



LENDO TRYGGGHETS- FÖRSÄKRING

Försäkringsvillkor: GJPPI-004

Gäller från 2020-09-01



INNEHÅLL

1. Vem försäkringen gäller för	3	7. Allmänna undantag som gäller hela försäkringen	6
2. När försäkringen gäller	3	8. Åtgärder vid skada	6
3. Var försäkringen gäller	3	9. Allmänna avtalsbestämmelser	7
4. Försäkringsbelopp	4	10. Försäkringsförmedlare	9
5. Vad försäkringen gäller för	4	11. Försäkringsgivare	9
6. Självrisk	6	12. Definitioner	9

Kontakta Gjensidige försäkring

Lendo kundservice

Tel: 0771-13 13 10

E-post: trygghetsforsakring@lendo.se

Om du behöver använda försäkringen

Anmälan skickas till;
Gjensidige Försäkring
Skadeavdelningen
Box 4430
203 15 Malmö

Skadeanmälan kan även skickas via e-post till
specialsador@gjensidige.se

Skadeblanketter finns på www.lendo.se/trygghetsforsakring
För frågor kontaktas skadeavdelningen på telefon
0771-326 322.

Vid ID-stöld

Vid anspråk mot försäkringen för assistans vid ID-stöld skall du anmäla identitetsstölden till oss så snart den upptäcks genom att kontakta vår samarbetspartner Affinion International via telefon: 0770-456 074 eller e-post: gjensidige@id-skydd.se

Försäkringsvillkor: GJPPI-004

Försäkringen omfattar följande moment:

- Arbetsoförmåga till minst 50 % (vid olycksfallsskada, sjukdom, vård av nära anhörig), nedan angivet som "arbetsoförmåga".
- Ofrivillig hel arbetslöshet, nedan angivet som "arbetslöshet".
- Kritisk sjukdom
- Assistans vid ID-stöld
- Dödsfallsersättning

LENDO TRYGGHETSFÖRSÄKRING

Försäkringsvillkor: GJPPI-004

Denna försäkring är en frivillig gruppförsäkring som tecknas på grundval av det gruppavtal som ingåtts mellan Lendo och Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, till förmån för Lendos kunder. Gruppföreträdare är Lendo som även förmedlar försäkringen i egenskap av försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial. Gruppavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för privatperson (försäkringstagaren) som uppfyller följande krav:

- Privatperson (ej egenföretagare, se definition punkt 12.9).
- Folkbokförd och bosatt i Sverige vid försäkringens beviljande.
- Fyllt 18 men inte 65 år. Försäkringen gäller dock till och med försäkringstagaren är 69 år.
- Tillsvidareanställd med en arbetstid av minst 22 timmar per vecka under minst 6 sammanhängande månader direkt före försäkringens tecknande.
- Fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjuk- eller aktivitetsersättning, tillfällig föräldra- eller närståendepenning, pension eller liknande vid försäkringens beviljande.
- Inskrivnen i och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Endast en försäkring kan vara gällande samtidigt för en och samma person.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen träder i kraft direkt vid tecknandet, under förutsättning att premien betalas enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbrev. Försäkringen förnyas därefter automatiskt för ett år i taget om den dessförinnan inte sägs upp. Försäkringen gäller under dygnets 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller till försäkringstagaren fyller 70 år.

2.1 Kvalificeringsperiod

Vid nyteckning av försäkringen gäller alltid en kvalificeringsperiod, vilket innebär att försäkringsskyddet endast gäller för händelser som inträffar efter kvalificeringsperioden. Kvalificeringsperioden vid nyteckning är:

- 30 dagar från försäkringens tecknande avseende arbetsförmåga
- 120 dagar från försäkringens tecknande vid arbetslöshet
- 30 dagar från försäkringens tecknande vid kritisk sjukdom

Försäkringsmomenten Assistans vid ID-stöld och Dödsfall gäller utan kvalificeringsperiod.

