



# SJUK- & OLYCKSFALLS- FÖRSÄKRING

Försäkringsvillkor: 3011001

Gäller från 2024-08-01

Gjensidige 

# INNEHÅLL

1. Så fungerar din försäkring	3	4.1 Läkekostnader inklusive hjälpmedel	7
2. Definitioner	3	4.2 Resekostnader	7
2.1 Olycksfall	3	4.3 Tandskadekostnader	7
2.2 Sjukdom	3	4.4 Kostnadsersättning för personliga tillhörigheter	8
2.3 ICD-koder	3	5. Övrig försäkringsinformation	8
3. Ersättning vid sjukdom och olycksfall	3	5.1 Vem kan teckna försäkringen?	8
3.1 Medicinsk invaliditet	3	5.2 Var gäller försäkringen?	8
3.2 Ekonomisk invaliditet	4	5.3 När gäller försäkringen?	8
3.3 Diagnosersättning	5	5.4 Hur tecknar, förnyar och säger jag upp försäkringen?	8
3.4 Akutvårdersättning	6	6. Information om behandling av personuppgifter	9
3.5 Ersättning vid sjukhusvistelse	6	7. Premiebetalning	10
3.6 Ersättning vid sjukskrivning	6	8. Begränsningar av Gjensidiges ansvar och försäkringens omfattning	10
3.7 MåBra-stöd	6	9. Vad ska du göra när en skada har inträffat?	11
3.8 Dödsfallsersättning	6	10. Om vi inte kommer överens	12
3.9 Ärr och annan utseendemässig förändring	6	10.1 Omprövning hos Gjensidige	12
3.10 Rehabilitering	7	10.2 Extern omprövning och rådgivning	12
4. Kostnadsersättning vid olycksfall	7		

## Kontakta Gjensidige Försäkring

### Kundtjänst

Telefon: 0771-326 326

E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

### Skador

Telefon: 0771-326 326

E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

# SJUK- & OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

## 1 Så fungerar din försäkring

Denna försäkring ger dig ett ekonomisk skydd om du drabbas av ett olycksfall eller en sjukdom. Det är detta försäkringsvillkor tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör din försäkring. Det är viktigt att du läser igenom villkoret, så du förstår vilket skydd du har köpt. Försäkringsvillkoret kan förändras över tid, men då får du en avisering om detta i god tid innan.

## 2 Definitioner

### 2.1 Olycksfall

#### Vad menas med olycksfall?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig, oförutsedd och yttre händelse. Med olycksfall jämställs kroppsskada orsakad av solsting, värmeslag, förfrysning och smitta på grund av fästingbett. Skada på din protes är att jämställa med en kroppsskada. Om du har fått en total hälseneruptur eller blivit utsatt för vridvåld mot knät räknas även detta som ett olycksfall - även utan plötslig, oförutsedd och yttre händelse.

#### Följande exempel anses inte vara ett olycksfall som omfattas av försäkringen:

- Olycksfall som inträffade innan försäkringen tecknades samt följer därav.
- Smitta genom bakterier, virus eller andra smittoämnen.
- Skada orsakad av ingrepp, behandling, undersökning eller användning av medicinska preparat.
- Tandskada orsakad av tuggning eller bitning.
- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse eller förslitningsskada, som exempelvis diskbråck, ryggskott eller muskelbristning.
- Tillstånd som enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändringar, lyte eller andra sjukliga förändringar.
- Det finns särskilda undantag gällande sport och idrott samt brottslig handling. Detta kan du lösa mer om under avsnittet begränsningar.

### 2.2 Sjukdom

#### Vad menas med sjukdom?

En sjukdom är en konstaterad försämring av ditt hälsotillstånd, som kräver sjukvård och som inte räknas som olycksfallsskada enligt beskrivningen ovan. Sjukdomen anses ha blivit aktuell den dag försämringen första gången påvisades av läkare. Sjukdomar som har ett medicinskt samband med varandra räknas som en sjukdom.

#### Följande exempel anses inte vara en sjukdom som omfattas av försäkringen:

- Sjukdom eller följer därav där du haft symtom innan försäkringen började gälla.

- Dyslexi, Dyskalkyli och andra symboldysfunktioner ICD R48.
- Frivilligt orsakad försämring av hälsotillståndet.
- Behandling som sker i förebyggande syfte.
- Sjukdomstillstånd som antas vara en följd av alkoholmissbruk, missbruk av andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller läkemedel.
- Det finns särskilda undantag gällande sport och idrott samt brottslig handling. Detta kan du lösa mer om under avsnittet begränsningar.

Undantagen ovan gäller inte för dödsfallsersättningen.

### 2.3 ICD-koder

ICD-koderna som anges i detta villkor refererar till den internationella klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem, ICD-10. Den är utgiven i Sverige 1997 och fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens webbplats, [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se).

## 3 Ersättning vid sjukdom och olycksfall

### 3.1 Medicinsk invaliditet

#### Vad innebär medicinsk invaliditet?

Medicinsk invaliditet innebär att du har fått en bestående nedsättning av din kroppsfunction eller bestående värk, till följd av ett olycksfall eller en sjukdom. Funktionsnedsättningen fastställs oavsett fritidsintressen, yrke eller arbetsförhållanden.

#### Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen omfattar mätbar medicinsk invaliditet som har uppkommit inom tre år efter att du har drabbats av en olycksfallsskada eller någon av sjukdomarna listade nedan.

