

Försäkringsvillkor Maxus Vägassistans

1) Tillämplighet och giltighetstid

Maxus Vägassistans gäller för högst tre år gamla och i Sverige registrerade Maxus bilar vars tjänstevikt ej överskrider 3.500 kg och som är sålda av Maxus auktoriserade återförsäljare. Maxus Vägassistans gäller i tre år räknat från bilens första registreringsdatum enligt Vägtrafikregistret. Maxus Vägassistans gäller inte för ambulans-, polis- och militärregistrerade bilar. För taxi, körskolebil, bilar registrerade för korttidsuthyrning och fordon som används i yrkesverksamhet gäller Maxus Vägassistans endast åtagandet enligt 6 nedan, "Reparation på plats" och 7, "Bärgning".

2) Personer som omfattas av Maxus Vägassistans

Rätt till service och ersättning har bilens ägare eller brukare samt förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

Giltighetsområde

Maxus Vägassistans gäller vid händelser som inträffar i Sverige samt i de länder som är anslutna till systemet med grönt kort.

3) Händelser/skador som Maxus Vägassistans gäller för

Maxus Vägassistans gäller för driftsstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
- brand eller explosion
- maskin haveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- punktering, förlust av bilnycklar eller att bilnycklarna låsts in i bilen
- hjälp med laddning av högspänningsbatteriet och 12-voltsbatteriet
- stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen

4) Om skada inträffar

Begäran om service och anmälan om skadehändelsen görs direkt till Maxus Vägassistans på telefonnummer 0771-32 83 80 om händelsen inträffar i Sverige och inträffar händelsen utanför Sverige, +46 771 32 83 80 Den som begär assistans ska lämna uppgifter om bilens registreringsnummer och sådana uppgifter som Maxus Vägassistans behöver för sin handläggning. Maxus Vägassistans betalar inte kostnader för service som utförs utan medgivande från Maxus Vägassistans såvida inte omständigheterna hindrar den som begär assistans att omedelbart kontakta Maxus Vägassistans.

5) Service och ersättning för kostnader

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller Maxus Vägassistans också för tillkopplad släpvagn, t ex husvagn.

6) Reparation på plats

Maxus Vägassistans utför och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Hjälp tillhandahålls även om det uppstår problem med laddningen av högspänningsbatteriet (till drivningen, t.ex. med kontakten, laddningsuttaget, laddningsluckan, kabeln eller kringutrustning) eller 12-voltsbatteriet. Om bilens nycklar förlorats eller låsts in i bilen svarar Maxus Vägassistans för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låsmed anlitas, betalar Maxus Vägassistans kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha

Bilaga 1

kostat. Vid driftstopp på grund av punktering hjälper Maxus Vägassistans dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, t ex för inköp av annat däck, ersätts inte.

7) **Bärgning**

Maxus Vägassistans utför och betalar sådan bärgning av bilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning sker från allmän väg eller från dess omedelbara närhet. Bärgning görs till närmaste auktoriserade Maxus verkstad. Om drivbatteriet är urladdat säkerställer Maxus Vägassistans att bilen bärgas till närmsta lämpliga laddningsstation eller till laddningsstation vid förarens arbetsplats eller bostad, inom en radie på max 50 km.

8) **Hämtning av bilen**

När bilen är färdigreparerad - eller kommit tillräta efter stöld eller annat tillgrepp - utför och betalar Maxus Vägassistans transport för en person från bostaden eller resmålet för att hämta bilen. Om det finns särskilda skäl kan Maxus Vägassistans ordna hämtning av bilen.

9) **Hyrbil**

I händelse av utförd bärgning av fordonet till verkstad och fordonet inte kan repareras inom samma dag ersätter försäkringen kostnad för en standardutrustad hyrbil. Ersättning för hyrbil lämnas under reparationstiden i upp till 2 dygn, dock med högst 2.000 kr inklusive moms. Försäkringen ersätter inte kostnader för bränsle, tullavgifter, parkeringskostnader, vägtullar, försäkringar och envägsavgifter kopplade till hyrbilen. Hyrbilsfirmans villkor gäller. Ersättning för hyrbil kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 10 eller 11.

10) **Fortsatt resa**

Kan fordonet inte repareras samma dag efter utförd bärgning till verkstad, lämnas ersättning för fortsatt resa till hemorten eller resmålet. Ersättning lämnas för kostnad för resa med billigast och mest lämpliga allmänna färdmedel för förare och passagerare i fordonet. Ersättning för fortsatt resa lämnas med högst 1.000 kr inklusive moms per person. Högsta möjliga ersättning per skadetillfälle är 5.000 kr inklusive moms. Ersättning för fortsatt resa kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 9 eller 11.

11) **Hotellkostnader**

Kan fordonet inte repareras samma dag efter utförd bärgning till verkstad, ersätter försäkringen övernattning på hotell för förare och passagerare i fordonet. Ersättning för hotellrum lämnas för den tid det tar att reparera fordonet, i upp till 2 nätter, dock med högst 1.000 kr inklusive moms per person och natt. Högsta möjliga ersättning som lämnas per skadetillfälle är 5.000 kr inklusive moms. Ersättning för övernattning kan inte kombineras med ersättning enligt punkt 9 eller 10.

12) **Tillgång till service**

Maxus Vägassistans åtar sig att tillhandahålla service enligt dessa villkor så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar. I något fall kan emellertid omständigheter som Maxus Vägassistans inte kan råda över medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (t ex när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga.

13) **Begränsningar**

Maxus Vägassistans betalar för högst tre skador/händelser som inträffar under en 12-månadersperiod. Maxus Vägassistans betalar heller inte kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande som förare och passagerare normalt skulle ha haft för t ex logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.



MAXUS

14) Maxus Vägassistans betalar inte för händelser/skador

- som beror på bristande underhåll.
- då bilen körs av förare som saknar körkort eller som gör sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.
- vid övningskörning om lärare och/eller elev inte uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.
- då bilen körs när den har körförbud som meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.
- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning, terrängkörning, hastighetskörning som till exempel stretrace eller bankkörning eller liknande användning av bilen.
- som framkallats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

15) Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384.

Postadress: Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress: Karlavägen 108 B, plan 5, 115 26 Stockholm. Telefon: 0771-326 326, e-post: info@gjensidige.se, www.gjensidige.se

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, Gjensidige Forsikring ASA, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon +47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring står bolaget även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00

E-post konsumentverket@konsumentverket.se
www.konsumentverket.se.

16) Överprövning

Vår ambition är att du ska vara nöjd. Om du är missnöjd med ett beslut i ditt ärende eller hur ditt ärende hanterats, ta kontakt med en av våra skadehandläggare för att reda ut eventuella missförstånd. Du kan även begära omprövning av vårt beslut genom att kontakta klagomålsansvarig via e-post eller brev. Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal

E-post: klagomalsansvarig@gjensidige.se

Postadress: Gjensidige Försäkring

Att: Klagomålsansvarig Försäkring

Box 3031

103 61 Stockholm

Om du ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor.

Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 08-22 58 00, www.konsumenternas.se

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)



MAXUS

Bilaga 1

Du kan även få en tvist prövad genom att vända dig till ARNs avdelning för försäkringsfrågor. ARNs prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation.
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se

Kommunal Konsumentvägledare

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning på www.hallåkonsument.se.

Allmän Domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se