2.2 Karens

För försäkringsmomenten arbetsförmåga enligt punkt 5.1 och arbetslöshet enligt punkt 5.2 gäller försäkringen med en karenstid. Karenstiden räknas från första dagen för arbetsförmågan eller arbetslösheten och är 30 dagar i båda fallen. Ersättning lämnas från dag 1 efter 30 dagars sammanhängande arbetsförmåga eller arbetslöshet. Arbetsförmågan eller arbetslösheten måste således överstiga 30 dagar innan ersättning kan lämnas.

Försäkringsmomenten Kritisk sjukdom enligt punkt 5.4, Assistans vid ID-stöld enligt punkt 5.5 samt Dödsfall, punkt 5.6, gäller utan karens.

2.3 Återkvalificering för ny ersättningsperiod

2.3.1 Vid arbetsförmåga eller arbetslöshet

När försäkringen utnyttjats och ersättning utbetalats för en period av arbetsförmåga eller arbetslöshet kan försäkringstagaren återkvalificera sig för en ny ersättningsperiod. Återkvalificeringsperioden är 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete enligt tidigare sysselsättningsgrad för att försäkringstagaren återigen skall kunna utnyttja försäkringen.

Perioder av **arbetsförmåga** som inte åtskiljs av minst 90 dagars sammanhängande arbetsförmåga anses höra till samma period av arbetsförmåga. Krav på återkvalificeringsperiod gäller dock inte om den nya perioden av arbetsförmåga beror på en helt annan konstaterad sjukdom/ orsak.

Perioder av **hel ofrivillig arbetslöshet** som inte åtskiljs av minst 90 sammanhängande dagars anställning skall anses höra till samma period av hel ofrivillig arbetslöshet.

2.3.2 Vid kritisk sjukdom

När ersättning utbetalats för kritisk sjukdom är du berättigad till ny ersättning om du, efter en återkvalificeringsperiod om 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete enligt tidigare sysselsättningsgrad, diagnostiseras med en annan kritisk sjukdom som omfattas av försäkringen.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige samt vid vistelse utanför Sverige under förutsättning att vistelsen inte varar längre än 3 månader. Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

4. Försäkringsbelopp

4.1 Försäkringsbelopp vid arbetsförmåga och arbetslöshet

Valt försäkringsbelopp för arbetsförmåga och arbetslöshet framgår av försäkringsbrevet och får högst motsvara 60 % av försäkringstagarens bruttolön. Högsta valbara försäkringsbelopp är 10 000 SEK per månad. Försäkringen avser att täcka del av månatliga kostnader såsom låne-, hyres-, abonnemangs- samt övriga driftskostnader för boende.

4.1.1 Vid arbetsförmåga

Försäkringen lämnar ersättning vid arbetsförmåga till minst 50 %. Ersättning betalas med så stor del av valt försäkringsbelopp som motsvarar graden av nedsatt arbetsförmåga.

4.1.2 Vid arbetslöshet

Vid arbetslöshet lämnas ersättning enligt valt försäkringsbelopp.

4.2 Kritisk sjukdom

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp på 25 000 SEK.

4.3 Vid assistans vid ID-stöld

Försäkringen lämnar ersättning för juridisk hjälp med sammanlagt högst 100 000 SEK per identitetsstöldhändelse.

4.4 Dödsfallsersättning

Försäkringen lämnar ersättning med 200 000 SEK vid försäkringstagarens dödsfall.

5. Vad försäkringen gäller för

5.1 Arbetsförmåga

Försäkringen gäller för försäkringstagare som har rätt till sjukpenning, sjuk- eller aktivitetsersättning, tillfällig föräldra- eller närståendepenning från Försäkringskassan.

