

Hemförsäkring

För- och efterköpsinformation



Villkor 2002207

Gäller från 2025-12-01



För- och efterköpsinformation – Hemförsäkring

Det här är en kortfattad information om Gjensidiges hemförsäkring i samarbete med OKQ8 AB. Gjensidige ansvarar för distribution och administration av denna försäkring som riktar sig till OK-medlemmar.

I denna information, som du enligt lag har rätt att få i samband med köp av din försäkring, beskriver vi kortfattat försäkringens innehåll och vilka val du kan göra för att få en försäkring som passar dina behov. Du får också en beskrivning av de viktigaste undantagen och begränsningarna som finns i försäkringen, högsta ersättningsbelopp och viktiga exempel på krav som ställs på vad du som försäkringstagare måste göra för att undvika att en skada inträffar. Vi rekommenderar att du läser igenom och sparar informationen.

De fullständiga villkoren hittar du på www.gjensidige.se/partners/okq8 eller genom att kontakta Gjensidiges kundservice på telefonnummer 0771–326 326. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org. nr 516407–0384. Postadress: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. När vi fortsättningsvis i detta dokument skriver "Gjensidige", "oss", "vi" eller liknande avses Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

Du väljer själv, men vi hjälper dig gärna

Utöver att välja ett av våra paket så kan du också komplettera skyddet med våra tilläggförsäkringar. På så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 0771–326 326.

Vilken försäkring passar dig?

Du ska välja en försäkring som passar dig och din livssituation. Gjensidiges hemförsäkring finns därför i tre olika utföranden; Plus, Lagom och Bas.

Innehåll	Plus	Lagom	Bas
Egendomsskydd	x	x	x
Ansvarsförsäkring	x	x	x
Rättsskyddsförsäkring	400 000 kr	300 000 kr	300 000 kr
Överfall	x	x	x
Reseskydd	60 dagar	45 dagar	45 dagar
Kris	x	x	x
Mobbning	x	x	x
Indentitetsskydd	x	x	
Bedrägeriskydd	x	x	
Glöm mig	x		
Tilläggförsäkringar	Plus	Lagom	Bas
Allrisk löseegendom (drulle)	x	x	
Elektronikskydd	x		
Självriskreducering	x		
Utökat reseskydd	x		
Fritidsolycksfall (valbart)			
Bostadsrättsförsäkring (valbart)			
Småbåtsförsäkring (valbart)			

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de i ditt hushåll som bor och är folkbokförda på adressen som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet, förutsatt att de i antal finns angivna på försäkringsbrevet.

Var försäkringen gäller

Hemförsäkringen gäller i hela Norden. Den gäller också på resa i hela världen under de första 45 dagarna på resa. Väljer du att teckna Hemförsäkring Plus gäller försäkringen i hela världen under de första 60 dagarna på resa. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges i ditt försäkringsbrev, vanligtvis ett år. Försäkringen förnyas därefter om du inte sagt upp den. Tecknas försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Tilläggsförsäkring som tecknas under pågående försäkringsperiod gäller först från dagen efter tecknandet.

Vad är försäkrat?

Egendomsskyddet gäller för din lösegendom. Med lösegendom menar vi dina menar vi dina lösa saker, till exempel möbler, porslin, kläder och sportutrustning.

Vad är inte försäkrat?

Hemförsäkringen gäller exempelvis inte för bilar, mopeder, större båtar eller husvagnar.

Försäkringsbelopp och ersättning

Dina saker i bostaden ersätts med högst försäkringsbeloppet. Detta belopp bestämmer du själv när du tecknar försäkringen. Tänk på att beloppet ska motsvara värdet av dina ägodelar. Om det är för lågt riskerar du att inte få full ersättning.

Observera att viss egendom och vissa skadehändelser ersätts upp till begränsade belopp. Dessa hittar du i det fullständiga villkoret. Här kommer några exempel:

- Egendom utanför bostaden – 50 000 kr (100 000 kr för Hemförsäkring Plus)
- Stöldbegärlig egendom utanför bostaden – 30 000 kr (50 000 kr för Hemförsäkring Plus)
- Pengar - 5 000 kr
- Cyklar (per cykel) – 25 000 kr (75 000 kr för Hemförsäkring Plus)
- Smycken och armbandsur - 250 000 kr

Vid skada kan vi göra avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. I det fullständiga villkoret hittar du mer information och tabeller för åldersavdrag. Tillsammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

Vi avgör på vilket sätt du får ersättning, till exempel om ett föremål ska repareras eller inte.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får stå för vid en skada. Försäkringen gäller med lägst en grundsjälvrisk vid varje skadetillfälle. Vilken grundsjälvrisk du har ser du på ditt försäkringsbrev.