- Amputation av kroppsdel
- Stroke (hjärninfarkt och hjärnblödning) ICD I60-I64
- Epilepsi ICD G40
- Förlust av lukt eller smak ICD R43
- Förlust av bröst eller inre organ
- Njursjukdom som kräver stationärt behov av dialys eller njurtransplantation ICD N00-N08, N14-N19
- Glutenintolerans (celiaki) ICD K90.0
- Addison's sjukdom ICD E27.1
- Cushings sjukdom ICD E24.0
- Hjärtsjukdom ICD I20-I25, I30-I52
- Aortaaneurysm (I71)
- Hörselnedsättning (ej tinnitus) som leder till medicinsk invaliditet
- Blindhet på ett eller båda ögonen ICD H54.0 eller H54.4

- Sköldkörtelsjukdom som ger ögonförändring eller nedsättning av kroppsfunction ICD E03-E05
- Diskoid lupus erythematoses (DL)
- Cancer C00-C43, C45-C97

#### För att din försäkring ska omfatta olycksfallet eller sjukdomen krävs det att:

- Din diagnos är uppräknad i listan ovan och stämmer överens med ICD-koden.
- Cancerdiagnos C43 maligna melanom ersätts om den överstiger 1 mm på Breslows skala.
- Din medicinska invaliditet har visat sig inom tre år från att din försäkring senast gällde.
- Din försäkring var gällande när sjukdomen visade sig första gången eller olycksfallet inträffade.

#### Vad omfattar försäkringen inte?

- Invaliditetsgrad över 100%
- Andra sjukdomar än de som listas ovan
- Cancer in situ

#### Så bedömer vi din medicinska invaliditet

Du har rätt till ersättning om olycksfallsskadan eller sjukdomen medfört en bestående nedsättning av din kroppsfunction, och tillståndet bedöms som varaktigt. Bedömningen av den medicinska invaliditetsgraden kan ske tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan eller sjukdomen inträffade. Gjensidige har rätt att vänta med bedömningen så länge det anses nödvändigt, med hänsyn till medicinsk erfarenhet eller rehabilitering.

Om din kroppsfunction var nedsatt redan innan olycksfallsskadan eller sjukdomen inträffade, kommer Gjensidige ta hänsyn till detta vid beräkning av ersättningen. Invaliditetsgraden fastställs med ledning av de branschgemensamma tabellverk som gäller vid utbetalningstillfället.

#### Ersättningens storlek

Din bedömda invaliditetsgrad (procent) motsvarar hur stor del av försäkringsbeloppet du får i ersättning. Ersättningen beräknas utifrån försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet, som framgår av försäkringsbrevet. När din medicinska invaliditet är 20 procent eller högre har du rätt till en tilläggsersättning, som visas i tabellen.

Fastställd invaliditetsgrad i procent	Tilläggsersättning i procent av försäkringsbeloppet	Total ersättning i procent av försäkringsbeloppet
1-19	0	1-19
20	5	25
25	10	35
30	20	50
35	30	65
40	40	80
45	50	95
50	70	120
55	90	145
60	110	170
65	130	195
70	140	210
75	150	225
80	160	240
85	170	255
90	180	270
95	200	295
100	200	300

#### Hur betalas ersättningen ut?

Om den totala bestående invaliditetsgraden inte kan fastställas när rätt till invaliditetsersättning uppkommer, men viss medicinsk invaliditet kan fastställas av läkare och det finns en rätt enligt försäkringsvillkoren till viss ersättning, kommer den ersättningen betalas ut som ett förskott och avräknas från den slutliga ersättningen.

#### Vad händer om du avlider innan eller efter rätten till ersättning är fastställd?

Ersättning betalas inte ut om du avlider innan din rätt till ersättning har fastställts. Om du skulle avlida till följd av sjukdom eller olycksfallsskada efter att din rätt till ersättning är fastställd, men innan ersättningen har betalats ut, får dödsboet en ersättning som motsvarar graden av medicinsk invaliditet vid tiden för dödsfallet.

#### Vad händer om din funktionsförmåga försämras?

Har din funktionsförmåga försämrats väsentligt till följd av sjukdom eller olycksfallsskada, efter att vi gjort vår slutliga bedömning om rätten till ersättning? I så fall har du rätt att få din invaliditetsgrad omprövad. För att ompröva ärendet måste du skicka in en skriftlig anmälan, där du anger hur din funktionsförmåga har försämrats. Denna måste skickas in inom tio år från det att sjukdomen eller olycksfallsskadan inträffade.

### 3.2 Ekonomisk invaliditet

#### Vad innebär ekonomisk invaliditet?

Ekonomisk invaliditet innebär att du har fått en bestående nedsättning av din arbetsförmåga (minst 50 procent), till följd av ett olycksfall eller en sjukdom. Arbetsförmågan anses vara

bestående nedsatt när alla möjligheter till arbete även inom annat yrke har prövats, och när alla möjligheter till rehabilitering är utredda.

### Vad omfattar försäkringen?

Försäkringen omfattar ekonomisk invaliditet som har uppkommit till följd av en olycksfallsskada eller någon av sjukdomarna nedan.