Om försäkringstagaren efter kvalificeringsperioden blir arbetsförmögen till minst 50 %, på grund av en plötslig och oförutsedd olycksfallsskada eller sjukdom eller vid vård av nära anhörig, lämnar försäkringen ersättning då arbetsförmågan överstiger 30 sammanhängande dagar. Ersättningen lämnas från dag 1 och betalas med så stor del av det valda försäkringsbeloppet som motsvarar graden av nedsatt arbetsförmåga och ersätts med 1/30-del per dag under den period som arbetsförmåga föreligger.

Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott och för en maximal period om 12 månader räknat från skadedatum (ansvarstid) och så länge det finns en gällande försäkring. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning. Betalning sker till försäkringstagaren.

Vid arbetsförmåga till minst 50 % på grund av vård av nära anhörig kan försäkringsskyddet fortsätta även om ersättningen från försäkringskassa har upphört, dock under förutsättning

att krav på fortsatt omvårdnad av nära anhörig intygas av legitimerad läkare. Ersättning lämnas dock under en period om högst 12 månader.

Ändras, under perioden av arbetsförmåga, den diagnos som beslutet om beviljad ersättning grundas på kan beslutet om ersättning komma att omprövas.

5.1.1 Försäkringen lämnar inte ersättning vid arbetsförmåga på grund av:

- Olycksfallsskada eller sjukdom för vilken försäkringstagare/ nära anhörig uppsökt läkare eller erhållit vård och som inträffat eller som försäkringstagare/ nära anhörig drabbats av inom 12 månader närmast före försäkringens ikraftträdande. Detsamma gäller för definierad kronisk sjukdom som försäkringstagare/ nära anhörig känt till och behandlats för inom 12 månader före försäkringens ikraftträdande.
- Ålders- eller förslitningsrelaterade smärttillstånd i rygg, nacke, leder eller muskler eller fibromyalgi.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkringstagare/ nära anhörig avsiktligt tillfogat sig eller ådragit sig.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som försäkringstagare/ nära anhörig drabbats av vid egen brottslig handling.
- Arbetsförmåga som är relaterad till graviditet, förlossning eller abort.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som inträffar under de första 30 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperioden).

5.2 Arbetslöshet

En förutsättning för rätten till ersättning är att uppsägningen eller varsel om uppsägning sker efter utgången av kvalificeringsperioden. För att få ersättning behöver du också vara inskriven hos Arbetsförmedlingen.

Om försäkringstagaren efter kvalificeringsperioden blir ofrivilligt helt arbetslös lämnar försäkringen ersättning då arbetslösheten överstiger 30 sammanhängande dagar (karensperiod). Ersättning lämnas från dag 1 med 1/30-del av valt försäkringsbelopp per dag under perioden av arbetslöshet. Ersättningen utbetalas månadsvis i efterskott och för en maximal period om 12 månader räknat från skadedatum (ansvarstid) och så länge det finns en gällande försäkring. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning. Betalning sker till försäkringstagaren.

5.2.1 Försäkringen lämnar inte ersättning vid arbetslöshet på grund av:

- Deltidsarbetslöshet, säsongarbetslöshet, arbetslöshet efter tillfällig eller tidsbegränsad anställning.
- Arbetslöshet där uppsägning eller varsel om uppsägning var känd eller som försäkringstagaren borde ha känt till vid försäkringens tecknande.
- Arbetslöshet när försäkringstagaren inte är anmäld som arbets sökande till Arbetsförmedling.
- Arbetslöshet på grund av egen uppsägning eller avsked på grund av misskötsel i arbetet.
- Arbetslöshet på grund av naturlig avgång.
- Arbetslöshet efter tidsbegränsad anställning, t.ex.

- provanställning, vikariat eller projektanställning, såvida denna anställning inte är i direkt anslutning till en tillsvidareanställning där försäkringstagaren blivit uppsagd p g a arbetsbrist.
- Arbetslöshet som beror på strejk eller olagligt handlande av försäkringstagaren.
- Arbetslöshet där försäkringstagaren blir uppsagd, varslad om uppsägning eller arbetslös under de första 120 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperioden).

