppet, lägst grundsjälvrisk.
- Frysning - 10% av skadebeloppet, dock lägst 4 000 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.
- Läckage - Vid skada orsakad av läckage genom ytskikt och tätskikt eller vid dess anslutning till installationer eller övriga byggnadsdelar, samt vid skada orsakad av utströmning från våtutrymme, som badrum, duschrum eller tvättstuga är självrisk 10% av skadebeloppet, dock lägst 4 000 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.

- Översvämning – 10 % av skadebeloppet, lägst 4 000 kr eller vald grundsjälvrisk om denna är högre.
- Hussvamp – 10 000 kr
- Rättsskydd – 20% av kostnaderna, lägst grundsjälvrisk

Vad som är försäkrat

Egendomsskyddet i villahemförsäkringen gäller för ditt hus, din tomt samt din löseegendom. Med löseegendom menar vi dina personliga ägodelar, exempelvis möbler, kläder, sportutrustning, pengar och värdehandlingar. Villaförsäkringen gäller för ditt hus och din tomt.

Vad som är försäkrat framgår av ditt försäkringsbrev.

Vad som inte är försäkrat

Försäkringen gäller bland annat inte för:

- Konstnärlig utsmyckning på byggnad, till exempel väggmålningar och stuckaturer.
- Egendom och utrustning som tillhör vindkraftverk.
- Vatten, grundvatten, vattentökt, vattendrag, sjö eller annat vattenområde.
- Motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten eller luftfarkost
- Andra djur än hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar.
- Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

Vad försäkringen gäller för

Egendomsskyddet i försäkringen kan lämna ersättning vid bland annat:

- Stöld och skadegörelse
- brand-, explosion- och nedsotningsskador
- vatten- och andra läckageskador
- storm-, hagel och blixtskador
- översvännings- och naturskador
- Skada på installationer och hushållsmaskiner
- skador genom trafikolyckor
- skada på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden
- sanering av skadedjur
- transportskada vid flytt
- merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för bland annat:

- Stöld och skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.
- Stöld av pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom som förvaras i garage, förråds- eller gemensamhetsutrymmen.
- Stöld av stöldbegärlig egendom som förvaras i bil
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Stöld av stöldbegärlig egendom som du har med dig utanför bostaden. Ersättning kan dock lämnas vid rån, överfall eller när egendomen rycks ifrån dig på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.
- Vattensskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör
- Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningskador
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste aktsamhetskraven:

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma
- Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lås cykeln med godkänt cykellås
- Vid parkering av elcykel ska cykeln låsas i enlighet med ovanstående låskrav. Cykelns batteri för framdrift ska medtagas.
- Håll uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden
- Lås bilen och lämna inga värdesaker i den.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn, och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den
- Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma vattensystemet.

Egendom med högt värde

Begreppet stöldbegärlig egendom omfattar saker som är särskilt attraktiva för tjuvar. Du måste vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom, speciellt när du bär den med dig utanför bostaden men även i bostaden. Som stöldbegärlig egendom räknas bland annat:

- Smycken och klockor
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor
- Kameror, mobiltelefoner, datorer, musikinstrument, tv-apparater och annan elektronisk utrustning.
- Vapen
- Alkoholhaltiga drycker

Högsta ersättningsbelopp

Byggnad

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du har för avsikt att återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. Vi gör avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självrisker blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Lösöre

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättningens storlek beror bland annat på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte. För en del saker har vi ett högsta ersättningsbelopp som även kan skilja sig mellan våra paket.