- Amputation av kroppsdel
- Stroke (hjärninfarkt och hjärnblödning) ICD I60-I64
- Epilepsi ICD G40
- Förlust av lukt eller smak ICD R43
- Förlust av bröst eller inre organ
- Njursjukdom som kräver stationärt behov av dialys eller njurtransplantation ICD N00-N08, N14-N19
- Glutenintolerans (celiaki) ICD K90.0
- Addisons sjukdom ICD E27.1
- Cushings sjukdom ICD E24.0
- Hjärtsjukdom ICD I20-I25, I30-I52
- Aortaaneurysm (I71)
- Hörselnedsättning (ej tinnitus) som leder till medicinsk invaliditet
- Blindhet på ett eller båda ögonen ICD H54.0 eller H54.4
- Sköldkörtelsjukdom som ger ögonförändring eller nedsättning av kroppsfunction ICD E03-E05
- Diskoid lupus erythematoses (DL)
- Cancer C00-C43, C45-C97

### För att din försäkring ska omfatta olycksfallet eller sjukdomen krävs det att:

- Sjukdomen finns listad ovan.
- Cancerdiagnos C43 maligna melanom ersätts om den överstiger 1 mm på Breslows skala.
- Sjukdomen eller olycksfallet inträffar under försäkringstiden.
- Arbetsförmågan är bestående nedsatt med minst 50 procent, och minst halv aktivitets- eller sjukersättning har beviljats enligt Socialförsäkringsbalken.
- Olycksfallsskadan eller sjukdomen har medfört medicinsk invaliditet om minst 5 procent.
- Medicinsk och yrkesmässig rehabilitering har utretts och genomförts.
- Du har varit minst 50 procent arbetsoförmögen i en sammanhängande tid om minst två år, dock tidigast vid 20 års ålder (karenstid). Bedömningen av den ekonomiska invaliditetsgraden kan, om medicinska skäl finns eller med hänsyn till föreliggande rehabiliteringsmöjligheter, skjutas upp högst i fem år.

### Vad omfattar försäkringen inte?

- Cancer in situ
- Olycksfall eller sjukdom som inträffar efter din 55-årsdag.
- Olycksfallsskada eller sjukdom som inte har medfört minst 50% bestående nedsättning av din arbetsförmåga.
- Den bestående nedsättningen av din arbetsförmåga ska ha fastställts inom fem år från olycksfallet eller sjukdomsdiagnosen.

Försäkringsbeloppet reduceras med tio procentenheter varje år efter det att din ålder överstiger 50 år.

### Så bedömer vi din ekonomiska invaliditet

För att Gjensidige ska kunna utreda rätten till ersättning för ekonomisk invaliditet krävs det att du har en bestående nedsättning av funktionsförmågan fastställd, som lett till en bestående nedsättning av din arbetsförmåga. Om du har en bestående nedsättning av din arbetsförmåga redan innan den aktuella olycksfallsskadan eller sjukdomen inträffade, lämnar försäkringen enbart ersättning om den ytterligare nedsättningen på grund av den aktuella sjukdomen eller olycksfallet är minst 50 procent av en heltidstjänst.

### Ersättningens storlek

Ersättningen beräknas utifrån försäkringsbeloppet för ekonomisk invaliditet som framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättning lämnas enligt tabellen nedan.

Nivå på arbetsförmåga	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet
Hel	100%
Tre fjärdedelar	75%
Halv	50%

### Hur betalas ersättningen ut?

Ersättningen betalas ut till dig som försäkringstagare.

### Vad händer om du avlider innan eller efter rätten till ersättning är fastställd?

Ersättning betalas inte ut om du avlider innan din rätt till ersättning har fastställts. Om du skulle avlida till följd av sjukdom eller olycksfallsskada efter att din rätt till ersättning är fastställd, men innan den har betalats ut, får dödsboet en ersättning som motsvarar graden av ekonomisk invaliditet vid tiden för dödsfallet. När 100 procent ekonomisk invaliditet betalats ut upphör momentet i försäkringen.

### Vad händer om din arbetsförmåga försämras?

Har din arbetsförmåga försämrats efter att vi gjort vår slutgiltiga bedömning om rätten till ersättning för ekonomisk invaliditet? I så fall har du rätt att få din invaliditetsgrad omprövad. För att ompröva ärendet måste du skicka in en skriftlig anmälan, där du anger hur din arbetsförmåga har försämrats. Denna måste skickas in inom tio år från det att sjukdomen eller olycksfallsskadan inträffade.

## 3.3 Diagnosersättning

Om du drabbas av någon av nedanstående sjukdomar eller diagnoser kan försäkringen lämna ersättning med det engångsbelopp som framgår av ditt försäkringsbrev.

### Försäkringen omfattar följande diagnoser:

- Alzheimers, ICD G30
- Cancer C00-C43, C45-C97
- Anorexi och/eller bulimi ICD F50.0, F50.2
- Diabetes typ 1 (E10)
- Parkinsons sjukdom ICD G20
- Crohns sjukdom ICD K50
- Ulcerös kolit ICD K51
- Ledsjukdom vid psoriasis och tarmsjukdom ICD M07, L40.5

- Multipel skleros (G35)
- Hjärntumör, benign (godartad) ICD D32-D33, D35.2-D35.4
- ALS, ICD G12.2
- Ankyloserande spondylit ICD M45
- RA (reumatoid artrit) ICD M05-M06
- Myelodysplastiskt syndrom (MDS) ICD D46.9
- Schizofreni ICD F20-F29
- SLE (systemisk lupus erythematosus) ICD M32

### När har du rätt till ersättning?

För att du ska ha rätt till ersättning för någon av diagnoserna i listan måste samtliga villkor vara uppfyllda:

- Din försäkring var gällande under tidpunkten när symptom första gången påvisades.
- Inom tre år från att din försäkring senast gällde ska en läkare ha fastställt (och vid behov säkerställt) diagnosen.
- Din diagnos är uppräknad i listan ovan och stämmer överens med ICD-koden.

Observera att försäkringen endast ersätter ett engångsbelopp vid fastställd diagnos. Detta innebär att du inte har rätt till ersättning vid följder av diagnosen, exempelvis i det fall du har fått en ny sjukdom till följd av diagnosen eller behandlingen av diagnosen. Du får exempelvis bara ersättning vid ett tillfälle, om flera cancerdiagnoser har upptäckts under samma behandlingsperiod.

