



Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker och tar inte hänsyn till dina individuella anpassningar. Det är ditt försäkringsbrev tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen kompletterar den offentliga vården när du behöver träffa en specialistläkare för mer specialiserad vård. Som försäkrad får du också tillgång till professionell sjukvårdsrådgivning på telefon. Om behov finns får du också hjälp att boka ett besök hos en privat vårdgivare. Du får garanterat tid hos en specialist inom 8 arbetsdagar. Efter fastställd diagnos får du också behandling inom 18 arbetsdagar. För att få teckna sjukvårdsförsäkring måste du vara fullt frisk, fullt arbetsför och yngre än 66 år.



Vad ingår i försäkringen?

Sjukvårdsförsäkringen finns i tre olika paket.

Sjukvårdsförsäkring Bas

- ✓ Vårdrådgivning
- ✓ Vårdplanering
- ✓ Vårdgaranti
- ✓ Vårdcoach
- ✓ Sjukhusvård och operation
- ✓ Resor och logi
- ✓ Eftervård och rehabilitering
- ✓ Kristerapi
- ✓ Second & Third Opinion

Sjukvårdsförsäkring

Utöver ovanstående ingår också följande:

- ✓ Privat specialistvård
- ✓ Psykolog & Psykoterapeut
- ✓ Fysioterapeut/ sjukgymnastik/ naprapat/ kiropraktor
- ✓ Bilddiagnostik och provtagning
- ✓ Cancervård
- ✓ Dietist
- ✓ Hemhjälp/ Familjeservice
- ✓ Hjälpmedel

Sjukvårdsförsäkring Plus

Utöver ovanstående ingår också följande:

- ✓ Akupunktur
- ✓ Osteopat
- ✓ Receptbelagda läkemedel under sjukhusvård

Vad ingår inte i försäkringen?



Här ger vi några exempel på vad försäkringen inte omfattar. För mer information, se försäkringsvillkoren.

- ✗ Vård utomlands ingår inte.
- ✗ Förebyggande vård
- ✗ Akut vård
- ✗ Experimentell vård
- ✗ Snarkning och sömnapné.
- ✗ Psykiska åkommor, t.ex. Behandling och utredning av trötthetssyndrom, stressreaktioner och utbrändhet.
- ✗ Elöverkänslighet, Fibromyalgi, myalgi, cervikalgi
- ✗ Kroniska och ej behandlingsbara smärttillstånd
- ✗ Åderbräck (varicer).
- ✗ Ej behandlingsbar åkomma
- ✗ Medfödda sjukdomar, handikapp eller besvär.
- ✗ Organtransplantationer
- ✗ Tandvård
- ✗ Kosmetiska behandlingar



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Om försäkrad, inom 6 månader från ikraftträdandet av försäkringen eller sedan sjukvårdsförsäkringen senast återupptogs, drabbas eller har symptom av något av nedanstående besvär lämnar försäkringen inte ersättning för undersökning, vård eller behandlingskostnad för:

- ! Rygg-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakade av olycksfallsskada.
- ! Psykisk åkomma.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom Norden och vid resa i hela världen under högst ett år. Vid vistelse utanför Norden gäller försäkringen för kvarstående ärr, medicinsk och ekonomisk invaliditet, ersättning vid vissa tillstånd samt dödsfall. Om du ska bo utomlands längre tid än ett år kan försäkringen gälla i vissa fall, till exempel om du är i utlandstjänst hos ett svenskt företag.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss, annars riskerar du att stå helt eller delvis utan försäkringsskydd eller att vi är fria från ansvar vid skada enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.
- Om något händer är det viktigt att du anmäler det till oss så snart du kan. Det finns preskriptionsregler som bestämmer hur lång tid efter händelsen du kan få ersättning.



När och hur ska jag betala?

När du tecknat en ny försäkring ska du betala den senast 14 dagar från det att vi har skickat premiekravet till dig. Vid förnyelse av försäkringen har du en månad från aviseringdagen på dig att betala premien. Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs- eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift. Om premien inte betalas i rätt tid säger vi upp försäkringen skriftligen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Försäkringstiden är normalt ett år och förnyas genom att du betalar in premien för den nya perioden. Försäkringen upphör senast när du fyller 66 år.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan säga upp din försäkring vid avtalstidens utgång eller om ditt försäkringsbehov har upphört. Uppsägningen kan ske muntligt eller skriftligt.