5.3 Arbetsoförmåga och arbetslöshet

Försäkringstagaren har rätt till ersättning för både arbetsoförmåga och arbetslöshet om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock för maximalt samma ersättningsperiod som annars gäller för enskild skada avseende arbetsoförmåga eller arbetslöshet. Återkvalificering sker sedan med 180 dagars sammanhängande tillsvidareanställt arbete enligt tidigare sysselsättningsgrad räknat från skadeersättningsperiodens slut. Ersättning betalas ut under en ny period om maximalt 12 månader från skadedatum (ansvarstid) och utbetalas så länge det finns en gällande försäkring. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning. Betalning sker till försäkringstagaren. I övrigt gäller vad som anges under respektive punkter 2.3, 2.3.1, 5.1, 5.1.1 och 5.2, 5.2.1.

5.4 Kritisk sjukdom

Försäkringen lämnar ersättning med ett engångsbelopp på 25 000 SEK om försäkringstagaren efter kvalificeringsperiodens slut, av läkare blir diagnostiserad med kritisk sjukdom under försäkringsperioden, enligt en av följande kritiska sjukdomar:

- Stroke: en cerebrovaskulär händelse som leder till permanent neurologisk skada.
- Cancer: malign omformation av vävnad, orsakad av kontinuerlig okontrollerad tillväxt och spridning av abnorma celler med förmågan att gå samman med annan vävnad.
- Hjärtattack: döendet av några av hjärtmuskeln som en följd av otillräckligt blodflöde fastställt genom:
 1. ett tillfälle med typiska bröstorgsmärtor, och
 2. elektrokardiografiska förändringar nyligen, samt
 3. en ökning av hjärtenzymerna
- Koronar patologi behandlad genom införandet av en bypass graft med öppen hjärtkirurgi: förträngning eller stopp i en eller flera av hjärtats koronära artärer, behandlat genom införandet av ersättningsartärer genom att bröstkorgen öppnas.
- Njursvikt: slutfasen av ett kroniskt, irreversibelt fel på båda njurarnas funktion, vilket leder till implementeringen av antingen regelbunden dialys eller av njurtransplantation.
- Större transplantation: transplantation av hjärta, lever, lungor, bukspottskörtel eller benmärg.

5.4.1 Försäkringen lämnar inte ersättning vid kritisk sjukdom som:

- försäkringstagaren kände till, uppsökt läkare eller erhållit vård för och som inträffat eller som försäkringstagaren drabbats av inom 12 månader före försäkringens ikraftträdande,

- beror på alla typer av hudcancer (förutom invasivt malignt melanom), icke-invasiv cancer in situ samt tumörer vid HIVinfektion,
- beror på transitoriska ischemiska attacker (TIA) eller attacker av vertebrobasilar ischemi,
- beror på kärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongangioplastik, laserbehandling eller andra liknande procedurer,
- uppstår eller diagnostiseras under de första 30 dagarna som försäkringen varit i kraft (kvalificeringsperiod).

5.5 Assistans vid ID-stöld

Försäkringen omfattar nedan i samband med att försäkringstagaren under försäkringsperioden drabbats av identitetsstöld, enligt definition under punkt 12.4, som har uppstått och upptäckts efter att försäkringen trätt ikraft enligt punkt 2 När försäkringen gäller.