### Ersättningens utbetalning och storlek

Försäkringen ersätter ett engångsbelopp vid fastställd diagnos. Ersättningsbeloppet står angivet i ditt försäkringsbrev. Ersättningen betalas ut till dig som försäkringstagare.

### Vad händer om du avlider innan eller efter rätten till ersättning träder i kraft?

Ersättning betalas inte ut om du avlider innan diagnosen har fastställts. Om du avlider efter diagnosen har fastställts betalar vi ut ersättning till dödsboet.

## 3.4 Akutvårdsersättning

Har du drabbats av en olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av försäkringen och som gjort att du har blivit akut inskriven på svenskt sjukhus över natten? I så fall lämnas ersättning i form av ett engångsbelopp, vilket framgår av ditt försäkringsbrev. Om samma sjukdom eller olycksfall medför flera akuta behov av inskrivning på sjukhus över natten, lämnas akutersättning vid högst två tillfällen per tolv månadersperiod.

## 3.5 Ersättning vid sjukhusvistelse

Har du blivit inskriven på svenskt sjukhus över natten, till följd av en olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av försäkringen och som inträffat/uppstått under försäkringstiden? I så fall lämnas ersättning i form av ett engångsbelopp per dygn, vilket framgår av ditt försäkringsbrev. Beloppet lämnas från första dagen och i högst 365 dagar för samma sjukdom eller olycksfallsskada. Ersättning för sjukhusvistelse lämnas i det fall att sjukhusvistelsen inträffat inom fem år från det att sjukdomen eller olycksfallsskadan inträffat/uppstått.

## 3.6 Ersättning vid sjukskrivning

Har du blivit sjukskriven 100 procent i minst 30 sammanhängande dagar, till följd av olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av försäkringen? I så fall lämnas ersättning i form av ett engångsbelopp, vilket framgår av ditt försäkringsbrev. Ersättningen lämnas högst en gång för samma olycksfallsskada eller sjukdom, samt för följder av dessa.

### Försäkringen omfattar inte

- Sjukskrivning som påbörjas mer än fem år efter att olycksfallet eller sjukdomen inträffade.
- Sjukskrivning i mindre än 30 dagar.

## 3.7 MåBra-stöd

Din försäkring omfattar psykologkonsultation hos legitimerad psykolog, om du har utsatts för någon av händelserna nedan eller drabbats av psykisk ohälsa. En förutsättning för att du ska få ersättning är att händelsen har inträffat under försäkringstiden.

### MåBra-stödet gäller vid:

- Ersättningsbar olycksfallsskada eller sjukdom.
- Överfall, misshandel, hot, rån eller våldtäkt som polisanmälts.
- Bortgång av en nära anhörig (med nära anhörig menas föräldrar, syskon, make/maka/sambo eller den försäkrades barn).
- Psykisk ohälsa som leder till att din psykiska funktionsförmåga påvisbart försämras och riskerar att leda till att du blir sjukskriven.

### Försäkringen omfattar följande

- Tio behandlingstillfällen som sker digitalt i 30 minuters videosamtal (ej fysiska besök).
- Max en behandling åt gången.

MåBra-stödet omfattar enbart händelser som du råkat ut för i egenskap av privatperson, inte i din yrkesutövning. Detta undantag gäller inte för psykisk ohälsa som kan leda till sjukskrivning. Behandlingen ska på förhand godkännas och bokas av Gjensidige.

## 3.8 Dödsfallsersättning

Om den försäkrade avlider på grund av sjukdom eller en olycksfallsskada som omfattas av försäkringen under försäkringstiden, lämnas dödsfallsersättning med det belopp som framgår av försäkringsbrevet. Utbetalning sker till den försäkrades dödsbo.

## 3.9 Ärr och annan utseendemässig förändring

Försäkringen lämnar ersättning för kvarstående ärr eller annan utseendemässig förändring orsakad av sjukdom eller olycksfallsskada, som omfattas av försäkringen och som krävt läkarbehandling. Med läkarbehandling menas exempelvis att en sårskada har sytts eller tejpat. Det räcker inte att en läkare har tittat på skadan utan att ha vidtagit någon behandling. Ersättning lämnas enligt den av Gjensidige fastställda tabell som gäller vid utbetalningstillfället. Bedömningen av kvarstående ärr kan ske tidigast ett år efter det att sjukdomen blev aktuell, efter senaste operationen/behandlingen eller efter det att olycksfallsskadan inträffade. Innan bedömningen kan ske ska ärren eller den utseendemässiga förändringen bedömas vara kvarstående

för framtiden. Om den försäkrade avlider innan rätten till ersättning inträtt eller innan Gjensidige har haft möjlighet att fastställa ersättningens storlek, utbetalas ingen ersättning.

### 3.10 Rehabilitering

Försäkringen lämnar ersättning för åtgärder av medicinsk art som omfattas av försäkringen och som genomförs efter den akuta behandlingstiden för att förbättra din funktionsförmåga.

#### Följande rehabiliterande åtgärder ingår

- Rehabiliterande behandling i form av exempelvis fysioterapi och arbetsterapi.
- Rehabiliterande samtal med legitimerad psykolog eller psykoterapeut.
- Övernattning eller vistelse på rehabiliteringscenter, även resor till och från rehabiliteringscentret ersätts.

#### Ersättningens storlek

Du kan få ersättning för rehabiliterande behandling och vid samtal upp till 15 behandlingstillfällen inom en tolv månadersperiod. Perioden räknas från det datum remissen utfärdades. Ersättning för dygnsavgift och resor till/från rehabiliteringscentret ersätts upp till det belopp som framgår av försäkringsbrevet.