Exempel på högsta ersättningsbelopp:

- Lösöre på annan plats än försäkringsstället - 50 000 kr (100 000 kr för dig med Plus)
- Stöldbegärlig egendom på annan plats än försäkringsstället - 30 000 kr (50 000 kr för dig med Plus)
- Pengar - 5 000 kr
- Värdehandlingar - 10 000 kr
- Smycken och armbandsklockor 250 000 kr
- Cykel - 25 000 kr (75 000 kr för dig med Plus)
- Brygga och uthus på annans mark - 100 000 kr
- Mynt-, sedel- och frimärkssamling - 50 000 kr

Reseskydd

Reseskyddet i villahemförsäkringen gäller i hela världen under resans första 45 dagar. Har du valt att teckna en villahemförsäkring Plus gäller försäkringen istället under resans första 60 dagar. Har du barn under 18 år, som inte bor i samma bostad som du, gäller försäkringen också för dem, när de är med på resan.

För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är bosatt och folkbokförd i Sverige. Om du inte är folkbokförd och bosatt i Sverige gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för skada som har samband med ditt arbete.

Reseskyddet gäller bland annat för:

- Nödvändiga och skäliga kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall du drabbas av under resan
- Kostnader för tandvård vid akuta tandbesvär - högst 5 000 kronor.
- Avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan eller allvarliga händelser hemma.
- Merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig - högst 10 000 kronor.
- Merkostnader för att ansluta till en påbörjad resa om du missar en på förhand bokad utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse.

Aktsamhetskrav

Du ska bland annat inte:

- företa resa i strid mot medicinska råd av läkare
- agera på ett sådant sätt att du oskäligt utsätter dig för risken att skadas, eller agera på sådant sätt att du riskerar att förvärra redan inträffad skada.

Ansvarsförsäkring

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma villahemförsäkring som du.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också för rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Vad ersätts inte?

Försäkringen ersätter bland annat inte skadeståndskrav som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon.

Begränsning - Villaförsäkring

Om du bara har din villa försäkrad omfattar försäkringen ansvar för dig endast som ägare till den försäkrade fastigheten.

Rättsskyddsförsäkring

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du hamnar i en rättstvist som kan prövas av exempelvis tingsrätt. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader. Högsta ersättningsbelopp är 250 000 kronor varav 40 000 kronor för vittnes- och utredningskostnader. Har du valt att teckna en Villahemförsäkring Plus är högsta ersättningsbelopp 350 000 kr, varav högst 50 000 kr för utrednings- och vittneskostnader.

Vad försäkringen inte ersätter

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet, exempelvis skilsmässotvister, tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp, tvister som har samband med ditt arbete och brottmål.

Begränsning - Villaförsäkring:

Om du bara har din villa försäkrad omfattar försäkringen rättsskydd bara för dig som ägare till den försäkrade fastigheten.

Överfallsskydd

Överfallsskyddet ingår i villahemförsäkringen.

Försäkringen gäller om du som privatperson blivit utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott. Du får ersättning för kränkning och sveda och värk med ett belopp enligt schablon.

Högsta sammanlagda ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor varav högst 15 prisbasbelopp för invaliditet.

Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen gäller exempelvis inte om du blir skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Aktsamhetskrav

För att få full ersättning ska du undvika att utsätta dig för risken att skadas, exempelvis genom att aktivt delta i slagsmål.

Anticimex Skadedjursförsäkring

För försäkringen svarar Anticimex Försäkringar. Försäkringen förmedlas mellan Anticimex och försäkringstagaren av Gjensidige Försäkring.

Skada skall anmälas direkt till ditt lokala Anticimexkontor.

Skadedjursförsäkringen har följande innehåll (omfattning):

- Sanering av skadedjur i försäkrad bostad.
- Sanering av lösöre i försäkrad bostad
- Sanering och reparationskostnad för skada på byggnad orsakad av träskadeinsekter.
- Sanering och reparation av skada på byggnad som orsakats av ett sent upptäckt dödsfall.
- Sanering och reparation av skada orsakad av Äkta hussvamp.

