Försäkring Hem

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial **Produkt: Hem 2025-12-01**

Det här är ett faktablad av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformation och i det fullständiga villkoret, som finns på gjensidige.se. Du kan också få dem hemskickade av vår kundservice. Den omfattning som du har valt framgår av ditt försäkringsbrev, som tillsammans med villkoren utgör avtalet mellan dig och oss.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Hemförsäkringen gäller för dig som privatperson och för din lösegendom. Försäkringen är anpassad för dig som bor i en hyres- eller bostadsrätt. Bor du i en bostadsrätt och inte har en kollektiv bostadsrättsförsäkring via föreningen kan du teckna försäkringen som tillägg. Vår hemförsäkring kan köpas i tre olika paket; Bas, Lagom och Plus.

Vad ingår i försäkringen?

Bas

- ✓ Stöld och skadegörelse
- ✓ Brand och liknande
- ✓ Läckage, översvämning
- ✓ Dammbrott, Storm, Hagel och Snötryck
- ✓ Övriga naturskador
- ✓ Skada på hushållsmaskiner
- ✓ Livsmedel i kyl och frys
- ✓ Trafikskada
- ✓ Skada orsakad av vilda djur
- ✓ Transportskada vid flytt
- ✓ Obrukbar bostad
- ✓ Ansvarsförsäkring & Rättsskyddsförsäkring
- ✓ Reseskydd
- ✓ Överfallsskydd & Krisförsäkring
- ✓ Mobbing

Lagom

Utöver Bas ingår också:

- ✓ Allrisk lösegendom
- ✓ Identitetsskydd
- ✓ Bedrägeriskydd

Plus

Utöver Bas och Lagom ingår också:

- ✓ Glöm mig - Web Cleanup
- ✓ Elektronikskydd & Självriskreducering
- ✓ Utökat reseskydd

Tilläggsförsäkringar

Fritidsolycksfall
Bostadsrättsförsäkring
Småbåtsförsäkring

Vad ingår inte i försäkringen?

Här ger vi några exempel på vad försäkringen inte omfattar. För mer information, se försäkringsvillkoren. Försäkringen gäller inte för:

- ✗ Förlust på grund av att någon utan din tillåtelse använt dina konton, kort, abonnemang eller liknande.
- ✗ Andra djur än hundar, katter, burfåglar och akvariefiskar.
- ✗ Motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, vatten eller luftfarkost.
- ✗ Utradering eller annan förlust av lagrad datainformation.
- ✗ Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan ger vi några exempel på begränsningar. Med begränsningar menar vi i denna information högsta ersättningsbelopp, situationer och händelser där försäkringen inte gäller samt aktsamhetskrav som beskriver hur du som kund ska agera. I det fullständiga villkoret hittar du alla de begränsningar som gäller för försäkringen.

- ! Försäkringen gäller för lösa saker upp till max det valda lösöresbeloppet. Detta hittar du på ditt försäkringsbrev. Viss typ av egendom och vissa skadehändelser ersätts upp till ett visst begränsat belopp. Detta hittar du i det fullständiga villkoret.

- ! Maximal ersättning genom Ansvarsförsäkringen är 5 miljoner kronor.
- ! Rättsskyddsförsäkringen ersätter ombudskostnader upp till 300 000 kr (400 000 kr för dig med Plus).
- ! Maximal ersättning genom Överfallsskyddet är sammanlagt 1 miljon kronor för överfall, tandskada, medicinsk invaliditet och dödsfall vid varje skadetillfälle.
- ! Försäkringen innehåller vissa krav (aktsamhetskrav) på hur du ska agera för att undvika, eller inte förvärra, skadehändelser. Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned eller helt utebli. Exempel på aktsamhetskrav är att du ska följa leverantörs och tillverkares anvisningar för installation samt skötsel och underhåll, låsa utrymmen där egendom förvaras och i övrigt handskas med egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras.
- ! Försäkringen ersätter inte vid stöld och skadegörelse som utförts av någon som har lov att vistas i din bostad.
- ! Har du uppsåtligen framkallat ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning.
- ! Har försäkringsfallet framkallats genom grov vårdslöshet kan ersättningen sättas ner eller utebli helt.

Var gäller försäkringen?

- ✓ Hemförsäkringen gäller i din bostad och utanför bostaden inom Norden. Vid resa med övernattning utanför hemorten gäller försäkringen dessutom i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från avresedagen från hemorten i Sverige. För dig med Hemförsäkring Plus gäller försäkringen i hela världen de första 60 dagarna av resan.

Vilka är mina skyldigheter?

- När du tecknar försäkringen så är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter. Om uppgifterna som ligger till grund för försäkringen ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss.
- Du måste ta väl hand om din egendom.
- Försäkringen innehåller krav (aktsamhetskrav) på hur du ska agera för att undvika alla typer av skadehändelser. Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.
- Om en skada inträffar ska du anmäla skadan till oss så snart som möjligt.

När och hur ska jag betala?

När du tecknat en ny försäkring ska du betala den senast 14 dagar från det att vi har skickat premiekravet till dig. Vid förnyelse av försäkringen har du en månad från aviseringsdagen på dig att betala premien. Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift. Om premien inte betalas i rätt tid säger vi upp försäkringen skriftligen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från det klockslag då du tecknade den. Försäkringen gäller året runt. Försäkringstiden är normalt ett år.

Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan när som helst, oavsett orsak, säga upp försäkringen till försäkringstidens slut. Du har rätt att säga upp försäkringen i förtid om ditt försäkringsbehov har upphört, t ex om du har sålt bostaden.