## 4 Kostnadsersättning vid olycksfall

Vid olycksfallsskada som omfattas av försäkringen kan du även få ersättning för läkekostnader, hjälpmedelskostnader, tandskadekostnader, resekostnader samt merkostnader för personliga tillhörigheter.

### 4.1 Läkekostnader inklusive hjälpmedel

#### Vad ersätter försäkringen?

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för vård och behandling av behörig läkare, vård på sjukhus samt behandling och hjälpmedel som läkare bedömt nödvändiga för skadans läkning.

#### Försäkringen omfattar inte

- Privat vård.
- Ersättning för behandling hos fysioterapeut eller annan behandling ersätts enbart om du blivit remitterad till en legitimerad läkare.
- Vård eller behandling där vårdgivaren inte är ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.

#### Försäkringen ersätter inte

- Kostnader utanför Norden.
- Kostnader som uppkommer efter fem år från det att olycksfallsskadan inträffade.
- Kostnader för vård och behandling samt mediciner, överstigande gällande högkostnadsskydd.
- Läkekostnader som uppkommer efter att en definitiv medicinsk invaliditetsgrad har fastställts.
- Kostnader som inte kan styrkas genom uppvisande av originalkvitton eller intyg.

## 4.2 Resekostnader

### Försäkringen ersätter

- Nödvändiga och skäligen resekostnader för vård och behandling till följd av olycksfallsskada som omfattas av försäkringen.
- Under akut behandlingstid kan du få ersättning för resa mellan din fasta bostad och skola eller arbetsplats. Detta under förutsättning att olycksfallsskadan orsakat en nedsättning av din förmåga att förflytta dig, och att du behöver ett särskilt transportmedel för att kunna fullfölja skolutbildning eller ordinarie arbete. För att ersättning ska lämnas måste detta vara beslutat av läkare, och du ska (med hänsyn till ditt hälsotillstånd) välja det billigaste färdssättet.

Resor till och från vård kan ersättas av regionen, och resor till och från arbetsplats kan ersättas av arbetsgivaren eller Försäkringskassan.

### Försäkringen ersätter inte resekostnader

- som uppkommer efter att definitiv medicinsk invaliditetsgrad har fastställts.
- som har samband med privat vård eller vård där läkaren eller vårdgivaren inte är ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.
- som inte kan styrkas genom originalkvitton eller intyg.
- överstigande gällande högkostnadsskydd för resor.
- utanför Norden.
- som uppkommer senare än fem år från det att olycksfallsskadan inträffade.
- som inte kan styrkas av behörig läkare.

## 4.3 Tandskadekostnader

### Vad omfattar försäkringen?

- Behandling av tandskador som uppstår vid ett olycksfall som omfattas av försäkringen. Du ska besöka tandläkaren och anmäla skadan till Gjensidige så snart som möjligt efter tandskadans inträffande.
- Sjukliga eller för åldern onormala förändringar, i det fall den skada som kan antas bli följderna av förändringarna inte funnits vid tiden för olycksfallet eller sjukdomen.
- Slutbehandling som behövt skjutas upp på grund av den försäkrades ålder, under förutsättning att Gjensidige tagit ställning innan den försäkrade fyllt 26 år. Den uppskjutna behandlingen godkänns som längst till den försäkrades 30-årsdag.

### Försäkringen omfattar inte

- Skada genom tuggning eller bitning.
- Behandling som inte omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringen.
- Tandvård där tandläkaren inte är ansluten till allmän försäkring i Sverige eller motsvarande i annat nordiskt land.
- Privat vård.
- Behandling och arvode som inte har godkänts av Gjensidige på förhand. Försäkringen ersätter dock skälig kostnad för akutbehandling även om behandlingen inte hunnit bli godkänd av Gjensidige i förväg.
- Tandvård utanför Norden.

## Försäkringen ersätter

Nödvändiga och skäliga kostnader för behandling av tandskador som uppstår vid ett olycksfall som omfattas av försäkringen, inkluderat skada på en löstagbar protes (som vid skadetillfället satt på plats i munnen) eller på fast protetik (ersättning betalas då enligt samma regler som för skada på naturlig tand).

## Försäkringen ersätter inte

- Kostnader som uppkommer efter fem år från det att olycksfallsskadan inträffade.
- Kostnader som inte kan styrkas genom uppvisande av originalkvitton eller intyg.
- Kostnader som överstiger gällande högkostnadsskydd för vård och behandling samt mediciner.
- Kostnader efter slutbehandling av tandskadan. Inträder en försämring som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen kan dock ersättning lämnas för den försämringen om den inträffar inom fem år från slutbehandlingen.

## 4.4 Kostnadsersättning för personliga tillhörigheter

### Vad ersätter försäkringen?

Personliga kläder, skor, hjälm, glasögon, klocka, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadats vid olycksfallet och som omfattas av försäkringen.

### Följande villkor ska vara uppfyllda

- Skadan ska vara så pass allvarlig att läkarbehandling krävs. Med läkarbehandling menas till exempel att en sårskada har sytts eller tejpat. Det räcker inte att en läkare enbart har tittat på skadan utan att ha vidtagit någon behandling.
- Om den skadade tillhörigheten går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden.

I övrigt sker värdering av skadade föremål enligt nedanstående ersättningstabell:

Ålder	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	5 år
Ersättning i procent av nypris	100%	80%	60%	40%	20%

Tabellen ovan visar ersättning i procent av nypriset, beroende på det skadade föremålets ålder. Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

## 5 Övrig försäkringsinformation

### Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org.nr 516407-0384, ('Gjensidige') en filial till Gjensidige Forsikring ASA, org.nr 995 568 217.