Följande omfattas vid ID-stöld:

- Tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet - Information om vad en identitetsstöld är samt rådgivning om hur försäkringstagaren kan förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld.
- Hjälp att inhämta upplysningar från olika instanser för att kartlägga om en identitetsstöld har ägt rum och om det har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.
- Hjälp att vidta åtgärder för att begränsa konsekvenserna och förebygga ekonomisk förlust.
- Utgifter för juridisk hjälp vid identitetsstöldshändelse som faller in under definitionen av identitetsstöld. De juridiska utgifterna skall täcka skälig och nödvändig juridisk hjälp där detta krävs för att avvisa orättmätiga pengakrav och betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden. Om försäkringstagaren är part i en tvist mot påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld, gäller försäkringen även för advokat- och rättegångskostnader vid sådan tvist. Juridiska utgifter skall godkännas av försäkringsgivaren på förhand. Högsta sammanlagda kostnader som ersätts är 100 000 SEK per identitetsstöldshändelse.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

5.5.1 Försäkringen gäller inte för:

- Identitetsstöld knuten till försäkringstagarens yrke eller näringsverksamhet.
- Identitetsstöld utförd av närstående person. Med närstående person menar vi make, maka, registrerad partner, sambo, föräldrar och barn.
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av försäkringstagarens eller dennes närstående personers straffbara handlingar.
- Försäkringstagarens eventuella ekonomiska förlust.

5.5.2 Aktsamhetskrav

Försäkringstagaren ska vid misstanke om ID-stöld omgående underrätta betalkortutgivare, banker och andra instanser som det är relevant att underrätta om den aktuella

identitetsstöden. Om aktsamhetskraven inte är uppfyllda kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

5.6 Dödsfall

Om försäkringstagaren avlider under den tid som försäkringen är gällande lämnas dödsfallsersättning med ett belopp om 200 000 SEK. Upphör försäkringen så upphör även rätten till ersättning.

Ersättningen utbetalas till försäkringstagarens dödsbo.

5.6.1 Försäkringen gäller inte för:

- Självmord innan ett år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft eller återupplivades, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet och att försäkringstagaren skulle ha företagit handlingen även om försäkringen inte funnits.
- Dödsfall som är en direkt eller indirekt följd av att försäkringstagaren deltagit i sport eller idrottsverksamhet som försäkringstagaren fått ersättning/sponsring för, med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp per år.
- Dödsfall som sker inom två år från det att försäkringen började gälla och som orsakats av sjukdom, smitta, skada, symptom eller följder därav som visat sig före försäkringen trädde ikraft, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter.
- Dödsfall som uppstått i samband med att försäkringstagaren utfört eller medverkat till gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.
- Dödsfall som inträffar då försäkringstagaren deltar i krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige.

6. Självrisk

Lendo Trygghetsförsäkring gäller utan självrisk.

7. Allmänna undantag som gäller hela försäkringen

Försäkringen gäller inte för person som i denna försäkring är att betrakta som egenföretagare, enligt definition i punkt 12.9.

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakats av:

- Krig, invasion, aktivitet eller hot av utländska fiender (oavsett krigsförklaring), inbördeskrig, revolution, terrorism, militärt övertagande eller upplöpp.
- Radioaktiv strålning eller kontamination på grund av radioaktivitet från varje form av nukleärt bränsle eller från nukleärdeposition som förvarar nukleärt bränsle, använd eller förbrukad.

8. Åtgärder vid skada

Anmälan om skada ska göras utan dröjsmål efter att du fått kännedom om skadan.

Anmälan skickas till;
Gjensidige Försäkring
Skadeavdelningen
Box 4430

203 15 Malmö

Skadeanmälan kan även skickas via e-post till
specialskador@gjensidige.se

Skadeblanketter finns på www.lendo.se/trygghetsforsakring
För frågor kontaktas skadeavdelningen på telefon 0771-326 322.

8.1 Vid arbetsoförmåga

Vid anspråk mot försäkringen på grund av arbetsoförmåga skall följande uppgifter snarast möjligt insändas till Gjensidige:

- Läkrintyg med arbetsoförmågans orsak och omfattningsgrad angiven.
- Intyg om utbetalad sjukpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning, föräldra- eller närståendepenning eller liknande från försäkringskassan.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

Försäkringsgivaren kan begära att försäkringstagaren inställer sig för undersökning hos särskild anvisad läkare. Kostnaderna för detta betalas av försäkringsgivaren.