Väsentliga begränsningar (undantag)

Sanering av skadedjur:

- Ersättning för byggnadstekniska åtgärder t.ex. friläggning och återställande för åtkomst vid sanering.
- Sanering av kläder och livsmedel
- Sanering av lösöre som används i yrkesmässig verksamhet

Skada orsakad av träskadeinsekter:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Angrepp på rötskadat virke.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.
- Skada på byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada genom sent upptäckt dödsfall:

- Skada på lösöre.
- Kostnader för bortforsling av den avlidne.
- Ersättningen är maximerad till 4 000 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde

Skada orsakad av äkta hussvamp:

- Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader efter begynnelse dagen, såvida Anticimex inte dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.
- Skada på lösöre.
- Angrepp på byggnadsdelar utomhus, till exempel balkonger, utomhustrappor, terrasser och uterum.
- Skada eller del av skada som uppkommit innan försäkringen började gälla eller efter försäkringen upphört.
- Angrepp på grund av vatten- eller fuktskador som är ersättningsbara enligt villaförsäkringen.
- Lösöre.
- Estetiska eller andra skador som inte påverkar nyttjandet av byggnaden eller byggnadsdels funktion.

- Ersättningen är maximerad till 1 500 000 kr, dock lämnas inte ersättning över byggnadens marknadsvärde
- Självrisk utgår med 10 000 kr per skada

Inför och vid besiktning ska kunden efterfölja eventuella instruktioner som meddelas av Anticimex. Vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift kan ersättning från försäkringen sättas ned enligt vad som anges i försäkringsavtalslagen. Om försäkringstagaren inte låter Anticimex utföra inspektion och/eller försäkring som Anticimex anser vara nödvändig träder momentet Sanering av skadedjur, Skada orsakad av träskadeinsekter och/eller Skada orsakad av Äkta hussvamp inte i kraft och försäkringsmomenten förfaller.

Om inte annat avtalats så förnyas försäkringen i samband med förnyelsen av din villaförsäkring.

Samtliga villkor för din försäkring – dess omfattning, begränsningar, ersättningsnivåer med mera - hittar du i försäkringsvillkoren.

Försäkringsgivare

Anticimex Försäkringar AB
Box 47025, 100 74 Stockholm,
Organisationsnummer: 502000-8958
Styrelsens säte: Stockholm

Personuppgifter

Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd och är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats av ditt försäkringsbolag, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik.

Anticimex erhåller dina personuppgifter från ditt försäkringsbolag. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter.

Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.se/personuppgifter.

Övriga skydd

Övriga skydd består av fyra olika försäkringar; Mobbing, Identitetsskydd, Krisförsäkring och Glöm mig.

Krisförsäkringen ingår i alla Gjensidiges villahemförsäkringar. Mobbing, Identitetsskydd och Glöm mig skall däremot särskilt anges i ditt försäkringsbrev för att skydden skall gälla.

Mobbing

Innehåller krishjälp vid kränkande behandling av skolbarn. Omfattar även schablonersättning vid skadeståndstalan till följd av kränkande behandling i skolan.

Identitetsskydd

Med identitetsstöld avses situationer där en tredje person, utan samtycke från den försäkrade använder sig av dennes identitet för att begå ekonomiskt bedrägeri.

Identitetsskyddet ger dig som försäkringstagare tillgång till våra rådgivare där du kan få information om hur du kan:

- förebygga identitetsstöld.
- upptäcka identitetsstöld.
- begränsa konsekvenserna av identitetsstöld.

Utöver den rådgivande tjänsten lämnar försäkringen även ersättning upp till 150 000 kr per identitetsstöld för juridisk hjälp. Undantaget i Rättsskyddsmomentet gällande småmål tillämpas inte i sådana fall.

Krisförsäkring

Försäkringen gäller för kostnad för behandling hos psykolog eller psykoterapeut om du drabbats av traumatiskt tillstånd till följd av

- att du utsatts för rån eller överfall
- stöld eller brand i bostaden på försäkringsstället.
- naturkatastrof eller terroristhandling

Glöm mig

Försäkringen är avsedd som en hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som har offentliggjorts på internet utan Kundens samtycke. Försäkringen innefattar även hjälp att avsluta falska profiler som har registrerats i Kundens namn.