### Gjensidige Försäkring

Postadress: Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Box 3031, 103 61 Stockholm  
Telefonväxel: 0771-326 326  
E-post: info@gjensidige.se, Hemsida: www.gjensidige.se

## 5.1 Vem kan teckna försäkringen?

Försäkringen kan tecknas av dig som är mellan 18 och 57 år, och som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige. Om du är över 55 år ingår inte momentet ekonomisk invaliditet när du tecknar försäkringen.

### Vem gäller försäkring för?

Försäkringen gäller för den person som anges i försäkringsbrevet.

## 5.2 Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i hela världen. Utanför Norden gäller försäkringen inte för kostnader för läkarvård och annan behandling, tandläkarbehandling, resor, rehabilitering och merkostnader vid olycksfall.

Försäkringen gäller inte olycksfallsskada eller sjukdom som inträffat under en vistelse utanför Sverige, om du varit i väg längre än ett år. Denna begränsning gäller inte om vistelsen utanför Sverige beror på att du, din make/maka, sambo eller förälder är:

- I utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening.
- I tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige.
- I tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem.
- I tjänst hos en internationell organisation med fast anknytning till Sverige.
- Utlandsstuderande (teoretiska studier).
- Aupair

Vistelsen utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Sverige för till exempel läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semestrar eller liknande.

Om du inte längre har en svensk aviseringsadress finns ingen möjlighet att behålla försäkringen. Detta ska omgående anmälas till Gjensidige, och försäkringen upphör vid årsförfallodagen närmast efter att du flyttade utomlands.

## 5.3 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller dygnet runt, under den försäkringsperiod som står angiven i försäkringsbrevet. Försäkringen gäller till och med årsförfallodagen närmast efter din 67-årsdag.

## 5.4 Hur tecknar, förnyar och säger jag upp försäkringen?

### När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla från och med dagen efter du ansökt om försäkringen. Om du i din ansökan anger ett framtida datum när försäkringen ska börja gälla, inträder Gjensidiges ansvar först från det datumet.

I vissa fall kan försäkringen bara beviljas med förhöjd premie och/eller med särskilda undantag. I dessa fall inträder Gjensidiges ansvar dagen efter du har tackat ja till vårt erbjudande om försäkring på sådana villkor.



## Förnyelse av din försäkring

Försäkringen tecknas som ett ettårsavtal och förnyas automatiskt på årsförfallodagen, om försäkringen inte har sagts upp av den försäkrade eller Gjensidige. Gjensidige har rätt att ändra villkor och premier på årsförfallodagen.

## Försäkringsavtalet

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter du lämnat samt på uppgifter som Gjensidige hämtat in enligt lämnad fullmakt. Avtalet mellan dig och Gjensidige utgörs av försäkringsbrevet tillsammans med försäkringsvillkoret.

## Försäkringsbelopp och värdesäkring

Försäkringen gäller med det försäkringsbelopp och de maxersättningar som framgår i försäkringsbrevet. Vid varje årsförfallodag värdesäkras försäkringsbeloppet vid invaliditet med konsumentprisindex (KPI), vilket kan påverka premien.

Summan du får i ersättning grundas i det försäkringsbelopp som är gällande vid tiden för utbetalning. I det fall det finns en ersättningsbar skada och din försäkring inte längre gäller vid tidpunkten för utbetalning, bestäms summan utifrån vad försäkringsbeloppet skulle varit om försäkringen fortfarande varit gällande.

## Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att när som helst säga upp din försäkring, så att den upphör direkt eller vid en senare tidpunkt. Uppsägningen kan ske skriftligen eller genom att ringa till vår kundservice. Om inget annat anges i uppsägningen, upphör försäkringen dagen efter att Gjensidige mottog meddelandet om uppsägningen.

## Gjensidiges rätt att säga upp din försäkring

Gjensidige kan under försäkringstiden säga upp försäkringen, om det finns sådana synnerliga skäl som anges i Försäkringsavtalslagen. Vid försäkringsavtalets förfallodag kan vi även säga upp försäkringen om det finns särskilda skäl att inte längre bevilja försäkringen. Vi kan även säga upp avtalet om du inte betalat din försäkring i rätt tid.

# 6 Information om behandling av personuppgifter

## Vilka uppgifter samlar vi in om dig och varför?

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, skadehantering och skadereglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar även dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida. Det här gäller vid kunduppföljning, marknadsföring, marknads- och kundundersökningar, utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som

åligger bolaget, i enlighet med annan lagstiftning. I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening som krävs för att ingå avtal, kommer vi be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut används vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I den typen av beslut kan personprofilering ingå. I det fall resultatet av ett automatiserat individuellt beslut påverkar dig i betydande grad, har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

## Vilka kan vi dela informationen med?

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, till exempel internt anställda inom koncernen, tjänsteleverantörer, samarbetspartners, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs enbart i den grad det är tillåtet enligt gällande lagstiftning, och när det inte strider mot vår tystnadsplikt. Om informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi dock lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

## Vilka rättigheter har du?

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för dina försäkringar har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst, korrigerings eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du har rätt att motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, återkalla ditt samtycke, få dina personuppgifter utlämnade till dig samt klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan bland annat utöva dina rättigheter genom att logga in på Mina sidor samt få information om vilka av dina personuppgifter vi hanterar genom att skicka ett mejl till [insyn@gjensidige.se](mailto:insyn@gjensidige.se).

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial (organisationsnummer 516407-0384). Vi finns på Kungsgatan 47B, 111 56 Stockholm.  
Postadress: Gjensidige Forsikring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller genom att skicka post till Gjensidige Forsikring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Ta del av hela vår integritetspolicy på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan även få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

## Ångerrätt

Du har 14 dagars ångerrätt från det att du ingick försäkringsavtalet. Fristen att återropa ångerrätt börjar löpa från den dag du får försäkringsbrevet. För att utnyttja din ångerrätt, kontakta Gjensidiges kundservice per telefon eller brev inom angiven tid och meddela att du ångrar dig. Försäkringen kommer då upphöra och eventuell inbetald premie kommer återbetalas.

## Lagstiftning

För försäkringsavtalet gäller svensk lagstiftning, till exempel Försäkringsavtalslagen (2005:104).

## 7 Premiebetalning

Vid överenskommelse om flera premieperioder har Gjensidige rätt att debitera en faktureringskostnad vid varje premiebetalningstillfälle, och en påminnelseavgift vid sen betalning.

### När ska premien vara betald?

Första premien för nytecknad och ändrad försäkring ska betalas inom 14 dagar från den dag då Gjensidige skickade ut premieavin. Premie för en förnyad försäkring ska betalas inom en månad från det att Gjensidige skickade ut premieavin.

### Vad händer om premien inte betalas?

Om premien inte betalas i rätt tid har Gjensidige rätt att säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen ska vara skriftlig och skickas till dig. Om premien inte betalas i tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, sägs försäkringen upp och slutar gälla 14 dagar efter det att Gjensidige meddelade om uppsägningen.

Har du inte kunnat betala premien i tid på grund av hinder såsom svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension, utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder? I dessa fall börjar uppsägningen tidigast en vecka efter det att hindret har fallit bort, och senast tre månader efter fristens utgång.

### Återupplivning av försäkring

Om din försäkring har upphört på grund av att du inte har betalat premien i tid, kan försäkringen återgå till sin tidigare omfattning om du betalar inom tre månader från den dag premien skulle ha betalats. Försäkringen börjar i så fall gälla dagen efter du har betalat premien.

En nytecknad försäkring återupplivas inte. För att en nytecknad försäkring ska börja gälla på nytt måste du fylla in en ny ansökan med hälsodeklaration.

### Återbetalning av premie

Har din försäkring upphört innan försäkringsperioden löpt ut, men du har redan betalt din årspremie? I så fall regleras betalningen och du får en återbetalning för perioden du inte längre har en gällande försäkring.

## 8 Begränsningar av Gjensidiges ansvar och försäkringens omfattning

### Upplivningsplikten

När du ansöker, utökar eller förnyar din försäkring är du skyldig att, på Gjensidiges begäran, lämna upplysningar som kan ha betydelse för om vi kan bevilja din försäkring.

Under försäkringstiden är du skyldig att svara på våra frågor. Om du lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan det medföra att försäkringen och Gjensidiges ansvar för inträffade skador delvis eller helt upphör att gälla.

Om vi får kännedom om att upplivningsplikten har åsidosatts av uppsåt eller oaktsamhet, som inte är ringa, får Gjensidige säga upp försäkringen för upphörande eller ändring.

### Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall om du uppsåtligt framkallat en skada. Ersättningen kan sättas ner eller helt utebli om du:

- Uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet framkallat en skada eller förvärrat följderna av skadan.
- Antas ha handlat eller underlåtit att handla, i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.
- Råkat ut för en skada som föranletts av att du varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktig användning av läkemedel.

Ersättningen minskar i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna. Ersättningen sätts aldrig ner om du led av en allvarlig psykisk störning vid tillfället för skadan eller sjukdomen. Vid självmord gäller försäkringen om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmord.

### Brottslig handling och annan våldsam aktivitet

Försäkringen gäller inte för olycksfall och sjukdomar som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Vidare gäller inte försäkringen för olycksfall och sjukdomar som uppkommit i samband med att du utfört eller medverkat till terrorverksamhet, upplopp, gänguppågörelser, huliganism eller en liknande våldsam aktivitet.

### Sport och idrott

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit under följande förhållanden:

- Boxning eller annan kampsport, där slag/sparkar eller motsvarande ingår.
- Tävling eller träning med motorfordon.
- Hopp med fallskärm eller glid- och skärmflygning.
- Dykning på över 30 meters djup.
- Offpiståkning på olämplig plats.
- Farlig extremsport, exempelvis där du klättrar på berg, klippa, is eller glaciär.
- Äventyrsexpeditioner.
- Skada som inträffar vid deltagande i professionellt

idrottsutövande, där du får ersättning eller sponsring som överstiger ett prisbasbelopp per år.

### Krig eller krigsliknande oroligheter

Försäkringen gäller inte för olycksfall och sjukdomar som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror inom Sverige. Om du vistas utanför Sverige, i ett område där krig eller krigsliknande oroligheter utbryter under vistelsetiden, gäller försäkringen enligt villkoren vid utlandsvistelse. Den gäller i detta fall under de första tre månaderna, under förutsättning att du inte deltar i oroligheterna eller verkar som rapportör eller liknande.

### Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte för olycksfall eller sjukdomar som är en direkt eller indirekt följd av en atomkärnprocess, exempelvis kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

### Force Majeure

Om utredning eller utbetalning fördröjs till följd av krig, krigsliknande händelse, strejk, lockout, blockad, myndighetsåtgärd eller liknande, har du inte rätt till ersättning av eventuell förlust med anledning av fördröjningen.

### Vid sanktioner

Gjensidige har ingen skyldighet att lämna försäkringsskydd, betala ersättning för skada eller tillhandahålla en tjänst eller förmån, om det innebär att vi blir föremål för en ekonomisk, handels- eller finansiell sanktion eller bryter mot ett förbud eller en begränsning som följer av beslut från FN, EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

### Pandemi

Försäkringen omfattar inte infektionssjukdomar eller konsekvenser av dessa, som fastställs som epidemi eller pandemi enligt Världshälsoorganisationen (WHO).

