

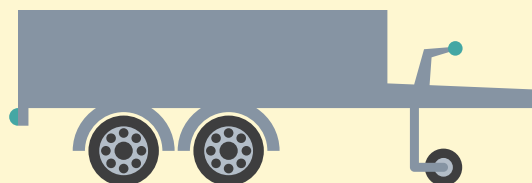


Gjensidige

# Förköpsinformation

## Släpvagnsförsäkring

Villkor 1001006



Det här är en kortfattad information om vår försäkring för släpvagn. I denna information, som du har rätt att få i samband med köp av försäkring, visar vi vad de olika försäkringarna innehåller. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen. Läs igenom och spara förköpsinformationen. De fullständiga villkoren hittar du på [gjensidige.se/villkor](http://gjensidige.se/villkor) eller genom att kontakta vår kundservice på 0771-326 326. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta oss på Gjensidige på telefon 0771-326 326 eller via e-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se).

### Välj omfattning i din försäkring

En släpvagn behöver inte trafikförsäkras då den omfattas av dragbilens trafikförsäkring. Men det är bara vissa skadehändelser som dragbilens trafikförsäkring täcker, t ex om släpvagnen under färd skulle skada ett annat fordon. För att skydda din släpvagn för andra typer av skador kan du välja att teckna en halvförsäkring och komplettera med en vagnskadeförsäkring (helförsäkring). Det framgår av ditt försäkringsbrev vilken omfattning du har valt.

#### Följande skadehändelser omfattas

<b>Halvförsäkring</b>	stöld, brand, glasskada och rättsskyddsskada
<b>Helförsäkring</b>	halvförsäkring inklusive vagnskada

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid varje skadetillfälle. Grundsälvrisk är, om inte annat anges i försäkringsbrevet enligt nedan.

Självrisk	
Stöld, brand	2 000 kr
Glasskada	35 % av kostnaden, lägst 1 500 kr
Rättsskydd	25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr
Vagnskada	3 000 kr

\* Vid reparation av glasskada, istället för byte av ruta, är självrisk 0 kr (gäller vid högst tre tillfällen per försäkringsår).

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare och huvudsaklig brukare av släpvagnen.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder.

## När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den period som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Tecknas försäkringen samma dag gäller den först efter det klockslag då den tecknades. Vid försäkringsperiodens slut förnyas försäkringen om den inte har sagts upp.

## Vad försäkringen gäller för

Försäkringen omfattar den försäkrade släpvagnen och utrustning i eller på fordonet som kan anses vara normalt för släpvagnen. Dessutom gäller försäkringen för avmonterad fordonsdel eller utrustning, om inte annan monterats i dess ställe samt en uppsättning hjul utöver de som finns på släpvagnen.

## Priset på din försäkring (premien)

Den premie du betalar för försäkringen är beroende av ett antal faktorer som t ex släpvagnens totalvikt, ägarens ålder och bostadsort. Premien påverkas även av ditt val av försäkringsomfattning. Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs-, kvartals- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift. Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar.

## Halvförsäkring

Följande ingår i halvförsäkringen

### Stödförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld eller stöldförsök.

### Glasskada

Försäkringen gäller för skada på släpvagnens glasrutor som spräckts eller krossats.

### Brandskada

Försäkringen gäller för skada till följd av brand, blixtnedslag och explosion samt på elektriska kablar genom kortslutning samt följdskador på elektriska komponenter.

### Rättsskydd

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader för vissa tvister och brottmål kopplat till det försäkrade fordonet.

## Helförsäkring

Helförsäkring omfattar halvförsäkring och vagnskadeförsäkring.

### Vagnskada

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka eller annan yttre olyckshändelse, t.ex. vid kollision, dikeskörning eller ett fallande föremål eller uppsattlig skadegörelse av någon utomstående.

## Viktiga undantag och begränsningar i försäkringsskyddet

En del försäkringsmoment innehåller undantag som försäkringen inte gäller för. I försäkringsvillkoren hittar du dessa under rubriken "Försäkringen gäller inte för". Du har också själv ansvar för hur du ska ta hand om fordonet och vilka aktsamhetskrav du ska följa för att minska risken för skada. Allt detta finns beskrivet i försäkringsvillkoren, men de viktigaste anger vi även här nedan.

## Allmänna aktsamhetskrav

Du ska se till att

- alltid försöka förhindra och begränsa skada som inträffar
- dragfordonet inte körs av förare som gör sig skyldig till rattfylleri
- dragfordonet inte körs av förare som saknar det körkort som krävs
- fordonet inte används om det har körförbud.

## Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- för fordon som används i näringsverksamhet, vid yrkesmässig uthyrning eller utlåning mot ersättning

- om fordonet varit utomlands i mer än 182 dagar i sträck när skadan inträffar (exklusive trafikförsäkringen).

## Särskilda begränsningar och aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen måste du vara aktsam enligt våra krav. Annars kan du, beroende på hur detta har påverkat din skada, få mindre i ersättning eller ingen ersättning alls.

### Stöldförsäkring

Gäller inte för stöld orsakad av någon inom det egna hushållet eller stöldskada genom olovligt brukande.

När släpvagnen lämnas ska den låsas med godkänt dragskolås och nyckel ska förvaras på ett säkert sätt och inte i direkt anslutning till fordonet. Avmonterad fordonsdel eller tillbehör ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av dig och tillbehör som förvaras i fordonet ska vara inlåsta i detta.

### Glasskada

Försäkringen gäller inte för skada som skett när fordonet kolliderar, välter eller kör av vägen eller vid skadegörelse. Detta räknas som vagnskada.

### Brandskada

Försäkringen gäller inte för skada genom explosion i däck eller slangar eller vid trafikolycka till följd av brand, blixtnedslag, explosion.

### Rättsskydd

Försäkringen gäller inte för tvist med delägare av släpvagnen eller med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sambo med. Inte heller avseende fordran på grund av utlåning, uthyrning av släpvagnen eller tvist i samband med yrkesutövning. Försäkringen gäller inte för brottmål där du misstänks eller åtalas för avsiktliga eller grovt vårdslösa gärningar.

### Vagnskada

Försäkringen gäller inte för skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Tänk på att släpvagnen inte får utsättas för onormal påfrestning.

## Övrig information

### Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

### Postadress:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial,  
Box 3031, 103 61 Stockholm.

### Besöksadress:

Karlavägen 108, 115 26 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326, E-post: info@gjensidige.se www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidiges anställda, som säljer försäkringar, erhåller en fast månadslön som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning.

### Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige, Box 3031, 103 61 Stockholm, via e-post info@gjensidige.se eller på annat sätt. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

### Anmäl skada

Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du bifoga de underlag som vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta oss före reparation, bärgning och återanskaffning.

### Skador

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Telefon 0771-326 326, E-post: skador@gjensidige.se

### Skadejour och vid skada utomlands

Vid akut skada efter kontorstid, på helger eller vid skada utomlands, kontakta vår skadejour på telefon 0771-614 614.

### Preskription

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande

som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom tiden har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### **Personuppgifter**

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på [gjensidige.se](http://gjensidige.se) eller i de fullständiga villkoren.

### **Om vi inte kommer överens**

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

### **Klagomålsansvarig**

Om du har begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till klagomålsansvarig hos Gjensidige. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Klagomålsansvarig, Box 3031,  
103 61 Stockholm, E-post: [klagomalsansvarig@gjensidige.se](mailto:klagomalsansvarig@gjensidige.se)

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomål](http://www.gjensidige.se/klagomål). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

### **Omprövning utanför Gjensidige**

Om du har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till

#### **Trafikskadenämnden**

Telefon 08-522 787 00, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se)

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Telefon 0200-22 58 00, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

#### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Telefon 08-508 860 00, [www.arn.se](http://www.arn.se)

#### **Allmän domstol**

Telefon 036-15 53 00, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

## **Gjensidige Försikring ASA, svensk filial**

### **Postadress:**

Gjensidige  
Box 3031  
103 61 Stockholm

### **Besöksadress:**

Karlavägen 108,  
115 26 Stockholm.  
Telefon: 0771-326 326

E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)