



Gjensidige

Information om din reseförsäkring



Utrikesdepartementets avrådan för resor utanför Sverige med anledning av Covid-19 upphörde att gälla den 1 oktober 2021. Att avrådan upphört innebär dock inte att pandemin är över.

Förutsättningarna för resor i hela världen påverkas fortfarande av pandemin och ett stort ansvar ligger på dig som resenär. Det finns länder som fortfarande har begränsningar av in- och utresemöjligheter, utgångsförbud och karantänsbestämmelser. Det åligger dig som resenär att hålla dig informerad om vilka regler som gäller för just din destination. Vi rekommenderar också att du håller dig informerad om reglerna för de länder du mellanlandar i.

I händelse av skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Information nedan är ingen utökning av gällande villkor utan en information som är tänkt att förenkla för dig som ska resa.

När gäller reseförsäkringen?

Reseförsäkringen gäller i hela världen under de första 45 dagarna av resan, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige. För dig med Plus-/Max-försäkring eller Utökat reseskydd gäller 60 dagar. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att ny 45/60-dagarsperiod påbörjas.

Gäller reseförsäkringen om jag blir sjuk i Covid-19?

Om du skulle drabbas av Covid-19 under resan ersätter försäkringen skäligena och nödvändiga kostnader för vård, resor till vård och även vissa merkostnader så som exempelvis ny flygbiljett hem om resan förlängs med anledning av sjukdomen. Merkostnader för ändrad boendeform ersätts också för dig och medföljande medförsäkrade under förutsättning att läkare på resmålet skriftligen ordinerar detta.

Om UD på nytt skulle införa en reseavrådan för din destination med anledning av Covid-19 gäller försäkringen inte i något avseende för skada som har samband med just Covid-19. Detta gäller om avrådan kommer innan avresa.

Lokala beslut

Försäkringen lämnar ingen ersättning för eventuella olägenheter som lokala myndigheter kan besluta om. Det kan handla om inreseförbud, karantän, utgångsförbud och tester för Covid-19.

Avbeställningsskydd

Avbeställningsskydd ingår för dig med Hem Plus/Max, Villahem Plus/Max eller om det av ditt försäkringsbrev framgår att du har tilläggsförsäkringen Utökat reseskydd. Försäkringen gäller om du innan avresa tvingas ställa in din resa p.g.a. akut sjukdom eller olycksfall. Du får ingen ersättning genom avbeställnings-skyddet på grund av att UD avråder från resor. Oro för att bli smittad av Covid-19 eller att du tillhör en riskgrupp ger inte ersättning.

Reseutyg

För att resa till vissa länder krävs ett särskilt intyg om reseförsäkring på engelska. Vid utfärdar standardiserade intyg till vissa länder. Under pandemin har vi uppmärksammat att fler länder kräver intyg om reseförsäkring och vi ber dig därför ansöka om detta i god tid innan avresa.

Akuta situationer

Du vet väl att du kan kontakta vår alarmcentral vid akuta situationer i utlandet? Ring +45 88 24 73 20. Vi har öppet dygnet runt.