För vissa skadehändelser och föremål gäller särskilda självrisker, här är några exempel:

- Stöld eller skadegörelse av cykel – 25 % av skadebeloppet, lägst vald grundsjälvrisk
- Rättsskydd – 20 % av kostnaderna, lägst vald grundsjälvrisk
- Läckageskada i bostadsrätt – 3 000 kr

Exempel på moment utan självrisk är: Överfallsskydd, Mobbning, Identitetsstöld, Kris, Glöm mig och Bedrägeriskydd.

Vad ersätter försäkringen - och vad ersätter den inte?

Här kan du läsa kortfattade exempel på vad försäkringen ersätter, och inte ersätter. Du kan också läsa om de så kallade aktsamhetskraven. Aktsamhetskraven beskriver hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om aktsamhetskraven inte följs kan ersättningen sättas ned med ett särskilt avdrag. I denna information hittar du under respektive moment några av de viktigaste aktsamhetskraven i försäkringen.

Se även avsnittet Generella aktsamhetskrav på sidan 7 i detta dokument för att läsa exempel på sådant du behöver tänka på som gäller hela försäkringen. Exakt vad som ingår, vad som inte ingår och samtliga aktsamhetskrav kan du läsa det fullständiga försäkringsvillkoret.

Stöld och skadegörelse

Försäkringen gäller exempelvis för

- stöld av eller skadegörelse på lösegendom i bostad
- stöld av eller skadegörelse på lösegendom som du tar med dig, eller förvarar i utrymme, utanför din bostad.

Försäkringen gäller exempelvis inte för

- stöld eller skadegörelse som begås av någon som har tillåtelse att vara i, eller har fått nyckel till, bostaden.

Exempel på vad du måste tänka på (aktsamhetskrav)

- Alla ytterdörrar ska vara låsta. Altan-, terrass- och balkongdörrar ska vara låsta eller stängda och reglade inifrån.
- Egendom du tar med dig utanför din bostad ska hållas under uppsikt.
- Cykel ska låsas med godkänt lås.

Brand**Försäkringen gäller exempelvis för**

- skada genom brand, explosion, blixn eller plötslig skada av sot.

Försäkringen gäller exempelvis inte för

- skada som enbart består av glöd- eller svedskada.

Exempel på vad du måste tänka på (aktsamhetskrav)

- Eld, levande ljus och kokkärl på spisen ska inte lämnas utan tillsyn.

Läckage och översvämning**Försäkringen gäller exempelvis för**

- skador orsakade av läckage från exempelvis bad- och duschutrymme, vatten-, värme- eller avloppsledning, eller disk- eller tvättmaskin.

Försäkringen gäller exempelvis inte för

- skador på ytskikt (exempelvis kakel och klinkers) och tätskikt i läckande våtutrymme
- skador orsakade av läckage genom tak.

Exempel på vad du måste tänka på (aktsamhetskrav)

- Ledningssystem med tillhörande anslutningar ska vara utförda enligt vid tiden för uppförandet eller reparationen gällande byggregler och branschregler.

Obrukbar bostad**Försäkringen gäller exempelvis för**

- nödvändiga och skäliga kostnader för exempelvis kost, logi och resor i upp till 18 månader om bostaden blir obrukbar på grund av exempelvis brand eller läckage.

Ansvarsförsäkring

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som privatperson krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma hemförsäkring som du. Om du blir krävd på skadestånd hjälper vi dig med att utreda om du är skadeståndsskyldig, förhandlar med den som ställer kravet, för din talan i domstol och svarar då även för rättegångskostnaderna samt betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Försäkringen gäller exempelvis inte för

- skadeståndskrav som riktas mot dig från någon som omfattas av samma försäkring som du
- skadeståndskrav för skada som riktas mot dig i egenskap av ägare, förare eller brukare av motorfordon när skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet
- skada som du orsakat uppsåtligt eller som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- skadeståndskrav som har tydligt samband med ditt arbete.