## 9 Vad ska du göra när en skada har inträffat?

### Anmäl skada

När du anmäler en skada till oss ska följande villkor uppfyllas:

- En skadeanmälan gällande olycksfall, sjukdom eller dödsfall ska göras så snart som möjligt till Gjensidige.
- Vid begäran ska du skicka in läkarintyg och andra handlingar som är av betydelse för att vi ska kunna bedöma din rätt till ersättning. I detta fall ersätter vi kostnaden för läkarintyg och övriga handlingar.
- Du ska uppsöka behörig läkare så snart som möjligt, följa läkarens föreskrifter och stå under fortlöpande läkartillsyn under sjuktiden.
- Vid behov kan vi, via fullmakt från dig, inhämta ytterligare medicinska handlingar och andra nödvändiga handlingar för att kunna bedöma din rätt till ersättning.
- Vid behov kan vi begära att du ska uppsöka särskilt anvisad läkare för undersökning, för att kunna bedöma din rätt till ersättning. En sådan undersökning, inklusive eventuella resor i samband med undersökningen, bekostas av Gjensidige.

- Invaliditetsintyg får inhämtas av dig först efter överenskommelse med oss.

Om du inte följer ovanstående regler vid skadeanmälan, och det medfört skada för Gjensidige, kan ersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du eller den som begär ersättning, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, har angett oriktiga uppgifter, förtigigt eller har dolt någonting som har betydelse för bedömningen av din rätt till ersättning.

### Utbetalning av ersättning

Utbetalning av försäkringsersättning, som inte avser periodiska utbetalningar, ska ske senast en månad efter det att rätt till ersättning inträtt. Den försäkrade eller den som begär ersättning ska ha lagt fram de underlag som är av betydelse för bedömning av rätten till ersättning. Om betalning inte sker i tid betalar Gjensidige dröjsmålsränta enligt Räntelagen (1975:635). Om det fastställs att du har rätt till ett visst belopp, lämnas förskott på ersättningen som senare avräknas från den slutliga ersättningen.

### Ersättning från annat håll

Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt särskild lag, internationell konvention, författning, kollektivavtal eller liknande samt från annan försäkring än sjuk- och olycksfallsförsäkring.

### Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats hos flera försäkringsbolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt beviljat försäkring. Du har dock aldrig rätt till högre ersättning från bolagen gemensamt än vad som svarar mot den skada du lidit. Exempelvis kan du inte få ersättning för kostnader från mer än en försäkring.

### Gällande försäkringsvillkor

När du anmäler en skada till Gjensidige utgår vi från det villkor som gäller när sjukdomen blev aktuell, det vill säga när en läkare första gången dokumenterade försämringen av ditt hälsotillstånd eller det datum som olycksfallsskadan inträffade.

### Återkrav

Försäkringen tar över den försäkrades rätt till skadestånd och annan ersättning från den som är ansvarig för olycksfallet när det gäller ersättning för sjukvårdskostnader, andra utgifter och förluster som Gjensidige har ersatt enligt försäkringsavtalet.

### Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR)

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## 10 Om vi inte kommer överens

### 10.1 Omprövning hos Gjensidige

Vi vill ge dig personlig service med snabb skadereglering. Om du inte är nöjd med vårt beslut vill vi att du kontaktar oss. Prata med din handläggare för att reda ut eventuella missförstånd och oklarheter. Om du vill få ditt ärende omprövat ska du i första hand vända dig till din handläggare, genom att skriftligen med angivet ärendenummer redogöra vad i vårt beslut du anser är felaktigt. Handläggaren går då igenom ditt ärende på nytt och återkommer därefter till dig med ett skriftligt svar. Om du ändå inte är nöjd, ta kontakt med skadereglerarens närmste chef. I andra hand har du möjlighet att få ditt ärende prövat av Gjensidiges Klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig fungerar som en fristående part vid omprövning av ärenden. Begäran ska göras senast sex månader från det att du fick ta del av vårt slutgiltiga ställningstagande. Formuläret finner du på Gjensidiges hemsida: [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

### 10.2 Extern omprövning och rådgivning

Om du fortfarande inte är nöjd har du möjlighet att få ditt ärende prövat externt och du kan då vända dig till någon av nedanstående instanser:

#### Personförsäkringsnämnden

Nämnden prövar tvister mellan den försäkrade och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkringar som kräver medicinska bedömningar. Yttrandet från nämnden är rådgivande och prövningen är kostnadsfri.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-522 787 20 (vardagar kl. 9-11)  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

#### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN) är en statlig myndighet som har till huvudsaklig uppgift att opartiskt - och utan avgift för parterna - pröva konsumenttvister. Anmälan kan göras av en enskild konsument som har en tvist med en näringsidkare om köp av en vara, tjänst eller annan nyttighet. Nämnden har bland annat en särskild avdelning som prövar försäkringsärenden. Nämndens beslut har formen av en rekommendation till försäkringsbolaget och den skadelidande. ARN prövar inte ärenden som har eller kan prövas av Personförsäkringsnämnden.

Allmänna reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

#### Allmän domstol

Du har även möjlighet att begära rättslig prövning av tvisten i allmän domstol. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta av t ex rättsskyddsförsäkringen i din hemförsäkring. [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig rådgivningsbyrå som drivs gemensamt av Sveri-ges Försäkringsförbund, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp till privatpersoner (konsumenter) i olika försäkringsärenden.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Box 24215, 104 51 Stockholm  
Telefon: 08-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

**Gjensidige Försäkring**

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA

Org.nr 995 568 217