Vad som ingår i försäkringen:

Försäkringen innehåller en förebyggande rådgivning där du bland annat kan få information och vägledning gällande användning av internet samt råd om barn och internet. Utöver rådgivningen kan du även få assistans med att bland följande:

- Hjälpa med att undersöka om det går att kräva att det oönskade materialet tas bort
- Vägledning i hur Kunden konkret bär sig åt för att avlägsna och rensa bort oönskat material som har lagts ut på internet.

Tilläggsförsäkringar

Tilläggsförsäkringarna skall särskilt anges på ditt försäkringsbrev för att dom skall gälla. Har du tecknat Gjensidiges Villahemförsäkring Lagom eller Plus kan du se i täckningsschemat nedan vad som ingår i respektive paket:

Tilläggsförsäkringar	Bas	Lagom	Plus
L.1 Allrisk löseegendom		✓	✓
L.2 Elektronikskydd			✓
L.3 Självriske-reducering			✓
L.4 Utökat reseskydd			✓
L.5 Fritidsolycksfall	Kan tecknas som tillägg		
L.6 Bostadsrätt på annan adress	Kan tecknas som tillägg		
L.7 Allrisk byggnad		✓	✓
L.8 Ytskikt och tätskikt		✓	✓
L.9 Minskat åldersavdrag		✓	✓
L.10 Självriske-reducering Byggnad			✓
L.11 Utökat läckageskydd			✓
L.12 Vitvaruskydd			✓
L.16 Småbåtsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		
L.17 Uthyrningsförsäkring	Kan tecknas som tillägg		

Tilläggsförsäkringarna Fritidsolycksfall, Bostadsrättsförsäkring, Småbåtsförsäkring och Uthyrningsförsäkring kan tecknas till vid behov och ingår endast om de särskilt anges på försäkringsbrevet.

Allrisk Löseegendom

Försäkringen gäller för skada på eller förlust av lösöre och värdehandlingar genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Den händelse som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Försäkringen gäller bland annat inte för:

- skada som omfattas av avsnittet Egendomsskador
- förlust av stöldbegärlig egendom eller värdehandlingar som förvaras i garage, uthus, förrådsutrymme eller utomhus
- skada som uppkommit genom förslitning, självprickor, vittring eller åldersförändring, vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt
- skada orsakad av djur

Begränsning

Vid skada på eller förlust av smycken och/eller armbandsur utanför den försäkrade bostaden är högsta ersättningsbelopp 30 000 kr

Högsta ersättningsbelopp

- lösöre 100 000 kr
- varav värdehandlingar 10 000 kr
- Golfutrustning 30 000 kr

Elektronikskydd

Vid ersättningsbar skada enligt avsnittet Egendomsskador eller Allrisk löseegendom gäller att inget åldersavdrag görs för de två första åren vid skada på:

- Datorer och datautrustning
- Apparater för ljud- och bildåtergivning
- Kameror

Begränsning

Elektronikskyddet gäller inte för mobiltelefoner, smarttelefoner eller liknande.

Självriske-reducering

Skyddet reducerar grundsjälvriskens eller den särskilda självrisken vid ersättningsbar brand- och stöldskada i bostad med 1 500 kr.

Utökat reseskydd

Har du valt att teckna Utökat reseskydd gäller försäkringen i hela världen under resan första 60 dagar. Försäkringen i övrigt gäller också i tillämpliga delar i hela världen under de första 60 dagarna av resan. Förutom utökningen av antalet resdagar innehåller Utökat reseskydd även följande:

Avbeställningsskydd:

Med avbeställningsskyddet behöver du inte förlora det du betalat för resan. Skyddet gäller om du måste avboka din resa därför att du, din medresenär, nära anhörig till dig eller din medresenär eller person du skulle besöka på resan drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, eller om din bostad skadats väsentligt.

Vad försäkringen ersätter:

Du kan få ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad försäkringen inte ersätter:

Försäkringen gäller inte om du måste avbeställa resan på grund av sjukdom eller olycksfall som du kände till när du bokade resan. Du får heller inte ersättning om du dröjer med att avboka resan.

Högsta ersättningsbelopp:

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 100 000 kronor

Personförsening

Ersättning kan lämnas om allmänt färdmedel, som du reser med, blir försenat vid ut- eller hemresa med mer än sex timmar på grund av bland annat:

- tekniskt fel
- väderlekshinder

Högsta ersättningsbelopp:

Ersättning lämnas med 500 kr per dygn och försäkrad person under längst 10 dagar. Högsta ersättningsbelopp är totalt 5 000 kr

Bagageförsening

Ersättning kan lämnas med 750 kr per kolla och dygn under längst tre dygn om ditt bagage vid utresan blir försenat mer än sex timmar.

Högsta ersättningsbelopp:
Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kr

Resestartskydd – höjt belopp

Du får ersättning om du inte hinner med en på förhand bokad och betald utresa eller hemresa på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Om du inte kan ansluta dig till resan får du istället ersättning för merkostnader för hemresa och reseavbrott.

Högsta ersättningsbelopp:
För merkostnader ersätts du med högst 15 000 kronor per person, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet. Reseavbrott ersätts längst i 60 dagar och med högst 1 000 kronor per person och dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Reseavbrott – höjt belopp

Om du måste åka hem för att du, din medresenär eller nära anhörig drabbats av akut sjukdom eller olycksfall, får du ersättning för de dagar du inte kunnat utnyttja resan.

Högsta ersättningsbelopp:
För reseavbrott får du ersättning i längst 60 dagar och med högst 1 000 kronor per dag, medräknat den ersättning du kan få genom grundskyddet.

Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan, till exempel kursavgift, greenfee, dykkurs, liftkort eller utflykter, på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

För att få ersättning måste du kunna uppvisa intyg från läkare på resmålet som visar antalet sjukdagar eller att du varit förhindrad att utöva aktiviteten på grund av sjukdomen eller olycksfallet.

Vad försäkringen ersätter:
Du får ersättning med dagsandelar av aktivitetens pris.

Vad försäkringen inte ersätter:
Har du rätt till ersättning för outnyttjad aktivitet betalar vi inte ersättning för reseavbrott eller ersättningsresa.

Högsta ersättningsbelopp:
Högsta ersättningsbelopp är 1 000 kr per dag och person och i längst 10 dagar.

Ersättningsresa

Försäkringen gäller för dig om du eller din medresenär på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus, ordinerar vila inomhus under mer än halva restiden eller måste resa hem under resans första hälft och därför inte kan utnyttja resan som planerat. Anlita läkare snarast, från första dagen, om du blir sjuk eller skadar dig i en olycka. Skaffa läkarintyg där det klart framgår diagnos och läkarens ordination, till exempel om vila inomhus.

Vad försäkringen ersätter:
Du får ersättning för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang som du inte får tillbaka från annat håll.

Vad försäkringen inte ersätter:
Försäkringen ersätter inte om du drabbas av sjukdom eller olycksfall där vårdbehov kunnat förutses innan resan påbörjades.
Högsta ersättningsbelopp:
Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kronor per person och totalt högst 100 000 kronor.

Fritidsolycksfall

Försäkringen gäller för olycksfallsskada under den försäkrades fritid. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader samt vid medicinsk invaliditet och dödsfall.

Vem försäkringen gäller för:
Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbrevet under förutsättning att de är folkbokförda och bosatta på försäkringsstället.

Med olycksfallsskada avses bland annat inte:

- kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar
- skada som uppkommit genom vridvåld, om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä)

Var försäkringen gäller:
Försäkringen gäller i Sverige för kostnader för läkarvård och medicin i samband med olycksfallsskada. För invaliditets- och dödsfallsersättning gäller den i hela världen.

Vad försäkringen ersätter:
Du får ersättning för följande nödvändiga och skäliga kostnader som har samband med olycksfallet:

- Vårdkostnader.
- Tandskadekostnader.
- Resekostnader.
- Förstörda kläder och glasögon – högst 5 000 kronor.