Högsta ersättning

Vid varje skadetillfälle betalar vi för sak- och personskador sammanlagt högst 5 miljoner kr. Rättegångskostnader ersätts utöver detta belopp.

Rättsskyddsförsäkring

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson hamnar i en tvist som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Privatperson är du även som till exempel konsument. Du får ersättning för dina ombuds- och rättegångskostnader.

Rättsskydd kan beviljas om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och har gällt under en sammanhängande tid av två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss – om du tidigare har haft samma slags försäkring i annat bolag så får du tillgodoräkna dig den.

Försäkringen gäller exempelvis inte för

- skilsmässotvister, tvister med någon du är eller har varit sammanboende med, tvister som har samband med ditt arbete eller brottmål
- tvister där värdet av vad som yrkas understiger ett halvt prisbasbelopp, så kallade småmål.

Högsta ersättning

Vi betalar vi vid varje tvist högst 300 000 kr, varav högst 40 000 kr för utrednings- och vittneskostnader.

Har du valt Hemförsäkring Plus betalar vi vid varje tvist högst 400 000 kr, varav högst 50 000 kr för utrednings- och vittneskostnader.

Överfallsskydd**Försäkringen gäller exempelvis**

- om du som privatperson exempelvis blivit utsatt för misshandel, vissa sexualbrott, fridskränkning eller kvinnofridskränkning. Försäkringen kan också lämna ersättning för akuta merkostnader om du på grund av fysiskt våld i nära relation måste lämna ditt hem för att söka skydd.

Försäkringen gäller exempelvis inte för

- skada som har inträffat i, eller har samband med, exempelvis din yrkes- eller tjänsteutövning
- skada du har tillfogats i samband med att du gjort dig skyldig till brottslig handling som kan leda till dagsböter eller fängelse.

Exempel på vad du måste tänka på (aktsamhetskrav)

Du ska agera så att du undviker att utsätta dig för risken att skadas. Exempelvis ska du inte ge dig in i situationer där bråk uppstått eller hotar att uppstå.

Högsta ersättning

- För vissa brott du utsatts för lämnas en schablonersättning enligt villkoret. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.
- För medicinsk invaliditet lämnas ersättning med högst 15 prisbasbelopp.
- För akuta merkostnader om du tvingas lämna ditt hem vid våld i nära relation lämnas ett engångsbelopp på 25 000 kr.

Reseskydd

Reseskyddet i hemförsäkringen gäller för privata resor i hela världen under resans första 45 dagar. Har du valt att teckna en Hemförsäkring Plus gäller försäkringen istället under resans första 60 dagar. För att reseskyddet ska gälla i hela världen krävs att du är varaktigt bosatt och folkbokförd i Sverige. Annars gäller reseskyddet endast i Sverige.

Försäkringen gäller exempelvis för

- nödvändiga och skäligena kostnader för sjukvård och resor till följd av akut sjukdom eller olycksfall
- avbruten resa på grund av akut sjukdom eller olycksfall under resan
- merkostnader för hemresa på grund av naturkatastrof, terrordåd eller krig.

Försäkringen gäller exempelvis inte för

- skador som inträffar i länder eller områden till vilka Utrikesdepartementet avråder från resa
- kostnader som uppstår för sjukdom eller olycksfallsskada som inträffat eller du visat symptom för innan resan påbörjades.

Exempel på vad du måste tänka på (aktsamhetskrav)

- Du ska exempelvis inte använda alkohol på sådant sätt att det påverkar ditt handlande och du därmed drabbas av olycksfall eller sjukdom.

Högsta ersättning

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena kostnader för sjukvård och resor vid akut sjukdom eller olycksfall. Kostnader för akut tandvård ersätts upp till högst 5 000 kr. Vid avbruten resa lämnas en dagsersättning på högst 500 kr per försäkrad och dag i längst 45 dagar.

Kris

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter exempelvis ett rån, överfall eller brand i bostaden, ersätter försäkringen kostnad för upp till tio behandlingar hos en psykolog.