8.2 Vid arbetslöshet

Vid anspråk mot försäkringen orsakad av arbetslöshet skall följande uppgifter snarast möjligt insändas till försäkringsgivaren:

- Intyg från Arbetsförmedlingen om att försäkringstagaren är inskriven som arbets sökande.
- Intyg från den senaste arbetsgivaren om anledning till arbetslösheten samt hur länge försäkringstagaren arbetat hos denna arbetsgivare.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

8.3 Vid kritisk sjukdom

Vid anspråk mot försäkringen på grund av kritisk sjukdom skall följande uppgifter snarast möjligt insändas till försäkringsgivaren:

- Läkarnotit som visar att försäkringstagaren diagnostiserats med kritisk sjukdom enligt punkt 5.4.
- Övriga handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av ärendet.

8.4 Vid ID-stöld

Vid anspråk mot försäkringen för assistans vid ID-stöld skall försäkringstagaren:

- Anmäla identitetsstöden till försäkringsbolaget så snart den upptäcks genom att kontakta vår samarbetspartner Affinion International via telefon: 0770-456 074 eller e-post: gjensidige@id-skydd.se
- Uppvisa bekräftelse på polisanmälan.
- Skaffa fram upplysningar och nödvändiga dokument gällande omständigheterna som har betydelse i ärendet.
- Sända in signerad fullmakt till vår samarbetspartner Affinion International för de fall som Affinion behöver inhämta upplysningar eller vidta åtgärder på försäkringstagarens vägnar.

Affinion International har lång erfarenhet av att bistå i situationer när försäkringstagaren till exempel fått identiteten kapad, fått en faktura i brevlådan för varor man aldrig beställt eller att ge goda råd om kreditupplysningar för att snabbt upptäcka ett missbruk av identitet och hjälp att kontakta polis och kreditgivare. Vid behov av hjälp, ring 0770-456 074 (dygnet runt).

8.5 Vid dödsfall

Vid anspråk mot försäkringen på grund av dödsfall ska följande uppgifter insändas till försäkringsgivaren:

- Kopia på dödsfallsintyg

Ersättning utbetalas till försäkringstagarens dödsbo.

9. Allmänna avtalsbestämmelser

9.1 Premieperiod, premiebetalning, uppsägning vid obetald premie

Premien debiteras månadsvis. Betalas inte premien i rätt tid kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen, om förseningen ej är av ringa betydelse. Uppsägningen sänds till försäkringstagaren och försäkringen upphör 14 dagar efter den dag den avsändes, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen skall innehålla uppgift om detta, annars är den utan verkan.

Om premien betalas i andra perioder, gäller vad ovan sagts för en period där försäkringstagaren inte betalat premie enligt försäkringsavtalet.

9.1.1 Återupplivning

Har uppsägning enligt 9.1 fått verkan kan försäkringen vid vissa omständigheter återupplivas till sin tidigare omfattning om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från det att försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen blir därmed gällande på nytt dagen efter den dag premiebeloppet betalades. Skada som inträffat under den tid som försäkringen varit ur kraft omfattas inte av försäkringen.

9.2 Ändring av försäkringsavtalet

Försäkringens omfattning, premie och villkor kan ändras av försäkringsgivaren vid början av ny försäkringsperiod, dock tidigast 30 dagar efter det att försäkringsgivaren eller gruppföreträdaren informerat om ändringen.

9.3 Annullation av försäkringsavtalet

9.3.1

Avtalet kan när som helst sägas upp av försäkringstagaren att upphöra med omedelbar verkan. Då premien betalas månadsvis är försäkringstagaren inte skyldig att betala ytterligare premier efter uppsägningen. Om premien betalas årsvis, återbetalas den del av premien som gäller för perioden efter det att försäkring sagts upp. Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen till gruppavtalets huvudförfallodag med 30 dagars varsel.