För den som fyllt 65 år ersätter vi kostnader enligt ovan med sammanlagt högst 10 000 kronor. Ersättningsbeloppet för medicinsk invaliditet avgörs av invaliditetsgraden. Om invaliditetsgraden är mindre än 50 procent, används försäkringsbeloppet 350 000 kronor. Är den 50 procent eller högre används försäkringsbeloppet 700 000 kronor. Från 56 års ålder sjunker försäkringsbeloppet successivt. Ersättningsbeloppet vid dödsfall är 40 000 kronor.

Vad försäkringen inte gäller för:
Försäkringen gäller bland annat inte för den som fyllt 16 år vid deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår
- tävling eller träning med motordrivet fordon
- sport, idrotts tävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Självrisk:
Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller istället denna. För Invaliditetsersättning, ersättning för ärr samt dödsfallsersättning görs inget avdrag för självrisk.

Bostadsrätt på annan adress

Försäkringen gäller för din bostadsrättslägenhet på den adress som anges i försäkringsbrevet. Bostadsrättslägenheten betraktas i övrigt inte som försäkringsställe vad gäller lös egendom. Bostadsrättsförsäkringen gäller för den egendom i bostadsrätten som du ansvarar för, enligt bostadsrättslagen och din bostadsrättsförenings stadgar.

Vad försäkringen gäller för:

Försäkringen gäller i tillämpliga delar för skada på försäkrad egendom

- som kan ersättas enligt avsnittet Egendomsskador i villahemvillkoret.
- genom plötslig och oförutsedd händelse.

Rättsskydds- och Ansvarsförsäkringen gäller även för dig som innehavare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet med de regler som är tillämpliga i respektive avsnitt.

Allrisk byggnad

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse. Den händelse som utlöser skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Försäkringen gäller bland annat inte för:

- skada som omfattas enligt avsnittet F Egendomsskador
- skada orsakad av djur
- skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- byggnadsdel som skadats genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande
- skada på tak och byggnaden i övrigt orsakad av läckage från tak
- skada som inte inverkar på egendomens funktion utan enbart består i skönhetsfel

Högsta ersättningsbelopp:

- Bostadsbyggnad 150 000 kr (200 000 kr för dig med Plus)
- Annan byggnad 50 000 kr
- Pool 150 000 kr
- Tomtmark 50 000 kr

Ytskikt och tätskikt

Försäkringen gäller för ytskikt och tätskikt vid en ersättningsbar läckageskada enligt avsnittet Läckage i Egendomsskyddet. En förutsättning är att arbetet med ytskikt och tätskikt utförts enligt de byggregler och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnad- eller installationstillfället.

Aktsamhetskrav

Du ska kunna styrka att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts av behörig entreprenör samt kunna uppvisa kvalitetsdokument.

Högsta ersättningsbelopp

- Bostadsbyggnad 150 000 kr (200 000 kr för dig med Plus)
- Annan byggnad 50 000 kr.

Minskat åldersavdrag

Ersättning kan lämnas för det åldersavdrag som överstiger 15 000 kronor om byggnaden som du försäkrat med fullvärde drabbas av en ersättningsbar skada. Åldersavdraget i grundförsäkringen kan vara upp till 100 000 kronor.

Försäkringen gäller inte:

- För byggnadsdel som är avskriven till 100 procent får du ingen ersättning
- Om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelse från aktsamhetskraven så lämnas ingen ersättning från detta tillägg.

Självriskreducering byggnad

För vissa skador gäller en särskild självrisk som är högre än grundsjälvrisken. Försäkringen minskar den särskilda självrisken till grundsjälvrisken på byggnad. Har vi avtalat om förhöjd självrisk på byggnad gäller istället denna.

Självriskreduceringen gäller vid följande skador:

- Läckage
- Översvämning
- Skada orsakad av Äkta hussvamp

Försäkringen gäller inte

Om nedsättning av ersättningen för skadan görs på grund av till exempel avvikelse från aktsamhetskraven så lämnas ingen ersättning från detta tillägg.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kr.