Högsta ersättning

20 000 kr

Mobbning

Försäkringen gäller för försäkrat barn i hushållet under 18 år som går i skola och drabbats av kränkande behandling i skolan. Försäkringen kan lämna ersättning om anmälan till Barn- och elevombudsmannen (BEO) mynnar ut i kritik mot skolan eller om BEO väcker talan i domstol till följd av kränkande behandling av det försäkrade barnet. Försäkringen lämnar också ersättning för krishjälp vid kränkande behandling av skolbarn.

Identitetsskydd

Identitetsstöld är bland annat när någon utan ditt samtycke köper varor på nätet, ansöker om lån eller öppnar ett telefonabonnemang i ditt namn.

Försäkringen gäller exempelvis för

- rådgivning för att förebygga och upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld
- ersättning med upp till 150 000 kr för juridisk hjälp. Undantaget i rättsskyddsmomentet för småmål tillämpas inte i dessa fall.

Försäkringen gäller exempelvis inte för

- rådgivning vid kortbedrägerier, till exempel skimming eller missbruk av PIN-kod.

Glöm mig

Med Glöm mig får du tillgång till våra rådgivare som hjälper dig med att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som offentliggjorts på internet utan ditt samtycke. Du kan också få hjälp med att avsluta falska profiler som registrerats i ditt namn. Skyddet innehåller även en förebyggande rådgivning där du bland annat kan få information och vägledning gällande användning av internet samt råd om barn och internet.

Bedrägeriskydd

Med Bedrägeriskydd får du tillgång till vår webbevaktningstjänst där du kan registrera uppgifter som exempelvis e-postadress, adress, telefonnummer, bank- och kortuppgifter och personnummer. Tjänsten söker kontinuerligt genom både den öppna delen av internet och darknet för att identifiera om dina uppgifter ligger ute på nätet. Hittas dina uppgifter får du ett varningsmeddelande och en värdering av risken för att det missbrukas vid exempelvis ett bedrägeri. Via våra rådgivare kan du därefter få råd kring hur du säkrar dina uppgifter på bästa sätt.

I bedrägeriskyddet ingår också kostnad för upp till fem behandlingar hos en psykolog om någon exempelvis använt sig av dina kort- eller kontoupppgifter för att begå bedrägeri. Med bedrägeri menas också om någon avsiktligt har vilselett dig till att lämna ut exempelvis fysisk ID-handling eller personlig kod. Försäkringen gäller vid monetär förlust vid bedrägeri som överstiger 5 000 kr.

Högsta ersättning

Krishjälp vid bedrägeri ersätts till högst 10 000 kr.

Tilläggförsäkringar

I översikten på första sidan av denna förköpsinformation kan du se vilka tilläggförsäkringar som ingår i respektive paket och vilka som är valbara.

Allrisk löseegendom (drulle)

Försäkringen gäller exempelvis för

- skada på eller förlust av löseegendom genom plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Händelsen ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska även ha inträffat oväntat och normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra (oförutsett).

Försäkringen gäller exempelvis inte för

- skada på grund av försäkring eller åldersförändring
- lånad eller hyrd egendom (lånad och hyrd egendom från skola eller landsting omfattas).

Exempel på vad du måste tänka på (aktsamhetskrav)

Du ska ta hand om dina saker på ett sådant sätt att den inte utsätts för betydande risk för att skadas eller förloras.

Elektronikskydd

Vid ersättningsbar skada på datorer, datautrustning, apparater för ljud- och bildåtergivning görs inget åldersavdrag för de två första åren.

Självriskreducering

Om du drabbas av brand- eller stöldskada i bostaden reducerar detta skydd självrisken med upp till 1 800 kr. Reduceringen kan aldrig bli större än den valda grundsjälvrisken.

Utökat reseskydd

Har du Utökat reseskydd gäller försäkringen i hela världen under resans första 60 dagar. Förutom utökningen av antalet resdagar innehåller skyddet gäller exempelvis även följande:

Avbeställningsskydd

Försäkringen gäller exempelvis

- om du måste avbeställa resa för att exempelvis du eller nära anhörig till dig drabbats av akut sjukdom eller olycksfallsskada.

Försäkringen gäller exempelvis inte

- om sjukdom eller olycksfall redan fanns eller hade inträffat innan resan bokades
- om resan beställts mot läkares avrådan.

Högsta ersättningsbelopp

45 000 kr per person och totalt högst 100 000 kr.

Person- och bagageförsening

Försäkringen gäller exempelvis

- personförsening om det allmänna färdmedel som du reser med blir försenat med mer än sex timmar på grund av exempelvis tekniskt fel eller väderlekshinder
- bagageförsening om ditt bagage vid utresan blir försenat mer än sex timmar.

Försäkringen gäller exempelvis inte

- om bagage blir försenat på hemresan.

Högsta ersättning

För personförsening lämnas ersättning med 500 kr per dygn och försäkrad person under längst 10 dagar, högst 5 000 kr. För bagageförsening lämnas ersättning med 750 kr per dygn och kolli under längst 3 dagar, högst 5 000 kr.

Outnyttjad aktivitet

Försäkringen gäller exempelvis

- om du inte kan fullfölja en bokad och betald fysisk aktivitet under resan på grund av att du drabbats av akut sjukdom eller olycksfall.

Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar högst 1 000 kr per försäkrad och dag i längst 10 dagar.

Ersättningsresa

Försäkringen gäller exempelvis

- om du eller medföljande medförsäkrad på grund av akut sjukdom eller olycksfall blir intagen på sjukhus eller ordineras vila inomhus under mer än halva restiden. Ersättning lämnas för betalda kostnader för resa, logi och bokade arrangemang.

Försäkringen gäller exempelvis inte

- kostnader som du kan få tillbaka från annat håll.

Högsta ersättning

Högsta ersättningsbelopp är 45 000 kr per försäkrad. Om flera som omfattas av försäkringen deltar i samma resa, är det sammanlagda högsta ersättningsbeloppet 100 000 kr.

Fritidsolycksfall

Försäkringen gäller för olycksfallsskador som inträffar på din fritid.

Försäkringen gäller exempelvis för

- nödvändiga och skäliga vårdkostnader

- medicinsk invaliditetsersättning
- dödsfallsersättning.

Försäringen gäller exempelvis inte för

- olycksfallsskada som inte har krävt läkarbehandling.

Högsta ersättningsbelopp

För medicinsk invaliditet mindre än 50% är högsta ersättningsbelopp 350 000 kr. För medicinsk invaliditet från 50% är högsta ersättningsbelopp 700 000 kr. Från 56 års ålder sjunker försäkringsbeloppet successivt.

För den som fyllt 65 år ersätter vi vårdkostnader, tandskadekostnader, resekostnader samt förstörda kläder med maximalt 10 000 kr.

Ersättningsbeloppet vid dödsfall är 40 000 kr.

Bostadsrättsförsäkring**Försäringen gäller exempelvis för**

- skador på fast egendom i lägenhet som du är underhållsskyldig för
- ansvars- och rättsskyddsförsäkring för dig i egenskap av innehavare av den bostadsrätt som anges i försäkringsbrevet.

Vid ett och samma skadetillfälle är åldersavdraget högst 75 000 kr (15 000 kr för dig med Plus).

Försäringen gäller exempelvis inte för

- den del av skadan som kan ersättas genom fastighetens försäkring
- den del av skadan som fastighetsägaren ansvarar för enligt bostadsrättslagen eller din bostadsrättsförenings stadgar.

Högsta ersättningsbelopp

Se ditt försäkringsbrev.

Småbåtsförsäkring

Försäringen kan tecknas för mindre båtar (max 6 m lång, 15 hk motor eller 10 kvm segelyta). Försäringen gäller i Norden. Vid resa utanför Norden gäller försäringen i EU under resans första 45 dagar.

Försäringen gäller exempelvis för

- brand, stöld och sjöskada
- ansvars- och rättsskyddsförsäkring för dig i egenskap av ägare, brukare eller förare av den försäkrade båten.

Försäringen gäller exempelvis inte för

- skador orsakade av förslitning, snö eller frysning, deltagande i tävling eller träning vid höghastighetskörning.

Exempel på vad du måste tänka på (aktsamhetskrav)

- Båten med tillbehör ska ägnas normalt underhåll och tillsyn.

- Utombordsmotor ska hållas låst med en av Svenska Stölskyddsföreningen godkänd låsanordning eller förvaras i låst utrymme.

Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 35 000 kr. Bockar, vaggor, stöttor och tackningsmaterial ersätts med högst 5 000 kr.

Villkorsgaranti

Villkorsgarantin är ett skydd för dig som bytt hem- eller villahemförsäkring till motsvarande försäkring med Gjensidige som ny försäkringsgivare. Villkorsgarantin gäller under två år från utgången av den tidigare försäkringsperioden, förutsatt att motsvarande försäkring är tecknad hos Gjensidige utan glapp mellan försäkringsperioderna. I den mån motsvarande försäkringsomfattning som du haft i ditt tidigare bolag kan tecknas hos Gjensidige, ska denna omfattning tecknas för att villkorsgarantin ska gälla.

Villkorsgarantin gäller för

Inträffar en skadehändelse vilken hade omfattats av det villkor som gällde för din tidigare försäkring, och som inte täcks av din nya försäkring i Gjensidige, gäller din försäkring i enlighet med ditt tidigare försäkringsbolags omfattningsvillkor.

Villkorsgarantin gäller inte för

- Skydd där Gjensidige endast är förmedlare av försäringen och där samarbetspart till oss är riskbärare omfattas inte av villkorsgarantin.
- Till försäringen tillhörande tjänster, exempelvis rådgivning eller annan liknande tjänst via samarbetspart till det föregående försäkringsbolaget, omfattas inte av villkorsgarantin.

Ersättningsregler

Villkorsgarantin gäller med högsta ersättningsbelopp, avskrivningsregler och självrisker, enligt villkoret i din försäkring hos Gjensidige. I det fall högsta ersättningsbelopp, ersättningsregler eller självrisk saknas för en skadehändelse i villkoret hos Gjensidige, lämnas ersättning med det belopp som motsvarar den försäkringsersättning du skulle fått enligt villkoret som var gällande för din föregående försäkring hos ditt tidigare försäkringsbolag.

Generella begränsningar

Försäringen gäller inte för krigsskador, atomskador eller skador orsakade av dammbrott och terrorism. Försäringen gäller inte för skada som uppstår i samband med att du har utfört eller medverkat till en brottslig handling som du döms för och som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Generella aktsamhetskrav

För att få ersättning från försäkringen behöver du vara aktsam. Om du inte följer aktsamhetskraven som gäller för försäkringen kan du få minskad ersättning, eller ingen ersättning alls, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Normalt sett görs en nedsättning med 25%.

Exempel på generella aktsamhetskrav i försäkringen är att du ska

- följa föreskrifter som finns i lag eller som meddelats av offentlig myndighet
- följa tillverkares, leverantörs och installatörs anvisningar för installation, skötsel och underhåll
- följa de krav som ställs i Boverkets byggregler eller meddelas av den lokala byggnadsnämnden när du bygger nytt, reparerar, bygger om eller bygger till
- förvara och handskas med egendom så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras
- låsa utrymmen där egendom förvaras.

Korreakta uppgifter

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev eller den offert du fått stämmer och meddela oss om något behöver ändras.

Priset på din försäkring (Premien)

Priset på din försäkring bestäms av flera faktorer, till exempel var din bostad ligger, storleken på din bostad och hur många personer som ingår i försäkringen. Valt försäkringsbelopp för löseegendom och ditt val av grundsjälvrisk påverkar också priset. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Premiens betalning

Du kan välja att betala din försäkring helårs-, halvårs-, kvartals eller månadsvis. Månadsbetalning sker via autogiro. Väljer du att betala via pappersfaktura så tillkommer en fakturaavgift.

En förutsättning för att försäkringen ska gälla är att du betalar premien i rätt tid enligt gällande betalningsvillkor.

Premien för en ny försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi skickar försäkringsbrev med betalningsinformation.

När försäkringen ska förnyas skickar vi ett nytt försäkringsbrev med betalningsinformation för den nya premien. Denna ska betalas senast när den nya försäkringsperioden börjar. Du har dock alltid en månad från aviseringdagen på dig att betala.

Om du inte betalar premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift och säger upp försäkringen. Försäkringen upphör att gälla 14 dagar därefter. Betalar du under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt att ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag avtalet ingicks och du har fått information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Vid telefonförsäljning, när vi på Gjensidige tagit kontakt med dig, har avtalet ingåtts först när du har bekräftat det skriftligen. Om du vill utnyttja din ångerrätt måste du meddela detta muntligen på telefon 0771-326 326 eller skriftligen till Gjensidige, Box 3031, 103 61 Stockholm eller via e-post till info@gjensidige.se. Du kan också använda det standardformulär som finns på www.konsumentverket.se. Gjensidige har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp din försäkring att upphöra vid försäkringstidens utgång. Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet. Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Anmäla skada

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Skadeanmälan gör du enklast genom att gå in på www.gjensidige.se. För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska du skicka in de underlag vi behöver för att kunna behandla din skadeanmälan, t ex polisanmälan och specificerat ersättningskrav. Du ska alltid kontakta oss före reparation och återanskaffning.

Kontakta Skador

Telefon 0771-326 327

Skada anmäler du enklast på www.gjensidige.se

Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Skaderegistrering

Gjensidige använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Du kan läsa mer om GSR i försäkringsvillkoret.

Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm

Personuppgifter

Gjensidige behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på gjensidige.se eller i de fullständiga villkoren.

Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

Postadress:

Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm.

Besöksadress:

Kungsgatan 47 B, 111 56 Stockholm.

Telefon: 0771-326 326,

E-post: info@gjensidige.se

Webbsida: www.gjensidige.se

Gjensidige Försäkring är en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org nr 995 568 217 med huvudkontor och säte i Oslo, Norge. Den svenska filialen har sitt huvudkontor i Stockholm.

I egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag står Gjensidige Försäkring under tillsyn i första hand av norska Finanstilsynet, Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo. Telefon

+47 22 93 98 00, e-post post@finansstilsynet.no, www.finanstilsynet.no.

För sin svenska verksamhet står Gjensidige Försäkring även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Telefon 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.

Vad gäller marknadsföring och distansförsäljning står Gjensidige Försäkring även under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Telefon 0771-42 33 00, e-post konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Gjensidige Försäkring tillhandahåller inte sådan rådgivning genom personlig rekommendation som avses i lagen om försäkringsdistribution. Gjensidige Försäkrings anställda som säljer försäkringar erhåller en fast månadslön, som ibland kan kombineras med en rörlig ersättning. För information om Gjensidige Försäkrings produktutvecklingsprocess, se www.gjensidige.se/Privat/vara-forsakringar.

Om vi inte kommer överens Omprövning hos Gjensidige

Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få ärendet omprövat. I första hand ska du begära en omprövning hos skaderegleraren. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan påverka vår bedömning.

Om du begärt omprövning av ditt beslut hos handläggare och fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomålssynpunkter på oss eller försäkringen, kan du kostnadsfritt vända dig till Gjensidiges Kundombudsman. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
Kundombudsmannen, Box 3031, 103 61 Stockholm
E-post: kundombudsmannen@gjensidige.se

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida www.gjensidige.se/klagomal. Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Extern rådgivning och prövning

Om du fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få extern rådgivning eller prövning av ditt ärende. Du kan då vända dig till:

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig

rådgivningsbyrå som drivs gemensamt av Sveriges Försäkringsförbund, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm

Övrig konsumentvägledning

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade konsumentupplysning Hallå Konsument, på www.hallakonsument.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt pröva konsumenttvister. Nämndens beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolaget och den skadelidande.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08- 508 860 00
www.arn.se

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor (FNR)

Du kan vända dig till Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

Svensk Försäkrings Nämnder
Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Personförsäkringsnämnden

När det gäller medicinska frågor kan Personförsäkringsnämnden lämna yttrande.

Tel: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden prövar frågor som gäller trafikskadeersättningar för personskador.

Telefon 08-522 787 00
www.trafikskadenamnden.se

Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, www.domstol.se. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din försäkring. Detta gäller även vid en tvist med Gjensidige.

Aktuella lagar

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring. I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

Försäkringsgivare till OKQ8 hemförsäkring är:

Gjensidige Försäkring ASA Norge, svensk filial
Postadress
Gjensidige Försäkring
Box 3031
103 61 Stockholm
Telefon 0771-326 326
Email info@gjensidige.se

En svensk filial till
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial
ORG-nr. 995 568 217