9.3.2

Försäkringen upphör om försäkringstagaren inte betalar premien enligt försäkringsavtalet, se punkt 9.1.

9.3.3

Försäkringen upphör om försäkringstagaren avlider.

9.3.4

Försäkringsskyddet upphör, efter premieperiodens utgång, när försäkringstagaren fyllt 70 år.

9.3.5

Vid försäkringens upphörande finns, på grund av försäkringens art, ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring.

9.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

9.5 Återkrav

I den mån felaktig betalning av försäkringsersättning har skett, är mottagaren skyldig att genast på anmodan återbetala beloppet till försäkringsgivaren även om mottagaren inte varit medveten om att betalningen varit felaktig.

9.6 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot försäkringstagaren som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Försäkringstagaren har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

9.7 Regress

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren försäkringstagarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadefallet. Om försäkringstagaren, efter det att skadefall har inträffat, avstår från sin rätt till ersättning av annan begränsas försäkringsgivarens ersättningskyldighet i motsvarande mån och betald försäkringsersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

9.8 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

9.9 Tillämplig lag och behörig domstol

9.9.1

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

9.9.2

Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

9.10 Om du har frågor

Om du har frågor om försäkringen kan du kontakta Lendo, telefon 0771-13 13 10.

Om du har frågor om ett skadeärende kan du kontakta Gjensidige Försäkring, e-post: specialsador@gjensidige.se, telefon: 0771-326 322.

Du kan även få vägledning via:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215
104 51 Stockholm
Besöksadress:
Karlavägen 108
Telefon: 08-22 58 00
www.konsumenternas.se

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Du kan även få råd via konsumentvägledningen i din hemkommun.

9.11 Om vi inte kommer överens

Om du har begärt omprövning av ett beslut hos skadehandläggaren och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på försäkringen eller försäkringsgivaren, kan du kostnadsfritt vända dig till Gjensidiges klagomålsansvarig.

Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Försäkring
Klagomålsansvarig
Box 3031
103 61 Stockholm
E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomål. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Du kan också få en tvist prövad av:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN prövar vissa försäkringsfrågor förutsatt att de inte kan hanteras av PFN eller kräver medicinsk kompetens. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.

Adress:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00.
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Om tvisten avser medicinska bedömningar kan du begära prövning i PFN
Box 24067, 104 50 Stockholm.
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se.

Allmän Domstol

Liksom vid andra tvister kan du vända dig till allmän domstol. Tag kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

9.12 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning och marknadsföring, vid marknads- och kundundersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger bolaget i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt. När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter

tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd när du loggat in på Mina sidor hos oss, eller genom att kontakta oss skriftligen via e-post insyn@gjensidige.se

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm, Sverige, med org. nr. 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombudet@gjensidige.se eller per post till: Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på www.gjensidige.se. Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

9.13 Skaderegistrering

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

10. Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlare och försäkringsadministratör är Lendo AB, org.nr: 556515-1627, Västra Järnvägsgatan 21, 111 64 Stockholm. E-post: kundservice@lendo.se, www.lendo.se

11. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384. Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Box 3031, 103 61 Stockholm. Besöksadress: Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm. Telefon: 0771-326 326. E-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

12. Definitioner

12.1 Arbetsoförmåga

Med arbetsoförmåga avses i denna försäkring att försäkringstagaren till minst 50 % är sjukskriven, uppbär sjukersättning, aktivitetsersättning, närståendepenning, tillfällig föräldrapenning eller en kombination av dessa på grund av olycksfallsskada, sjukdom eller vård av nära anhörig enligt läkarintyg.

12.1.1 Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada förstås kroppsskada som drabbar försäkringstagaren ofrivilligt genom plötslig yttre händelse under försäkringstiden och som medför arbetsoförmåga enligt 12.1.

12.1.2 Sjukdom

Med sjukdom förstås uppkommen sjukdom som ej förelåg 12 månader före försäkringens ikraftträdande och som försäkringstagaren drabbats av under försäkringstiden och som medför arbetsoförmåga enligt 12.1.

12.1.3 Vård av nära anhörig

Med vård av nära anhörig avses vård av försäkringstagarens make/maka/sambo/registrerad partner eller barn som drabbats av allvarlig sjukdom eller allvarlig olycka och som kräver försäkringstagarens omvårdnad enligt 12.1. Ersättning förutsätter att Försäkringskassan initialt godkänt närståendepenning eller tillfällig föräldrapenning och att kravet på omvårdnad kan styrkas med läkarintyg.

12.2 Arbetslöshet

Med arbetslöshet avses i denna försäkring att försäkringstagaren utan egen förskyllan blir helt arbetslös från en tillsvidareanställning, är inskriven som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen och inte avböjer anvisat arbete. Arbetslöshet definieras vidare som ett förhållande där försäkringstagaren inte uppbär någon inkomst av tjänst eller näringsverksamhet utan helt står till arbetsmarknadens förfogande såsom aktivt arbetssökande.

12.3 Kritisk sjukdom

Med kritisk sjukdom avses i denna försäkring ett diagnostiserat sjukdomstillstånd enligt villkorets punkt 5.4.

12.4 ID-stöld

Identitetsstöld omfattar situationer där en tredjeman, utan samtycke från försäkringstagaren använder sig av dennes identifikationsbevis för att begå bedrägeri eller annan kriminell handling med egen ekonomisk vinning som syfte. Det kan till exempel innebära att i försäkringstagarens namn ansöka om lån eller kreditkort, öppna ett bankkonto, beställa varor eller registrera ett telefonabonnemang. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identitet menas varje typ av identitetshandling som kan säkerställa försäkringstagarens identitet, till exempel personnummer, namnteckning, inloggningskoder, digital signatur, pinkoder, körkort, pass eller annan ID-handling.

12.5 Ansvarstid/ ersättningsperiod

Med ansvarstid menas den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall. Ansvarstiden/ ersättningsperioden vid arbetsoförmåga och arbetslöshet är maximalt 12 månader.

12.6 Kvalificeringsperiod

Den period som försäkringstagaren måste ha innehaft försäkringen och erlagt försäkringspremie enligt gällande betalningsvillkor, för att den därefter skall gälla för inträffad skadehändelse. Försäkringen gäller med kvalificeringsperioder enligt punkt 2.1.

12.7 Återkvalificeringsperiod

Med återkvalificeringsperiod menas den sammanhängande tid av tillsvidareanställt arbete enligt tidigare sysselsättningsgrad som försäkringstagaren ska ha arbetat efter en avslutad ersättningsperiod för att vara berättigad till en ny ersättningsperiod. Återkvalificeringsperioden räknas från skadeersättningsperiodens slut.

12.8 Karens

Med karenstid avses i denna försäkring den sammanhängande tid som arbetsoförmåga eller arbetslöshet måste fortgå innan ersättning kan lämnas, se punkt 2.2. Karenstiden räknas från första dagen av arbetsoförmåga eller arbetslöshet.

Arbetsoförmågan eller arbetslösheten måste således överstiga karenstiden innan ersättning kan lämnas. Ersättningen lämnas därefter från dag 1.

12.9 Egenföretagare

Som egenföretagare betraktas i denna försäkring person i:

- företag som inte är juridisk person (enskild firma, enkelt handelsbolag): ägaren
- handelsbolag: samtliga ägare
- kommanditbolag: komplementären
- aktiebolag, aktieägare som ensam eller sammanräknat med annan aktieägare, som är make, förälder eller barn till företagaren, äger minst 1/3 av aktierna i bolaget.

Gjensidige Försäkring

Postadress:

Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon 0771-326 326
E-post info@gjensidige.se

En svensk filial till:

Gjensidige Forsikring ASA
Org.nr 995 568 217

Postadress:

Postboks 700 Sentrum, 0105 Oslo