Utökat läckageskydd

Försäkringen gäller för skada på bostadsbyggnad som orsakats av att vatten plötsligt och oförutsett strömmar in genom yttertak.

Försäkringen gällande bland annat inte för:

- Skada på bostadsbyggnad där taket är äldre än 30 år.
- Skada på yttertak varigenom läckaget skett. Med yttertak avses hela takkonstruktionen ovanför takstolar.
- Skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.
- Skada på bärande tak- eller väggkonstruktion genom långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande.
- Om taket där vatten trängt in varit i sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 100 000 kronor.

Vitvaruskydd

Försäkringen innehåller en självriskreducering samt förmånligare åldersavdrag vid ersättningsbar skada på vitvaror.

Självriskreducering

Om kostnaden för skada på vitvaror som omfattas av försäkringen uppgår till din grundsjälvrisk, reduceras grundsjälvriskan med 1 500 kronor.

Åldersavdrag

För vitvaror som omfattas av Vitvaruskydd görs inget åldersavdrag de första tre åren.

Småbåtsförsäkring

Försäkringen gäller för den småbåt som anges i försäkringsbrevet. Med småbåt avses båt som inte är längre än 6 meter och med en motor på maximalt 15 hästkrafter och/eller med en segelyta på maximalt 10 kvadratmeter.

Vad försäkringen gäller för:

Småbåtsförsäkringen gäller bland annat för

- Skada genom plötslig och oförutsedd händelse
- Skada på bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial vid brand och inbrott.

Vad försäkringen inte gäller för:

Försäkringen gäller bland annat inte för

- skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller förskingring
- skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 25 000 kr

Uthyrningsförsäkring

Försäkringen gäller för uthyrning av försäkrad bostad, del av bostad eller uthus. Vad som hyrs ut framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringen gäller endast för uthyrning till privatperson om inte annat anges i försäkringsbrevet. För att försäkringen skall gälla krävs att hyresgästen har en gällande hemförsäkring.

Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för lösöre som du äger, hyr eller lånar som är placerade i den uthyrda bostaden och som endast är avsedd för ditt privata bruk eller din hyresgästs privata bruk.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen kan lämna ersättning vid skada på försäkrad egendom vid bland annat

- Stöld och skadegörelse i bostad
- Brand eller liknande
- Läckage

Uthyrningsförsäkringen kan även lämna ersättning för låsbyte i de fall nycklar inte återlämnas vid hyrestidens slut. Högsta ersättningsbelopp för hyresbortfall utökas även med ytterligare 50 000 kr.

Självrisk

Försäkringen gäller med grundsjälvrisk. Har vi avtalat om förhöjd självrisk gäller i stället denna.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge svensk filial,
Box 3031
103 61 Stockholm

Besöksadress:

Karlavägen 108 B, plan 5
115 26 Stockholm.
Telefon: 0771-326 326
E-post: info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Gjensidige Försäkrings anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

All kommunikation, såväl muntlig som skriftlig, mellan Gjensidige och dess kunder i Sverige sker på svenska.

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress, ändrat värde på dina saker eller om du byggt om ditt hus. Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift på 30 kr.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder dig försäkringsbrev med inbetalningskort.

När försäkringen ska förnyas sänder vi ett nytt försäkringsbrev med inbetalningskort för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringsdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post info@gjensidige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav.

Du ska alltid kontakta oss före reparation och återanskaffning.

Kontakta Skador

Telefon 0771-326 326

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Skada utomlands

Telefon +46 771 326 326

På gjensidige.se hittar du mer information om vår dygnetruntöppna larmcentral.

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till:

Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet
Box 3031,
103 61 Stockholm Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktiga utbetalningar från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om vi inte kommer överens Omprövning inom Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till vår klagomålsansvarig. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: Klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/ klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Omrövning utanför Gjensidige

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Du kan också få en tvist prövad av:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo