



Gjensidige

Olycksfall

Förköpsinformation - villkor 3008002



Gäller från 2021-01-01

För- och efterköpsinformation

Gjensidige Olycksfallsförsäkring

Här får du information om Gjensidiges olycksfallsförsäkring som du enligt lag har rätt att få och som är nyttig att känna till före ansökan och under försäkringstiden. Informationsbladet ger dig en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. För fullständig information bör du även läsa igenom försäkringsvillkoren.

Allmänt om försäkringen

Gjensidige olycksfallsförsäkring gäller dygnet runt. Försäkringen kan tecknas för alla vuxna mellan 18 och 74 år. För vuxna över 55 år som tecknar försäkringen ingår inte momentet ekonomisk invaliditet. Försäkringen gäller inom Norden och vid resa i hela världen under högst ett år. Vid vistelse utanför Norden gäller försäkringen för kvarstående ärr, medicinsk och ekonomisk invaliditet, ersättning vid vissa tillstånd samt dödsfall. Om du ska bo utomlands längre tid än ett år kan försäkringen gälla i vissa fall, till exempel om du är i utlandstjänst hos ett svenskt företag.

Vilket försäkringsbelopp väljer du?

När du tecknar försäkringen kan du välja mellan nedanstående tre försäkringsbelopp. Storleken på ersättningen som kan lämnas för medicinsk och ekonomisk invaliditet beror på valt försäkringsbelopp. Om du inte har något annat försäkringsskydd rekommenderar vi dig att välja något av de två högre försäkringsbeloppen.

Försäkringsbelopp:

- 1 000 000 kr
- 1 500 000 kr
- 2 000 000 kr

Fram till 74-årsdagen kan du ändra försäkringsbelopp. Kontakta oss så hjälper vi dig.

Kundservice 0771-326 326
info@gjensidige.se

Gjensidige Försäkring

Box 3031, 103 61 Stockholm
www.gjensidige.se

Premie och betalning

Försäkringspremien bestäms för ett år i taget med hänsyn till din ålder och vilket försäkringsbelopp du har valt. Premien ska betalas senast på den första dagen i varje premieperiod. Om premien inte betalas i rätt tid kan försäkringen sägas upp. Premien kan betalas via faktura helårs- eller halvårsvis samt via autogiro helårs-, halvårs- eller månadsvis. Väljer du att betala via pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 30 kr. Väljer du att betala via autogiro tillkommer ingen avgift.

Försäkringens giltighetstid

Försäkringen gäller för ett år i taget om inget annat anges. Försäkringen förnyas automatiskt med ett år i taget till dess att uppsägning sker.

Försäkringens upphörande

Försäkringen kan sägas upp när som helst under försäkringstiden. Försäkringen upphör senast när du fyller 75 år.

Viktiga begrepp

Olycksfall

Med olycksfall menas en kroppsskada som drabbat dig genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Till olycksfall räknas även kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta på grund av fästingbett. Total hälseneruptur och vridvåld mot knä räknas också som olycksfall även om skadan inte uppstått genom en plötslig, oförutsedd, yttre händelse. Som olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som har samband med till exempel förslitning, överansträngning, ensidiga rörelser, åldersförändringar eller smitta.

ICD-kod

ICD-koderna refererar till den internationella klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10, fastställd av Världshälsoorganisationen. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida www.sos.se.

Försäkringen omfattar

- Ersättning för medicinsk invaliditet
- Ersättning för ekonomisk invaliditet
- Ersättning vid vissa händelser
- Ersättning vid sjukhusvistelse i upp till 365 dagar
- Akutvård ersättning
- Ersättning vid sjukskrivning i minst 30 sammanhängande dagar
- Dödsfallsersättning
- Ersättning för ärr
- Krisförsäkring
- Läke- och tandskadekostnader
- Resekostnader
- Merkostnader för skadade personliga tillhörigheter
- Rehabilitering och hjälpmedel

Försäkringen ersätter exempelvis inte

- Kostnader vid sjukdom
- Kostnader som ersätts från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal
- Olycksfallsskada där symtom visat sig före den dag försäkringen trädde ikraft
- Behandling i förebyggande syfte
- Tandskador som har uppkommit till följd av tuggning eller bitning
- Privatvård
- Förlorad arbetsinkomst

Försäkringens olika delar

Här kan du läsa lite mer om delarna som ingår i försäkringen. För fullständig information se försäkringsvillkoren.

Medicinsk invaliditet

Om olycksfallsskada medför att du får en bestående nedsättning av din kroppsfunktion lämnar försäkringen ersättning för medicinsk invaliditet. Från 20 % invaliditet lämnas en tilläggsersättning. Ersättning lämnas med lika stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den bedömda invaliditetsgraden.

Rätt till ersättning inträder när olycksfallsskadan medfört en bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och tillståndet bedöms som varaktigt. Bedömning av den medicinska invaliditetsgraden kan ske tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan inträffade.

En förutsättning för ersättning är att olycksfallsskadan inträffat under tid då försäkringen var gällande. Vidare ska olycksfallsskadan ha medfört en mätbar medicinsk invaliditet inom tre år från det att försäkringen senast var gällande. Invaliditetsbedömningen kan skjutas upp så länge det är nödvändigt enligt medicinsk erfarenhet och utifrån eventuell möjlighet till rehabilitering.

Ekonomisk invaliditet

Om olycksfallsskada medför att du skadar dig så illa att du i framtiden förlorar arbetsförmågan med minst 50 % kan du få ersättning för så kallad ekonomisk invaliditet. En förutsättning är att olycksfallet har medfört medicinsk invaliditet på minst 5 %. Nedsättningen av arbetsförmågan kan tidigast värderas när alla möjligheter till arbete i annat yrke prövats och alla möjligheter till rehabilitering är utredda. Rätten till ersättning inträder tidigast vid 20 års ålder och tidigast 2 år efter att olycksfallsskadan inträffat.

Ersättning lämnas inte för

Försäkringen lämnar inte ersättning för ekonomisk invaliditet vid följande tillstånd:

- Olycksfall som inträffar efter din 55 års-dag.
- Olycksfallsskada som inom fem år från olycksfallstillfället inte medfört minst 50 % bestående arbetsförmåga.

Försäkringsbeloppet reduceras med tio procentenheter för varje år som den försäkrades ålder överstiger 50 år. Reduceringen görs med högst 50 % av försäkringsbeloppet.

Ersättningen beräknas utifrån försäkringsbeloppet för ekonomisk invaliditet som framgår av försäkringsbrevet.

Ärr eller annan utseendemässig förändring

Försäkringen lämnar ersättning för kvarstående ärr eller annan utseendemässig förändring orsakad av olycksfallsskada som krävt läkarbehandling. Ersättning lämnas enligt Trafikskadenämndens fastställda tabell som gäller vid utbetalningstillfället. Bedömningen sker tidigast ett år efter olycksfallet.

Krisförsäkring

Försäkringen bekostar 15 behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog inklusive resor om du utsatts för någon av följande händelser som inträffat under försäkringstiden:

- Ersättningsbar olycksfallsskada
- Överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt som
- polisanmälts
- Nära anhörigs död (med nära anhörig menas förälder, syskon, make/maka/sambo, den försäkrades barn)

Sjukhusvistelse

Om du blir inskriven på sjukhus över natt för vård lämnar försäkringen ersättning i upp till 365 dagar.

Sjukskrivning

Om du på grund av olycksfallsskada blir sjukskriven under minst 30 sammanhängande dagar lämnas ersättning med ett engångsbelopp vilket framgår av gällande försäkringsbrev. Ersättning lämnas högst en gång för en och samma olycksfallsskada samt följer därav.

Ersättning lämnas inte för

- Sjukskrivning som påbörjas mer än fem år efter att olycksfallet inträffade.
- Sjukskrivning som understiger 30 dagar.
- Förlorad arbetsinkomst.

Akutvårdsersättning

Om du drabbas av en olycksfallsskada som kräver akut behov av sjukhusvård med inskrivning över natt lämnar försäkringen ersättning med ett engångsbelopp upp till två gånger per varje tolv månadersperiod.

Ersättning vid vissa händelser

Om du drabbas av någon av nedanstående händelse på grund av ett olycksfall lämnas ersättning med ett engångsbelopp vilket framgår av gällande försäkringsbrev.

- Allvarlig brännskada, minst 15 % av andra graden, mätt med "Rules of Nine" eller "Lund and Browder Surface Chart" eller allvarlig brännskada som medför hudtransplantation om minst 5 % av kroppsytan.
- Blindhet på båda ögonen ICD H54.0.
- Förlust av hand vid handled eller fot vid ankel ICD S68.4, S98.0.

Olycksfallet måste ha inträffat under den tid då försäkringen var ikraft. Om försäkringen upphört måste diagnosen ha fastställts senast inom tre år från det att försäkringen upphörde att gälla. Diagnosen ska vara fastställd med gällande medicinska kriterier av specialist inom relevant område.

Försäkringen ger rätt till ersättning om den försäkrade är i livet 30 dagar efter fastställd diagnos.

Rätt till ersättning uppkommer när läkare med specialistkompetens fastställt diagnosen. Ersättningen utbetalas bara en gång för samma tillstånd, men försäkringen fortsätter att gälla för övriga tillstånd. Om du på nytt drabbas av någon av angivna diagnoser eller händelse, utbetalas ersättning endast om samband saknas mellan diagnoserna eller händelsen.

Olycksfallet måste ha inträffat under den tid då försäkringen var ikraft.

Rehabilitering och engångskostnader

Ersättning lämnas för kostnader av engångskaraktär vars syfte är att varaktigt lindra ett invaliditetstillstånd vid olycksfallsskada som inträffar under den tid då försäkringen är ikraft.

Kostnaderna ska uppgå till minst 5 000 kr och avse:

- Handikappanpassning eller andra förändringar i boendemiljön, i den bostad där den försäkrade är folkbokförd. Syftet ska vara att möjliggöra ett så normalt liv som möjligt för den försäkrade.
- Tekniska hjälpmedel som underlättar vård- och tillsynsbehov eller möjliggör medicinsk rehabilitering.
- Rehabiliteringsåtgärder som föreskrivits av läkare vars syfte är att den försäkrade återgår i studier eller arbete.

Dödsfallsersättning

Om du avlider under den tid som försäkringen är gällande lämnas dödsfallsersättning med ett belopp som framgår av försäkringsbrevet. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

Kostnadsersättning vid olycksfallsskada

Kostnader ersätts i högst fem år från det att olycksfallsskadan inträffade. Endast kostnader för offentligt finansierad vård där läkare är ansluten till Försäkringskassan ersätts. Privat vård ersätts inte. Kostnader ersätts endast upp till gällande högkostnadsskydd för vård och behandling samt mediciner. Kostnader utanför Norden ersätts inte.

Läkekostnader inklusive hjälpmedel

Vid en olycksfallsskada lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för vård och behandling av behörig läkare. Ersättning lämnas även för vård på sjukhus, behandling och hjälpmedel som föreskrivits av läkare.

Tandskadekostnader

Vid olycksfall lämnar försäkringen ersättning för nödvändiga och skäligena kostnader för behandling som utförs av behörig tandläkare. Gjensidige ska på förhand godkänna behandlingen.

Resekostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligena kostnader för resor till och från behandling orsakad av en olycksfallsskada. Resor ska styrkas av behörig läkare.

Kostnader för skadade kläder, glasögon mm

Ersättning upp till det belopp som framgår av försäkringsbrevet lämnas för personliga kläder, hjälm, glasögon, klocka, hörapparat och andra handikaphjälpmedel som skadas vid ett olycksfall. Ersättning lämnas endast i de fall skadan är så allvarlig att läkarbehandling krävts.

Allmänna bestämmelser

Upplyningsplikt

Om försäkringsstagaren förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder är avtalet ogiltigt och försäkringsbolaget är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

Krig eller krigsliknande oroligheter

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror inom Sverige. Vistas den försäkrade utanför Sverige i ett område där krig eller krigsliknande oroligheter utbryter under vistelsetiden gäller försäkringen, enligt villkoren vid utlandsvistelse, under de första tre månaderna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i oroligheterna, inte heller som rapportör eller liknande.

Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som är en direkt eller indirekt följd av en atomkärnprocess.

Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfallsskada som orsakats av eller har samband med spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terroristhandling menas en skadebringande handling, som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att:

- Skrämma befolkningen.
- Tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd.
- Destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Force Majeure

Försäkringen gäller inte för skada som uppstått i samband med force majeure.

Brottslig handling

Försäkringen gäller inte för sådan skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Framkallat försäkringsfall

Om den försäkrade har framkallat olycksfall uppsåtligen är Gjensidige fritt från ansvar. Om den försäkrade genom grov vårdslöshet har framkallat sjukdom eller olycksfall eller förvärrat dess följder kan ersättningen komma att sättas ned med vad som är skäligt. Detsamma gäller om den försäkrade antas ha handlat eller underlåtit att handla med vetskap om att det medför en betydande risk för att skada skulle inträffa.

Olycksfall innan försäkringen tecknades

Försäkringen gäller inte för kroppsfel eller psykisk utvecklingsstörning och inte heller för följder av sådana tillstånd, där symtom visat sig före den dag försäkringen trädde ikraft. Detta även om diagnos kunnat fastställas först efter försäkringens begynnelse. Behandling i förebyggande syfte omfattas inte av försäkringen.

Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid deltagande i:

- Boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
- Tävling eller träning med motorfordon.
- Idrott som ger den försäkrade bidrag från sponsorer, lön eller annan inkomst.
- Tävlings- eller träningsverksamhet i samband med elitidrott (idrott på mästerskapsnivå, division 2 eller högre)
- Tävlings- eller träningsverksamhet vid idrottsgymnasium,
- Fallskärms hoppning, glid- och skärmflygning.
- Djupdykning på större djup än 30 meter.
- Offpiståkning på ej avsedd plats.
- Utövande av, och deltagande i, ovanlig och/eller särskild riskfylld extremsport, t ex klättring på berg, is, klippa eller glaciär.
- Utövande och deltagande i expeditioner av äventyrskaraktär.

Ångerrätt och betalningsinformation

När du i egenskap av konsument tecknar ett avtal på distans (via telefon eller internet) omfattas avtalet av bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59). Det innebär att du har rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du tecknat försäkringen.

Om du vill utnyttja ångerrätten måste du underrätta oss skriftligen eller muntligen. Vi har rätt att kräva premie för den period som försäkringen varit gällande.

Den första premien för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar från att fakturan avsändes. Därefter betalas försäkringen i förskott inför försäkringens årsförnyelse.

Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings- eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5, 115 26 Stockholm, Sverige, med org.nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Detta innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se H www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Preskription

Med preskription avses att rätt till ersättning upphör efter en viss tid. Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsvillkoren berättigar till sådan ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. För att inte riskera att ersättning uteblir, bör krav på ersättning meddelas till Gjensidige så snart som möjligt.

Villkor

Den här informationen är en kortfattad beskrivning av försäkringen. De fullständiga villkoren finner du på vår hemsida. Du kan också få villkoret hemskickat via vår kundservice. De fullständiga villkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev utgör avtalet mellan dig och oss.

Klagomål och tvist

Omprovning inom Gjensidige

På Gjensidige vill vi ge dig en personlig service och en snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. Tala med din skadereglerare igen.

Du har även möjlighet att få din sak prövad av Klagomålsansvarig på Gjensidige. Kontakta oss via vår hemsida www.gjensidige.se. Klicka på "Kontakta oss" och följ anvisningarna.

Omprovning utanför Gjensidige

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till andra nämnder som finns, till exempel:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174
101 23 Stockholm
Telefon: 08 - 508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08 - 522 787 20
www.forsakringsnamnder.se/pfn

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid tvist med Gjensidige.
www.domstol.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Telefon: 08-22 58 00
www.konsumenternas.se

Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

Aktuella lagar mm

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) för din försäkring.

Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge,
svensk filial (org nr 516407-0384).
Box 3031
103 61 Stockholm

Telefon: 0771-326 326
info@gjensidige.se
www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, är en filial till Gjensidige Forsikring ASA med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

Den svenska filialen står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo